

공공발주용역 실적 및 평가 관리 프로세스 개선에 대한 연구

A Research on Improvement Scheme for Management Technique of Public Ordering Service Results and Estimation

이 규 성* 이 한 규** 김 남 곤***
Lee, Kyu-Sung Lee, Han-kyu Kim, Nam-Gon

Abstract

A system to efficiently utilize construction information has been in demand as a result of the changing society where information and knowledge leads to added value. Consequently, the government established a comprehensive information network system for construction industries to manage and utilize construction information which is the currently in use. However, this system is oriented toward management and business performance estimation for engineering and does not integrate a management system for design, construction technology, and construction engineering services. Therefore, this study proposes to develop object technology and management system of construction services and its evaluation to provide such information in real time.

키 워 드 : 공공발주용역, 용역실적, 용역평가, 기술자수행실적, 통합관리시스템
Keywords : Public ordering service, Service results, Service estimation, Technician's career, Integrated management system

1. 서 론

1.1 연구의 배경

최근 부동산시장의 침체가 지속되면서 건설투자가 급격하게 위축되고 있는 반면 건설산업은 건설투자가 2012년도 GDP의 13.01%를 차지하고 수주액이 101.5조원에 이르는 등 단일 산업으로는 가장 큰 규모로 여전히 한국경제의 중추적인 역할을 담당하고 있다. 그러나 건설산업은 제조, 금융, 유통서비스 등의 다른 산업에 비해 정보화 수준이나 투자비율이 상대적으로 낮은 편으로 지식과 정보가 부가가치 창출을 이끌어내는 사회 변화 속에서 건설 정보를 효율적으로 관리 및 활용할 수 있는 시스템의 구축이 요구되어 왔다. 이에 정부는 건설 산업 정보를 종합적으로 관리하고 활용할 수 있는 건설산업 DB구축사업을 추진하였으며 2007년 건설산업종합정보망을 구축하여 KISCON(건설산업지식정보시스템)이라는 포털 사이트를 통해 사용자들에게 서비스되고 있다. 하지만 기존의 시스템은 개인 및 해당 기관의 공사 실적과 평가 결과를 별도의 독립적인 시스템으로 관리하는 기술로 여러 공공기관의 정보시스템에서 관리되고 있는 용역실적 및 평가결과를 연계하여 통합관리 할 수 있는 시스템은 존재하지 않고 있다. 이는 발주처별로 상이한 체계 하에서 용역의 실적 및 평가를 수행하고 관리함으로써 정보공유를 통한 업체실적 자료의 정합성을 검증하는데 어려움이 있음을 의미한다.

1.2 연구의 필요성 및 목적

발주처는 사업 입찰·계약시 용역업체로부터 사업수행 실적을 제출받아 용역실적과 행정처분 및 변경사항 등을 확인하며 기술자의 경력증명서를 제출받아 용역사업의 중복참여 여부를 확인하고 있다. 그러나 기술자는 용역실적자료와 경력증명서를 발주처에 제출하기 위해 타 발주처 또는 경력관리수탁기관에 자료를 요청해야 하며 발주처는 제출된 자료의 정합성 검증을 위해 타 발주처에 확인해야 하는 등 많은 시간이 소요되고 있는 실정이다. 이것은 발주처별로 자체 기준에 따라 사업수행실적을 관리하고 있으며 공통된 관리체계의 부재로 인해 체계적인 정보공유가 이루어지지 못하여 타 발주처에서 수행한 용역평가결과를 파악하는 것이 현실적으로 어렵기 때문이다.

이에 따라 공통된 관리체제로 발주처별 용역실적, 용역평가기준, 결과정보를 연계할 수 있는 정보공유 표준 마련에 대한 요구가 증가하고 있다. 또한 최근 제정된 개인정보보호법에 의해 개인정보관리에 대한 기준이 제시됨으로서, 발주처별 용역실적과 평가결과 뿐만 아

* 일반회원, (주)두올테크 기술연구소 주임(kslee@doalltech.com)
** 일반회원, (주)두올테크 기술연구소 부장(hanq@doalltech.com)
*** 일반회원, 한국건설기술연구원 ICT융합연구실 수석연구원 교신저자(ngkim@kict.re.kr)

나라 참여기술자에 대한 실적관리 및 중복참여 검증 등에 대한 요구도 증가하여 통합정보관리의 필요성이 대두되고 있다. 따라서 본 연구에서는 발주처별로 수행한 용역실적, 기술자의 중복참여여부 및 용역평가 결과정보를 실시간으로 확인할 수 있도록 발주처별 관련정보 연계를 위한 요소기술 개발, 제도 개선 및 건설 기술용역 실적·평가 관리시스템 구축을 제안하고자 한다.

2. 공공발주용역 실적·평가 관리기술 개발

본 연구를 통해 공공발주 용역사업의 정확하고 투명한 실적 및 평가결과 관리체계 확립을 위한 요소 기술 표준화와 이를 바탕으로 각 용역의 발주처별 실적, 평가정보의 통합관리 시스템의 개발이 가능하다. 또한 각 발주처별 공통되는 실적과 평가체계의 요소 기술을 분석하여 통합 가능한 시스템을 설계하고, 각 기관과 지자체 등의 발주처에서 통합시스템과 연계할 수 있도록 공통 인터페이스를 개발할 수 있으며 업무처리절차의 개선 방향은 그림 1과 같다.

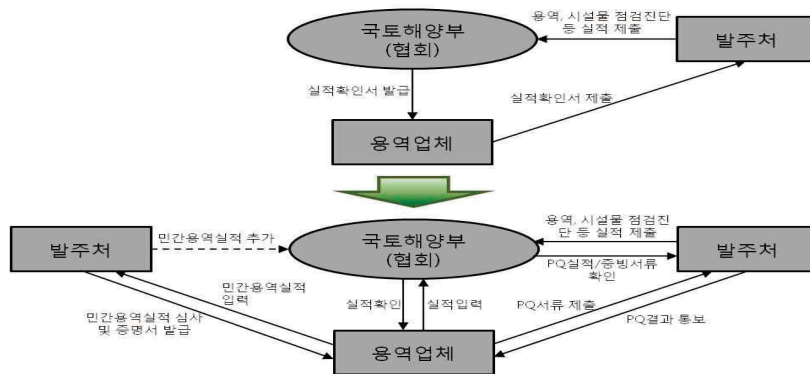


그림 1. 업무처리절차 개선 방향

건설기술용역 수행실적은 해당 용역을 수행한 업체가 입력하도록 하고, 입력된 수행실적은 발주처에서 확인하여 승인하는 온라인 체계로 구축하도록 하며, 용역업체는 실적 등록 시 건설기술 관련 직무분야와 관계없이 해당공사를 시설물 유형별로 구분하여 등록할 수 있도록 시설물별 분류체계를 도입한다. 용역현황공개는 공공발주용역 실적·평가 통합관리시스템을 통한 실시간 공개방식으로 운영하며, 대상정보는 시설물별 건설기술용역 수행실적, 기술자 참여현황 등을 위주로 공개하도록 한다.

3. 결론

본 연구에서 제안하는 것은 공공기관의 정보시스템에서 관리되고 있는 용역실적 및 평가결과에 대한 연계를 통해 통합관리를 위한 연구로서, 공공발주용역 실적 및 평가의 요소기술 표준화와 연계를 통한 통합관리시스템 구축을 목적으로 하고 있다. 최종성과물은 국토해양부 소속 및 산하기관, 관련 경력관리수탁기관 등의 공공기관에서 활용할 수 있으며 기존의 건설기술용역의 실적, 평가가 발주처별로 이루어져 타 기관간의 연계가 원활하지 않아 발생하던 중복 작업이나 오류, 누락으로 인한 시간과 비용 손실을 줄일 수 있다. 또한 발주처 및 공사관계자에게 용역업체에 대한 객관적이고 신뢰성 있는 용역현황정보를 제공함으로써 향후 적정 용역업자 선정 시 참고자료로 활용이 가능할 것이다.

Acknowledgement

본 연구는 국토해양부 건설기술혁신사업의 연구비지원(과제번호: 12 건설혁신E05)에 의해 수행되었습니다.

참고 문헌

1. 문 혁, 건설산업종합정보망의 구축과 전개, 건설경제, 통권 56권, pp.34~43, 2008
2. 진경호, 건설기술용역 업역체계 개선방안, 건설관리학회지, 제13권 제1호, pp.36~39, 2012