

대학도서관의 인적자원으로서 학생근로자 활용방안에 관한 연구

A Study on the use of student workers as human resources of the University Library

송인노, 성균관대학교 문헌정보학과, inno8840@gmail.com

박소현, 성균관대학교 문헌정보학과, raccoon8329@gmail.com

In-No, Song, Department of Library and Information Science, Sungkyunkwan University

So-Hyun, Park, Department of Library and Information Science, Sungkyunkwan University

본 연구는 대학도서관 내 학생근로자를 인적자원의 요소로서 접근하여 그들의 업무 현황 및 영역을 파악하고, 발전적인 활용방안을 모색해보고자 하였다. 이를 위해 수도권 대학도서관을 대상으로 전화 및 이메일을 통한 설문지법으로 학생근로자의 업무 실태를 조사하였다. 연구 결과, 대학도서관에서의 학생근로자는 도서관 업무의 전반적인 분야에서 점차 중요한 인적자원으로 활용되고 있어 체계적인 관리의 필요성이 증대되고 있었다. 또한, 일부 대학도서관에서는 학생근로자의 전공 및 우수한 재능을 업무영역에 활용한 사례가 있으며, 이러한 학생근로자의 특화된 업무 영역을 적극적으로 개발한다면 도서관 서비스의 질적 향상을 기대해 볼 수 있을 것이라 생각한다.

1. 서 론

1.1 연구의 목적과 용어 정의

대학도서관 내 학생근로자는 매년, 매학기마다 근로 장학생, 근로학생, 인턴 근로학생, 아르바이트 등 다양한 명칭으로 모집되어 학내 서비스 제공에 중요한 인적자원으로 활용되고 있다. 그러나 단순단기 아르바이트를 넘어 열람봉사 서비스를 제공하는 현장 인력으로 인식됨에도 불구하고 이들에 대한 연구는 아직까지 미진하다.

여기서, 학생근로자란 생활상의 어려움이나 직업경험을 얻기 위해 대학에 재학 중이거나 휴학상태에서 노동시장에 참여하고 있는 대학생생을 의미한다.(최균, 김원식, 김재현 2012) 이 중 도서관에서의 학생근로자는 사서를 보조해 주는 보조인력(김춘식 2007), 재학 중인 교내 도서관에서 근무하여 도서관 사정을 가

까이 접할 수 있는 이용자 집단(최윤희, 김기영 2013)으로 정의된다.

대학도서관에서의 학생근로자는 크게 교육부와 한국장학재단에서 실시하는 국가근로장학생사업으로 선발된 국가근로장학생과, 대학 혹은 도서관 자체에서 선발한 학생근로자(이하 교내근로학생)로 구분될 수 있다. 2005년 지방 전문대학을 대상으로 시범 운영을 시작한 국가근로장학금은 현재 수도권·비수도권, 4년제·전문대 재학생을 대상으로 총 9만 3천명을 지원해주고 있다.(한국장학재단, 2014년 기준) 국가근로장학생의 선발 기준은 대한민국 국적을 소지한 국내 대학의 재학생으로 소득 7분위 이하, 성적 C⁰(70점/100점 만점) 이상, 최대 인정 근로시간은 학기 중 주당 최대 20시간, 방학 중 주당 최대 40시간이며, 시급단가는 교내 8,000원, 교외 9,500원으로 동일하다. 이에 비해 교내근로학생에 대한 모집대상, 근무조건, 시급단가 등은 각 학교별로 상이하다.

본 연구는 대학도서관의 인적자원으로서 학생 근로자의 효율적인 활용을 위한 목적으로 진행됨에 따라 고용주체와 상태를 불문하고 대학도서관에서 임금을 목적으로 근로를 제공하는 학생 집단을 ‘학생근로자’로 정의하고자 한다. 또한, 대학도서관 내 학생근로자의 업무 현황 및 영역을 파악하고, 좀 더 발전적인 활용방안을 모색하여 대학도서관 인적자원으로서의 학생근로자를 재조명하고자 한다.

1.2 연구의 대상과 범위

본 연구에서는 한국교육학술정보원의 학술정보통계시스템에서 제공하는 대학도서관통계(2013년 기준)에서 재학생수 15,000명 이상 수도권 4년제 대학 도서관 17곳을 조사하였다. 조사방법은 전화 및 이메일을 통한 설문지법으로 조사기간은 2014년 7월 25일부터 31일까지며, 이 중 설문에 응답한 11곳을 연구 대상으로 분석하였다. 연구 대상 도서관의 현황은 <표 1>과 같다.

<표 1> 연구 대상 도서관

구분	재학생수	봉사대상수	직원수	장서수
A대학	21,115	40,282	43	1,171,200
B대학	32,118	55,359	52	1,387,259
C대학	15,267	17,308	20	989,427
D대학	26,673	41,848	62	1,818,990
E대학	30,909	39,305	106	2,137,145
F대학	22,234	33,606	71	1,652,854
G대학	16,050	17,870	11	773,322
H대학	21,753	28,757	35	1,582,025
I대학	19,687	35,754	16	1,328,915
J대학	22,592	57,781	31	1,282,545
K대학	15,709	18,047	25	1,196,007

1.3 대학도서관 내 학생근로자에 대한 선행연구

대학도서관 내 학생근로자 모집 및 활동에 비하여 학생근로자에 대한 연구는 그다지 활

성화되지 않았다. 이에 포괄적인 개념으로 학생 근로자에 대한 연구 및 대학도서관 인적자원에 대한 연구에서 대학도서관 내 학생근로자에 대한 선행연구를 살펴보았다.

최윤희, 김기영(2012)은 근로자와 이용자의 두 가지 신분을 동시에 가진 학생근로자의 특성을 도서관마케팅 관점에서 학생근로자의 새로운 역할과 가치로 파악하였다. 최균, 김원식, 김재현(2012)은 저소득층 학생근로자의 사회적 보호를 위한 정부와 대학 차원에서의 대책을 제안하였다.

이처럼 대학도서관 내 학생근로자에 대한 구체적인 연구는 이루어지지 않아 이들의 업무영역과 현황을 파악하고 좀 더 인적자원으로서의 활용 방안을 모색할 필요가 있다.

2. 본 론

2.1 학생근로자 현황

연구 대상인 11개의 대학도서관 모두 국가근로장학생을 활용하고 있었다. <표 2>와 같이 시급은 한국장학재단에서 지정한 8천원으로 동일하나 근무시간은 한국장학재단에서 최대 시간만 규정하고 있기 때문에 각 학교마다 상이하였다.

<표 2> 국가근로 학생 현황(※학기 중 기준)

도서관	학생수	근무시간	시급
A	85	8	8,000
B	39	20	
C	83	20	
D	13	15	
E	200	15	
F	110	20	
G	35	15	
H	123	12	
I	81	20	
J	60	15	
K	48	20	

교내근로장학생은 <표 3>과 같이 7개의 도서관에서만 활용되고 있으며, 근무시간 및 시간 또한 자체 규정에 따라 각 학교마다 상이하였다.

<표 3> 교내근로 학생 현황

도서관	학생수	근무시간	시급
A	-	-	-
B	7	8	월급적용
C	-	-	-
D	50	5	5,300
E	100	10	6,000
F	-	-	-
G	5	20	5,300
H	36	12	5,800
I	-	-	-
J	20	34	5,500
K	75	24	5,300

2.2 학생근로자의 업무영역

학생근로자의 업무영역은 각 대학마다 공통적으로 나타나는 도서관 기본 업무를 포함하는 ‘기본 영역’과 학생들의 잠재적 재능과 전공 등을 살린 ‘특화 업무’로 구분하여 조사하였다.

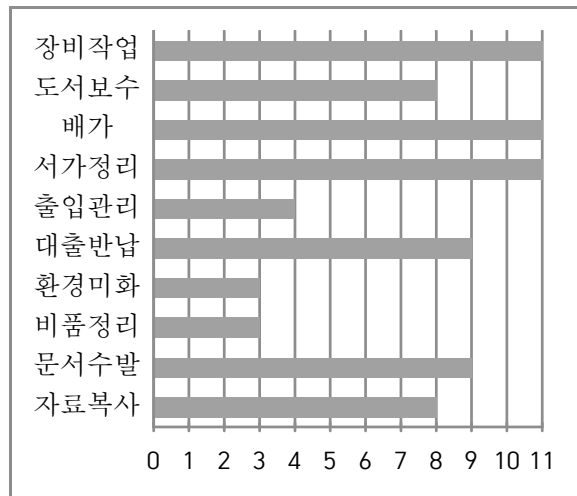
2.2.1 기본 업무영역

학생근로자의 기본 업무영역은 <그림 1>과 같이 도서관 기본 업무인 대출·반납, 배가 및 서가작업, 이용자 응대, 상호대차 업무지원 등이 포함되며, 환경미화나 비품정리 등 시설관리를 포함하는 도서관도 있었다. 이 외의 기타업무로는 제본 업무보조, 문서/물품 전달, 문서세단 등 일부 학내 행정업무도 포함되어 학생근로자의 업무영역은 도서관 안팎으로 넓은 부분을 차지하고 있었다.

2.2.2 학교별 특화 업무영역

학생들의 재능 및 전공을 기반으로 한 특화

업무영역은 크게 홍보, PC관리, SNS서비스로 나누어졌다. 디자인 및 예술계통 전공 학생근로자들이 뉴스레터 및 팸플릿, 포스터, 현수막 등의 홍보물을 직접 제작하거나, 올바른 열람실 사용에 대한 캠페인, 책 바자회 등의 이벤트에서 도서관 이용 학생들에게 보다 친근한 홍보도우미 역할을 하고 있었다. O/S 및 S/W 설치, PC유지보수 등 멀티미디어 기기 및 자료에 대한 관리에서도 관련 학과 학생들을 우선적으로 배치하여 업무의 효율성을 높였다. 또한, 트위터, 페이스북, 홈페이지 등 SNS서비스를 통해 학생의 입장에서 이용자들과의 소통 창구의 역할도 수행하고 있었다.



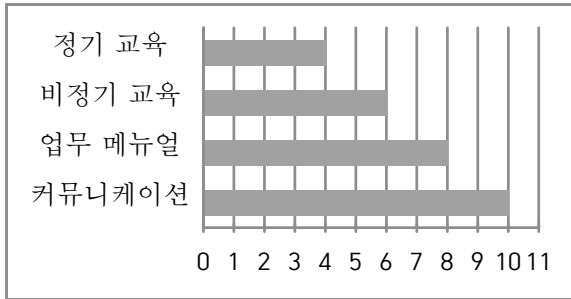
<그림 1> 학생근로자 업무 현황

2.3 학생근로자 관리 현황

응답한 모든 대학도서관마다 도서관 내 혹은 교내(장학복지팀 등) 전담 직원이 있으며, <그림 2>와 같이 정기·비정기 교육 실시 및 학생근로자와의 커뮤니케이션 통로가 마련되어 있었다. 특히, 소셜메신저를 활용한 공지사항 전달 및 업무지시, 개별 면담을 통해 업무를 비롯한 학업 및 진로상담 등이 이루어져 근로자 이전에 학생이라는 점이 부각된 커뮤니케이션

니케이션이 눈에 띄었다. 아쉽게도 학생근로자 간의 모임이나 카페를 통한 커뮤니케이션에 대한 응답은 없었다.

그 외 사항으로 대부분 대학도서관에서 학생근로자 전담 직원이 1명으로 되어 있어, 다른 업무와의 병행에 대한 업무 상 어려움을 호소하기도 하였다.



<그림 2> 학생근로자 관리 현황

3. 결론

본 연구는 대학도서관 내 학생근로자를 인적자원의 요소로서 접근하여 그들의 업무 현황 및 영역을 파악하고자 하였다.

각 대학도서관의 학생근로자 현황을 종합해 본 결과, 국가근로장학사업의 지원으로 대부분의 대학도서관에 학생근로자가 배치된 것을 확인할 수 있었다.

학생근로자의 업무영역은 대출·반납, 배가 및 서가정리 등 도서관 기본 업무뿐만 아니라 이용자 응대 서비스 부분까지도 많이 할애되고 있으며, 특히 일부 대학도서관에서는 특화된 재능과 전공을 살려 홍보물 제작 및 멀티미디어 시설 관리 등 현장 업무에서 학생근로자의 새로운 업무영역을 시도하고 있었다.

또한, 학생근로자는 학생과 근로자의 양 입장을 모두 갖춘, 즉 자신이 서비스 제공자이자 수혜자인 경계적 신분의 특성을 바탕으로 학생들을 대상으로 한 올바른 도서관 사용 캠페인 등의 홍보 활동에 효율 적으로 활용할 수 있다는 것을 확인할 수 있었다.

이러한 학생근로자 관리 전담 직원이 있으나 단 한명의 직원이 많은 수의 학생들을 관리하는 것에 대한 어려움이 있었고, 정기 교육보다는 비정기 교육이나 단발성 업무지시가 많았다.

본 연구의 결과는 다음과 같다.

첫째, 학생근로자가 대학도서관의 인적 자원 구성 요소로 차지하고 있는 비중을 고려하여, 체계적인 관리의 필요성이 증대되고 있다.

둘째, 학생근로자의 전공과 우수한 재능을 활용하여 단순 업무가 아닌 특화 업무영역을 적극적으로 개발함으로 도서관 서비스의 질적 향상을 기대해볼 수 있다.

설문 응답 대학도서관 중에서는 학생근로자의 근무환경 조성에 대한 연구 필요성도 제기하는 등 현장에서도 학생근로자에 대한 다양한 연구의 필요성을 느끼고 있으며, 앞으로 학생근로자에 대한 다양한 연구를 통해 보다 발전적인 도서관 인적자원으로서의 역할 수행이 가능할 것이라고 기대된다.

참고문헌

김춘식. 2007. 대학도서관 사서의 미래전략- 발전하는 사서를 중심으로. 국립대학도서관보. 25:91-107.

최균, 김원식, 김재현. 2012. 학생근로자 보호 방안. 사회통합위원회. 2014-7.

최윤희, 김기영. 2013. 도서관마케팅 관점에서 대학도서관 근로학생의 역할에 대한 탐색적 연구 : 한국정보관리학회 학술대회 논문집 19:7-10.

학술정보통계시스템 <<http://www.rinfo.kr/>>
한국장학재단
<<http://www.kosaf.go.kr/ko/main.do>>