

# 건설감리분야의 업무개선 아이디어 평가 체계에 관한 연구

김성진\*, 김남곤\*, 옥현\*  
 \*한국건설기술연구원 건설정보연구실  
 e-mail:sjkim72@kict.re.kr

## A Study on Management System of Business Reform in Construction Administration field

Seong-Jin Kim\*, Nam-Gon Kim\*, Hyun Ok\*  
 \*Construction Information Research Division, Korea Institute of Construction Technology

### 요 약

우리나라 공공건설공사에서 불필요한 행정업무·제도·환경 등을 개선하기 위해 발주기관은 건설현장 담당자를 통해 관련 개선사항들을 보고·취합하고 있다. 그러나, 현재 업무개선 노력들은 발주기관에서 건설현장으로 지지하는 수직구조로 되어 있어 업무개선결과에 대한 정보 공유와 활용이 이루어지지 않고 있는 실정이다. 따라서, 본 연구에서는 건설현장 감리원들의 업무개선 아이디어를 온라인으로 평가하고 이를 전체 건설현장에 공유할 수 있는 창구를 마련하고자 한다. 이를 위하여 국토해양부 지방국토관리청 및 관할 건설현장에서 사용중인 건설사업관리시스템에 개선 아이디어 평가·공유 기능을 구축하고자 한다.

### 1. 서론

현재 국토해양부에서 발주한 건설공사의 현장 업무담당자들은 급변하는 건설환경변화에 적응하기 위하여 비효율적인 현장업무가 있을 경우 자체적인 노력으로 업무·제도 등의 개선활동을 수행하여 업무 효율성을 높이고 있다. 그러나, 이러한 업무개선 아이디어는 해당 건설공사현장에만 적용되고, 타 현장과는 공유하지 않고 있는 실정이다. 그 원인으로 발주기관과 현장간, 건설공사현장과 업체간 아이디어를 공유할 수 있는 토대가 마련되지 못하기 때문에 혁신적인 아이디어들이 사장되고 있는 실정이다.

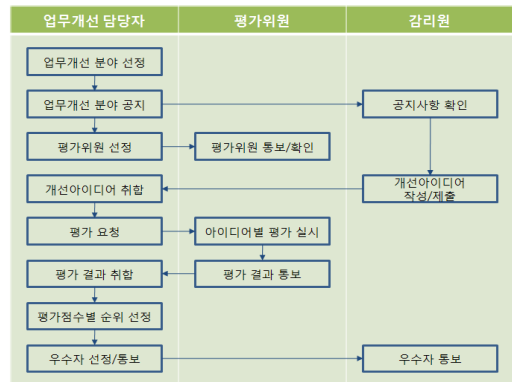
따라서, 본 연구에서는 이러한 현장내의 업무혁신 관련 아이디어를 전체 건설공사현장과 발주기관간에 상호 공유시킴으로서 건설분야의 혁신 아이디어 축적 및 공유체계를 구축하고자 한다. 이를 위하여 건설현장 감리원을 대상으로 현행 오프라인으로 수행되는 업무개선 아이디어 평가체계를 전산화하여 온라인 평가체계를 마련하고자 한다.

### 2. 오프라인 상의 업무개선 아이디어 평가 현황 분석

국토해양부 산하 원주지방국토관리청은 감리업무개선을 위해 오프라인상에서 아이디어를 발굴·평가·활용하고 있다. 본 연구는 원주지방국토관리청에서 수행하는 업무개선 활동을 전산화하여 체계적인 아이디어 관리 체계를 마련하고자 한다.

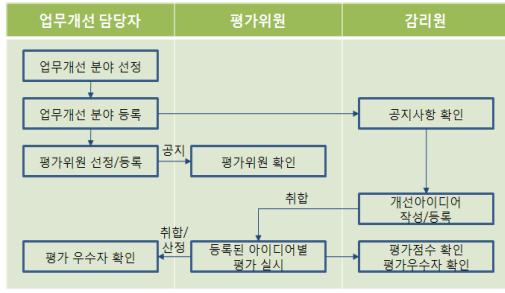
현행 감리업무개선 아이디어를 위한 관리절차는 <그림 1>과 같다. 먼저, 지방국토관리청에서 제도·업무 등 개선분야를 각 건설현장 감리원에 업무연락을 통해 공지하고

평가위원을 구성한다. 감리원은 해당 분야에 대한 개선아이디어를 도출하여 발주기관으로 제출한다. 지방국토관리청의 업무개선 담당자는 제출된 개선아이디어를 취합하여 구성된 평가위원에게 제출한다. 평가위원은 개선아이디어가 실효성이 있는지를 파악한 후 평가를 실시한다. 업무개선 담당자는 평가 완료 후 각 개선아이디어별 평가점수를 산정하고 최고 평가자를 선정한다. 이러한 절차에 따라 선정된 최고 평가자에 대해 원주지방국토관리청은 포상을 수여함으로써 감리원들이 감리업무개선활동에 보다 적극적으로 참여할 수 있도록 하고 있다.



<그림 1> 기존 감리업무개선 아이디어 관리 절차

본 연구는 <그림 1>의 현행 감리업무개선 아이디어 관리절차를 기준으로 전산화할 수 있도록 <그림 2>와 같이 개선하였다.



<그림 2> 개선된 감리업무개선 아이디어 관리 절차

먼저, 발주기관과 감리원간에 오프라인으로 공지되는 업무연락 부분을 개선하여 업무개선분야를 시스템에 등록하면 자동 공지될 수 있도록 한다. 둘째, 업무개선 담당자가 평가위원을 선정할 후 개별 통보하는 것을 개선하여 시스템 등록을 통한 자동 통보처리한다. 셋째, 감리원들의 개선아이디어를 수작업을 취합 관리하는 것을 개선하여 시스템에서 자동 취합 및 평가위원에게 통보하여 평가할 수 있도록 한다. 넷째, 평가위원이 평가를 실시하면 업무개선 담당자가 다시 취합·산정하고 우수자를 선정하는 일련의 과정을 개선하여 시스템을 통해 자동 처리될 수 있도록 한다.

따라서, 감리업무개선 아이디어 관리 절차는 크게 발주기관이 수행하는 개선아이디어 분야 등록, 개선아이디어 평가, 평가점수 확인 및 평가우수자 선정/통보와, 감리원이 수행하는 혁신아이디어 등록, 평가점수 확인 등으로 구분된다.

**3. 온라인 업무개선 아이디어 평가 기능 개발**

본 연구는 <그림 2>의 개선된 감리업무개선 아이디어 관리 절차를 전산화하기 위해 국토해양부의 지방국토관리청과 관할 건설현장에서 사용중인 건설사업관리시스템에 관련 기능을 개발·구축하였다.

건설사업관리시스템은 건설사업의 기획, 설계, 시공, 준공단계에서 발생하는 공사현황정보 및 각종 현장 보고자료 등을 취합하여 국토해양부 본부 및 지방국토관리청의 효율적인 사업관리 업무를 지원하기 위해 2004년에 개발된 시스템으로서, 발주기관용과 건설사용으로 구분·운영 중에 있다.

따라서, 본 연구는 지방국토관리청 개선업무 담당자 및 평가자가 수행하는 개선아이디어분야 등록, 개선아이디어 평가 및 평가점수 확인 등의 업무는 건설사업관리시스템(발주기관용)에서 지원하며, 감리원이 수행하는 혁신아이디어 등록 및 평가점수 확인 등의 업무는 건설사업관리시스템(건설사용)에서 지원하도록 구성하였다.

<그림 3>은 감리원별 업무개선 아이디어 평가현황을 나타낸 그림으로서, 개인별/건설현장별 평가현황을 모니터링할 수 있도록 기능 개발한 예이다.



<그림 3> 감리원별 개선활동 현황 모니터링

본 연구는 <그림 3> 화면 구성을 위하여 현재 국토해양부 업무담당자들이 사용하는 혁신포탈시스템을 기준으로 기능을 개발하였다. <그림 3>의 모니터링 화면을 통하여 해당 건설현장 감리원별로 자신이 작성한 개선아이디어 평가결과를실시간으로 확인할 수 있고, 타 건설현장 감리단의 실적현황을 파악할 수 있도록 하였다. 발주기관에서는 건설사업관리시스템의 이러한 기능을 통하여 평가가 좋은 감리단과 저조한 감리단을 구별할 수 있으며, 이를 이용하여 인센티브 등 포상을 수여하는데 참고자료로 활용될 수 있다.

**4. 결 론**

본 연구는 건설공사 업무환경개선을 위해 국토해양부의 지방국토관리청 업무담당자와 관할 건설현장 감리원간의 제도혁신·업무혁신 관련 아이디어를 상호 공유할 수 있도록 하고, 제시된 아이디어를 평가·관리할 수 있도록 건설사업관리시스템에 관련 기능을 개발하였다.

본 연구에서 개발된 기능을 이용하여 발주기관과 수급업체 관련자들이 지속적인 건설행정 혁신활동을 수행한다면 보다 효율적이고 효과적인 건설사업관리 체계를 마련하고, 공사품질향상과 기술향상에 기여할 수 있을 것으로 사료된다. 또한, 감리원 혁신아이디어가 지속적으로 축적·관리된다면, 향후 건설사업 관련 정보공유, 예산절감, 업무처리 효율 및 현장간 업무의 벤치마킹이 가능할 것으로 판단된다.

**참고문헌**

[1] 한국건설기술연구원, “건설사업관리시스템 구축(Ⅰ)”, 건설교통부, 2005. 3.  
 [2] 한국건설기술연구원, “05 건설CALS 운영”, 건설교통부, 2006. 3.  
 [3] 한국건설기술연구원, “06 건설CALS 운영 및 기능개선(1)”, 건설교통부, 2007. 3.  
 [4] 한국건설기술연구원, “07 건설CALS 운영 및 기능개선”, 건설교통부, 2008. 3.