

성격 특성 및 동기에 따른 대학생의 정보탐색행위에 관한 연구

Investigating the influence of personality traits and usage motivation on information seeking behavior of undergraduate students

장유리, 명지대학교 대학원 문헌정보학과, aiyoori@gmail.com

김현희, 명지대학교 문헌정보학과, kim0192@chol.com

Yoo-Ri, Jang, Graduate student, Dept. of Library and Information Science, Myongji University

Hyun-Hee, Kim, Dept. of Library and Information Science, Myongji University

본 연구는 이용자의 개인적 특성인 성격특성과 이용동기에 따라 대학생의 온라인 정보탐색행위에서 어떤 유의미한 차이가 나타나는지 살펴봄을 목적으로 한다. 연구 방법은 설문지를 이용하였다. 인문 사회과학 대학생 134명을 대상으로 KEPTI 에니어그램 성격유형검사 도구를 사용해 측정하고, 이용 동기는 학습동기, 취업동기, 생활동기, 뉴스동기의 4가지로 나누어 조사하고 정보 탐색 행위는 도서관 OPAC 및 인터넷 웹 자원 이용을 중심으로 살펴보았다.

1. 서론

1.1 연구의 배경 및 목적

이용자들은 정보요구가 발생했을 때 도서관보다 웹 포털 검색을 먼저 찾는다. 이렇듯 이용자들의 정보요구와 정보행동은 시대의 흐름에 따라 진화하고 있다. 궁극적으로 이용자의 정보요구를 만족시켜 주는 서비스를 제공하는 것이 목표인 문헌정보학에서도 이에 따라 서비스의 중심이 1980년대부터 자연스럽게 시스템 중심에서 이용자 중심으로 그 축이 서서히 이동하게 되었다. 서양의 1980년대 이전, 우리나라의 경우 1990년대까지만 해도 정보의 양, 정보탐색방법 등 개인이 획득할 수 있는 정보가 희소했던 시기였으므로 이용자가 유용한 정보요구에 대한 필요를 가지고 도서관을 방문하는 시기였다. 이 시기에는 도서관을 찾아오는 이

용자를 위해 아직 덜 체계화된 정보를 조직해 이용자가 편리하게 정보를 검색할 수 있는 시스템 중심의 연구를 수행해 왔다. 시스템 중심 연구의 업적으로 정보가 충분히 조직화되었을 뿐 아니라, 시대환경의 발전으로 인해 이용자들의 요구도 함께 진화하게 되었다. 이제 디지털 기기의 보급률 확산 및 네트워크 기술의 발전에 따라 이용자들은 개인이 스스로 시공간의 장애 없이 정보를 검색하고 획득하며 이를 가공하여 재생산하는 과정을 자연스럽게 수행한다. 이런 상황에서 이용자의 요구에 걸맞는 문헌정보학적 서비스는 어떤 것이 되어야 할까? 이에 대한 고민으로 이용자 정보행동 연구에 대한 필요성을 가지게 되었다.

Head와 Eisenberg(2010)는 대학생들이 대부분 일상적으로 검색엔진에서 정보를 손쉽게 탐색하지만 막상 그들 스스로에게 적절한 정보를 찾는 데 어려움을 겪는 것을 도출했다.

이제 이용자들에게 필요한 것은 도서관 문턱을 넘어 일상화되어 있는 정보탐색행위에서 이용자 각 개인의 요구를 만족시켜줄 수 있는 서비스가 필요한 것이다. 따라서 본 연구는 이용자(대학생)의 개인적 특성인 성격특성과 이용동기에 따라 온라인 정보탐색행위에서 어떤 유의미한 차이가 나타나는지 살펴봄을 목적으로 한다.

1.2 연구의 범위 및 방법

본 연구는 인문사회과학 대학생 134명을 조사 대상으로 하였다. 대학생은 연령별 인구 집단 중에서 시대의 변화에 가장 민감하게 반응하며, 새로운 서비스를 가장 신속하게 수용하는 집단이기 때문에 변화하는 이용자의 요구를 뚜렷하게 살펴볼 수 있는 집단이라고 사료되었다.

성격특성과 이용동기 이외의 부가적 변인들의 환경을 최대한 동일한 집단으로 한정하기 위해 동일대학 인문사회과학대학 재학생 134명을 대상으로 설문조사를 실시하였으며 설문지 작성은 선행연구 참고 및 사전설문조사를 토대로 수정 및 보완하여 작성하였다.

2. 연구현황

1980년대 이후 문헌정보학의 이용자 연구가 시스템 중심에서 이용자 중심으로 이동하면서 이용자의 개별적 특성에 기반한 정보탐색행위에 대한 연구들이 국내외에서 지속적으로 진행되고 있다. 초기에는 정보추구의 맥락, 즉 주어진 업무, 원칙, 연구과정단계에 등 상황에 입각한 정보추구행위가 주로 이루어져왔다면, 시간이 흐르면서 이용자의 정보행위 전반에 대한 연구 필요가 증가함에 따라, 이용자의 심리특성에 대한 중요도 또한 증가하기 시작했다. Allen과 Kim(2001)은 정보탐색행위에 있어 상

황적 맥락 뿐만 아니라 개인의 특성 또한 중요함을 강조했다. 김희섭(2004)은 MBTI 성격검사도구를 적용해 도서관의 OPAC 탐색 행위를 분석하여 유의미한 차이가 나타남을 도출하였다. 정영미(2012)는 KEPTI 에니어그램 성격검사도구를 사용해 OPAC 탐색 성향과 만족도를 분석하는 등 성격에 따라 OPAC 탐색 패턴을 조사하는 연구들이 진행되고 있다. 국내에서는 성격을 대상으로 OPAC 탐색 패턴을 연구하던 초반의 연구 패턴에서 더 나아가, 성격뿐만 아니라 개인의 내면적 특성에 기반해 OPAC을 넘어선 정보탐색행위 전반에 관한 연구들로 범위를 확장해 가고 있다. 최문정(2013)은 인지양식과 메타인지를 검사해 개인의 고유한 내면적 특성에 따른 정보탐색행위의 차이를 파악하고자 하는 연구를 수행하였다. 기존에 진행되었던 국내 연구들에서는 주로 성격유형검사 중 Costa와 McCrae(1992)가 개발한 NEO-PI 성격 5요인 도구 또는 C.G.Jung의 심리유형론을 근거로 Briggs와 Myers(1975)에 의해 개발된 MBTI (Myers-Briggs Type Indicator) 도구를 사용하여 수행된 정보탐색행위가 일반적이다. 국내에서 에니어그램 성격검사도구를 사용한 정보탐색행위 연구로는 OPAC 탐색 특성을 분석한 연구가 존재하나, 이 도구를 사용한 정보탐색행위 일반 관련 연구는 진행되지 않은 상황이다. 본 연구는 정보행동 전반을 대상으로 하는 것이 아닌 정보탐색행위에서 정량적으로 측정 가능한 일반적 패턴에 한해 나타나는 차이를 살펴보고자 한다.

3. 에니어그램 개요

에니어그램(enneagram)이라는 단어는 아홉(9)을 의미하는 그리스어 에니아(ennea)와 그림을 의미하는 그리스어 그라모스(grammos)에서 유래한 단어로, 즉 '아홉 가지로 이루어

진 인간 성격 유형'을 의미한다. 총 9가지 유형으로 조직되어 있는 에니어그램 각 유형의 대표적인 특성은 다음 <표 1>과 같다.

<표 1> 에니어그램 9가지 성격 유형

번호	유형 별칭	특징	장점	약점
2	조력가	보호적, 모성애적 유형	겸손	교만
3	성취자	성공지향적, 실용주의적 유형	정직	기만
4	예술가	명상적, 수줍은 유형	평안	선망
5	사색가	지적, 분석적인 유형	무애작	탐욕
6	충성가	의무적, 전통적인 유형	용기	겁
7	낙천가	활동적, 개방적인 유형	절제	탐닉
8	지도자	강력하고 지배하는 유형	힘	욕망
9	중재자	태평하고 사양하는 유형	행동	망각
1	개혁가	합리적, 이상적인 유형	침착	분노

4. 대학생들의 정보탐색행위 특성

정보탐색행위 일반 특성 분석을 위한 설문을 통해 조사한 문항은 인구통계학적 특성, 정보이용동기 빈도, 정보탐색도구, 탐색패턴, 정보수집특성, 적합성 판단, 정보원 중요도 기준, 정보탐색 문제점, SNS 이용 참여도, 모바일 서비스 이용 빈도, 도서관 홈페이지 선호 탐색 기법, 만족도로 구성된다.

4.1 응답자 배경

실험대상자는 M대학교 인문캠퍼스 내 인문사회과학대학 재학생을 무작위 표집하여 설문을 요청하였다. 설문은 2013년 5월 29일부터 6월 5일까지 수집된 자료를 대상으로 분석하였다. 설문의 구성은 첫 번째로 KEPTI 성격유형

검사 실시 이후 연이어 정보탐색행위 설문에 응답하도록 하였다. 응답자의 성별은 남성이 48명(36%), 여성이 86명(64%)를 차지했으며, 1학년이 14%, 2학년이 18%, 3학년이 34%, 4학년 이상이 33.6%로 수집되었다. 에니어그램 성격유형에 관한 분포는 다음과 같다.

<표 2> 응답자 에니어그램 유형 분포표

성격유형	도수(명)	비율(%)
1번 유형	12	9.0
2번 유형	16	11.9
3번 유형	4	3.0
4번 유형	14	10.5
5번 유형	9	6.7
6번 유형	17	12.7
7번 유형	16	11.9
8번 유형	4	3.0
9번 유형	42	31.4

4.2 정보탐색행위 일반

대학생의 학습동기 정보탐색과 취업동기 정보탐색 일반을 구분하여 동일한 문항을 반복 질문하여 차이를 판별하고자 하였다. 두 가지 정보탐색행위를 질문하기 전 일반적으로 정보를 탐색하는 동기를 학습정보동기, 뉴스정보동기, 생활정보동기, 취직정보동기, 기타동기 5가지로 범주화하여 이용빈도를 조사해 보았더니 본 설문에 참여한 134명 중 44.0%인 59명이 생활정보동기를 1위로 응답하였다. 다음으로 학습정보동기가 30.6%로 2위로 응답되었다. 그 다음으로 뉴스정보동기를 이용하는 빈도가 취직정보동기보다 비율이 높게 도출되었다. 조석주(2001)의 연구에서 대학생의 일상생활 정보요구 중 학습정보와 취업정보요구가 가장 높다고 도출되어 본 설문 설계 시 학습정보 탐색과 취업정보 탐색행위를 구분해 질문을 구성한 것과 상이한 결과가 도출되었다.

〈표 3〉 응답자들의 정보탐색동기 이용 빈도

정보동기	도수	비율(%)
학습동기	41	30.6
뉴스동기	26	19.4
생활동기	59	44.0
취직동기	5	3.7
기타동기	3	2.2
합계	134	100

선호정보탐색도구 질문에서 학습정보 및 취업정보 탐색에 있어서 각각 73명(54.5%), 83명(61.9%)이 여전히 데스크탑 PC 및 노트북 사용을 가장 선호하는 탐색도구로 선택하였다. 탐색패턴 질문에 있어서도 두 동기 모두 다 '정지된 공간에서 혼자 탐색한다'는 항목의 비율이 가장 높게 나왔다. 정보수집특성에 있어서는 '해당정보가 필요할 때에만 정보를 검색하고 주위 사람들과 공유하는 편이다'라는 항목이 8개 성격유형에서 가장 높은 비율을 차지한 반면 학구적인 성향을 가진 사색가 5번 유형은 '나는 언제나 정보를 미리 파악하고 주위 사람들에게 먼저 알려주는 편이다' 항목이 가장 높아 학습정보에 있어 지적 호기심이 왕성한 성향적 특성이 나타났다. 적합성 판단 항목에 있어서는 학습동기와 취업동기 모두 '검색결과를 브라우징하는 과정 중에 적합한 정보 여부를 곧바로 판단한다' 항목이 가장 높은 비율을 차지했다. 정보원 중요도 기준에 있어서는 학습정보동기에 있어서는 134명 중 111명(82.8%)이 '정보의 정확성'을 제일 중요한 기준으로 선택한 반면, 취업정보동기에 있어서는 67명(50%)이 '정보의 정확성', 55명(41.0%)이 '정보의 최신성'을 가장 중요한 기준으로 선택하였다. 한편, 에니어그램 성격도구 9유형을 독립변인으로 설정하여 종속변인으로 각각 탐색패턴, 정보수집특성, 정보탐색 장애도, 적합성 판단 문항, SNS 이용 등을 교차분석(카이제곱 검정)하였다. 분석 결과, 유의도 수준 0.05 수준에서 성격유형에 따라 유의미한 차이를 보인

경우는 다음과 같다. 첫째, 학습정보 탐색시 적합성 판단이었다($0.047 < 0.05$). 즉, 성취자 5번 유형은 '검색 결과를 브라우징하는 과정 중에 적합성 여부를 바로 판단한다'가 80%로 압도적으로 높은 반면, 충성가의 경우는 '검색 결과물 수집 뒤 필요한 정보로 재가공 및 이용하는 과정에서 판단한다'가 36.8%로 가장 높게 나타났다. 둘째, SNS 이용시 성격별로 '타인이 작성한 뉴스나 글, 정보를 인용하거나 공유하는 정도'가 유의미한 차이를 보였다. 즉, 성취자는 다른 성격 유형에 비해서, SNS 정보를 이용, 공유하는 일을 선호하는 반면, 낙천가의 경우는 상대적으로 낮은 선호도를 나타냈다. 다음은 정보 이용 동기에 따라서 어떤 차이를 보이는지 분석해 보았다. 먼저, 학습정보 탐색시, 선호 정보원은 종합검색포털, 온라인 도서관 홈페이지, 온라인 백과사전, 관련 커뮤니티 순으로 선호한 반면, 취업정보 탐색 시에는 종합검색포털, 관련 커뮤니티, 해당주제정보제공 홈페이지, 온라인 도서관 홈페이지순으로 나타나 동기에 따라서 선호 정보원은 차이를 보였다. 그러나 정보원 중요도 기준, 정보탐색 문제점, 정보탐색 장애 정도 등에서는 동기에 따라서 유의미한 차이를 보이지 못했다.

참고문헌

- 정영미. 2012. 에니어그램 성격 유형에 따른 OPAC 탐색 성향과 만족도. 정보관리학회지, 29(3), 169-186.
- 김희섭. 2004. Web OPAC 이용패턴과 MBTI 성격유형의 상관관계. 한국도서관.정보학회지, 35(4), 229-250.
- 조석주. 2001. 일상을 통해 본 대학생의 정보요구: 대학도서관의 역할 재정립에 관련하여. 부산대학교 문헌정보학과 석사학위논문.