

USP(Ubiquitous Strategy Planning)을 통한 Ubiquitous City Service Model Green 접근 방법론

조용석

CJ 시스템즈 정보전략 컨설팅 팀

New way of approach method for Ubiquitous Strategy Planning based on the Green competitiveness

Young Suk, Cho

E-mail : bigman35@cj.net

요 약

2006년 초반부터 한국의 IT 경쟁력을 기반으로 도시 계획 및 공공 단지에 USP(Ubiquitous Strategy Planning)의 접근 방법을 적용하여 각 지역 지방자치단체 및 공공 주택 사업 단지 조성에 활용하고 있다. 그러나 그 결과물을 보면 초고속 인터넷을 이용한 생활에 필요 할 것이라 생각이 되는 정보화 사업 방향으로 결말이 되고 있다. 물론 약간의 차이는 있지만 실제 서비스 중심의 사고 에서 본다면 USP를 통하여 얻을 수 있는 것은 매우 현실적으로 공감할 수 없다. 그러나 녹색 경영을 중심의 USP 접근 방법은 서비스와 이익을 동시에 제공 한다는 점에서 그 공감대 형성 및 새로운 Vision을 보인다는 것에서 새로운 시도가 될 것이다.

1. 서론

광의적 의미의 USP는 초고속 Internet 망을 근간으로 사람이 생활 하는데 있어 보다 편리함을 추구 할 수 있도록 도움을 주고 도시 계획 및 공공 단지의 Concept에 맞는 서비스를 제공하는 것에 의의를 둘 수 있다. 그러나 그 광의적 의미가 현실적 실행 단계에 있어 정보화 추진 사업과 같이 접근이 되어 가고 이로 인하여 실제적 도움을 줄 수 있는지에 대한 의구심이 들고 도출 된 서비스가 현실적 편리성을 줄 수 있는지에 대한 부분이 계속 의문 시 되고 있다.

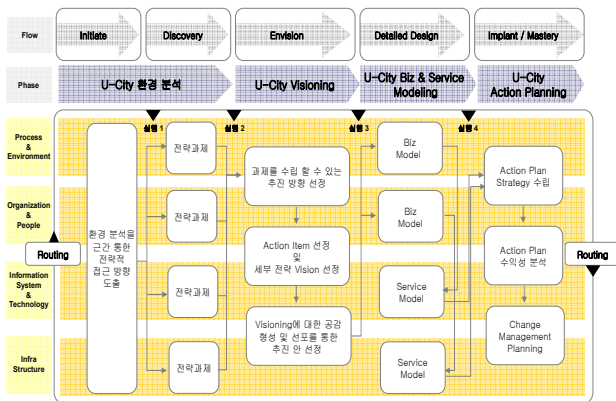
정보화한 통합 및 통제에 개인의 사생활 침해라는 논란을 피하기가 어렵고 반면 도시 개발의 및 공공 단지의 Concept이 정보화를 통하여 과연 모든 것을 이룰 수 있는지에 대한 의구심도 들고 있다. 관련 그렇다면 도시 계획이나 공공 단지 사업 추진 시 가장 중요한 것이 무엇이며 그것을 얻고자 할 때 반드시 고려 되어야 할 사항은 무엇인지 그리고 어떠한 방법으로 접근 할 것인가에 대한 방법을 Green이란 화두로 접근 할 수 있을 것이다. 녹색 즉 환경을 고려한 USP 접근 방법은 환경 중심 사회로 나아가는 현실에 가장 적합한 모델은

제시 할 수 있을 것이다. 이는 기존의 USP와는 다르게 인간이 살고 있는 공간 및 생활 양식을 고려한 것으로 도시 개발이나 공공 단지 사업 후 실제 서비스 제공에 있어 같은 공간에 있는 구성원들이 공감을 가질 수 있고 실제 서비스를 통하여 일방적인 서비스 제공 뿐만 아니라 Benefit을 줄 수 정보화 요건을 도출 시킬 수 있다.

2. 본론

G-USP는 7 단계 접근 방법을 통하여 기존의 USP 방법론이 ISP와 같은 방식이라면 G-USP는 Green 즉 환경적 Factor를 근본적인 근간으로 정보화 서비스 영역 접근 및 실질적 이익을 도출시키는데 그 목적을 둔다고 볼 수 있다.

단계별 접근 방법은 아래와 같다. 단계 별 접근에 있어 Green Effect를 기본으로 친환경 사업이 부합 될 수 있도록 단계 별 접근을 시도하는데 그 차이점이 크다고 볼 수 있다.



∴ G-USP 근간 방법론 Blue Print

1. 도시 개발 프로세스와 연관 관계

외부 환경 분석을 하는 단계로 거시환경, 정치환경, 기술 환경, 사회/문화 환경을 분석 기법을 이용하여 분석하며 이때 녹색 성장 Issue와 더불어 연관 관계를 도출함.

➔ 거시환경: 인구 유동성, 교통, 안보, 환경 및 국제 교류 등 거시적 관점 분석. Reverse

Issue와 Macro benchmark을 분석 시 활용함.

➔ 정치환경: 국내, 국제 정치 환경이 U-City에 미칠 수 있는 요인 분석. 특히 환경적 요인은 정치적 변화에 매우 민감하게 작용하는 부분임

➔ 기술환경: U-City에 포함 될 수 있는 국내/국외의 기술적 방향 및 활용 방안 분석. 신재생 에너지 활용을 위한 기술적 자원 분석을 포함한 Technical Cure를 활용하여 분석함

➔ 사회/문화 환경: Paradigm sheet 분석을 통하여 지역 사회/문화를 분석하여 어떠한 녹색 성장 사업이 적절한지 분석 도출 하는 단계임

2. 환경 분석 Factor의 정의

내부 환경 분석을 하는 단계로 정책환경, 사업 추진 조직 Mission, 벤치마크 및 정보화 투자(Green IT 포함)을 직접 Interview와 분석 기법을 통하여 분석함. 가장 중요한 요건은 정책 결정의 시점 분석이 최대의 관건이며 이는 정책의 변화로 인하여 사업의 존재 여부 및 Impact가 변화 할 수 있기 때문임.

➔ 정책환경: 현 정책 및 전략 수립의 환경을 분석함에 있어 Driving forces of evaluation이라는 기법을 통하여 현재 정책이 본 사업에 미치는 영향 및 기존적 정책의 변화가 필요한 부분과 법적 제약 요소를 도출하여 방향성 수립에 있어 가정 문제시 될 수 있는 부분을 최대한 도출하여 사업 진행에 대한 Direction을 사전 끌어 내기 위한 단계임

➔ 사업 추진 조직 분석: UCS (Ubiquitous City Service) 진행을 주도하는 조직을 분석하여 실 조직의 직간접 현황 및 Issue를 도출하여 향후 본 사업 진행 시 어려움을 최대한 방어하는데 그 목적임 있음. 분석을 위하여

Origination flow Structure이라는 분석 방법을 통하여 최대한 발생 가능한 조직적 현황을 도출함

➔ 벤치마크: 국내외 사례 분석을 통하여 접근 방향성에 대한 진단과 핵심 Issue를 도출하여 접근 전략에 반영하고자 하는 단계이며 기존의 Benchmark와 큰 차이는 없으며 단 Green IT 부분의 선진 사례 분석을 통하여 에너지 효율화 및 도시 계획 접근 시 활용 가능성 여부를 살 사례 분석을 통하여 접근하고자 함에 있음

➔ 정보화 투자: UCS를 시도함에 있어 기본 투자 자본이 상당히 많이 소모하고 이를 조달하기 위한 사전 현황 분석을 시도하는 단계임. 자금 조달에 있어 가장 중요한 조달 방법 및 시기 등을 사전 점검하고 향후 적절한 실행 Roadmap에 적용하기 위한 사전 분석.

3. U-City Biz model 수립 및 정의

외/내부 현황 분석으로 도출된 Issue를 근간으로 전략적 방향 도출을 하고 이를 통하여 U-City Biz Service model을 수립하는 단계로써 전략적 Idea를 도출 및 전략 grouping을 통하여 다양한 전략 시나리오를 작성함. 전략적 시나리오에는 Green IT를 통한 생활 문화 개선이 포함되어 진행함. 전략 시나리오를 통하여 U-City Biz Service modeling을 도출함

➔ 전략 시나리오

전략 시나리오는 전략형성, 전략구현 및 전략평가를 통하여 최적의 전략 시나리오를 도출함.

1) 전략형성 - 환경분석을 근간으로 비정형 전략을 도출하고 작 전략형성 분석을 통하여 전략 grouping하여 전략을 세분화함. 이때 Strategy checklist와 Segmentation 기법을 통하여 분석함.

2) 전략구현 - 전략형성에서 도출된 Grouping Items에 대한 방향성을 제시하

고 이를 통하여 U-City에 대한 전략적 접근 안을 도출함. Driving Attractive 접근 방법을 통하여 각 group에 대한 전략 제시 안을 도출함

3) 전략평가 - 전략구현에서 도출된 Grouping Items의 방향성을 전술적 평가를 통하여 핵심 전략을 도출하고 이를 바탕으로 전략 시나리오를 도출하고 design 함. 분석 방법은 AHP (계층적 의사결정) 방법과 KEEA (Key element environment analysis)를 사용하여 전략적 산출이 되도록 함. 특히 KEEA 분석 시 Green Management를 고려하여 분석

4. Biz model의 Risk 추출

도시 개발 사업은 다른 사업에 비하여 상대적으로 많은 Risk가 존재한다. 이는 정책적 Issue와 더불어, 시민연대, 환경 단체 및 지역 주민의 여론 방향성에 따라 많은 변수가 존재하기 때문이다. Biz model risk를 도출하기 위하여 크게 두가지 부분으로 나누어 Risk를 접근함. 첫째는 내부 환경적 요인이며 둘째는 외부 환경적 요인으로 구분하여 분석하여 Risk에 대한 대응 시나리오를 도출함

➔ 내부환경 요인

내부환경 요인은 정책 결정 부분과 내부 시행 시 자금 유연성 부분에 대한 Risk를 중심으로 도출하며 이를 대응 할 수 있는 Scenario를 Risk Event 별 도출함

➔ 외부환경 요인

외부환경 요인은 지역 주민 여론 및 권익 단체의 움직임에 대한 Fact 중심 Risk를 도출하여 Biz Model 시행 시 발생 할 수 있는 예상 Issue를 근간으로 사전 대응을 위한 Scenario를 도출하여 외부환경적 요인으로 인한 진행의 어려움을 극복하는데 그 초점이 있음.

두가지 요인을 분석하기 위하여 Routing

Verification을 통하여 Scenario의 완성도를 높여 사후 대처에 적용 할 수 있어야 함

5. G-USP의 Roadmap 도출

도시개발 사업에 있어 전체 이행 계획 수립을 하는 부분으로 이행계획 수립을 통하여 전체 Roadmap을 도출함. 이때 Roadmap을 도출하기 위하여 Roadmap Strategy Stage method를 이용하요 도출 함.

→ Stage 1: Strategy Define

전략의 전략을 정의하고 기준 목표를 명확히 하는 단계임. 기준점이 흔들릴 경우 전체 사업 진행의 어려움이 발생하기 때문에 이를 명확히 하고 상호 조율을 통하여 가시화 및 합의 도출

→ Stage 2: Strategy Detail

전략 정의를 세분화 하여 각 시행 조직별 자금 유입 등 현안을 상세하게 기술하고 Action 시점을 명확히 하는 단계임

→ Stage 3: Architecture plan

전략 세분화 후 그 전략을 수행 할 수 있는 전체 Blue print plan을 세우는 단계임.

→ Stage 4: Value return analysis

수익성 분석을 통하여 단계별 사업 수행 시 수익 return 시점 시물레이션을 통하여 녹색 환경 전환점을 분석하여 즉 탄소 감축량 및 신 재생 에너지 evaluation을 통하여 수익 전환 시점, BEP를 도출하고 그 시점을 최대한 줄이기 위한 Issue를 도출하여 Architecture Plan을 수정 보완 하도록 함

→ Stage 5: Change management

변경 관리 부분으로 변경관리 Process를 정의하여 그 Process를 통하여 변경 관리 시 발생할 수 있는 모든 시나리오를 정확한 기준에 맞추어 사업 진행 할 수 있도록 하는데 그 목적이 있음

3. 결론

과거 도시화 기획 사업은 정보화 인프라를 근간하여 정보 집약적 서비스를 근간으로 접근하였고 환경적 Issue에 대한 부분이 상대적으로 빠져 있던 것이 사실이다. 이는 현재 국제적 Issue가 되고 있고 유럽은 벌써 10년전에 이행하고 있는 녹색 경영을 위시한 Green IT 부분이다. Green IT를 통하여 도시 계획에 있어 보다 친 환경적 요소의 개발과 신 재생 에너지를 통한 수익 창출 기대 요소 발굴을 할 수 있을 것으로 보이며 이를 실현하기 위하여 ubiquitous strategy plan은 필수적으로 필요 사항이며 이때 Green을 첨부하여 G-USP로 발전하여 지속적인 전략적 접근이 필요한 부분으로 판단 됩니다.

[참고문헌]

[1] Korta Green Report
Vol. 02.2009 Spring

[2]친환경 시장, 새로운 사업으로 모색이 열쇠다
Business inside Vol. 2008/10/22

[3]선진국 정부에서 일차로 시행하는 9가지
Green IT Sample
CIO News Letter Vol. 2009/04/10

[4]녹색경영을 Trend
CJ 경제 연구소 Market searching
Vol. 2009/02/23

[5]지경부 ‘그린 IT 전략’
보안뉴스 Vol. 2009 Spring

[6]Korea’s High-Tech Utopia, Where
Everything
The New York Times October 5, 2005

[7]충주 기업도시 USP 전략 수행서
포스테이터 USP 접근 전략 지침서

[8]Strategy-Tool Kit
AndersonMethod 1999