

## 경찰관의 직무교육과 직무만족, 직무성과의 관계 Relationship Among Job-Training, Job-Satisfaction and Job Performance of Police Officers'

안 동 현  
경찰교육원

Ahn dong-hyon  
Police Training Institute

### 요약

이 연구는 경찰공무원의 직무교육이 직무만족, 직무성과에 미치는 관계를 규명하는데 있다. 이 연구는 2012년 경찰교육원 교육과정 중 경비관련 직무 5개 과정에 입교한 전국 경찰관을 모집단으로 선정한 후 판단표집법을 이용하여 268명의 사례를 분석하였다. 자료처리는 SPSSWIN 18.0을 이용하여 빈도분석, 요인분석, 신뢰도분석, 다중 회귀분석, 경로분석 등이다. 결론은 다음과 같다. 첫째, 경찰관의 직무교육이 직무만족에 영향을 미친다. 둘째, 경찰관의 직무교육이 직무성과에 영향을 미친다. 셋째, 경찰관의 직무만족이 직무성과에 영향을 미친다.

## I. 서론

국민의 생명과 신체·재산을 보호하고 공공의 안녕과 질서유지를 위한 경찰 치안서비스 활동은 시대를 초월하여 경찰의 임무로 국민들의 안전을 책임져 왔다. 그러나 최근 오원춘 토막살인 사건 등 사이코패스나 충동적인 범죄와 반인륜적인 범죄가 늘어나면서 국민의 안전을 위협하고 있다. 최근 발생하는 흉악범죄 양상의 변화에 대응하기 위해선 경찰관의 현장대응능력을 위한 전문적 지식이나 기술습득 등을 통해 능력을 극대화 시키고 자질향상을 위한 교육이 필요하다. 바로 경찰 교육훈련을 통한 치안역량 강화이다.

따라서 이 연구에서는 경찰교육훈련이 얼마나 현실성 있고 고객치안서비스 제공에 유익한 교육이 되고, 교육훈련을 통해 직무처리, 직무만족을 통해 조직의 성과를 높이기 위한 인과관계를 제시하여 이로 인해 범죠평화 효과를 높이고 시민들의 안전욕구를 충족시키며 안녕감을 주기위해서 필요한 연구이며 현장에서 필요한 교육과 교육을 통한 직무 만족, 직무성과에 미치는 영향을 규명하고자 한다.

## II. 연구방법

### 1. 연구 대상

본 연구는 2012년 경찰교육원 교육과정 중 8월 27일~9월 21일까지 경비관련 직무 5개 과정에 입교한 전국 경찰관을 모집단으로 선정하여 총 300명을 판단표집법(judgment sampling method)를 이용하여 표본을 추출하였다. 총 300부를 배부하여 275명의 표본을 회수하여 최종분석에 268부를 사용하였다.

### 2. 조사도구

본 연구는 경찰공무원의 직무전문교육이 직무만족, 직무성과에 미치는 영향에 대해 규명하기 위하여 사용된 도구는 설문지이다 사용된 설문지는 인구학적 특성 10문항, 교육훈련 26문항[1], 직무만족 20문항[2], 직무성과 13문항[3]으로 총 69개 문항으로 구성되었다. 교육훈련, 교육훈련전이, 직무만족, 직무성과 척도는 '매우 그렇지 않다(1점)'에서 '매우 그렇다(5점)'까지 리커트(Likert) 5점 척도로 구성하였다.

### 3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구에서는 경찰관의 교육훈련과 직무만족, 직무성과의 관계에 대한 설문지에 대해서 예비검사를 통하여 타당도와 신뢰도를 검증하였으며, 총 5인의 관련 전문가 회의를 통해 내용타당도와 설문지 문항의 적합성 여부를 검토하였다. 경찰관들의 직무교육훈련은 4개 하위요인으로 구성되었으며, 전체 변량의 68.9%를 설명해 주고 있다. 직무만족은 4개 하위요인으로 구성되었으며, 전체 변량의 82.2%를 설명해주고 있다. 직무성과는 2개 하위요인으로 구성되었으며, 전체 변량의 78.1%를 설명해 주고 있다. 세 변수의 신뢰도 분석결과 Cronbach's  $\alpha = .666 \sim .965$ 로 나타났다.

### 4. 조사절차 및 자료처리 방법

본 연구에서는 경찰관의 직무교육과 직무만족 및 직무성과와의 관계를 분석하기 위해 사용된 자료처리 방법은 SPSSWIN 18.0을 이용하여 빈도분석, 요인분석, 신뢰도 분석, 다중 회귀분석 등을 통해 연구결과를 도출 하였다.

### Ⅲ. 결과

#### 1. 경찰관의 교육훈련과 직무만족

[표 1]은 경찰관의 교육훈련과 직무만족에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 1. 교육훈련이 직무만족에 미치는 영향에 대한 회귀분석

독립변수	업무면	교육이수후	소속감	자기만족
교수능력	.061	.000	-.100	.002
업무관련성	.393***	.479***	.455***	.421***
교육동기	.032	.144*	.070	.038
교육과정	.181***	.139**	.222***	.169**
R <sup>2</sup>	.542***	.629***	.538***	.523***

[표 1]에 의하면 첫째, 독립변수 교육훈련의 하위요인 업무관련성( $\beta = .393$ ), 교육과정( $\beta = .181$ )은 업무면에 정적 영향을 미치며, 전체변량의 약 54.2%를 설명해주고 있다. 둘째, 업무관련성( $\beta = .479$ ), 교육동기( $\beta = .144$ ), 교육과정( $\beta = .139$ )은 교육이수 후에 정적인 영향을 미치며, 전체변량의 약 62.9%를 설명해주고 있다. 셋째, 업무관련성( $\beta = .455$ ), 교육과정( $\beta = .222$ )은 소속감에 정적인 영향을 미치며, 전체변량의 약 53.8%를 설명해주고 있다. 넷째, 업무관련성( $\beta = .421$ ), 교육과정( $\beta = .169$ )은 자기만족에 정적인 영향을 미치며, 전체변량의 약 52.3%를 설명해주고 있다.

#### 2. 경찰관의 교육훈련과 직무성과

[표 2]는 경찰관의 교육훈련과 직무성과에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 2. 교육훈련이 직무성과에 미치는 영향에 대한 회귀분석

독립변수	직무완성도 및 전반적업무	가치관 및 태도
교수능력	.144	.010
업무관련성	.416***	.354***
교육동기	.214***	.225***
교육과정	.107*	.172***
R <sup>2</sup>	.697***	.599***

[표 2]에 의하면 첫째, 독립변수 교육훈련의 하위요인 업무관련성( $\beta = .416$ ), 교육동기( $\beta = .214$ ), 교육과정( $\beta = .107$ )은 직무완성도 및 전반적 업무에 정적인 영향을 나타내며, 독립변수의 영향력은 전체변량의 약 69.7%를 설명해주고 있다. 둘째, 독립변수 교육훈련의 하위요인 업무관련성( $\beta = .354$ ), 교육동기( $\beta = .225$ ), 교육과정( $\beta = .172$ )은 가치관 및 태도에 정적인 영향을 나타내며, 독립

변수의 영향력은 전체변량의 약 59.9%를 설명해주고 있다.

#### 3. 경찰관의 직무만족과 직무성과

[표 3]은 경찰관의 직무만족과 직무성과에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 3. 직무만족이 직무성과에 미치는 영향에 대한 회귀분석

독립변수	직무완성도 및 전반적업무	가치관 및 태도
업무면	-.004	.054
교육이수 후	.689***	.510***
소속감	.075	.165
자기만족	.050	.012
R <sup>2</sup>	.789***	.702***

[표 3]에 의하면 독립변수 직무만족의 하위요인 교육이수 후( $\beta = .689$ ), ( $\beta = .510$ )는 직무성과의 직무완성도 및 전반적 업무, 가치관 및 태도에 정적인 영향을 미치며, 전체변량의 약 78.9%, 약 70.2%를 각각 설명해주고 있다.

### Ⅳ. 결론

본 연구에서는 다음과 같은 결론을 도출 하였다.

첫째, 경찰관의 직무교육이 직무만족에 영향을 미친다. 경찰관 본인의 적극적인 교육참여와 강사들의 업무와 관련성 있는 강의, 참여식 교육방식 및 현장체험 학습 등이 이뤄졌을 때 경찰에 대한 자부심과 소속감, 자신의 장래발전, 업무수행의 성취도는 증가한다.

둘째, 경찰관의 직무교육이 직무성과에 영향을 미친다. 경찰관의 교육에 대한 열의와 현장 실무위주의 강의는 경찰 개개인의 직무완성도와 전반적인 업무성과, 조직에 대한 가치관 확립에 영향력을 미친다.

셋째, 경찰관의 직무만족이 직무성과에 영향을 미친다. 경찰관이 새로운 직무기술습득, 경찰장비 이용이해도 및 새로운 변화에 대응하는 능력을 교육받은 후 경찰에 대한 자부심과 소속감, 근무의욕, 범죄자 검거 및 민원인에게 친절하게 하는 태도적 면에 큰 영향력을 미친다.

넷째, 경찰관의 직무교육이 직무만족과 직무성과에 직·간접적인 영향을 미친다. 경찰관의 직무완성도 및 업무에 대한 전반적인 직무만족과 개개인의 조직에 대한 가치관이나 국민에 대한 치안서비스 태도 등은 교육훈련을 통해 직·간접적으로 영향을 미친다.

### ■ 참고 문헌 ■

- [1] 김철호, 개인특성에 따른 교육훈련이 직무몰입에 미치는 영향, 석사학위논문, 전북대학교 경영대학원, 2011.
- [2] 박영주, 경찰공무원의 직무만족이 조직몰입에 미치는 영향에 관한 연구, 박사학위논문, 계명대학교 대학원, 2007.
- [3] 김상운, 경찰직무전문교육이 직무성과에 미치는 영향, 박사학위논문, 동국대학교 대학원, 2012.