

다문화가족 방문교육지도사의 자기효능감과 직무만족도 - 역할갈등과 역할모호성의 매개변인 효과 -

김 경 화(대구가톨릭대학교 사회복지학과 교수)

본 연구는 다문화가족 지원 사업을 직접 수행하고 있는 다문화가족 방문교육지도사를 대상으로 하여 역할갈등과 역할모호성이라는 직무특성을 매개변인으로 하여 자기효능감이 직무만족도에 미치는 영향력을 살펴보는 데 그 목적이 있다. 이러한 연구목적을 달성하기 위해 본 연구는 방문교육지도사의 자기효능감이 직무만족도를 어느 정도 설명하는지, 그리고 방문교육지도사의 역할갈등과 역할모호성이 직무만족도를 어느 정도 설명하는지 살펴본 다음, 방문교육지도사의 자기효능감이 직무만족도에 미치는 영향력이 역할갈등과 역할모호성에 따라 어떻게 달라지는지 살펴보고자 한다. 본 연구는 Baron과 Kenny의 모델에 근거하여 역할갈등과 역할모호성의 매개효과를 검토하였다.

본 연구에서 사용한 연구척도를 살펴보면 직무만족도는 Locke와 Frederick이 개발한 10개의 문항을 사용하였으며, 자기효능감은 Shea와 Howell의 자기효능감을 측정하기 위한 도구를 활용하였고, 역할갈등과 역할모호성은 Rizzo, House, Litzman의 연구를 참고로 하여 구성하였다.

본 연구의 분석결과는 다음과 같다.

첫째, 다문화가족방문지도사의 자기효능감이 직무만족도에 미치는 영향력을 검토하기 위해 단순회귀분석을 실시한 결과, 자기효능감은 직무만족도를 유의미하게 설명하는 것으로 나타났다. 둘째, 역할갈등과 역할모호성이 직무만족도에 미치는 영향을 분석한 결과, 역할갈등과 역할모호성이 직무만족도를 의미 있게 설명하는 것으로 나타났다. 셋째, 자기효능감과 직무만족도 간의 관계에서 역할갈등과 역할모호성이 매개역할을 하는지 알아보기 위해 경로분석을 실시하였다. 먼저 자기효능감과 역할갈등 및 역할모호성 간의 관계를 단순회귀분석을 통해 살펴본 결과, 자기효능감은 역할갈등과 역할모호성을 유의미하게 설명하는 것으로 나타났다. 다음 단계에서 종속변인인 직무만족도에 대해 독립변인인 자기효능감의 설명력이 매개변인인 역할갈등과 역할모호성이 통제되었을 때 어느 정도 감소하는지 살펴보기 위해 중회귀분석을 실시하였다. 그 결과 진로만족도와 유의한 관계를 나타내었던 자기효능감은 역할갈등과 역할모호성을 통제했을 때 그 설명력이 사라지는 것으로 나타났다. 그러나 역할갈등과 역할모호성은 독립변인인 자기효능감을 통제했을 때 종속변인인 직무만족도와 유의한 관계를 보이고 있었다. 이러한 결과는 역할갈등과 역할모호성이라는 직무특성이 자기효능감과 진로만족도 사이에서 완전한 매개역할을 하는 것으로 시사된다.

본 연구를 통해 다문화가족방문지도사의 직무만족도를 향상시키기 위해서는 방문지도사의 역량강화도 중요하지만, 이와 동시에 방문지도사가 상이하고 모호한 역할기대로 인해 역할갈등과 역할모호성을 경험하지 않도록 수행해야 할 역할의 보다 분명하고 명확한 제시가 필요하다는 것이 밝혀졌다. 이를 위해 다문화가족 방문교육사업의 지침을 보다 세분화하고 구체화하는 작업이 요청된다.