

액티브시니어를 위한 도심형 노인주거서비스에 관한 연구

A Study on the Residential Services of Urban Type Senior Living for Active Senior

이민혜*/ Lee, Min-Hae

이현수**/ Lee, Hyun-Soo

Abstract

This study aims to propose the residential service for Active senior from the age of 40's to 60's who prefers urban-type lifestyle. The lifestyle for Active senior was reorganized into the 5 main categories: convenience, well-being & activity, community, brand & individuality and self-expression from the recent studies about the senior lifestyle. According to the lifestyle above, I propose the residential services to meet their needs. The result of the research, it showed that the services concerned about the lifestyle: one stop living service, customized activity & health program, open community, various choices & facility differentiation and life-long education & working opportunity can be possible and more helpful in meeting the active senior's needs.

키워드 : 액티브 시니어, 도심형, 노인주거, 서비스

Keywords : Active senior, Urban type, Senior housing, Service

1. 서론

1.1. 연구의 배경 및 목적

근래 노인들은 기존 생활권의 연장, 가족, 친지와 의 교분, 병원과의 직접연계로 인한 편리한 의료서비스, 문화와 정보의 지속 등의 이유로 전원형보다는 도심형 노인주거시설을 선호하는 경향을 보이고 있다. 이제는 노인도 그들의 요구가 반영된 원스톱 라이프(One-Stop Life)가 가능한 주거공간을 선호하게 되었으며 이는 대형화 고급화 추세로 다양한 부대시설과 호텔식 서비스를 제공하는 주거복합시설이 가지는 특성과 매우 유사하다. 앞으로는 일반주거공간에서도 서비스가 중요하게 여겨질 것이다.

지금까지 노인의 라이프스타일에 관한 많은 연구들이 진행되어 왔으나(이영주, 1998 ; 이의훈 외, 2004 ; 하정순 외, 2007 등) 라이프 스타일의 유형화에 따른 대략적인 주거시설의 선호도 인만을 제시할 뿐 도심형 노인주거에 관한 구체적인 연구는 진행되지 못한 실정이다. 이제는 액티브 시니어를 위한 주택이 나가야할 방향을 서비스적 측면에서 재점검 해 볼 필요가 있다.

이에 본 논문에서는 액티브 시니어의 특성과 요구를 조사하기 위해 도심형 주거를 선호하는 노인의 라이프스타일을 파악하고 그에 따른 적절한 주거서비스를 도출, 제안하는 것을 그 목적으로 한다.

1.2. 연구의 범위 및 방법

본 연구는 액티브 시니어를 위한 도심형 노인 주거 서비스를 파악하기 위해 액티브 시니어와 노인주거 서비스에 대한 문헌연구를 실시하며 문헌 검색시, 건축, 주거, 노인 분야의 연구소와 관련 학회 등에서 노인, 서비스 또는 라이프스타일의 키워드를 이용하였다. 또한 도심형 노인주거서비스의 현황을 조사하기 위해 서울에 위치한 분양형 유료노인주거시설에 대한 홍보자료 및 분양팀과 인터뷰를 실시하였다. 연구의 순서는 다음과 같다.

첫째, 고령자와 액티브 시니어의 정의와 주거서비스에 관한 이론적 고찰을 한다.

둘째, 노인주거서비스에 대해 선행연구를 통해 라이프스타일과 국내 유료노인주택이 제공하고 있는 서비스 프로그램의 현황을 파악한 후 마슬로우 욕구 5단계 이론에 따라 항목을 분류한다.

셋째, 액티브시니어의 라이프스타일에 따른 주거서비스를 대입하여 최종적으로 도심형 노인주거에 필요한 서비스를 제안한다.

* 정회원, 연세대학교 주거환경학과 석사과정

** 정회원, 연세대학교 주거환경학과 교수, 건축학 박사

2. 이론적 배경

2.1. 고령자와 액티브 시니어(Active Senior)

고령자의 정의는 법규에 따라 그 범위가 상이하다. 고령자 고용촉진법에서의 고령자는 55세 이상인 자, 준 고령자는 50세 이상 55세 미만인 자를 의미하며 노인 복지법에서는 65세 이상인 자를 노인으로 규정하고 있다. 국민연금법에서는 60세부터 노령연금 급여대상자로 노인을 규정하고 있다.

노인의 개념은 신체적, 정신적, 문화적, 사회적 제반요인 등을 고려하여 추상적인 개념으로서 정의될 수 있겠으나 통상 65세 이상자를 노인의 범주로 보고 미래의 고령화 사회에 노인이 될 미래 노인층을 40-65세미만으로 삼는 것이 보편타당성을 지닌다 하겠다.¹⁾

액티브 시니어란 말 그대로 활달한 노인을 지칭하며 표1과 같이 기존 고령자와는 경제력, 가치관 등에서 뚜렷한 차이를 보인다. 이들은 육체적인 능력뿐만 아니라 경제적인 측면에서도 혈기왕성한 1950년 전후세대로 분류되는 사회계층으로서 현재, 40대 후반에서 60대 초반에 이르는 베이비붐 세대이다. 최근에는 이들을 TONK(Two Only No Kids)족이라 하여 사회적, 경제적 활동을 접고 자신들만의 오붓한 삶을 즐기려는 노인 세대를 지칭하기도 한다. 본 논문에서는 이러한 액티브 시니어의 특성에 초점을 맞추어 진행하기로 한다.

<표 1> 과거의 노인층과 액티브시니어의 의식비교²⁾

구분	과거의 노인층	액티브 시니어(베이비붐 세대)
생활의식	보수, 비관적인 인생관	합리적, 미래지향적
노년기 의식	인생의 종말기	자기실현의 기회, 제3의 인생
삶의 태도	검약, 소박, 무취미	여유, 즐겁, 여러 가지 취미
독립성	자녀 등에 의지	강한 독립심, 사회시스템에 의지
노후설계	자녀 세대에 의지	계획적인 노후 설계
가치관	노인은 노인답게	나이와 젊음은 별개
레저관	일의 재미, 여가는 수단	여가 자체의 가치 목적화
자산처분	자녀에게 상속	자기를 위한 처분
여행 형태	친목단체 등 단체여행	여유있는 부부 여행
취미 생활	노인끼리 교류	취미 다양화, 다른 세대와의 교류
생활 스타일	순 한국식 선호	타 문화 교류적 생활

2.2. 노인주거 서비스

노인 복지 관련 법령상 노인주거시설은 입주자의 거주에 불편함이 없도록 생활의 편의를 위한 체육시설, 여가 및 오락시설 등 부대시설 및 각종 복지시설을 설치하여 직접, 또는 위탁하여 운영하여야 한다. 상담지도원이 기거하면서 순회 서비스를 제공하는 등 입주자의 안전을 위하여 세심한 배려를 하여야 하며 생활지도 및 상담, 문안, 긴급사태시 대처, 의료기관 등

1)배미성, 미래노인층을 위한 Adaptable Housing 계획(동호인 주거단지 중심으로), 홍익대학교 건축도시대학원 실내설계전공 석사

2)야마우치 히사시(1991), 『뉴 거대시장, 실버산업』, 경영정보출판

관계기관과의 연락, 일상생활상 필요한 원조 등의 서비스를 제공하여야 한다. 현재에는 자연환경으로부터 신체를 보호하고 의식주를 해결하는 물리적 공간의 기능을 초월하여 일상생활 및 의료관리, 그리고 노인들만의 동질성이 보장된 문화활동의 혜택을 누리면서도 자녀에게는 부양부담을 덜어주는 복합적 기능의 공간이 요구되고 있다. 1960년까지는 거의 사회복지법인 및 재단법인, 종교법인 등이 사업주체였으나, 1990년 이후에는 실버 비즈니스로서 민간기업(주식회사가 대부분)의 참여가 활발하게 이루어지고 있다.

본 논문에서는 서비스의 범위를 물적 자원인 환경 서비스와 인적 자원인 무형의 서비스, 두 차원 모두를 포함하는 것으로 정의한다.

3. 도심형 노인주거서비스

3.1. 도심형 노인주거서비스 현황분석

제공서비스의 현황파악을 위해서 노인을 위한 서비스를 제공하는 시설 중 우리나라 노인 복지법 규정상 “단독취사 등 독립된 주거생활을 하는데 지장이 없는 60세 이상의 자”를 대상으로 하는 서울시에 위치한 유료노인주택을 통해 서비스를 도출한다. 노블레스타워(중암동), 신성아너스밸리(평창동), SK그레이크스 힐(등촌동)을 참고하였고, 각각의 서비스는 마슬로우의 욕구 5단계 이론³⁾에 의해 <표 2>와 같이 분류되었다.

<표 2> 노인주거의 제공 서비스 현황파악

욕구 단계	해당 서비스	
자아실현의 욕구(실현)	노동기회	시설 내 고용 시스템(카페테리아 서비스 등)
	자원봉사	각종 봉사활동(일일 교사 등 지역사회 교육기관연결)
	평생교육	대학연계 평생교육(능력개발, 학점취득), 초청공작, 교양특강
자극성의 욕구(자존)	문화 행사	월별 문화예술프로그램(미술전시, 초청공연, आय회 등)
	레저활동	개인 레저플랜(골프, 수영, 투어, 래프팅 등), 등산, 낚시방
	전문상담	각종 민원업무대행, 자산관리, 상담(신규사업, 유산 상속)
소속감과 사랑의 욕구(대인관계)	사교활동	파티룸, 만남의 광장, 노래방, 게스트룸, 취미오락실
	가족연계	가족실 및 가족식당, 콘도 및 리조트 가족회원권
	시설인접	편의시설(대형 백화점 및 쇼핑센터), 역세권, 셔틀 운행
안전의 욕구(안전함)	안전관리	24시간 프론트 컨시어지, 공용부 모니터링, 방범시스템
	응급대처	위급호출, 동체감시 및 위치확인시스템, CCTV
	의료간호	병원과의 연계, 24시간 간병인 및 관계자 상주
생리의 욕구(생존필수)	웰빙환경	근린공원시설(수목원, 산책로 등), 각종 온천시설
	헬스케어	개인맞춤운동처방, 각종 강좌 및 클리닉, 정기건강검진
	건강식사	개인 맞춤 건강 식단영양식, 특별식, 치료식 등)

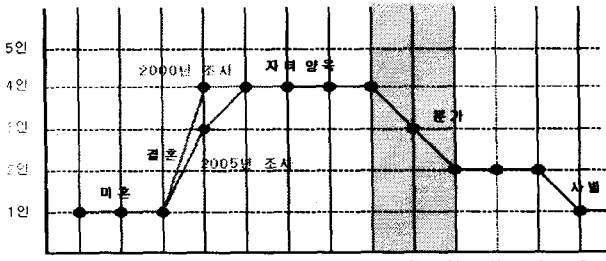
3) Maslow A.H, Motivation and personality, 1970

3.2. 액티브시니어의 도심형 라이프스타일

가족생활주기에 있어 Evelyn Duvall⁴⁾은 자녀들의 성장단계에 따른 요구에 맞추어 다음의 8단계로 분류하였다.

- 1단계: 혼인한 부부(자녀가 없는 단계)
- 2단계: 자녀출산단계(첫아이가 30개월 이전)
- 3단계: 학령전 아동이 있는 단계(첫 아이가 2-6세 이전)
- 4단계: 학령 아동이 있는 단계(첫 아이가 6-13세)
- 5단계: 10대 자녀를 둔 단계(첫 아이가 13-20세)
- 6단계: 팽창단계(자녀들이 집 떠나는 단계)
- 7단계: 중년부부만이 남는 단계로 정년퇴직하기 까지
- 8단계: 늙어가는 부부(정년퇴직에서 부부사망까지)

이 중 본 연구에서 다루는 액티브시니어는 50대 초반부터 60대 초반의 연령으로 6-7의 단계에 해당된다. <그림 1>의 통계에서 이 시기는 자녀로부터 분리되어 가족 수가 급격히 감소하는 현상을 보이는데 이러한 사회적 현상은 액티브시니어의 라이프스타일과 깊은 상관관계를 가진다. 본 연구에서는 노인의 라이프스타일 유형을 통해 필요서비스를 도출하고자 하며 선행연구로부터 추출된 노인의 군집유형에 관한 내용은 <표 4>와 같다.



<그림 1> 연령대별 가구원수 변화

자료: 2000년, 2005년 인구주택 총조사(통계청)

라이프스타일은 특정개인이나 집단의 생활상의 특성을 나타내는 총체적인 행위이다⁵⁾. 1990년대와 2000년대의 중년층 라이프스타일의 연구는 시대별로 큰 차이를 보인다. 1990년대의 경우 보수적 생활무관심형(채서일, 1992), 소극적 전통보수형과 내성적 가족지향형(윤중선, 1994)이 대부분을 차지하였고 2000년대의 경우 실리적 물질추구형과 활동적 경제 절약형(한성지, 2002), 자기중심형과 현실순응형(이정란, 2002), 신세대 유행추구형(강민정, 2003)의 비율이 높게 나타났다.⁶⁾

액티브시니어의 특성을 고려하여 볼 때, 전원형 보다는 도심형에 가까우며 이에 도심형 라이프스타일을 중점적으로 고찰해 보고자 한다.

선행연구에 의한 노인의 라이프스타일의 유형은 <표 3>과 같다.

<표 3> 노인 라이프스타일 군집 유형화

선행연구	라이프 스타일 군집 유형화
Douglas & Urban(1977)	전통형, 자유형
Mitchell(1983)	생존자형, 생계유지형, 소극지향형, 경쟁지향형, 성취지향형, 자기중심자형, 경험자형, 사회사업형, 종합형
김주영(1988)	감성형, 소극형, 반항형, 활동형, 합리형
박남규(1996)	유행추구형, 현실중시, 보수형, 도시생활형, 개인중심형, 사교형
이영주(1998)	실용감약형, 가정생활중심형, 여가와 유행추구형, 편의와 과시지향성
고희원(2000)	도시성향형, 심미성향형, 편리추구형, 취미여가형, 자기중심형, 활동성향형
이의훈(2004)	안전지향형, 소극적 생활형, 물질추구형, 성취 도전형, 유행 및 건강추구형
하정순(2007)	환경보존지향, 검소지향, 물질지향, 진취지향, 합리지향
윤정숙(2007)	개인적 자아추구형, 소극적 가족지향형, 적극적 자기개발형, 보수적 자기신뢰형, 외향적 대인중시형

<표 3>에서 제시된 노인의 라이프스타일 중 도심형 라이프스타일의 유형은 <표 4>와 같이 정리될 수 있으며 유형의 특성은 아래 제시된 바와 같다.

<표 4> 도심선호 라이프스타일의 도출

선행 연구	도심형 라이프 스타일 도출결과	
	군집유형	군집특성
이영주 (1998)	편의 과시지향형 여가와 유행추구형	<ul style="list-style-type: none"> • 지위에 대한 표준이 높으면서 개성, 편의성을 추구하며 계획적인 소비성향 보다는 과시성향의 경제개념, 거주주의 질보다는 재산적 의미의 주거 개념 가짐 • 여가생활을 즐기면서 의식주 모든 방면의 유행에도 민감하며 편의성을 추구하는 개방적인 특성으로 서구적 생활방식에 가까움
이의훈 (2004)	성취도전형 유행 및 건강추구형	<ul style="list-style-type: none"> • 다방면에 걸쳐 새로운 것을 배우고 싶어하며 다양한 삶을 즐기고 싶어하는 등 경제적 문제에는 큰 관심이 없고 나이보다 젊게 살며 오락이나 여가활동에 관심이 많음 • 최신경향이나 패션 등 유행에 민감하고 적극적인 일을 좋아하며 건강식품 및 무공해식품을 먹으며 건강관리에 적극적임
하정순 (2007)	물질지향형 (과시성) 진취지향형 (사회성) 합리지향형 (편리성)	<ul style="list-style-type: none"> • 자신의 생활수준보다 더 부유하게 보이고 싶은 고급 브랜드 선호, 실내장식 등 거주 의미보다 자신을 나타내기 위한 공간을 선호 • 연령, 취미, 기호, 교육과 생활수준이 비슷한 사람들끼리의 커뮤니티 중시 • 주변 편의시설, 유지관리 및 내부시설 편리성 강조
윤정숙 (2007)	개인적 자아추구형 적극적 자기개발형 외향적 대인중시형	<ul style="list-style-type: none"> • 가족이나 대인관계에 관심이 적은 개인적 집단으로 자아를 신뢰하며 새롭고 창의적인 일을 시도하여 만족감을 느끼는 유형 • 자아신뢰, 새로운 일 시도, 적극적인 인간관계와 가족중시 • 대인관계에 매우 적극적이며 가족중심적 성향이 낮음

4) 가족관계를 연구하는 학자들 중 가족생활주기를 개인의 발전적 단계와 유사하게 인정하는 입장에서 가장 지속적으로 발전시켜 체계화한 학자.

5) 하정순 외, 라이프스타일이 실버타운 선호속성 및 선택의도에 미치는 영향에 관한 연구, 2007

6) 윤정숙 외, 중년층의 라이프스타일 유형 및 노인주거특성에 관한 연구, 2007

4. 액티브시니어를 위한 도심형 노인주거서비스

최종적으로 액티브시니어의 도심형 라이프스타일에 따른 주거서비스를 추출하기 위해 <표 4>의 도심형 라이프스타일에 <표 2>의 서비스를 참고하여 대입, 열거하면 <표 5>와 같다.

<표 5> 라이프스타일에 따른 도심형 노인주거서비스

도심형 라이프스타일	필요서비스
생활편의 중시	편의시설(대형 백화점 및 쇼핑센터), 24시간 컨시어지(프런트), 택배수령서비스, 하우스키퍼(가사서비스), 역세권 위치, 셔틀 운행, 병원연계 서비스, 각종 예약 및 민원업무대행, 자산관리 및 상담(신규사업 경영, 유산상속 법적 문제 등), 노인인체치수적용 설계시스템 서비스 방향: 가족교류, 교통편리, 주변 편의시설, 내부시설편리성
여가생활 및 웰빙 중시	월별 문화예술프로그램(미술전시, 초청공연, 야유회 등), 개인맞춤 레저플랜(골프, 수영, 투어, 래프팅 등), 등산, 각종 온천시설(온천수영장, 찜질방, 근린공원시설(수목원, 산책로 등), 개인맞춤운동처방, 각종 강좌 및 클리닉, 정기건강검진, 유기능 개인맞춤 건강 식단 서비스 방향: 특화된 여가서비스, 전문 매니지먼트 업체
커뮤니티 중시	파티룸, 만남의 광장, 스카이 가든, 게이트 볼장, 노래방, 게스트룸, 취미오락실, 온,오프라인 동호회 모임주최 가족실 및 가족식당, 콘도 및 리조트 가족회원권 서비스 방향: 참여유도, 개방적 커뮤니티 구축
브랜드 및 개성 중시	유비쿼터스 시스템(홈 네트워크 등), 입주시 개별실 인테리어 컬러선택, 각종 테라피 서비스(컬러, 아쿠아 등) 서비스 방향: 고가 시설구비, 고급화, 브랜드화, 차별화
자기실현 중시	각종 봉사활동(일일 교사 등 지역사회 교육기관 연결), 대학연계 평생교육(능력개발, 학점취득), 유명인사 초청강좌, 각종 교양특강 시설 내 고용 시스템(카페테리아 서비스 등) 서비스 방향: 평생교육실현 및 노동의 기회제공

5. 결론

인간의 생애주기 중 특히 예비노인층은 신체적, 정신적, 환경적, 가치관적으로 많은 변화를 맞이하게 된다. 본 연구에서는 그러한 변화를 라이프스타일적 측면에서 고찰하였으며 ①생활편의 ②여가생활 및 웰빙 ③커뮤니티 ④브랜드 및 개성 ⑤자기실현 중시, 5가지 액티브 시니어의 라이프스타일이 도출되었다.

액티브시니어의 라이프스타일은 이전의 노인세대와는 확연히 다른 성향을 가지며 이제는 그들을 위한 주거의 개념도 달라져야 할 필요가 있다.

첫째, 생활의 편의를 위해서 의료, 쇼핑, 문화시설 등 편의시설이 잘 갖추어진 곳에 위치해야 하며 도심형 주거의 요소인 원스톱서비스의 구축은 노인주거에도 적극적으로 도입되어야 한다.

둘째, 여가생활과 웰빙라이프를 위해 전문적으로 특화된 개성있는 여가 프로그램을 구비해야 하며, 도심에 위치하더라도 녹지공간을 가까이 접할 수 있는 입지를 선정하는 것이 중요하다.

셋째, 은퇴로 인한 노인들의 여가시간을 의미있고 효율적으로 보낼 수 있도록 밀폐된 공간에 놓여 지기보다는 외부(사회)와의 접근이 수월하게 일어날 수 있게 하여야 한다. 사회적 욕구에 대한 지원과 서비스의 부족을 보완하기 위해 더욱 광범위하고 다양한 경로를 통한 커뮤니티 형성이 가능할 수 있어야 한다.

넷째, 브랜드 및 개성을 중시하는 차별화, 고급화 선호의 성향을 위해 개인맞춤서비스와 고급스러운 분위기를 조성하는 것이 필요하며 삶의 질 향상 측면에 있어 취향에 따른 다양한 선택의 폭을 제시하는 것에도 관심을 가져야 한다.

다섯째, 최상위 욕구에 해당되는 자기실현을 위해 교육과 노동의 기회를 확대하여 제공함으로써 왕성한 경제활동을 하던 이전의 생활패턴을 어느 정도 되찾아주는 것이 중요하다. 그로 인해 노인이 나이가 들어가면서 느낄 수 있는 고립감을 최소화시키고 자아 실현감을 높일 수 있도록 적극 지원해야 한다.

앞으로 노인주거의 방향은 삶의 목표를 설정하게 하고 존재의 의미를 확인 할 수 있게 하는 고차원적인 욕구의 충족을 위해 하드웨어가 아닌 부족했던 소프트웨어를 보완해야 하는데 있다. 물론 건축도 보완적 역할을 해야 하며 그 방향은 다음과 같다.

첫째, 공간계획의 변화에 따른 서비스의 다양한 지원을 모색하여야 한다.

둘째, 노인들의 이동 동선을 고려하여 다양한 경로와 내,외부 공간을 통해서 감각적 자극과 체험을 통한 경험을 제공하고 다양성의 가치를 체험할 수 있도록 한다.

셋째, 기술에 의지하기 보다는 소속감을 느낄 수 있게 하는 편안한 분위기를 조성하는 것이 필요하다.

노년기에는 이러한 물리적 환경 아래 지원되는 서비스를 받으면서 이전 삶의 연장선상으로 인식하고 생활할 수 있어야 한다. 이에 도심형 노인주거를 위해서는 노인들의 요구를 수시로 파악하여 기존의 환경에 적합하게 적용함으로써 인해 노인들의 다양한 요구에 부합할 수 있어야 한다.

참고문헌

1. 건설산업전략연구소(CISR), 라이프사이클 변화에 따른 주택 수요 변동 분석 및 시사점(전국), 2007
2. 하경순 외, 라이프스타일이 실버타운 선호속성 및 선택의도에 미치는 영향에 관한 연구, 대한국토도시계획학회지_국토계획 제42권 제4호, 2007
3. 이종협 외, 유료 양로시설의 공간 및 서비스 프로그램에 관한 연구(한일 양국 비교), 한국실내디자인학회 논문집 24호, 2000
4. 유병선, 고령사회의 노인주거복지 과제, 한국학술정보, 2006
5. 이인수, 노인주거복지와 실버산업, 일진사, 2005
6. 배미성, 미래노인층을 위한 Adaptable Housing 계획(동호인 주거단지 중심으로), 홍익대학교 건축도시대학원 실내설계전공 석사, 2005
7. 박남우, Senior Renaissance시대(복지국가 실현을 위한 검토과제), 현대경제연구원, 2007
8. 윤정숙, 중년층의 라이프스타일 유형 및 노인주거특성에 관한 연구, 2007
9. 고희원, 실버타운 입주자의 영향요인에 관한 연구, 조선대학교 경영학과 석사, 2000