

국립공원 야영장 이용객들의 시설물 만족도와 선호요인 분석

- 속리산 국립공원과 월악산 국립공원 내 야영장 중심으로 -

류재승* · 김하중* · 김진선**

*청주대학교 대학원 환경조경학과 · **청주대학교 환경조경학과

I. 서론

1. 연구의 배경 및 목적

최근 우리 경제의 급속한 발전에 따른 소득 수준의 향상과 기술혁신에 따른 고도 산업사회로의 변천은 우리 생활 전반에 많은 변화를 가져오고 있다. 이 가운데 가장 두드러지게 나타나는 변화는 시간적인 여유와 마음의 여유를 찾고자 하는 여가에 대한 인식과 여가활동 내용의 변화이다. 여가를 즐기는 방법도 과거의 소극적인 휴식개념에서 벗어나 좀 더 적극적으로 자신을 표현하고 참여함으로써 능동적인 형태로 변화하고 있다. 이와 더불어 2002년부터 실시되고 있는 '주5일 근무제'는 여가시간을 23.6% 늘리고, 연간 휴일 수는 140일 정도 증가함으로써 관광 및 레저 등 3차 산업이 급격히 팽창하고 그 수요도 급증할 전망이다.

야영은 이러한 시대적 변화 요구에 더없이 좋은 여가 활동이라고 할 수 있다. 여가를 통하여 바쁜 도시생활에서 경험할 수 없었던 자연 속에서의 생활을 경험할 수 있으며, 자연 속에서 야영 동반자와의 활동을 통한 인간관계를 증진시킬 수 있고, 자연교육과 신체를 단련하는 것에서 야영에 대한 의의를 찾을 수 있는 자연친화적 활동이다.

이러한 맥락에서 본 연구는 야영장의 전반적 이용 실태 및 만족도를 분석함으로써, 이 결과가 다시 계획에 반영되어 이용자의 만족도를 높이고 야영장의 이용효율을 높이는 야영장 계획 및 관리지침을 제공하는데 목적을 둔다.

II. 연구 내용 및 방법

1. 연구대상지 선정

전국에 있는 캠프장은 총 282개소이다. 캠프장은 관리부서 및 소유에 따라 국립공원 관리공단에 등록된 46개소, 산림청에 등록된 73개소, 교육과학기술부에 등록된 95개소, 지자체 등록업체 68개소의 캠프장이 있다. 이중 국립공원 관리공단에 등록되어 있는 야영장 중 해안을 끼고 있지 않는 내륙지방에 위치

하고 있는 국립공원을 선정하였다. 이에 맞는 조건을 갖추고 있는 곳으로 월악산 국립공원, 속리산 국립공원을 국립공원을 표본으로 선정하였다.

연구 대상지로 선정된 야영장은 속리산 국립공원에 위치한 화양동, 사내리 야영장이며, 월악산 국립공원에 위치한 송계, 덕주, 닛돈재 야영장을 연구대상지로 선정하였다(표 1 참조).

2. 설문구성 및 조사방법

설문지의 구성은 일반적 신상 조사에 관한 3문항, 일반적 이용실태 조사에 관한 항목 8문항, 시설 선호도에 관한 항목 3문항, 야영장 시설 배치에 관한 항목 10문항, 야영장의 전반적인 만족도/시설 만족도에 관한 항목으로 12문항이 주어졌으며, 5점 리커트 척도(Likert type scale)를 이용하였다.

자료수집을 위한 설문지는 2008년 8월 화양동 야영장 이용객 20명을 대상으로 예비조사(pilot study)를 거쳐 완성되었다. 본 조사는 2008년 8월 15일부터 17일까지 3일간 해당 야영장의 이용자 중에서 할당된 설문지의 수만큼의 이용자를 무작위로

표 1. 조사 대상지

구분	명칭	주소	면적	편의시설
월악산 국립공원	닛돈재 야영장	충북 충주시 상모면 미륵리	12,000m ²	화장실 2개 음수대 2개 주차장 1개
	송계 야영장	충북 제천시 한수면 송계리 693-1번지	142,000m ²	화장실 1개 음수대 2개
	덕주 야영장	충북 제천시 한수면 송계리 산46-1번지	20,000m ²	화장실 2개 음수대 3개
속리산 국립공원	사내리 야영장	충북 보은군 내속리면 사내리 산3번지	24,000m ²	음수대 3개 화장실 2개
	화양동 야영장	충북 괴산군 청천면 화양리 402-2번지	29,905m ²	모바일 토일렛 1개 화장실 2개 음수대 3개 주차장 매점

자료: 속리산, 월악산 국립공원 관리공단

표 2. 각 장소별 설문지 회수 현황

장소	계획(부)	수집(부)	수집 비율(%)
닷둔재	30	18	60
송계	30	25	83
덕주	30	19	63
사내리	30	16	53
화양동	30	15	50

선발하여 응답자가 설문에 기재하는 방식으로 수행하였다 회수된 유효설문지 93매가 분석에 이용되었다(표 2 참조).

현장조사를 통하여 수집된 설문 자료는 SPSS12.0(SPSS Inc. 2004) 통계 프로그램을 이용하여 빈도분석, 상관분석, 회귀분석 등을 실시하였다.

III. 결과 및 고찰

1. 이용자 특성

현지 설문조사에 참여한 93명의 응답자의 성별 분포는 표 3에서 나타난 바와 같이 남성이 60.2%, 여성이 39.8%로 남자 응답자 비율이 높게 나타났으며, 남성이용이 여성에 비하여 상대적으로 높으며, 이는 여성의 이용이 극히 낮다는 것과 아직 야영은 남성에 비하여 여성의 이용률이 낮은 점, 남·여가 함께 야영을 하는 경우에는 여성이 응답을 기피하는 경향을 보였기 때문이라고 생각한다. 연령별 분포를 살펴보면 30대의 분포가 34.4%로 가장 높게 나타났으며, 20대, 40대, 50대 순으로 나타내고 있다. 야영 선호 연령은 30대와 20대가 주를 이루었다.

직업별 분포로는 회사원이 30.1%로 가장 높게 나타났으며, 학생, 주부, 자영업, 공무원, 교사, 기타 순으로 나타났다.

2. 이용 행태 분석

1) 이용목적

야영장의 이용목적은 자연 속에서의 휴식의 빈도가 39.8%로 가장 높았고, 친목도모 15.1%, 주거구역과 인접 15.1%, 자연의 아름다움 감상 10.8%, 명승, 고적지 답사 4.3% 순이었다(표 4 참조).

2) 동반자 구성

야영장의 동반자 구성은 가족 57.0%, 친구/친지 28.0%, 연인 8.6%, 직장 2.2%, 단독 2.2%, 친목단체 2.2%의 순이었다. 연령별로는 20대는 주로 친구와 함께 이용하는 반면 연령이 증가할수록 가족과 함께 야영장을 이용하는 비율이 높아졌다(표 5 참조).

표 3. 국립공원별 야영장의 이용자 특성

이용자 특성	월악산 국립공원			속리산 국립공원		전체	
	닷둔재	덕주	사내리	송계	화양동		
성별	남성	8 (44.4)	9 (47.4)	9 (47.4)	17 (68.0)	11 (73.3)	56 (60.2)
	여성	10 (55.6)	10 (52.6)	10 (52.6)	8 (32.0)	4 (26.7)	37 (39.8)
연령	0~10	1 (5.6)	0 (0)	0 (0)	2 (8.0)	0 (0)	3 (3.2)
	20~29	4 (22.2)	6 (31.6)	6 (31.6)	8 (32.0)	8 (53.3)	29 (31.2)
	30~39	9 (50.0)	7 (36.8)	7 (36.8)	8 (32.0)	2 (13.3)	32 (34.4)
	40~49	2 (11.1)	3 (15.8)	3 (15.8)	5 (20.0)	3 (20.0)	20 (21.5)
	50~59	2 (11.1)	3 (15.8)	3 (15.8)	1 (4.0)	2 (13.3)	9 (9.7)
직업	자영업	1 (5.6)	0 (0)	0 (0)	4 (16.0)	4 (26.7)	13 (14.0)
	회사원	6 (33.3)	6 (31.6)	6 (31.6)	7 (28.0)	3 (20.0)	28 (30.1)
	학생	2 (11.1)	4 (21.1)	4 (21.1)	8 (32.0)	5 (33.3)	20 (21.5)
	주부	4 (22.2)	6 (31.6)	6 (31.6)	3 (12.0)	1 (6.7)	17 (18.3)
	공무원	1 (5.6)	2 (10.5)	2 (10.5)	0 (0)	1 (6.7)	6 (6.5)
	교사	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (4.0)	0 (0)	8 (8.6)
	기타	4 (22.2)	1 (5.3)	1 (5.3)	2 (8.0)	1 (6.7)	1 (1.1)

*: ()안의 숫자는 해당항목의 빈도(%)를 나타냄

표 4. 야영장 이용목적

이용목적	빈도(명)	백분율(%)
자연 속에서의 휴식을 위해서	37	39.8
동반자와의 친목 도모	14	15.1
자연의 아름다움 감상	10	10.8
명승, 고적지 답사	4	4.3
주거구역과 인접	14	15.1
기타	14	15.1

3) 이용집단 규모

이용집단의 규모는 2~4명이 43.0%로 비율이 가장 높고, 8~10명 24.7%, 5~7명 20.4%, 11~13명 4.3%, 14명 이상 4.3%, 단독 3.2% 순으로, 본 지역은 7명 미만의 소규모 이용객이 전체의 66.6%를 차지하였다(표 6 참조). 반면에 조현길이 지리산 화엄사 지구 야영장을 대상으로 조사한 결과, 11명 이상 36.2%, 5~10명 32.6%, 3~4명 22.8%로서 지리산이 주로

표 5. 야영장 이용 동반자 구성

동반자 구성	빈도(명)	백분율(%)
단독	2	2.2
가족동반	53	57.0
연인	8	8.6
친구/친지	26	28.0
직장 및 단체 동료	2	2.2
친목 단체	2	2.2

표 6. 야영장 이용집단 규모

이용집단 규모	빈도(명)	백분율(%)
1명	3	3.2
2~4명	40	43.0
5~7명	19	20.4
8~10명	23	24.7
11~13명	4	4.3
14명 이상	4	4.3

단체로 이용하는 것은 본 조사지역과는 대조적이었다. 이와 같은 현상은 야영객의 야영목적과 관련이 있는 것으로서 자연 속에서의 휴식을 취해서 야영장을 이용하는 목적인 반면에 지리산은 등산을 위한 수단으로 야영하는 것과 관계가 있는 것으로 생각이 된다.

4) 체류기간

체류기간은 이용자 및 자원 관리에 중요한 변수로 작용한다. 체류기간은 2일이 41.9%로 가장 많으며, 3일 25.8%, 1일 20.4%, 5일 3.2% 순으로서 지리산 화엄사지구의 경우 1일 72.1%, 2일 21.5%, 3일 이상 6.4%와 비교하면 월악산과 속리산의 체류일수가 지리산보다 길었는데, 지리산은 등산을 위하여 야영을 하는 것과 상당한 관련이 있겠다. 지역별로는 월악산은 2일 34.5%, 3일 24.1% 등이며, 속리산은 2일 54.3%, 3일 22.9% 등으로 두 지역 간의 체류기간은 동등한 분포를 나타내었다(표 7 참조).

3. 시설물 선호요인과 이용만족도 분석

1) 야영장 시설물 선호요인 분석

야영장의 선호 요인을 구성하고 있는 항목 13가지에 대한 요인 추출 방법은 주성분 분석과 회전방법으로는 Varimax를 이용한 요인분석을 실시하였다 그 결과, 고유값이 1.0이상인 4개의 요인이 추출되었다. 요인부하량이 0.4이하인 변수가 없기 때문에 14개 문항 전체를 본 연구에서는 활용하였다. 특히 변수

표 7. 야영장 체류기간 구성

체류기간	월악산		속리산		전체	
	빈도	백분율 (%)	빈도	백분율 (%)	빈도	백분율 (%)
당일	15	25.9	4	11.4	19	20.4
1박2일	20	34.5	19	54.3	39	41.9
2박3일	15	25.9	9	25.7	24	25.8
3박4일	5	8.6	3	8.6	8	8.6
4박5일	3	5.2	0	0	3	3.2

쌍들 간의 상관계수가 다른 변수에 의해 설명되는 정도를 나타 내주는 KMO(Kaiser-Meyer-Olkin)값은 .726로 나타났다. 그리고 요인분석의 적합성 여부를 나타내는 Bartlett의 구형성 검정치는 $\chi^2=359.061$, 유의확률이 0.000으로 나타나 요인분석의 사용이 적합하며 공통요인이 존재한다고 할 수 있다(표 8 참조).

선호요인 분석 결과, 물리적 환경성에 관한 요인으로는 화장실, 편의 시설 만족도, 활동장소의 다양성, 취사, 샤워장의 만족도, 야영장 규모의 만족도, 야영장 부대시설 청결 만족도로 구분되었으며, 심리적 안정성에 관한 요인으로는 야영장 재방문 욕구, 야영장 시설 만족도, 기초시설 만족도로 구분되었으며, 쾌

표 8. 야영장 선호요인 분석

측정 항목	요인				공통성
	물리적 환경성	심리적 안정성	쾌적성	접근성	
화장실, 편의시설 만족도	0.725	0.074	-0.062	0.002	0.535
활동 장소 다양성	0.696	0.134	0.026	0.314	0.601
취사, 샤워장 만족도	0.627	0.324	0.070	-0.056	0.507
야영장 규모 만족도	0.610	-0.059	0.183	0.000	0.409
부대시설 청결 만족도	0.603	0.441	0.219	-0.099	0.615
재방문 욕구	-0.013	0.845	0.168	0.020	0.743
시설 만족도	0.176	0.835	0.166	0.125	0.771
기초시설 만족도	0.301	0.578	-0.002	0.185	0.459
주변 경관 만족도	-0.021	0.315	0.746	-0.094	0.665
교통 만족도	0.115	-0.026	0.686	0.324	0.590
안전, 관리 상태 만족도	0.544	0.207	0.591	0.068	0.693
이정표에 대한 만족도	-0.157	0.078	0.217	0.850	0.800
진입로 만족도	0.479	0.228	-0.074	0.654	0.715
고유치	4.192	1.552	1.277	1.081	
분산율 (고유치/문항수)	32,250	11,939	9,825	8,317	
KMO	0.726				
구형성검정치	359.061				
유의확률	0.000				

표 9. 야영장 만족도와 선호요인의 다중회귀 분석

선호요인	R 제곱	F값	유의확률	B	T값	유의확률
상수				0.3133	115.52	0.000
물리적 환경성	0.797	85.597	0.000	0.348	12.75	0.000
심리적 안정성				0.342	12.54	0.000
쾌적성				0.129	4.71	0.000
접근성				-0.12	-0.445	0.657

적성에 관한 요인으로는 주변 환경의 만족도, 교통의 만족도, 안전 및 관리 상태의 만족도로 구분되었으며, 접근성 요인으로는 이정표에 관한 만족도, 진입로에 관한 만족도로 구분되었다 따라서 속리산 국립공원 야영장과 월악산 국립공원 야영장은 4가지 요인으로 대변되는 것을 알 수 있다.

2) 야영장 시설물 선호도와 이용만족도 관계성 분석

야영장의 선호요인이 야영장 이용만족도에 미치는 관련성을 포함한 중요도를 분석하기 위해 요인점수를 이용한 다중회귀 분석을 실행하였다. 선호도 분석 13가지 항목의 척도를 변형하여 야영장 이용 만족도에 관한 항목을 만들었으며, 만들어진 항목을 회귀분석의 종속 변수로 설정하였으며, 요인분석을 통하여 얻은 각 항목의 요인점수를 독립 변수로 선정하여 야영장 시설물 선호요인과 이용 만족도의 관련성을 분석하였다. 검정에 대한 구체적인 분석 결과는 표 9와 같다. 회귀분석을 실시한 결과 다음과 같은 회귀식을 도출하였다.

$$Y = 3.133 + 0.348X(\text{물리적 환경성}) + 0.342X(\text{심리적 안정성}) + 0.129X(\text{쾌적성}) \quad (\text{식 1})$$

상기 함수를 통해 시설물과 만족도의 관계성(Y)은 물리적

환경성 및 심리적 안정성과 쾌적성이 관계성에 큰 영향을 미치는 것으로 분석되었다.

IV. 결론 및 제언

야영장의 이용 행태는 남성이 상대적으로 여성에 비하여 높게 나타났다 이는 야영이라는 활동이 아직은 치안, 안전성 등의 문제로 인하여 여성들만이 단독으로 야영을 이용하는 경우는 적은 것으로 생각된다. 이용 연령대는 30대의 이용 분포가 가장 높게 나타났다.

야영의 목적은 휴식을 목적으로 이용하는 행태가 분석되었으며, 가족과 함께 이용하는 것으로 나타나 집단 규모가 가족의 구성원과 비슷한 2~4명이 이용하는 것으로 나타났다. 선호요인 분석결과 선호요인은 4가지로 분류할 수 있으며, 선호요인과 만족도의 관계성 분석 결과, 물리적 환경성과 심리적 안정성, 쾌적성이 만족도에 큰 영향을 미치는 것으로 분석결과를 통해 판단할 수 있다. 이번 연구 결과의 일반화를 위해서는 보다 다양한 계층의 평가자와 연구 대상지의 확대를 통한 데이터 분석을 해야 한다고 판단된다. 전국의 야영장 중 5군데를 샘플로 조사하였기에 본 연구는 한계점이 있다고 생각된다.

인용문헌

1. 김광래, 진희성, 김세천(1988) 지리산 국립공원의 이용자 행태분석과 관리실태에 대한 만족도 조사에 관한 연구, 한국조경학회.
2. 윤지환, 김수진(2003) 자연휴양림 숙박시설 이용객의 행태분석, 한국관광학회지 27(3): 61-77.
3. 이호철, 최수영, 박재홍(2002) 경영 차별화를 통한 그린투어리즘 활성화 전략, 경북대학교, pp. 11-18.
4. 조현길(1986) 산악형 국립공원 야영장의 수용력 추정에 관한 연구, 서울대 환경대학원 석사논문.