

해양사고 및 인간과실을 저감하기 위한 선원피로도 분석

† 양 원재 · 임 정빈*

† * 목포해양대학교 해상운송시스템학부 교수

요 약 : 최근 선원피로도론은 해양사고를 유발하는 요인으로 알려지고 있다. 본 연구에서는 국내 선원피로도론에 대한 현황을 이해하고 파악하기 위하여 설문조사를 실시하였고 그 결과를 분석하였다. 그리고 분석결과를 기반으로 선원피로도론에 대한 완화 및 관리방안에 대하여 논의하였다.

핵심용어 : 선원피로도, 해양사고, 인간과실, 업무량, 피로증상, 업무수행능력



2. 선원 피로 실태조사

가. 설문조사 개요

- > 선원의 피로실태를 조사하기 위한 구체적인 설문조항 작성
- > 선종별 피로실태 조사 - 외항선, 내항선, 예부선, 급유선, 어선

- ❖ 조사대상 - 해상근무자 (항해사, 기관사 등)
- ❖ 조사기간 - 2012. 8. 2 ~ 8. 22(20일간)
- ❖ 조사내용 - 선원 피로실태 설문조사 실시(총 60항목)
 - 응답자 인적사항 - 8개 항목
 - 당직근무, 휴식시간, 수면, 업무부하도 등에 관한 사항 - 26개 항목
 - 피로도 자각진단 및 증세에 관한 사항 - 26개 항목
- ❖ 분석방법 - 전체응답자 분석(선종별 비교분석)

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 전체응답자 설문 분석 결과 - 인적사항 관련 항목

- ❖ 최종학력 - 일반계 중학 이하 65명(24.8%), 일반계 고교63명(24.0%)
해상계 대학 58명(22.2%)
- ❖ 연령 - 50~59세 90명(32.5%), 60세 이상 54명(19.5%)
- ❖ 총 승선경력 - 20년 이상113명(41.7%)
- ❖ 현 선박승선기간 - 6개월 이상 206명(93.2%)
- ❖ 현 직책 - 선장 52명(38.0%), 기관장41명(39%)
- ❖ 현 소지면허 - 항해 4급 이하 전체 54.7%, 기관 4급 이하 전체 54.4%
- ❖ 현 승선선종 - 외항선 87명, 어선 49명, 내항선 20명, 여객선 22명
예부선 20명, 급유선 14명 등
- ❖ 취업형태 - 외항선 111명(42.2%), 내항선 57명(21.7%), 어선 55명 등

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 선종별 응답자 현황

	선종	빈도	퍼센트	
유효	외항선	87	36.7	36.7
	내항화물선	20	8.4	
	여객선	22	9.3	17.7
	예부선	20	8.4	8.4
	급유선	14	5.9	5.9
	어선	49	20.7	20.7
	기타	25	10.6	10.6
합계		237	100.0	100.0

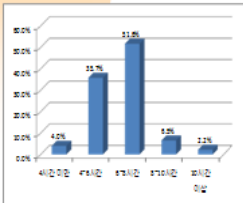
† 교신저자 (중신회원) wjyang@mmu.ac.kr

* 중신회원 jbyim@mmu.ac.kr

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 피로실태 분석 결과 - 1일 평균 수면시간



◆ 전체응답자 분석 결과

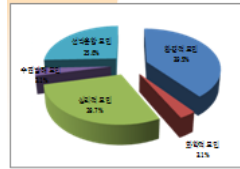
선종	00~04시간		04~08시간		08~08시간		08~10시간		10시간 이상	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
외항선	1	1.2	27	31.4	63	61.8	6	6.8		
내항화물선/여객선	1	2.4	13	31.7	21	51.2	4	9.5	2	4.9
여부선	3	16.0	7	36.0	9	45.0	1	6.0		
근류선			7	60.0	8	42.9	1	7.1		
여선	4	6.3	24	60.0	17	56.4			3	8.3

◆ 선종별 분석 결과

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 피로실태 분석 결과 - 수면을 가장 방해하는 요인



◆ 전체응답자 분석 결과

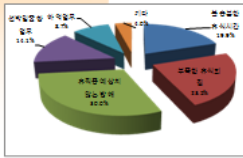
선종	충분해요인		과한요인		상당해요인		수면방해요인		선박종류요인	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
외항선	28	32.6	3	3.6	23	26.8	2	2.3	30	34.9
내항화물선/여객선	14	40.0			7	20.0	2	6.7	12	34.3
여부선	11	57.9	1	6.3	3	15.8			4	21.0
근류선	4	28.6	1	7.1	3	21.4			6	42.3
여선	14	35.9	1	2.6	13	33.3	3	7.7	8	20.5

◆ 선종별 분석 결과

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 피로실태 분석 결과 - 휴식과 관련 피로의 원인



◆ 전체응답자 분석 결과

선종	휴식시간 부족		휴식시간 부족		휴식시간 부족		선박종류		과제업무	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
외항선	14	16.3	17	19.8	30	34.9	16	18.6	9	10.5
내항화물선/여객선	7	18.0	8	20.5	11	28.2	9	23.1	4	10.3
여부선	6	31.6	6	26.3	6	26.3	3	16.8		
근류선	4	28.6	4	28.6	1	7.1	2	14.2	3	21.4
여선	16	31.9	8	17.0	16	34.1	3	6.4	6	10.6

◆ 선종별 분석 결과

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 선종별 피로실태 분석 결과 - 스트레스 주요 원인 제1순위

선종	직무관련		개인문제		선상		박람된		과거간		선박내부	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
외항선	14	16.9	8	9.8	20	24.1	11	13.3	21	25.3	9	10.8
내항화물선/여객선	2	5.4	3	8.1	7	18.9			12	32.4	13	35.1
여부선	2	10.5	1	5.3	4	21.1			10	52.6	2	10.5
근류선	3	21.4	1	7.1	2	14.3	3	21.4	4	28.6	1	7.1
여선	10	23.3	2	4.7	8	14.0	2	4.7	15	34.9	8	18.6

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 선종별 피로실태 분석 결과 - 하루 평균 당직근무 시간

선종	00~04시간		04~06시간		06~08시간		08~10시간		10시간 이상	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
외항선	2	2.3	6	6.9	12	13.8	53	60.9	14	16.1
내항화물선/여객선	3	7.5	6	15.0	4	10.0	17	42.5	10	25.0
여부선					6	30.0	2	10.0	12	60.0
근류선	2	15.4			3	23.1	3	23.1	5	38.5
여선	2	4.4	4	8.7	3	6.5	6	13.4	31	67.4

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 선종별 피로실태 분석 결과 - 업무부하로 기인한 피로 정도

선종	매우 많이 느낀다		많이 느낀다		보통이다		약간 느낀다		전혀 느끼지 않는다	
	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트	빈도	퍼센트
외항선	7	8.1	47	54.0	26	29.9	6	6.9	1	1.5
내항화물선/여객선	1	2.4	16	38.1	14	33.3	9	21.4	2	4.8
여부선	2	10.5	9	47.4	7	36.8	1	5.3		
근류선	1	7.1	7	50.0	5	35.7	1	7.1		
여선	3	6.4	14	29.8	24	51.1	5	10.6	1	

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 선종별 피로실태 분석 결과 - 피로 유발요인 제1순위

선종	수면부족		업무부하		부족한 휴식		스트레스		소음/진동		선치문들(혼잡, 피로도)		지루하고 반복적인 업무	
	반도	편서트	반도	편서트	반도	편서트	반도	편서트	반도	편서트	반도	편서트	반도	편서트
외항선	22	26.8	22	26.8	8	9.8	28	28.8	4	4.7	2	2.8	6	6.8
내항항물선/여객선	9	28.1	8	7.7	2	6.1	10	26.8	6	16.4	2	6.1	7	18.0
여부선	11	67.9	2	10.6			8	16.8	1	6.8	1	6.8	1	6.8
급유선	4	80.8	2	16.4	8	28.1	1	7.7					8	28.1
어선	9	20.9	7	16.8	1	2.8	10	28.8	4	9.8	4	9.8	8	18.8

2. 선원 피로 실태조사

나. 설문조사 결과 분석

> 전체응답자 피로도 자각진단 실태 분석 결과

자각진단 측정 항목	전혀 그렇지 않다 ←-----→ 매우 그렇다						
	1	2	3	4	5	6	7
육체적 피로를 많이 느낀다.	23	28	33	52	46	28	32
정신적 피로를 많이 느낀다.	13	32	25	31	49	48	40
업무와 관련하여 긴장감을 많이 느낀다.	23	22	23	42	50	47	35
업무에 항상 집중할 수 없다.	29	40	46	53	29	19	15
수면시간이 부족하다.	19	22	26	42	51	37	33
휴식시간이 부족하다.	23	22	30	45	46	34	34

2. 선원 피로 실태조사

> 전체응답자 신체적 피로도 증세 실태 분석 결과

피로도 징후 . 증세 항목	전혀 그렇지 않다 ←-----→ 매우 그렇다						
	1	2	3	4	5	6	7
조름이 와서 개어 있을 수 없다.	64	56	38	43	25	9	7
눈으로 보고 생각하는 것과 실제 일하는 것이 어렵다.	53	60	44	36	22	9	11
신체와 결심의 신속함이 둔화된다.	34	44	45	38	33	20	20
발과 다리의 무거움 그리고 노곤 노곤이 된다.	33	31	34	43	54	20	24
운동은 되고, 말거나 달린 뒤 호흡하는 능력이 저하된다.	32	36	28	50	35	26	26
업무량에 도구나 업무를 떠들러는 빈도가 증가한다.	43	44	33	43	32	25	14
각종 신체적인 조파부족 및 불만족스러움이 증가한다.	31	38	36	32	45	30	24
두통, 편두통, 불규칙적 심장 박동, 빠른 호흡	62	48	39	34	25	14	12
식욕을 잃음, 불면증, 소화장애	59	44	26	30	28	28	17
간혹스콜 발작이 일어났다.	151	40	11	8	8	6	10
다리 뭉침이나 경련이 일어났다.	89	36	32	23	18	13	16

2. 선원 피로 실태조사

> 전체응답자 정신적 피로도 증세 실태 분석 결과

피로도 징후 . 증세 항목	전혀 그렇지 않다 ←-----→ 매우 그렇다						
	1	2	3	4	5	6	7
거리, 속력, 시간 등에 대한 빈약한 판단력	75	61	36	30	12	8	10
상황 판단을 부정확하게 한다.	70	61	30	22	26	12	9
간극 상황이 대하여 느리고 비정상적인 반응을 보인다.	75	54	33	28	17	14	12
집중하는 정도와 능력의 감소 및 어려움은 적는다.	56	50	34	33	20	19	19

2. 선원 피로 실태조사

> 전체응답자 감정적 피로도 증세 실태 분석 결과

피로도 징후 . 증세 항목	전혀 그렇지 않다 ←-----→ 매우 그렇다						
	1	2	3	4	5	6	7
위험한 행동을 취할 가능성이 증가한다.	64	49	28	30	25	18	16
일에 대한 과잉 반응과 반사회적 행위가 증가한다.	59	60	27	28	28	18	13
웃어있는 것같이 많아진다.	51	38	30	32	29	31	25
업무에 대한 동기부여가 감소된다.	48	38	32	34	35	28	16
파동, 피로함, 의기소침해 감정의 변화가 커진다.	37	36	28	27	33	36	34

3. 결론

❖ 선원 피로도를 유발하는 잠재적/직접적 요인들에 대한 현실적이고 구체적인 피로도 완화 및 관리방안 마련

- > 수면에 관한 방안
 - : 숙면, 지속성, 1일 수면시간 등
- > 휴식에 관한 방안
- > 스트레스에 관한 방안
- > 당직근무 및 업무량에 관한 방안 등