

공립수목원의 탐방객 이용형태 및 만족도 조사

-경상남도수목원을 대상으로-

Analysis of Visitors Behavior and Satisfaction in Public Arboretum

- Gyeongsangnam-do Arboretum -

신현탁¹ · 하성근²

¹경상남도 산림환경연구원, ²경북대학교 대학원 조경학과

I. 서론

국민들의 여가 패턴 변화로 자연 환경을 직접 관찰, 체험하고자 수목원과 식물원에 대한 수요가 계속 증가 될 것으로 예상되고, 수목원 조성 및 진흥에 관한 법률(2001.3.28) 제정이후 지장자치단체별로 또는 민간차원에서 식물원과 수목원이 많이 생겨 국민들에게 좋은 환경과 아름다운 식물에 대한 볼거리를 제공해주고 있다. 현대사회는 산업화와 도시화로 인하여 도시인구의 증가와 도시팽창으로 커져만 가는 도시에 부분적으로 형성되고 있는 녹지를 여가공간으로 개발하면서 능동적인 이용을 못하고 있는 실정이다. 도시민을 위한 여가공간도 제공하고 녹지의 보전도 꾀할 수 있는 수목원이 새로운 차원에서의 녹지이용방법으로 이용될 수 있다고 사료된다. 그러므로 탐방객들에게 쾌적한 녹색생활공간을 제공하는 산림환경의 조성, 산림휴양 및 문화공간의 확충, 건강한 산림행태계의 보전·관리, 역사적·사회적 교육장소 등의 역할을 제공하는 수목원의 기능은 앞으로 더욱 중요시 될 전망이다.

따라서 본 연구에서는 수목원 방문자의 편익도모, 수목원 발전 및 연구를 위하여 탐방객의 의견을 수집, 기존 운영체계의 개선을 통해서 청소년과 가족의 건전한 여가 활동공간 제공을 위한 참고 자료로 활용하고자 수행하였다.

II. 연구 방법 및 분석

본 설문지는 자기기입식(Self administration)로 설문지를

이용하여 조사하는 설문조사법(Survey Research)을 사용하였다. 수목원 탐방객을 대상으로 37개의 항목을 만들어 탐방객에게 질문하였다.

경상남도 수목원 탐방객 대상으로 2006년 9월 21일부터 11월 24일까지 조사를 실시하였고, 임의적인 표본추출(accidental sampling)로 인터뷰를 병행하여 조사의 신뢰도를 높일 수 있도록 하였다.

본 연구에서는 총 235매의 설문지를 돌렸고, 그 중 통계처리에 적합하지 않은 설문지 4부를 제외한 231부를 표본으로 조사된 결과의 통계처리는 SPSS 12.0 통계프로그램을 이용하였다.

III. 결과 및 고찰

조사 결과 수목원 이용에 대한 일반적 사실은 본 수목원을 2번 이상 재 방문한 탐방객이 50.6%로 많은 탐방객들이 다시 수목원을 방문하고 있다는 것을 알 수 있다.

수목원 이용 부분의 연령층은 20~30대가 76.6%로 상대적으로 높은 빈도를 보이고 있었으며 수목원 방문 목적이 학술조사 연구 등의 전문성보다는 휴식 장소의 제공이나 식물관람과 학생들이 체험 학습 위주로 상대적으로 높은 빈도를 보이고 있다. 수목원을 알게 된 경로는 대부분이 방문해 본 사람들의 추천에 의해 찾은 사람이 높은 빈도를 보이고 있으며 동반자 유형은 친구나 가족과 함께 시간을 갖기 위해 찾는 사람이 78.8%로 상대적으로 높게 나타났다. 탐방객 중 체류시간 1~4시간 정도 머물고 가는 사람들이

가장 많은 것으로 조사 되었고 방문 시기는 5~6월과 9~10월에 71.4%로 탐방객들이 활동하기 편한 봄, 초여름, 가을에 가장 찾고 싶어 하는 것을 알 수 있다.

탐방객들 중 수목원을 방문 시 가장 인상 깊게 보았던 것이 울창한 숲이라고 응답한 사람들이 57.1%로 가장 높은 비율을 나타냈으며, 탐방객들이 조성한 시설보다는 자연적 숲에 관심이 많다는 것을 알 수 있다. 탐방객 중 81.8%가 자가용을 이용해 방문하고 있는 것으로 조사 되고 있어 주차장시설에 대한 확충이 필요하며, 대중교통 이용은 현저하게 떨어지고 있음을 알 수 있었다.

수목원 탐방객들의 만족도 조사에서는 수목원의 식물 전시나 편의시설, 보유식물자원이나 규모, 생태계보전, 향토수종, 이용의 접근체계, 다른 수목원(주변 공원등)과 비교, 주부나 중·장년층등을 위한 시설, 산림 박물관 시설, 산림 박물관 입장료, 산림 박물관 안내 직원 친절도, 등에서는 많은 사람들이 만족하고 있는 것으로 조사 되었다. 하지만 교통수단, 장애인들을 위한 시설 배려 등에는 불만족 하고

있는 사람들이 많은 것으로 조사 되었다. 그리고 수목원 방문한 곳 중 가장 기억에 남는 장소 3가지는 산책로, 원형은실, 산림 박물관, 야생 동물원 순으로 각각 26.0%, 20.3%, 15.2%, 12.1%로 나타났다.

수목원 탐방객에 대한 의견 조사에서는 주된 기능에 대한 질문에 대하여 휴식 및 레크레이션 장소 제공 역할이 상대적으로 가장 높게 나타났다. 그리고 개선사항에서는 편의시설의 설치나 배치 등에 확충을 요구하는 사람들이 많은 것으로 조사 되었다. 수목원 프로그램에서는 어린이 청소년을 위한 자연 생태교육에 55.4%의 높은 빈도를 보이고, 신규 테마 시설 확충은 목재 관련 테마시설에 상대적으로 높은 결과가 나타났다. 수목원 시설의 확충에 따른 대체이동은 현행대로 보행 관람과 대체 이동 수단 필요시에 비슷한 관심을 나타내었다. 입장료 제도 개선에서는 51.5%가 수목원 통합 징수(한곳에서 징수)를 찬성하는 것으로 나타났으며, 탐방객들이 입장료 부담에서는 1000~2000원이 51.5%로 나타났다.