

# 일반건설업체 여성 현장관리자의 업무수행능력 분석

## An Analysis for Work Performance of Female Field Manager of General Construction Company

신 원 상\*      이 동 은\*\*      손 창 백\*\*\*  
 Shin, Won-Sang    Lee, Dong-Eun    Son, Chang-Baek

### Abstract

Recently, It is a fact that the percentage of female field managers has increased in the construction industry. Therefore, this study investigated the percentage of female construction site managers by conducting a survey of current male and female construction site managers and then analyzed the workload, work difficulty, work importance and performance level of female employees in charge of public affairs, which is the most common tasks.

키 워 드 : 여성 현장관리자, 업무수행능력  
 Keywords : Female Field Manager, Work Performance

## 1. 서 론

### 1.1 연구의 배경 및 목적

최근 여성들이 남성들의 고유영역으로 인식되는 전문분야로의 진출을 확대하고 있는 실정이다. 이는 건설업에 있어서도 확연히 나타나고 있다. 건설관련 대학의 전공 선택에 있어 여성 비율이 확대되고, 기존 보조관 역할인 비서나 서기 등의 사무직이 아닌 건설업계의 현장관리자 비율이 증가하고 있는 추세가 그 결과이다. 이에 향후 여성인력의 효율적인 활용을 위해 현재 여성 현장관리자에 대한 업무수행 능력을 분석하는 연구가 반드시 필요하다고 판단된다. 따라서 본 연구에서는 현재 여성 현장관리자들의 직무 비율을 파악하고, 각 직무에 따른 업무량, 난이도, 중요도, 수행수준을 분석하여 국내 건설업에 있어 여성인력의 효율적인 활용과 사회기여도 향상을 위한 기초 자료를 제시하려고 한다.

### 1.2 연구의 방법 및 범위

본 연구는 여성 및 남성 현장관리자의 설문을 통하여 여성 현장관리자에 대한 직무별 구성인원을 파악하고, 가장 많은 인원의 직무에 대한 업무수행능력 분석을 실시하는 것으로 연구범위를 한정하였다. 연구의 방법으로는 수도권 지역의 건설현장에 종사하는 남성 및 여성 현장관리자를 대상으로 직접 설문조사 및 E-mail을 통한 간접 설문조사를 실시하였다. 표 1은 조사개요를 나타낸다.

표 1. 조사개요

| 구 분  | 설문조사  |   |
|------|---|---|
|      | 여성 현장관리자                                    | 남성 현장관리자                                    |
| 조사대상 | 시공도급순위 1~50위<br>13개 업체, 19개 현장<br>설문지 총 31부 | 시공도급순위 1~50위<br>24개 업체, 31개 현장<br>설문지 총 89부 |
| 조사방법 | 직접 면담조사 및 E-mail을 통한 간접조사                   |   |
| 조사기간 | 2012.3 ~ 2012.7(5개월)                        |   |
| 조사내용 | 직무별 구성인원 업무량, 업무난이도, 업무 중요도, 업무수행수준         |   |

\* 세명대학교 건설공학과 박사과정  
 \*\* 경북대학교 건축·토목공학부 부교수, 공학박사  
 \*\*\* 세명대학교 건축공학과 교수, 공학박사, 교신저자 (cbson@semyung.ac.kr)

## 2. 여성 현장관리자의 직무별 구성인원

현재 여성 현장관리자들의 구성인원을 파악하기 위해 조사한 표 2를 보면, 정규직보다 비정규직의 상주 인원이 많았고, 정규직은 공무담당, 비정규직은 관리담당의 상주 인원이 많은 것으로 나타났다. 기타담당은 정규직은 기술담당 등의 의견이 있었고, 비정규직은 대부분 사무담당, 설계담당 등의 의견으로 조사되었다. 상기 결과는 최근 건설업계에서 정규직보다 현장채용 등의 비정규직을 많이 채용하고 있고, 여성들이 건설업의 다양한 방면에서 업무를 수행하지 않고, 여성의 섬세하며 예리한 장점을 살릴 수 있는 공무담당을 선택하고 있음에 나타난 결과라 사료된다.

표 2. 직무별 여성 현장관리자의 구성인원

| 구 분  | 정규직   |       | 비정규직  |       |
|------|-------|-------|-------|-------|
|      | 인원(명) | 비율(%) | 인원(명) | 비율(%) |
| 공사담당 | 5     | 25    | 4     | 10.81 |
| 공무담당 | 11    | 55    | 8     | 21.62 |
| 품질담당 | -     | -     | 1     | 2.7   |
| 관리담당 | 1     | 5     | 14    | 37.84 |
| 기타   | 3     | 15    | 10    | 27.03 |
| 합계   | 20    | 100   | 37    | 100   |

## 3. 직무별 업무수행능력 분석

표 3에 제시된 직무별 업무량의 상세사항을 살펴보면, 남성 관리자들은 여성 관리자들의 업무량이 “협력업체 물량정산 및 결산”에서 가장 많다는 의견을 보였고, 여성 관리자들 스스로는 “정산관리”의 업무량이 많다는 의견으로 조사되었다. 직무별 업무 난이도의 상세사항을 보면, 남성 관리자들이 여성 관리자들의 업무난이도에 대해 “협력업체 물량정산 및 결산”에서 가장 높다는 의견을 보였고, 여성 관리자들 스스로는 “설계변경 업무”가 가장 높다는 의견을 나타냈다. 업무 중요도에 대한 조사 결과를 보면, 남성 현장관리자들은 “실행예산 편성 및 관리”, “준공관리”의 업무 중요도가 가장 높다는 의견으로 나타났고, 여성 현장관리자들은 “공사 투입원가분석”, “정산관리”, “설계변경 업무” 순으로 조사되었다. 이는 현재 건설현장에서 공무담당의 주요업무를 남성 관리자들의 경우, 실질적으로 예산을 편성하고 관리하는 업무를 중요하게 판단하고 있으며, 여성 관리자들은 주로 행정업무와 효율적인 예산 및 정산관리를 통해 손실 등의 방지하는 업무를 중요하게 인식하고 있음에 나타난 결과라 판단된다. 업무수행수준에 대한 세부항목의 조사 결과를 보면, 남성 관리자의 경우, “협력업체 계약관리”, “협력업체 물량정산 및 결산”에 대한 업무수행수준을 가장 높이 평가하였으나, 여성 현장관리자의 경우, “설계변경 업무”, “정산관리”, “실행예산 초과대책”에 대한 업무수행수준을 가장 높게 평가하고 있었다.

표 3. 공무담당 여성 현장관리자의 업무수행능력 분석

| 구 분      | 업무내용           | 업무량  |      | 업무 난이도 |      | 업무 중요도 |      | 업무수행수준 |      |
|----------|----------------|------|------|--------|------|--------|------|--------|------|
|          |                | 남성   | 여성   | 남성     | 여성   | 남성     | 여성   | 남성     | 여성   |
| 공무<br>담당 | 클레임 해결         | 3.91 | 3.30 | 3.09   | 4.00 | 3.55   | 4.30 | 3.09   | 3.80 |
|          | 공사관련 교육계획 및 실시 | 3.07 | 2.83 | 2.80   | 2.67 | 3.19   | 2.83 | 3.00   | 3.17 |
|          | 설계변경 업무        | 3.72 | 4.17 | 3.67   | 4.25 | 4.11   | 4.75 | 3.72   | 4.00 |
|          | 공사 투입원가분석      | 3.47 | 4.25 | 3.82   | 4.17 | 4.06   | 4.83 | 3.65   | 3.92 |
|          | 정산관리           | 3.32 | 4.36 | 3.74   | 4.14 | 4.16   | 4.79 | 3.84   | 4.00 |
|          | 실행예산 편성 및 관리   | 3.65 | 4.09 | 3.65   | 4.18 | 4.18   | 4.55 | 3.82   | 3.82 |
|          | 실행예산 초과대책      | 3.93 | 3.90 | 3.47   | 4.10 | 4.00   | 4.70 | 3.60   | 4.00 |
|          | 인·허가관리         | 3.31 | 3.50 | 3.25   | 3.75 | 4.00   | 4.33 | 3.44   | 3.83 |
|          | 공정관리보고         | 3.24 | 3.62 | 3.35   | 3.31 | 3.65   | 3.85 | 3.65   | 3.62 |
|          | 기성관리           | 3.44 | 4.00 | 3.50   | 3.54 | 3.78   | 4.54 | 3.44   | 3.85 |
|          | 준공관리           | 3.82 | 4.00 | 3.65   | 3.83 | 4.18   | 4.42 | 3.88   | 3.82 |
|          | 대관/발주처 행정업무    | 3.35 | 3.92 | 3.53   | 3.75 | 3.59   | 4.25 | 3.41   | 3.67 |
|          | 협력업체 관련 문서관리   | 3.13 | 3.33 | 3.19   | 3.25 | 3.53   | 3.67 | 3.81   | 3.50 |
|          | 협력업체 계약관리      | 3.63 | 3.79 | 3.44   | 3.64 | 4.13   | 4.29 | 4.00   | 3.86 |
|          | 협력업체 물량정산 및 결산 | 4.18 | 4.23 | 3.88   | 4.00 | 4.12   | 4.62 | 4.00   | 3.85 |
| 평 균      |                | 3.54 | 3.82 | 3.47   | 3.77 | 3.88   | 4.31 | 3.62   | 3.78 |

## 4. 결 론

본 연구에서는 국내 건설업에 있어 여성인력의 효율적인 활용을 위해 현재 여성 현장관리자들의 직무를 파악하고, 가장 많은 직무에 따른 업무량, 난이도, 중요도, 수행수준을 분석하여 제시하였다. 그러나 본 연구는 여성 현장관리자에 대한 설문 빈도수가 낮고, 업무수행 능력에 대한 구체적인 개선방안을 제시하지 못하였다. 이에 향후 본 연구의 한계점을 보완하여 여성 현장관리자들을 건설업으로 꾸준히 유입하고, 업무를 수행함에 있어 효율적으로 활용할 수 있는 구체적인 방안을 모색하는 연구가 반드시 필요하다고 사료된다.

## 참 고 문 헌

1. 손창백, 이두진, 서봉교, 여성 설계인력의 업무수행능력 분석 연구, 대한건축학회 지회연합회 논문집 구조계, 제13권 제4호, pp.323~331, 2011.12
2. 손창백, 남성 및 여성 생산직 건설근로자의 근로환경 및 의식동향 비교분석, 대한건축학회 논문집 구조계, 제22권 제4호, pp.169~176, 2006.4