

# 컨테이너 화물 안전수송을 위한 관제 및 운용기술 개발에 관한 소비자 만족도

† 하창승 · 황석준\*\* · 손보라\*\*\* · 양혁준\*\*\*\*

† 동명대학교 항만로지스틱스학부 교수, \*\* 동아대학교 연구교수  
 \*\*\*, \*\*\*\* 동명대학교 항만물류산업연구소 연구원,

**요 약 :** 최근 정보기술의 발달과 함께 컨테이너화물 안전수송 분야의 정보시스템의 역할에서도 많은 변화가 나타나고 있다. 이러한 변화에 따라 본 연구에서는 현재 개발 진행중인 ‘컨테이너 화물 안전수송을 위한 관제 및 운용기술’시스템이 사용자 중심의 컨테이너화물 안전수송 정보제공 시스템이 될 수 있도록 수정, 보완을 위한 기초자료를 제공하고자 시도되었다. 본 연구는 시스템 사용자가 시스템 사용과정에서 느끼는 서비스 품질과 만족도 신뢰 및 구매의사 결정 등에 대해 알아보았으며, 제공되는 정보들에 있어서 중요도 순위를 알아보았으며, 추가적으로 실용화하기 위해 필요한 사항들이 어떠한 것들인지에 대하여 알아보았다.

**핵심용어 :** 컨테이너화물 안전수송, 정보시스템



## 컨테이너 화물 안전수송을 위한 관제 및 운용 기술 개발에 관한 소비자 만족도

동명대학교 항만물류산업연구소  
 하창승, 황석준, 손보라, 양혁준



Monitoring-Container Registration  
 Monitoring -> Container Registration  
 모니터링 하고자 하는 컨테이너 번호등록.

-4-



-3-



메인 화면  
 구글에스 기본으로 지도가 안 보일시  
 구글에스 플러그인을 설치하면  
 보여짐  
 구글에스 기본으로 선박의 위치가 표시됨  
 구글에스 플러그인을 설치하면  
 보여짐

-5-

† 교신저자 (종신회원) hacha@tu.ac.kr, \*\*정회원 na-5mm@hanmail.net,  
 \*\*\*정회원 bora62@daum.net \*\*\*\*정회원 hjenjoy@tu.ac.kr



### 3. 사용자 만족도 분석

#### □ 고객 만족

- **고객만족** 항목의 경우 매우 약간 높다 35.7%, 보통이다 23.8%로 응답하였음



-12-

### 3. 사용자 만족도 분석

- **습도** 항목을 1순위로 응답한 경우가 9.1%, 2순위로 응답한 경우가 24.2%로 총 **33.3%**의 중요순을 나타내고 있음
- **충격** 항목을 1순위로 응답한 경우가 19.7%, 2순위로 응답한 경우가 25.8%로 총 **45.5%**의 중요순을 나타내고 있음



-15-

### 3. 사용자 만족도 분석

#### □ 구매의사결정

- **구매의사결정** 항목의 경우 시스템이 실용화 되었을 경우 구매하겠다는 내용이 전체 **57.1%**(매우높다 7.1%, 높다 23.8%, 약간 높다 26.2%)로 나타났음



-13-

### 3. 사용자 만족도 분석

#### □ 추가 고객 요구사항

- 추가적인 **고객의 Needs**를 분석한 결과 시스템이용료가 39.4%로 가장 큰 비중을 차지 하였고 다음으로 연동방식이 33.3%의 비중을 차지 하였음



-16-

### 3. 사용자 만족도 분석

#### □ 제공되는 각종 상태 정보의 중요도 순위

- Door 개폐여부, 온도, 습도, 충격의 네 가지 항목으로 구분하였음
- **Door 개폐여부** 항목을 1순위로 응답한 경우가 45.5%, 2순위로 응답한 경우가 12.1%로 총 **57.6%**의 중요순을 나타내고 있음
- **온도** 항목을 1순위로 응답한 경우가 21.2%, 2순위로 응답한 경우가 34.8%로 총 **56%**의 중요순을 나타내고 있음



-14-