

## 공공기관 u-Work 서비스 모델 및 구축방안

### A u-Work service model for public institution and its construction scheme

조 동 권\*, 박 병 후, 남 장 현, 민 경 선  
(D.K. Cho, B.H. Park, J.H. Nam and K.S. Min)

**Abstract :** 최근 유가의 상승은 공간이동의 비용을 매우 크게하여 경제성장을 약화시키고 있다. 이러한 시기에 본 논문은 시간적/공간적 제약을 극복하고 효율적으로 작업할 수 있는 서비스 모델을 제안한다. 인터넷 및 IT인프라의 발전은 사람들이 시간과 공간의 제약없이 언제, 어디에서나 누구와도 작업할 수 있도록 가능하게 할 것이다. 정해진 시간이 아니라 자기가 일하고 싶은 시간에 가상의 일터에서 가상의 조직을 이용하여 전 세계 어디에 있는 누구와도 같이 일을 할 수 있는 공간이 만들어지는 것이다. 이렇게 일하는 방식을 u-Work이라하며 u-Work서비스가 가능하게 해 준다. 본 논문은 u-Work의 유형을 재택근무, 이동원격근무, u-Work센터근무로 분류하고, 공공기관 u-Work서비스 모델을 제안하고자 한다. 또한, 제안한 공공기관 u-Work서비스 모델의 구축방안을 시설인프라 측면, IT인프라 측면, 운용인프라 측면으로 나누어 기술한다. 구축된 u-Work서비스는 전 세계의 전문인력을 활용할 수도 있으며, 사회적 약자의 생산활동 참여 기회를 높이는 등 유연한 노동시장을 만들어 줄 것이다.

**Keywords:** u-Work 서비스

#### I. 서론

웹비즈니스의 발전은 참여, 공유 그리고 개방을 더욱더 가속화하여 전세계 인터넷을 사용하는 사용자에게 시간과 공간을 뛰어넘는 비즈니스를 가능하게 하고 있다[이경진]. 이렇게 확대되고 발전하는 웹비즈니스는 협력과 협업의 가능성을 더 넓은 공간까지 확대하고 있는 것이다.

최근 신문의 소식에 의하면 정부대전청사가 개청 10년을 맞았다고 한다. 통계청을 시작으로 8개 차관청과 행정안전부 소속 국가기록원 등 대전사무소가 이전을 완료했는데, 서울에서 대전으로 가족 모두 이주한 공무원은 65.8%이며 혼자 이사한 공무원은 29.5%로 조사됐다고 한다[박승기]. 웹비즈니스 및 업무의 잦은 이동과 변화는 근로자들의 업무방식의 변화까지 요구하게 된다.

또다른 작업환경 변화를 추구하는 병원이 있다. 가톨릭중앙의료원은 병원의 통신망 전체를 와이브로로 엮고 여기에 음성통화 기능을 넣는다고 한다. 와이브로망을 이용해 병원 내 인터넷전화, 무선호출기, 휴대폰 등 모든 통신을 단일 단말로 통합한다는 것이 기본구상이다. 이렇게 되면 여러 단말기를 가지고 다녀야 했던 의사들의 업무편의도 획기적으로 개선되고 외부에서도 통합단말을 통해 긴급 진료 등이 가능해지는 등 근로자들의 작업방식이 변할 것이다[홍기범].

21세기 신사업으로 공간 대여사업이 뜨고 있다. 커뮤니티 정기모임이나 회사의 미팅 및 교육, 스터디와 자기계발을 위한 학생과 직장인 등을 타깃으로 '공간'을 빌려주는 업체들이 급증하고 있다. 최소 1인부터 최대 60인까지 다양한 인원을 수용할 수 있고, 30 여 가지의 음료가 제공되며 유/무선

인터넷 사용은 물론이고, 노트북, 프로젝터, VCR, DVD, Tape 등의 멀티미디어 설비와 복사기, 프린터 등 설비를 모두 갖춰 비즈니스 모임을 진행하기 위한 원스톱 서비스를 제공하고 있다. 1인당 2시간에 4,000원에서 5,000원에 예약할 수 있다. 역세권을 끼고 있어 접근성이 좋고, 비즈니스에 관한 한 원스톱 서비스가 가능해 직장인들의 이용이 많고 또한, 기업의 팀 워크숍이나 부서 간 미팅, 개인들의 사무실로 쓰이기도 한다. 최근에는 각종 커뮤니티 스터디 모임장소로 널리 이용되고 있다[이윤주][토즈][투비].



그림 1 공간대여 기업 토즈 인테리어 모습[이윤주]

이렇듯 인터넷 및 IT인프라의 발전은 사람들이 시간과 공간의 제약없이 언제, 어디에서나 누구와도 작업할 수 있도록 하고 있다. 정해진 시간이 아니라 자기가 일하고 싶은 시간에 가상의 일터에서 가상의 조직을 이용하여 전 세계 어디에 있는 누구와도 같이 일을 할 수 있는 공간이 만들어지는 것이다. 이렇게 일하는 방식을 u-Work이라하며 u-Work서비스가 새롭게 일하는 방식을 가능하게 해 준다.

u-Work를 이용하면 장소가 집이건 차안이건 휴양지건 관계없이 일을 할 수 있고, 정해진 시간이 아니라 자기가 일하고 싶을 때 일을 할 수 있고, 가상의 일터나 가상의 조직을 이용하여 어디에 있는 누구와도 같이 일을 할 수 있다.

\* 책임저자(Corresponding Author)

논문접수 : 2008. 8. 8., 채택확정 : 2008. 8. 20.

조동권, 남장현, 민경선 : KT 플랫폼연구소

(dkcho@kt.com, jhnam@kt.com, minks@kt.com)

박병후 : 한빛정보시스템 (bhpark@hanbit.co.kr)

이럴 수 있다면 일을 하기 위해 언제 어디의 일터로 이동해야만 한다는 공간적인 제약을 극복하여 삶을 풍요롭게 할 수 있을 것이다[최두환]. 역시 u-Work서비스는 삶의 질도 높여 줄 것이라는 이야기이다.

지역균형 발전을 위해 2008년도부터 시행되는 정부· 공공기관의 지방 이전에 따른 종사자들의 여러 가지 불편함을 해소하기 위하여 '실시간 원격 협업 서비스' 나 'u-Work센터 제공 서비스' 를 활용한다면 해당 기관 종사자들의 급격한 근로환경 변화에 대한 원충효과와 더불어 미래의 근로환경 변화에 대응하는 새로운 방식의 근로환경을 구축하게 될 것이다.

본 논문은 u-Work의 유형을 재택근무, 이동원격근무, u-Work센터근무로 분류하고, 공공기관 u-Work 서비스 모델 및 제안한 공공기관 u-Work서비스 모델의 구축방안을 시설인프라 측면, IT인프라측면, 운용인프라측면으로 나누어 기술한다. 특히, 공공기관의 '실시간 원격 협업 서비스'와 'u-Work센터 구축'을 위한 u-Work서비스 플랫폼 기능을 정의한다.

## II. 공공기관 u-Work 센터 및 서비스 모델

### 가. u-Work 유형

근무 장소에 따라 이동근무(타 기관 파견 포함), 재택근무, u-Work센터 근무로 구분하는 것이 일반적이다[정통부1].

#### 1) 재택근무

인터넷과 정보통신기술을 활용하여 자택에서 일하는 방식이다. 재택근무는 사무기기 등이 사무실처럼 독립적으로 사용이 가능하므로 사무실과 동일한 업무환경을 구축할 수 있다. 단지 차이는 보안과 개인 인증을 필요로 한다는 것이다. 보통 기관내의 인트라넷에 접속하여 업무를 수행하거나 원격에 떨어진 다른 근무자들과 원격회의 및 협업 등의 업무를 수행한다.

#### 2) 이동근무

무선통신을 이용하여 개인 사무기기를 이용하거나 다른 기관의 사무기기를 이용하는 방식이다. 출장이나 외근을 필요로 하는 영업, 컨설팅, 외부 엔지니어링을 수행하는 근무 방식이다.

#### 3) u-Work센터 근무

외부에 마련된 공공 작업 공간이다. 정보통신망과 작업에 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 자원이 충분하게 구비되어 있어 근로자가 자기 사무실에서 작업하는 업무환경처럼 즉시 적응하기 쉽다.

### 나. u-Work센터

u-Work센터는 u-Work를 수행할 수 있도록 해주는 공용 업무시설 환경이다. 소유자가 구별되는 근로자사무실, 재택 시설과 구별하여 공용으로 사용하는 공공 업무시설을 이용하여 근무를 가능하게 해주는 시설이다. 인트라넷을 이용하여 원격의 사용자와 공동으로 실시간 협업이 가능하게 해준다면 가상 사무환경이라고 말할 수 있다.

공공기관의 사무실 부족, 본/지사 이전 등으로 인해 재택근무 제도를 도입하거나 여러 지역에 분산하여 구축된 u-Work센터 근무 제도를 필요로 하고 있다. 정보통신망 활용측면에

서 전용 u-Work센터 재택근무보다 더 효과적이라는 근본적인 차이가 있다. u-Work센터는 업무에 필요한 IT인프라가 풍부하게 제공되어 재택근무보다 더 효과적이다. u-Work 환경 구축은 근로자의 이동에 따른 시간, 에너지, 교통비용을 줄이고, 업무프로세스를 효율적으로 개선할 수 있다.

국내에 전용 u-Work센터는 없으나 최근 KT를 비롯한 몇 군데 시범운영하고 있는 사례가 있다. 2005년도부터 KT 미래기술연구소는 기존 전화국 사내 정보통신설비의 소형화에 따른 여유공간을 효율적으로 활용하기 위한 목적으로 시범 운영중에 있다. 여기서 제공하는 서비스는 영상회의 솔루션을 포함한 회의공간 제공, 부수적으로 음료 제공, 휴식공간, 실내 디지털정원을 제공하며, 출입관리, 과금 자동화 관리운용을 하고 있다[한승환]. 국내 또다른 사례는 Korail에서 2001년부터 KTX유휴시설을 이용한 장소 임대사업을 실시해 오고 있으며, 사용자 증가로 인해 시설을 확충중이다. 일본 사례로는 Kokuyo사의 임대사무실 서비스이다. 모든 곳이 Office라는 의미로 비즈니스 공간을 임대해 주는 서비스로 '15분 사무실'이라는 캐치프레이즈로 시설을 15분 단위를 기본으로 요금 산정을 하고 있다. 동경, 신주쿠, 시나가와 3개, 중국 광주에 1개 등 4개의 직영점이 있으며, 아카사카, 일본 교, 신바시에 설치점이 있고, 2개의 호텔내 부대 제휴점이 있다.

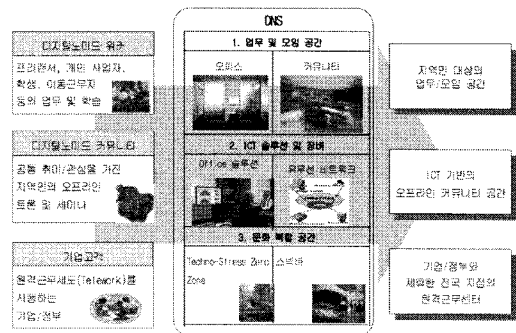


그림 2 시범운영 사례 (KT diNos)

### 다. u-Work센터의 구성요소

u-Work센터는 시설인프라, IT인프라, 운용인프라로 구별하여 구성요소를 요구하고 있다[정통부2].

#### 1) 시설인프라

물리적인 환경을 구성하는 시설로 업무공간, 회의공간, 복합문화공간, 공통서비스공간으로 분류할 수 있다.

○ 업무공간은 개인이 업무를 처리하는 목적으로 이용되는 공간이다. 사무용가구, 조명, 네트워크 연결, 전원, 컴퓨터, 전화 등으로 구성된다. 공간의 밀폐 수준, 사용인원, 사용기간에 따라 업무공간을 구별할 수 있다.

○ 회의공간은 오프라인/온라인 회의, 세미나, 교육 등을 진행할 수 있으며 인터넷 동호회 등 모임을 위한 전문모임공간이 될 수도 있다. 인터넷상에 비즈니스로 상용화된 전문모임공간이 매우 활성화되어 있다. 회의, 세미나 및 워크샵 등 다양한 형태의 모임을 효율적으로 진행하기 위한 공간을 제공하고 있다. 특히 고객의 요구에 맞게 공간 및 시간, 각 분야의 전문가초빙을 맞춤형으로 제공하기도 한다. OA(컴퓨터, 프로젝터, 프린터, 복사기, 팩스)멀티미디어(DVD플레이어,

모니터TV 등) 도구를 기본으로 제공하며 사무지원대행(전화 응대, 예약 등 비서업무, 출력및제본업무, 사물함제공, 행정업무대행)과 음료/스낵 제공까지 곁들이고 있다. 인터넷을 통하여 고품질 영상회의가 가능한 공간도 제공이 가능하다.

○ 복합문화공간은 업무와 회의공간이외 휴식 혹은 문화를 즐길 수 있는 장소이다. 근무자들의 심리적인 안정을 위해 센터 내에도 운영되는 것이 좋다. 근린생활에 필요한 오락문화, 건강증진을 위한 운동 및 휴식, 식음료공간 등을 생각할 수 있다.

○ 공통서비스공간 : 비즈니스사무실 밀집지역에 업무에 필요한 기기 및 장비를 공동으로 사용할 수 있는 공간이다. 컬러복사기, 프린터, 팩스, 문구류, 보관함 등을 구비하고 있다.

2) IT 인프라

네트워크와 어플리케이션으로 구분하여 제공한다.

○ 네트워크 : 원격근무가 가능하도록 유무선 네트워크를 제공한다. In-door 네트워크로는 LAN케이블 및 단자, 허브, AP 등이 있다.

○ 어플리케이션 : 사무실을 벗어나 외부에서도 사용자의 사무실환경에서 근무가 가능하도록 어플리케이션이 제공되는 것이다. 예를 들면 아래 표와 같다.

표 1 어플리케이션 예

비즈니스	지식관리, 인사관리, 결제, 전자문서
커뮤니케이션	UC, 동호회, 블로그
정보공유	웹디스크, 자료실, 게시판
보안	OTP, 인중, 백신, PC방화벽, 안티스파이웨어, DRM, 서버기반 컴퓨팅
오피스	엑셀, 워드, 프레젠테이션

3) 운용인프라

u-Work센터의 효과적인 활용을 위해서는 관리시스템이 필요하다. 근로자들에게 u-Work센터의 각종 시설을 안전하고 편리하게 사용할 수 있도록 출입통제 장치 및 소프트웨어, 시설관리시스템, 안내데스크 등의 운용관리 인프라를 구축한다. 또한 서비스의 24시간 제공 및 사용료 징수 등을 위해 RFID 시스템을 활용하는 방안도 필요하다.

라. u-Work센터의 종류

1) 위치에 따른 분류

○ 교통중심 지역 : 철도역사, 인천국제공항, 고속/시외버스 터미널 등 교통중심지역에서 공공기관의 대민서비스나 민간기관이 공통으로 활용할 수 있다.

○ 사업밀집지역 : 비즈니스맨들의 유동이 많은 지역으로 영업직원의 임시 활용할 수 있는 거점이 된다. 소규모 벤처기업의 사무실 본부로도 활용이 가능하다. u-Work센터 구축 및 운영주체는 큰 건물을 소유하고 있는 건물주나 대기업이 될 가능성이 많고 이용자는 비즈니스업무를 수행하는 디지털노마드족이 될 것이다. 공공기관이 지역 혁신도시로 이전할 경우에는 해당 공공기관도 운영주체가 될 필요가 있으며 사용자는 공공기관 및 민간인 모두에게 널리 사용될 수 있다.

○ 근로자 거주지역 : 출퇴근 거리 및 교통 혼잡이 심각한 대도시 지역에서 적용될 수 있는 모델이다. 다양한 기관 소속의 종사자들이 이용할 수 있다.

2) 시설인프라에 따른 분류

○ 업무공간 중심 : 업무수행을 위한 수용인원규모에 따라, 밀폐수준에 따라, 사용기간에 따라 분류가 가능하다.

○ 회의공간 중심 : 오프라인 회의, 온라인 회의, 고품질 영상회의의 공간으로 분류한다.

○ 복합문화공간 중심 : 업무와 회의 공간에 휴식 등을 포함한 근린생활문화 공간이 부가된 형태이다. 복합문화공간 형태는 u-Work센터의 활용도를 높여줄 것이다.

마. 공공기관의 u-Work센터 구축방안

1) 공공기관의 u-Work센터 시나리오

공공기관용 u-Work센터는 민간부문과 별도로 구축되어야 할 필요가 있다. 지방으로 이전하는 공공기관의 건물내에는 u-Work센터를 구축하여 활용해야 한다. 많은 회의와 오보인 접견이 이루어질 것이고 센터의 회의공간을 활용하여 건물 내에서 부서별로 장소를 공유하게 되면 회의실 구축비나 운영비를 최소화할 수 있다. 또한 상위기관과 협업을 위한 업무공간으로도 활용하게 된다. 공공기관에는 회의중심형 u-Work센터가 적합할 것이다. 지방이전 공공기관이 많아지고 이에 비례하여 u-Work센터가 혁신도시 곳곳에 구축되어지면 공공기관 상호간에 u-Work센터를 공유하게 될 것이다. 그렇게 되면 각 공공기관의 종사자들은 전국의 어느 곳으로 출장을 가도 임시 자기 사무실 및 회의실을 갖게 될 것이다. 이러한 센터는 기존의 사무환경과 차이가 없으므로 구축에 따른 추가 예산은 소요되지만 효과는 매우 클 것이다. 공공기관의 지방이전에 따라 교육이나 생활근거지의 특성에 따라 종사자들의 상당인원은 서울 수도권 거주로 주말부부생활을 할 것이며 이러한 경우에 센터 근무를 통해 기관과 근로자의 만족도를 높여줄 것이다. 새로이 건설되는 신도시의 주거지구, 행정지구, 상업지구에도 u-Work센터가 필요하다. 주거지구에는 업무중심형, 행정지구에는 회의중심형 센터가 구축될 것이다. 상업지구의 경우 다양한 시리이 구비된 복합형 u-Work센터가 적합할 것이다. IT인프라의 관점에서 보면 사용자 인증 및 네트워크 보안이 중요하다 업무공간이나 회의공간은 독립적인 공간으로서 방음/방책 시설이 구축되어야 하며 센터를 관리하는 담당자들에게는 엄격한 업무치침 및 기술을 적용하여 데이터 보안이나 사용자 인증에 관련된 자료들이 누출되지 않도록 해야 한다.

2) 네트워크 구축

가상사설망을 활용하여 네트워크 보안을 유지하여야 하며 원격 접속시에는 IPsec이나 SSL VPN으로 접속하여야 한다. 최근 정부는 범정부 u-Work서비스 도입사업을 추진하고 있다. 예를 들어 실시간 원격협업 서비스를 구축한다면 다음과 같이 네트워크를 구성해야 한다. 서비스는 허용된 기관들만이 보안접속하여 사용할 수 있도록 다양한 전용망위에 구축되어야 한다. 이러한 경우 각 허용된 공공기관 소속 종사자

들은 어느 공공기관의 u-Work센터에서나 VPN을 활용한 네트워크 접속 및 협업이 가능해 질 것이다. 운용인프라의 관점에서 보면 인증기술 도입할 때에는 공공기관의 인증체계를 표준화하여 적용하는 것이 활용적인 측면에서 효과적이다.

3) 보안, 인증 고려사항

○ 기술적 보안 : u-Work센터를 구성하는 IT인프라의 기술적 보안에 관한 요건은 시스템, 네트워크, 어플리케이션, 개인PC, 데이터보안 등의 정보보호를 위하여 다음과 같은 방안의 구현을 요구한다.

표 2 기술적 보안

시스템보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 인증강화 보안적용</li> <li>• 시스템 접근통제 강화</li> <li>• 원격접근관리 정책 설정</li> <li>• 불필요 서비스 제거</li> </ul>
네트워크 보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N/W 장비별 접근제어강화</li> <li>• 불필요한 N/W 서비스제거 및 사용중지</li> <li>• 주기적 N/W 취약점 분석</li> <li>• 적절한 N/W 분리</li> </ul>
어플리케이션 보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리자 웹페이지 접근제어 설정</li> <li>• 어플리케이션 별 정보 보안 구성</li> <li>• Secure Programming</li> </ul>
개인 PC 보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사용자 보안관리</li> <li>• 바이러스/스팸방지</li> <li>• 공유폴더 제한</li> </ul>
데이터보안	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DB접근 통제</li> <li>• 인증 및 암호화 통신 설정</li> </ul>

○ 물리적 정보보호 구현방안 : u-Work센터는 다수의 사람들이 공동으로 사용하는 업무공간이므로 보안정책, 시스템 보안통제, 출입통제, 일반통제 등 물리적 보안에 관한 정보보호는 다음과 같은 방안의 구현을 요구한다.

표 3 물리적 보안

물리적 보안정책	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 재해 및 침입사고 발생시 정보보안 관련 책임소재 및 대응 절차에 관한 문서 마련</li> <li>• 물리적 보안 책임에 대한 규정 및 문서화</li> </ul>
물리적 보안시스템	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 물리적 감시 및 통제장치 운용</li> <li>• 재해방지 및 방재시스템과 보안 연계</li> </ul>
출입통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 출입자 통제 실시</li> </ul>
일반통제	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PC 및 전산장비 반 출입 대장 운용</li> <li>• Clean desk 지침/ 절차 마련</li> <li>• PC보안 지침/절차 마련</li> </ul>

바. 비즈니스 모델

국가기관 및 공공기관(주민자치센터, 시청, 구청 등), 많은 사람이 모이는 공공장소(KT 지점 및 지사, 백화점 등)를 대상으로 한다. 신도시 건설 혹은 도시재개발로 인하여 많은 사람이 거주하게 되는 장소에 u-Work센터 구축 및 운영하는 것이다. 비즈니스 모델은 크게 3가지로 생각해 볼 수 있다. u-Work 센터 인프라를 제공하는 것, u-Work 센터 운영을 대행하는 것, u-Work 센터 자체를 직접 운영하는 방안이다. 우선적으로 건설공사 및 설계단계부터 u-Work센터를 추가하도록 하고 턴키방식의 인프라구축에 참여하는 방안도 생각해 볼 수 있다. 기존 사람들이 많이 이용하는 곳(특히 PC방)과의 차별화요소는 인증과 네트워크보안, 자료유출 방지가 제대로 이루어져 u-Work센터 이용자와 공공기관이 모두 안심할 수 있다는 것이다.

사. u-Work시범서비스 및 구성 통신망

MIC BcN 2단계 2차년도 시범사업 u-Work 서비스 분야(KT를 포함한 5개 기관 컨소시엄)는 사업기간 9개월간(2007.4 ~ 12) u-Work센터서비스를 포함한 8개 시범서비스를 발굴하여 시범사업을 수행하였다.(그림 3)

고품질 영상협업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기업 내의 본/지사 간 안전하고 효율적인 영상 회의를 진행할 수 있도록 고품질 영상 회의 및 원격 협업 환경을 제공하는 서비스</li> </ul>
실시간 원격협업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원격지의 근로자와 기업 내의 근로자가 자유롭고 안전하게 협업을 진행할 수 있도록 기업에 적합한 협업 애플리케이션을 제공하고, 이를 언제 어디서나 안전하게 접근할 수 있도록 하는 서비스</li> </ul>
모바일 오피스	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시간, 장소에 구애 받지 않고 이동 중에도 PDA나 노트북 컴퓨터를 이용하여 기업 내의 정보들을 신속하게 확인할 수 있는 서비스</li> </ul>
u-Work 센터	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교통이 편리하고 인구 유동량이 많은 지역에 다양한 근로자들이 자유롭게 업무를 수행할 수 있는 공동의 사무공간을 구축하여 기업의 외부에서도 신속하게 업무나 회의를 수행할 수 있는 물리적인 환경을 제공하는 서비스</li> </ul>
모바일 뷰어	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 기존 유선 환경의 사무용 오피스 문서, 기간시스템(ERP 등), 웹 그룹웨어 등을 통해 생성된 다양한 형태의 문서 콘텐츠를 모바일 뷰어 서비스를 통해 원본형태 그대로 휴대폰에서 확인하는 서비스</li> </ul>
영상 멀티캐스팅	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 양방향 멀티미디어 멀티캐스팅 기술을 활용하여 대규모 사용자가 동시에 영상협업을 참여하여 하는 실시간 양방향 교육, 방송, 회의 중계, VOD 서비스를 제공하는 서비스</li> </ul>
모바일 영상협업	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시간, 장소에 구애 받지 않고 이동 중에도 휴대단말을 이용하여 긴급한 회의 참여, 사내 세미나 참석 등의 영상협업을 할 수 있는 서비스</li> </ul>

그림 3 시범서비스

KT는 사업을 총괄하면서 u-Work 플랫폼, 실시간협업서비스, 모바일오피스 서비스, 비즈센터 구축, 백본 및 가입자망 구축, 시범사업 대상기업 인터넷 구축 등을 수행하여 좋은 반응을 얻었다. 그림 4~5는 시범사업에서 제공하였던 서비스, 시범사업을 위한 백본망(KT 분당 IDC에 비즈센터를 구축하여 상용망에 연동)과 가입자망(각 고객 사이트에 KT-VPN회선을 구축) 구성을 보이고 있다.

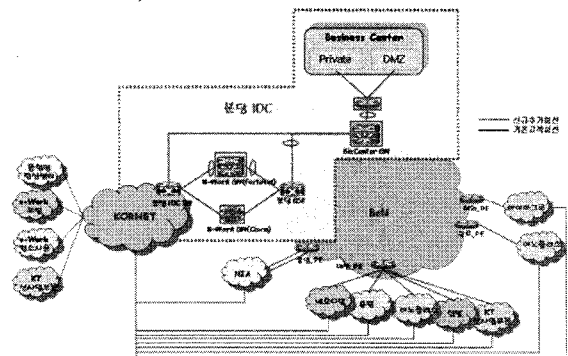


그림 4 시범사업 백본망

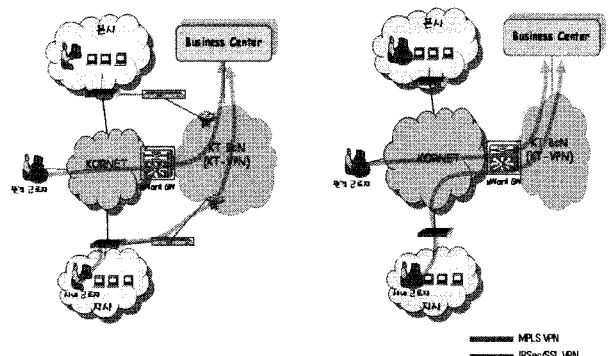


그림 5 시범사업 가입자망

그림 6은 8개 시범서비스 중의 하나인 ‘실시간 원격 협업 서비스’를 보여 주고 있다. 메신저 기능 외에도 IM과 메일시스템간 연동을 통한 통합 메시징, 모바일 문서전송, 고품질 영상협업, 영상 멀티캐스팅, 지능망 연동을 통한 집전화 통화, 모바일 UBC가 가능함을 보이고 있다.



그림 6 실시간 원격 협업 서비스

### III. 결론

본 논문은 시간적/공간적 제약을 극복하고 효율적으로 작업할 수 있는 서비스 모델을 제안하였다. 공공기관 u-Work서비스 모델로 원격업무 수행 및 실시간 원격협업 모델을 위한 u-Work 유형, 센터구축방안, 네트워크구축, 응용서비스 모델 등을 기술하였다. 향후 활성화된 u-Work서비스는 근로자들이 시간을 아끼고 이동을 최소로 하도록 도울 것이며, 전 세계의 전문인력도 활용하거나, 사회적 약자의 생산활동 참여 기회를 높이도록 하는 등 유연한 노동시장을 만들어 줄 것이다.

### 참고문헌

[박승기] 박승기, “서울발령 싫지만 업무는 서울 종속,” 파란미디어(media.paran.com/snew), 2008.7.25  
 [이경전] 이경전, “비즈니스 모델 관점에서의 웹2.0,” 정보과학회지 제25권 제10호, pp16-22, 2007.10  
 [이윤주] 이윤주, “21세기 신사업, 공간 대여 사업,” 주간한국(weekly.hankooki.com), 2008.8.4  
 [정통부1] 정보통신부, “공공기관의 u-Work센터 구축 가이드,” 2008.1  
 [정통부2] 정보통신부, “희망한국 실현을 위한 u-Work 활성화 기본계획(안),” 2007.10  
 [최두환] 최두환, “디지털산책 - 삶을 풍요롭게 하는 u-Work,” 디지털타임스(www.dt.co.kr), 2008.5.7  
 [토즈] 모임전문공간 토즈, <http://www.toz.co.kr/>  
 [투비] 성공을 만드는 사람들의 모임공간 투비, <http://tobeglobal.com/>  
 [한승훈] 한승훈 외, ‘시간제 디지털 임대 사무환경의 구성에 관한 연구’, 한국실내디자인학회 논문집 15권 2호, 2006.4  
 [홍기범] 홍기범, “와이브로에 음성실린다,” ET-NEWS(www.etnews.co.kr), 2008.7.25