

민간경비원의 사건충격과 직무스트레스의 관계

Relationship Between Impact of Event on Job Stress Private Security Guards

김 찬 선, 이 지 은, 노 영 진
서울벤처정보대학원대학교

Kim chan-sun, Lee ji-eun, Noh young-jin
Seoul University Of Venture & Information

요약

이 연구의 목적은 민간경비원의 사건충격과 직무스트레스 및 대처능력의 관계를 규명하는데 있다. 이 연구는 2011년 인천소재 공항에서 재직하고 있는 민간경비원들을 모집단으로 설정한 후 판단표집법을 이용하여 최종분석에 이용된 사례 수는 총 239명이다. 연구에 사용된 설문지는 총 67문항으로 구성되었으며, SPSSWIN 18.0을 이용하여 빈도분석, 요인분석, 신뢰도분석, 회귀분석 등을 실시하였다. 설문지의 신뢰도는 Cronbach's α 값이 .779이상으로 나타났다. 결론은 다음과 같다. 첫째, 민간경비원의 사건충격은 직무스트레스에 영향을 미친다. 즉, 침습이 자주 반복될수록 인간관계에 대한 스트레스는 증가한다. 또한, 과각성이 자주 반복될수록 역할에 대한 스트레스는 증가한다. 둘째, 민간경비원의 사건충격은 대처능력에 영향을 미친다. 즉, 과각성이 자주 반복될수록 문제중심적 대처능력은 감소한다. 반면, 회피성향이 지속적으로 작용할수록 문제중심적 대처능력은 증가한다. 셋째, 민간경비원의 직무스트레스는 대처능력에 영향을 미친다. 즉, 직무특성에 대한 무력감이 작용할수록 문제중심적 대처능력은 증가한다. 반면, 역할에 대한 모호성이 높게 작용할수록 문제중심적 대처능력, 사회적지지 추구능력은 감소한다.

I. 서론

경제의 빠른 성장에 따른 사회의 지속적인 발전은 인간들의 삶의 질을 증대시켜주었다. 그러나 경제의 성장은 인간들에게 편리함과 자유를 주었지만, 이와 함께 불안감도 함께 양산해 내고 있다. 각종 범죄사건에서 부터 폭력사태에 이르기까지 현대 사회를 살아가고 있는 우리에게는 다양한 사건으로 인한 충격을 자주 경험하게 된다. 특히, 국가적으로 중요한 시설물의 보안을 담당하고 있는 민간경비원들의 경우 근무 중에 발생하는 다양한 사건충격으로 인한 직무스트레스는 매우 심각한 실정이다. 이들 민간경비원의 경우 업무특성상 발생하는 사건으로 인한 충격을 지속적으로 경험할 경우 직무수행에 있어서 부정적인 영향을 미칠 수 있을 것이다.

이에 본 연구는 민간경비원들의 사건충격과 직무스트레스 및 대처능력의 관계를 규명함으로써, 민간경비학문의 지식체 형성에 기초적 자료를 제시하는데 그 필요성이 있다. 따라서 본 연구는 민간경비원의 사건충격이 직무스트레스 및 대처능력에 미치는 영향을 규명하고자 한다.

II. 연구방법

1. 연구대상

본 연구는 2011년 인천소재 공항에 재직하고 있는 민간경비원들을 연구대상으로 선정한 후 판단표집법(judgment sampling method)을 이용하였다. 구체적으로 이 연구에서는 공항내 민간경비원을 대상으로 총 300부를 배부하였다. 회수된 설문지 284부 중 내용이 부실

하거나 신뢰성이 없다고 판단되는 자료는 극단치를 적용(45부 삭제)하였으며, 최종분석에 이용된 사례 수는 총 239명이다.

2. 연구도구

본 연구에서는 민간경비원의 사건충격과 직무스트레스 및 대처능력의 관계에 대해 규명하기 위하여 사용한 도구는 설문지이다. 사용된 설문지는 사회인구학적특성 6문항[1], 사건충격 21문항[3], 직무스트레스 19문항[2], 대처능력 20문항[4] 등 총 66문항으로 구성되었다. 사건충격, 직무스트레스, 대처능력 척도는 '매우 그렇지 않다(1점)'에서 '매우 그렇다(5점)'까지 리커트(Likert) 5점 척도로 구성하였다.

3. 설문지의 타당도 및 신뢰도

본 연구 민간경비원들의 사건충격과 직무스트레스 및 대처능력의 관계를 규명하기 위하여 사용된 설문지는 예비검사를 통하여 타당도를 검증하였다. 설문지의 타당도를 검증하기 위하여 본 연구에서는 체육학 박사학위 소지자 1인과 경호안전학 박사학위 소지자 1인, 시큐리티산업경영 박사과정 2인으로 구성된 전문가 회의를 통해서 설문지에 대한 내용타당도와 문항의 적합성 여부를 논의하고 지적된 사항을 수정하였다. 민간경비원들의 사건충격 요인분석 결과 과각성, 수면장애·정서적마비, 회피 등의 4개 하위요인으로 각각 명명하였다. 사건충격 전체 변량의 72.8%를 설명해 주고 있다. 직무스트레스 요인분석 결과 보상경력개발, 직무특성, 인간관계, 역할 등 4개 하위요인으로 각각 명명하였다. 직무스트레스 전체변량

의 74.4%를 설명해 주고 있다. 대처능력 요인분석 결과 문제중심적 대처, 사회적지지 추구 등의 2개 하위요인으로 각각 명명하였다. 대처능력 전체 변량의 74.3%를 설명해 주고 있다. 세 변수의 신뢰도 분석결과 Cronbach's $\alpha = .779 \sim .918$ 로 나타났다.

4. 조사절차 및 자료처리

본 연구 민간경비원의 사건충격과 직무스트레스 및 대처능력과의 관계를 분석하기 위해 사용된 자료처리 방법은 SPSSWIN 18.0 프로그램을 이용하여 요인분석, 신뢰도 분석, 다중회귀분석 등을 통해 연구결과를 도출 하였다.

III. 결과분석

1. 민간경비원의 사건충격과 직무스트레스

[표 1]은 민간경비원의 사건충격이 직무스트레스에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 1. 사건충격과 직무스트레스에 대한 회귀분석

독립변수	보상경력 개발	직무특성	인간관계	역할
침습	-.131	.027	.186*	.121
과각성	-.073	.127	.150	.271**
수면장애	.023	-.006	.110	-.029
회피	-.042	.090	-.025	.117
R ²	.041	.044	.145	.183

* $p < .05$ ** $p < .01$

[표 1]에 제시된 바와 같이 사건충격과 직무스트레스의 관계를 분석한 결과 침습은 인간관계($\beta = .186$)에 정적 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 또한, 과각성은 역할($\beta = .271$)에 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 사건충격은 인간관계 14.5%, 역할에 18.3%를 각각 설명해 주고 있다.

2. 민간경비원의 사건충격과 대처능력

[표 2]는 민간경비원의 사건충격이 대처능력에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 2. 민간경비원의 사건충격과 대처능력에 대한 회귀분석

독립변수	문제중심적 대처	사회적지지 추구
침습	-.054	.009
과각성	-.327**	-.204
수면장애	.145	.005
회피	.168*	.029
R ²	.062	.032

* $p < .05$ ** $p < .01$

[표 2]에 제시된 바와 같이 사건충격과 대처능력의 관계를 분석한 결과 과각성은 문제중심적 대처($\beta = -.327$)에 부정적 영향을 미치는 것으로 나타났으며, 회피는($\beta = .168$) 정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 사건충격은 문제중심적 대처에 약 6.2%를 설명해 주고 있다.

3. 민간경비원의 직무스트레스와 대처능력

[표 3]은 민간경비원의 직무스트레스가 대처능력에 미치는 영향에 대한 회귀분석 결과이다.

표 3. 민간경비원의 직무스트레스와 대처능력에 대한 회귀분석

독립변수	문제중심적 대처	사회적지지 추구
보상경력개발	-.031	-.024
직무특성	.315***	.040
인간관계	.049	.107
역할	-.230**	-.174*
R ²	.096	.018

* $p < .05$ ** $p < .01$ *** $p < .001$

[표 3]에 제시된 바와 같이 직무스트레스의 하위요인인 직무특성($\beta = .315$) 문제중심적 대처에 정적 영향을 미치는 반면, 역할($\beta = -.230$)은 문제중심적 대처에 부정적 영향을 미치고 있는 것으로 나타났다. 또한 역할($\beta = -.174$)은 사회적지지 추구에 부정적 영향을 미치는 것으로 나타났다. 직무스트레스는 문제중심적 대처 9.6%, 사회적지지 추구 1.8%를 각각 설명해 주고 있다.

IV. 결론

이상과 같은 연구방법 및 절차를 통하여 이 연구에서 도출한 결론은 다음과 같다.

첫째, 민간경비원의 사건충격은 직무스트레스에 영향을 미친다. 즉, 침습이 자주 반복될수록 인간관계에 대한 스트레스는 증가한다. 또한, 과각성이 자주 반복될수록 역할에 대한 스트레스는 증가한다.

둘째, 민간경비원의 사건충격은 대처능력에 영향을 미친다. 즉, 과각성이 자주 반복될수록 문제중심적 대처능력은 감소한다. 반면, 회피성향이 지속적으로 작용할수록 문제중심적 대처능력은 증가한다.

셋째, 민간경비원의 직무스트레스는 대처능력에 영향을 미친다. 즉, 직무특성에 대한 무력감이 작용할수록 문제중심적 대처능력은 증가한다. 반면, 역할에 대한 모호성이 높게 작용할수록 문제중심적 대처능력, 사회적지지 추구능력은 감소한다.

■ 참고 문헌 ■

- [1] 김찬선, 시큐리티요원의 멘토링유형과 경력개발 및 경력 만족의 관계, 한국콘텐츠학회지, 제10권, 제10호, pp.351-358, 2010.
- [2] 김태근, 스포츠조직체의 조직풍토 및 조직내 역할지각이 직무스트레스와 조직유효성에 미치는 영향, 한국체육대학교 박사학위논문, 2002.
- [3] 은현정, 권태완, 이선미, 김태형, 최말레, 조수진, 한국관 사건충격척도 수정판의 신뢰도 및 타당도 연구, 신경정신의학, 제44권, 제3호, pp.303-310, 2005.
- [4] 정유미, 해결중심 집단상담 프로그램이 대학생의 사회적 문제해결능력과 스트레스 대처능력에 미치는 효과, 미간행 석사학위논문, 한국교원대학교 대학원, 2004.