

# 初等學校 教師의 情報活用能力에 따른 職務 스트레스 대처방안 比較分析

천현관\*

청주교육대학교 컴퓨터교육과  
gochang6@hanmail.net

## Job Stress disposal plan comparative analysis by elementary school teacher's computer practical use capability

Chun Hyun Gwan\*

Dept. of Computer Education, Chung Ju National University of Education

### 요 약

초등학교 교사들은 정보 활용 능력을 기르는데 노력하였다. 그러나 교육현장은 이보다 더 많은 능력을 요구하고 있으며 초등학교 교사들마다 정보 활용 능력이 다르고, 교사들의 스트레스 정도가 다르다.

따라서 본 연구는 초등학교 교사들의 정보 활용 능력의 정도와 스트레스 양과의 관계를 알아보고, 교사들의 직무스트레스를 극복하는 방법을 알아보았다.

## 1. 서론

### 1.1 연구의 필요성

정보화 사회에는 우리의 삶이 편리해졌고, 자신의 의견을 표현하는 기회가 많아 졌으며 아주 빠르게 사회가 변화하고 있다. 너무 빠르게 변화하기 때문에 사회에 적응하지 못해 스트레스를 받고 있다.

정부에서는 세계 여러 나라와 경쟁에 이기기 위해 미래사회에 적응할 인간을 육성하기 위해 교육환경을 개선하게 되었다. 이러한 교육정보화 사업의 시행으로 학교 현장에선 교단을 선진화하였다. 교원 1인 1PC 보급, 컴퓨터 실습실 설치 등으로 PC 관리 대수가 증가하여 효과적인 시설 관리 방안이 필요하게 되었고, 종합정보관리시스템, 학교 전산망 설치 운영 등으로 네트워크 관리 업무가 새로이 늘어났으며, 교육용 소프트웨어의 보급 수량이 폭증함에 따라 소프트웨어 관리 업무도 대폭 늘어나게 되었다. 또 교육행정정보시스템과 교무업무 지원시스템이 구축되면서 학생의 생활기록부를 전산으로 처리하게 되었으며 학생평가와 학생생활 자료가 전산으

로 처리되어 별도의 서버에 저장되어 입학, 졸업, 전학이 업무를 전산으로 처리하고 있다. 또 전자문서 시스템이 구축되어 업무자료를 상급기관에 보고할 때 전산으로 처리하고 있다.

이렇게 우리나라의 교육환경은 예전과 비교하여 많은 변화를 이루었으며 이러한 교육환경의 변화는 교사들에게도 많은 변화를 요구해왔다. 교사들은 학교현장의 이러한 변화에 대비하여 적응해야할 필요성을 인식하면서도 동시에 변화에 적응해야 한다는 부담으로 인하여 스트레스를 경험했다. 교육정보화는 학교 교육환경을 개선함으로써 바람직한 학교문화를 정착시키는데 기여하기도 하였지만 교사로서 이러한 변화는 교사들에게 자기개발을 위한 투자와 노력을 요구해왔다.

교육의 질이 교사의 질에 의해 결정된다고 볼 때 교육정보화로 인한 교사들의 스트레스에 대한 적응 문제는 반드시 해결해야 할 과제이다. 스트레스란 환경의 변화에 적절히 적응하지 못함으로써 경험하게 되는 것으로서 교육정보화에 대한 스트레스는 교사들이 교

육정보화 환경에 적절하게 적응하지 못함으로써 발생한다고 볼 수 있다.

초등학교 교사들은 정보 활용 능력을 기르는데 노력하였다. 그러나 교육현장은 이보다 더 많은 능력을 요구하고 있으며 초등학교 교사들마다 정보 활용 능력이 다르고, 교사들의 스트레스 정도가 다르다.

따라서 본 연구는 초등학교 교사들의 정보 활용 능력의 정도와 스트레스 양과의 관계를 알아보고, 교사들의 직무스트레스를 극복하는 방법을 알아보겠다.

## 1.2. 연구문제

본 연구는 K지역 초등학교에 근무하는 교사들이 느끼는 업무스트레스에 따른 대처하는 방식이 어떻게 다른지 밝혀 보는데 그 목적이 있다. 그 구체적인 연구 문제는 다음과 같다.

첫째, 초등학교 교사들의 정보 활용 능력은 어느 정도인가?

둘째, 초등학교 교사의 성별, 경력별, 학교규모별, 교무업무별, 정보화 활용 연수 정도별 변인에 따라 교육정보화에 대한 직무 스트레스의 양은 어떤 차이를 보이는가?

셋째, 초등학교 교사의 직무 스트레스 대처방식 중 어떤 것이 바람직한가?

## 2. 이론적 배경

### 2.1. 교원정보활용 능력

각종 정보화 다양한 멀티미디어 학습 자료를 풍부하게 사용할 수 있는 오늘날의 교육 환경에서는 교사의 역할이 더욱 중요해지고 이에 맞는 변화를 필요로 한다. 교사는 정보를 이용하여 문제를 해결하고 생활을 창조하는 방법을 교육해야 하며, 목적에 맞게 다양한 정보를 효과적으로 수집하고 이를 바르게 이용하여 새로운 정보를 창조하는 능력을 교

육시켜야 한다. 또한 교사는 개별화 된 학습 자원을 학생들에게 안내해 주고 학습 환경 속에서 정보기술을 활용하여 학습활동을 설계하고 경험할 수 있도록 해야 할 뿐만 아니라 학습의 동기를 부여하고 방향을 제시해야 한다. 이러한 활동에 교원의 정보활용능력이 필요하다.

만약 교사가 정보사회에 적합한 교육과정을 학생들에게 가르치고자 한다면 가르치려는 내용의 영역과 관련된 지식을 갖추고 있어야 할 뿐만 아니라 그에 적절한 교수 방법, 그리고 이 교수 방법을 교과 내용과 관련지어 어떻게 사용할 것인가를 알아야 한다. 또 교육 도중에 학생들의 비판적 사고 능력을 향상시키고 과제에 대한 분석 능력을 길러주어야 한다.

교사는 학생들에게 학습의 방향을 안내하고 학생들의 학습이 적절하게 진행되고 있는지에 대한 정보를 제공해야 한다. 새로운 교육환경에서 교사는 정보의 전달자에 그치지 않고 더 나아가 학습공동체의 한 일원으로서 학습자들의 학습을 어떻게 하면 효율적으로 촉진시킬 수 있을 것인가에 대해서도 생각해 야 한다. 이와 같은 활동을 하기 위해서 교사는 전통적인 교수방법에 첨단 정보기술을 효율적으로 통합시키는 방법, 학습에 필요한 정보를 찾아내고 정리해서 가공할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.

그런데 교원의 정보활용능력과 관련된 교육내용은 주로 컴퓨터에 관한 지식과 컴퓨터를 이용한 다양한 활용능력을 습득시키는 데 초점을 맞추고 있어서 교원정보활용능력을 교원의 컴퓨터 활용능력으로 여길 우려가 있다. 컴퓨터의 기능이 보다 고도화되고, 그 활용이 보편화됨에 따라 컴퓨터의 교육적 활용성이 커지는 것은 자연스러운 현상이며, 컴퓨터와 정보통신 기기의 활용능력이 정보 사회에서 교원의 역할을 수행하는 데 필수적인 것도 사실이다.

그러나 교원의 정보활용능력은 보다 넓은 의미에서 이해되어야 한다. 이는 하드웨어의

발전 속도에 얽매이는 것보다 다양하게 변화하는 교육환경에 적절히 대처할 수 있는 정보활용능력이 더욱 커다란 의미를 갖기 때문이다. 백서기(1997)는 정보사회의 변화하는 교육환경에서 교원이 갖춰야 할 능력으로 컴퓨터, 네트워크 등의 정보통신 수단을 폭넓게 활용하는 능력, 세계 각국의 문화가 손쉽게 교류되는 네트워크 중심의 사회에서 다양한 문화와 그 속에 내재하는 정보의 가치를 분별하고 이해하는 능력, 단순한 지식 전수자로서의 역할을 벗어나 정보사회가 요구하는 새로운 교육방식을 개발하고 실천하려는 의지, 정보사회에서 더불어 살 수 있는 공동체 의식을 기르는 동시에 정보사회의 역기능을 극복할 수 있는 능력 등이 있다고 지적했다.

따라서 교원의 정보활용능력에는 컴퓨터를 비롯한 각종 정보통신 기기의 조작 및 활용 능력뿐만 아니라 빠르게 변화하는 이들 하드웨어의 발전 속도에 적절히 대처할 수 있는 적응 능력이 필요하다. 하드웨어에 적응하는 능력은 어느 특정기기에 한정된 세부적인 기능의 습득이 아니라 교육이 이루어지는 다양한 상황에 적용할 수 있는 하드웨어의 폭넓은 활용 방법에 대한 기본적인 이해와 비슷한 기능을 갖는 다른 하드웨어를 사용할 때 쉽게 전이시킬 수 있는 능력을 의미한다. 그리고 주위에 널려있는 수많은 정보 중에서 자신의 필요와 요구에 맞는 정보를 검색·수집·처리해서 각종 문제 해결에 활용하는 능력이 필요한데 이때에는 ICT와 네트워크를 활용하여 정보를 획득하고 교수-학습 상황에 맞게 수정한 후 이를 공유하는 태도를 가져야 한다.

정보사회의 교육에서는 교육환경에 맞게 각종 정보와 정보통신 기기들을 통합하여 활용하는 능력과 이것을 교수-학습 상황에 효과적이고 효율적으로 적용하는 능력이 더욱 중요시된다. 이를 위해서는 정통적인 교수기법과 함께 교육 패러다임의 변화, 교육에 활용할 수 있는 각종 매체들의 발전 방향과 속도, 활용 방법 등을 총체적으로 이해해야 한

다.

결론적으로 교원정보활용능력이란 컴퓨터를 비롯한 각종 정보통신 기술을 사용하여 정보를 탐색, 생성함은 물론 교육 환경에 통합하여 활용하는 능력, 정보가 빠르게 증가하고 교육 패러다임이 변화함에 따라 정보사회를 살아가는데 있어 더욱 중요시되는 자율성과 학생들이 스스로 정보사회에 잘 적응할 수 있도록 도와주는 능력, 학습을 비롯한 다양한 집단 내의 효과적인 커뮤니케이션을 통해 집단의 시너지 효과를 극대화시키는 능력, 그리고 무수한 정보화 다양한 가치관, 생활습관이 혼재하는 사회에서 정보를 윤리적으로 사용하는 태도 등을 모두 포함하고 있다.

## 2.2. 정보활용 능력에 따른 직무스트레스

다양한 정보 기기와 정보 통신 서비스가 사회 전반에 보급된 현실에 정치, 경제, 사회, 교육 등 다양한 분야에서 정보화가 빠르게 진전되고 있다.

정보사회는 다른 사회와 마찬가지로 순기능과 역기능의 이중성을 가지고 있다. 정보화 사회에 진입한 현 시점에서 우리는 하루에도 수없이 쏟아져 나오는 정보 과잉으로 인한 스트레스 문제, 지나치게 정보 통신 기술에 의존하는 정보 중독 현상, 인터넷을 통해 대부분의 정보를 외국 선진국에 의존하게 됨으로써 과생되는 정보 중독의 문제 등 다양한 문제에 직면하게 될 것이다. 초등학교 교육 현장도 이러한 범주 안에 예외가 될 수 없다.

교사는 정보 조직사로서 정보화 사회에 앞장서야 할 책임을 갖고 있으나 교사 개인의 낮은 정보 기술 수준에 따른 문제, PC의 활용이 대부분 문서 작성 및 관공서 처리에 사용되고 있는 문제, 정보화 능력 배양의 시간 부족, 기술부족 등 초등학교 교사에게 정보화에 따른 스트레스 원인이 잠재해 있다고 본다.

일반적인 정보화에 따른 교사의 스트레스를 살펴보면, 장기홍은 초등학교 교사의 정보화에 대한 인식수준에 따라 교육정보화에 대

한 스트레스는 차이가 있다고 하였다. 교육정보화의 인식 수준이 높은 상위집단은 인식 수준이 낮은 집단보다 스트레스가 낮다고 검증하였다.

명영식은 컴퓨터와 관련된 용어나 기기에 대한 거부감에 대해 초등학교 교사를 대상으로 조사한 결과 절반 이상의 교사가 거부감이 있다고 검증하였다.

강경옥은 교사와 직무스트레스는 교사가 가지고 있는 개인적인 특성(성격, 나이, 개인 환경, 성취동기 등), 교사로서의 자질, 무엇보다도 교사가 수행하여야 할 역할에 기인하며, 이는 학생 관련 문제, 동료, 감독자, 교육 행정가, 학부모, 근무 학교의 조건, 비정규적인 업무 등과 관련되어 나타난다고 하였다.

이렇듯 과거 세 학자들은 교사의 직무스트레스 요인을 개인생활(교직원요인, 주거 요인 등) 요인과 가정생활(가족관계, 부부관계, 자녀관계 등) 요인 등에 한정하여 많은 연구가 이루어졌으나, 급변하는 정보화 사회의 물결 속에서 이루어지고 있는 교사들의 직무 수행에 따른 직무스트레스는 판이하게 다르다는 것을 인식할 수 있을 것이다.

이렇듯 교육정보화는 교사의 직무스트레스의 원인이 되고 있다.

정수원은 현행 초등교육 제도는 한 교사가 계란, 감자 삶기, 납땀인두에서부터 수학 방정식, 피아노, 단소, 수채화, 축구, 철봉, 수영, 심지어 영어회화까지 10개 교과에 정통하여 6개 학년에 걸쳐서 지도하게 하고 게다가 아동의 전 생활 지도와 공문서 처리, 행정업무까지 모두 보게 하고 있다. 이에 가세하여 정보화 시대의 첨단 기자재, 컴퓨터 교육 요구는 가히 상상도 못할 스트레스원이 되고 있다고 주장하고, 그렇다고 존경이나 예우의 대상도 되지 못한다고 하였다. 또 초등학교원은 아무나 할 수 있는 것처럼 비추어졌고 전문성이 부족하다는 비난과 함께 중등학교 교원과는 또 다른 잡다한 연수에 수많은 고통을 감수하고 있다고 하였다.

교육청, 학교의 교육 행정가들은 교단선진

화 기자재의 적극적인 활용 및 정보 활용교육의 필연성을 강조하고 있어, 많은 교사들이 컴퓨터 등 정보 활용 교육의 압박으로 인한 심리적, 신체적인 스트레스를 호소하고 있는 실정이다. 최근 몇 년의 교원 정년 단축, 명예퇴직 문제와 맞물려 고령 교사는 정보화에 뒤처진다는 사회적인 눈총과 자신감의 상실로 교단을 떠나고 있는 현실이다.

이러한 상황에도 불구하고 정보화와 관련된 교사의 직무스트레스에 대한 구체적인 분석은 이제야 시작되고 있으며, 서서히 정보화가 교사의 스트레스의 원인이 되고 있다고 거론되고 있는 실정이다.

### 3. 연구 방법

#### 3.1. 연구의 대상

본 연구의 대상은 경기도내 재직하는 초등학교 교사 350명을 연구대상으로 하였으며, 질문지 350부를 배포하여 330부를 회수하여 통계처리가 불가능한 21부를 제외한 309부를 최종적인 분석 자료로 사용하였다.

#### 3.2. 연구의 도구

본 연구의 조사 도구로는 설문지를 사용하며, 설문지는 교육정보활용 능력에 따라 업무스트레스의 정도에 관련된 문헌과 선행연구(초등학교 교사의 정보화에 관한 인식의 정도와 직무 스트레스의 관계, 2005)와 Thomas Homes와 Richard Rahe가 1967년도에 만든 '사회 재적응 평가척도(SRRS: Social Readjustment Rating Scale)'와 안산 중앙병원 건강관리센터에서 실시하는 한국인 직무스트레스 측정 평가를 기초로 교육정보활용 능력 정도, 정보활용에 따른 스트레스 정도, 스트레스 해결방법을 위주로 제작하였다. 작성된 설문지는 지도교수님의 자문을 받아 수정 보완하였다.

설문지는 총 59개 문항이며 영역별 설문지와 설문지 문항 구성 내용은 다음과 같다.

#### <표 1> 설문지 문항 구성표

영역	내용	문항번호	문항수
기 초 조사	a. 성별, 경력, 학교규모, 학교소재지,	1,2,3,4,	4
	b. 컴퓨터 연수, 컴퓨터 자격증, 정보업무 담당	5,6,7	3
정 보 활용 능력 측정	c. 교단선진 기자재 확충	8	1
	d. 정보활용 능력 실태	9,10,11, 12,13,14	6
	e. 정보활용 협조	15	1
	f. 정보활용 업무량	16	1
정 보 활용에 따른 스트레스 측정	g. 물리적 환경	17,18,19	3
	h. 직무 요구	20,21,22, 23,24,2 5,26	7
	I. 직무 자율	27,28,29, 30,31	5
	j. 관계 갈등	32,33,34, 35	4
	k. 조직의 체계성	36,37	2
	l. 보상부적절	38,39	2
	m. 스트레스량 측정	40,41,42, 43,44	5
직 무 스트레스 대처	n. 컴퓨터와 친숙해지려는 노력	45	1
	o. 스트레스 대처 요령	46,47,48, 49,50,5 2,53,54,	8
	p. 정보활용 능력 발휘 태도	55,56	2
요 구 사항	q. 정보활용 업무 중 어려운 분야	57	1
	r. 희망하는 연수 분야	58	1
	s. 희망하는 연수 형태	59	1

<표1>과 같이 기초조사 7문항, 정보활용 능력 측정 8문항, 정보화에 따른 스트레스 측정 28문항, 업무스트레스 대처 12문항, 기타 3문항으로 구성하였다.

### 3.3 결과 해석 방법

위의 문항 중 정보활용 능력 측정 문항 8-16번 문항의 결과와 스트레스 양을 측정하는 문항 17- 44번 문항의 결과와 스트레스 대처 방법에 관한 문항 45- 56번까지 문항을 아래와 같이 해석하여 측정한다.

<표2> 설문 결과 해석 방법

영역	문항 수	문항 별 점수	총점	결과 해석	
				기준치 (평균)	결과 해석
정 보 활용 능력 측정	9	9	81	2이하	미흡
				2-3	보통
				3이상	우수
스 트 레 스 측정	28	(0+1 +3+5 )	252	2이하	안정
				2-3	보통
				3이상	위험
스 트 레 스 대처	12		108	2이하	소극
				2-3	보통
				3이상	적극

### 3.4. 자료의 처리

수집된 설문지는 코딩작업을 거쳐 SPSS 14.0을 이용하여 자료를 처리하였다.

가. 모든 문항은 빈도분석을 하여 평균, 중앙값, 최빈값, 표준편차, 분산, 최소값, 최대값을 구하였다.

나. 교사의 성별, 경력별, 학교규모별, 학교소재지별, 컴퓨터관련 연수량별, 컴퓨터 관련 자격증 소유별, 정보부업무 담당 경력별로 구분하여 교차분석을 실시하였다.

#### 4. 결과

##### 4.1. 교육정보 활용 정도

문항	기자재 성능수합	재우 교수사이트 극활용기	학습적하 정보기기활 용교육자 제작,활 용하기
평균	2.540	3.217	2.227
문항	교단선진 기자재활 적극용하기	전자우편 적극활용 여부	워드,엑셀, 위포인 트파워 포인트 능력
평균	3.136	3.140	2.540
문항	포토샵, 플래쉬 사용능력	동료들 도와주기	정보활 용무 량많 기
평균	1.260	2.353	2.660

전체 평균 2.53으로 정보활용 능력은 보통이다.

##### 4.2. 교육 정보화에 따른 업무 스트레스 측정

항목	업무 의하 적고 합	무작 소 포 쇄	작업 의하 성	의사 가 능	불편 한 일 하 기	자 라 트 하 기
평균	2.500	.968			2.241	
문항	업무 의하 적고 합	무작 소 포 쇄	작업 의하 성	의사 가 능	불편 한 일 하 기	자 라 트 하 기
평균	2.748	1.847			1.997	
문항	정보 활 용 의 하 기	동료 활 용 의 하 기	업무 의 하 기	결 의 하 기	정 리 하 기	스 터 디 하 기
평균	2.142	1.764			1.958	
문항	교 과 수 의 하 기	총 동 료 의 하 기	전 체 교 과 의 하 기	활 용 의 하 기	이 사 의 하 기	공 공 의 하 기
평균	2.592	1.689			2.029	
문항	정보 활 용 의 하 기	동료 활 용 의 하 기	능력 개 발 의 하 기	발 표 의 하 기	정 리 의 하 기	활 용 의 하 기
평균	2.016	1.941			1.738	
문항	정 리 의 하 기	보 조 의 하 기	정 리 의 하 기	활 용 의 하 기	보 조 의 하 기	활 용 의 하 기
평균	1.221	1.081			1.240	

문항	업무 의하 적고 합	무작 소 포 쇄	작업 의하 성	의사 가 능	불편 한 일 하 기	자 라 트 하 기
평균	2.232				2.224	3.353
문항	정보 활 용 의 하 기	동료 활 용 의 하 기	업무 의 하 기	결 의 하 기	정 리 하 기	스 터 디 하 기
평균	1.634				1.832	2.218
문항	상 업 의 하 기	산 업 의 하 기	동 업 의 하 기	로 의 하 기	의 하 기	회 의 하 기
평균	2.074				2.675	2.401
문항	사 업 의 하 기	산 업 의 하 기	동 업 의 하 기	로 의 하 기	의 하 기	회 의 하 기
평균	2.074				2.675	2.401
문항	사 업 의 하 기	산 업 의 하 기	동 업 의 하 기	로 의 하 기	의 하 기	회 의 하 기
평균	2.074				2.675	2.401

전체 평균이 1.98로 직무스트레스에 안정적이다.

##### 4.3. 교육정보화에 따른 업무스트레스 대처방법

문항	정 리 의 하 기	보 조 의 하 기	활 용 의 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기
평균	1.537				2.087			1.916
문항	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	스 터 디 하 기
평균	1.971				2.131			2.104
문항	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	스 터 디 하 기
평균	1.474				1.706			1.399
문항	정 리 의 하 기	보 조 의 하 기	활 용 의 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기	트 레 닝 하 기	스 터 디 하 기
평균	2.739				2.244			2.117

전체 평균이 1.95로 스트레스 극복에 소극적이다. 이 결과는 직무스트레스에 안정적이어서 스트레스를 대처하는 다양한 방법을 시도하지 않은 것으로 추측된다.

##### 참고문헌

[1] 국순옥·이태승·윤김(1995). 스트레스 어

- 떻게 극복할 것인가?. 서울:민지사, 존로  
메로 지음
- [2] 김종두(2004). 정보화 사회와 교육. 서울:  
양서원
- [3] 임창재(2006). 정신건강. 서울: 형설출판사
- [4] 임창재 역(2006). 제3의 물결. Alvin  
Toffler. The Third Wave. 서울:홍신문화  
사
- [5] 조수한(2007). 건전한 삶을 위한 정신건  
강. 서울:동문사
- [6] 최동수(2007). 정보사회의 이해. 서울:법문  
사
- [7] 교육정보자원의 내실화 운영 방안 연구.  
서울:한국교육학술정보원.
- [8] 교육인적자원부(2005). 교육정보화 백서.  
서울:교육인적자원부.
- [9] 손병길 외 공저. 정보소양인증제 확대 방  
안 연구. 서울:한국교육학술정보원, 한국  
교육대학교 부설 교육 공동연구소 [공편].
- [10] 임진호 외 2 공저(2005). 교육정보화 효  
과성 분석 연구. 서울: 한국교육학술정보  
원.
- [11] 김옥(2004). 학교 규모에 따른 초등교사  
의 직무스트레스 수준 비교. 석사학위 논  
문. 대구교육대학교 교육대학원.
- [12] 명영식(2002). 교육정보화 체제 구축에  
따른 초등학교 교사의 직무스트레스 대처  
방법에 관한 연구. 석사학위 논문. 건국대  
학교 교육대학원.
- [13] 임득희(1998). 초등학교 교사의 직무스트  
레스와 대처양식. 석사학위 논문. 순천향  
대 지역사회 개발 대학원.
- [14] 장기홍(2005). 초등학교 교사의 교육정보  
화에 관한 인식의 정도와 직무 스트레스  
의 관계. 석사학위 논문. 공주대학교 교육  
정보대학원.
- [15] 황성환(2004). 소규모 초등학교 교사의  
직무갈등 요인. 석사학위 논문. 공주교육  
대학교 교육대학원.