

건강가정지원센터 가족상담사업의 질적 제고를 위한 종합사회복지관 가족상담사업과의 비교연구

장 진 경(숙명여자대학교 가족자원경영학과 교수)

신 유 경(금천구 건강가정지원센터) · 문 선 경(금천구 건강가정지원센터)

본 연구의 목적은 서울시 소재 종합사회복지관과 건강가정지원센터의 가족상담사업을 비교분석함으로써 건강가정지원센터에서 실시하는 가족상담사업의 질적제고 및 효율적 운영방향을 제시하기 위해 실시되었다. 본 연구는 건강가정법 제 35조에 근거하여 실시되고 있는 건강가정지원센터의 가족상담사업과 종합사회복지관에서 가족관계증진사업의 일환으로 실시되고 있는 상담사업의 현황을 파악하고, 두 기관의 동질성과 차이점을 분석하였다. 본 연구의 범위는 서울시 소재 25개 자치구 건강가정지원센터의 가족상담사업과 95개의 종합사회복지관 중 대표성을 갖는 25개 종합사회복지관으로 한정한다. 각 기관에서의 가족상담사업이 개입방법과 사업운영 그리고 대상별 특성 등에서 어떠한 차이를 나타내는지 인터넷과 문헌자료를 통해 비교분석하였다.

본 연구의 결과는 다음과 같다. 첫째, 종합사회복지관은 구조적 결손을 경험하고 있는 가족에게 사례관리적 접근의 일환으로 가족상담을 활용하는 반면, 건강가정지원센터는 기능적 결손을 경험하는 가족 전체를 대상으로 가족상담사업을 활용하고 있었다. 둘째, 상담의 개입에 있어 건강가정지원센터는 가족체계별·생애주기별 요구를 기반으로 전체가족에 대한 개입이 이루어지는 반면 종합사회복지관은 대상별 요구와 구조적 지원을 기반으로 가족구성원별 개별상담개입이 이루어지고 있었다. 셋째, 건강가정기본법 제31조를 근거한 건강가정지원센터의 이혼 전·후 가족상담은 이혼숙려제도의 도입으로 활성화되고 예방적 성격이 강조되는 반면, 종합사회복지관은 이혼 전 상담보다 이혼 후 상담 즉, 한부모가족을 대상으로 상담을 진행함으로써 문제해결적 성격이 부각되었다. 넷째, 가족상담사업의 질적제고를 위한 상담슈퍼비전의 운영은 종합사회복지관에 비해 건강가정지원센터에서 보다 활발하게 진행되고 있었다. 이는 건강가정지원센터의 시범실시부터 2009년에 이르기까지 공통필수사업으로 지정되어 엄격히 운영되었기 때문으로 파악된다. 반면, 종합사회복지관 내의 상담슈퍼비전의 진행은 일부에 국한되어 운영되고 있다.

본 연구결과 건강가정지원센터의 가족 체계별 요구파악과 기능적 결손에 중점을 둔 가족상담적 개입은 종합사회복지관의 사례관리를 통한 자원연계와 다른 기능적 차이를 갖는다. 가족의 구조적·기능적 문제는 개인의 상담치료뿐만 아니라 가족전체에 개입할 수 있을 때 지속적 변화를 기대할 수 있으므로 건강가정지원센터의 전문성과 강점은 더욱 부각될 수 있다. 따라서 건강가정지원센터는 종합사회복지관의 사례관리와 연계하되 가족상담사업의 전문성과 기능성을 강조할 수 있는 질적제고의 노력이 필요하다. 이는 각 기관의 독립된 역할과 전문적 자원의 활용도를 높여 지역 내 역할정체성 확립을 견고히 할 수 있도록 기여할 것이다.