

# 노인복지관의 시설 및 프로그램 실태

## A study on facility and program conditions of a welfare hall for the elderly

이지숙\*

Rhee, Ji-Sook

### Abstracts

Because of developing medical science, lengthening the average life span and so on, the population of the elderly goes on increasing. The population of the healthy and high-income old people are increasing, also. So this study aimed to grasp the facilities and program situation of the welfare hall for the elderly as a welfare-leisure institution.

The elderly be going to a hall are anticipated too many, based on the number of the hall per local old people. The majority of the hall are organized similar spaces and programs in them. There are almost not different things among the welfare halls and the locations. So they should be set on the aged' higher requirements and the old man's need varying in different localities. Also, 'gyoungrodang' remodeled in facilities and programs near their houses is likely to be recommended as the nest best thing.

Keywords : , the welfare hall for the elderly, a welfare-leisure institution, the aged

주요어 : 노인복지회관, 여가복지시설, 노인

### I. 서론

평균수명이 길어지고, 은퇴 후 기간이 길어지면서 인간은 삶의 질에 대한 욕구가 증대하고 있다. 질 높은 삶을 유지하기 위하여, 여러 가지 자원들을 활용하여 건강하고 안전한 노후를 보내면서, 지속적으로 사회에 참여하는 활동적인 노년기에 대한 사회적 요구가 증대하고 있다. 그러나 초고령 사회를 눈 앞에 두고 있는 우리사회는 다양한 경제적·사회적 수준에 있는 노인들의 여가문화가 발달되어 있지 않은 것이 현실이다. 그래서 노인여가복지시설 중에서 비교적 타 시설에 비하여 다양한 프로그램을 운영하고 있는 노인복지회관을 중심으로 그 공간구성 및 프로그램의 현황을 살펴볼 필요가 있다.

한편, 서울시 노인복지관 근무자들은 노인복지관의 필수사업으로 재가노인복지사업, 사회교육사업, 노인고용을 들였고(허준수, 2005), 노인들이 하고 싶은 여가활동은 건강 프로그램, 오락 프로그램, 사교 프로그램의 순으로 나타났다으며, 자원봉사 중 사회참여활동, 지식·교양·기술관련 교육프로그램에 대한 희망은 매우 낮은 것으로 나타나서, 노인들의 여가문화가 사회적 측면보다 개인적 관점에서만 이해되고 있으므로, 건전한 노인여가문화, 노년문화에 대한 모델구축과 교육이 정책적으로 수용될 필요가 있다(임호, 2003). 또한 교육수준이 높고 건강한 남성노인일수록 노인복지관을 자주 이용하지만 단기간 이용하고 있었는데, 이것은 여성노인이 남성노인보다 평균수명이 길고 주로 여성노인위주로 프로그램이 형성되었기 때문이며,

고소득의 높은 교육수준의 노인들에게 노인복지관의 프로그램이 매력적이지 않은 것으로 나타났다(유성호, 2001). 이와 같이 현 노인복지관들은 법적 기준을 맞추는데만 급급하고, 지역노인들이 원하는 공간구성이나 프로그램의 보급에는 미흡한 점이 많은 것으로 추측된다. 그래서 최근에 공급된 노인복지관 중에서 대도시와 지방에 소재하는 복지관을 대상으로 하여, 그 실태를 파악하고자 한다.

### II. 노인복지회관의 법적 기준

노인여가복지시설의 종류(노인복지법 제31조)에는 노인여가복지시설, 노인주거복지시설, 노인의료복지시설, 재가노인복지시설이 있고, 노인여가복지시설에 노인복지회관, 경로당, 노인교실, 노인휴양소가 있다. 노인복지회관은 무료 또는 저렴한 요금으로 각종 상담에 응하고, 건강의 증진·교양·오락, 기타 노인의 복지증진에 필요한 편의를 제공할 목적으로 설치하며, 입소대상자는 60세 이상의 자이고, 시장·군수·구청장에 신고에 의하여 설치할 수 있다.

노인복지법 시행규칙 별표 7.노인여가복지시설의 시설 기준에 의하면, 노인복지관의 규모는 연면적 500㎡ 이상이어야 하고, 사무실, 식당 및 조리실, 상담실 또는 면회실, 화장실, 비상재해 대비시설이 있어야 하며, 오락실에 인터넷 등을 통하여 전자정보의 접근이 가능한 컴퓨터를 설치할 수 있다. 한편, 노인복지관을 운영할 때 노인의 복지증진을 위하여 종합적인 노인복지센터로서의 기능을 수행할 수 있도록 필요한 사업을 선정·수행해야 하는데,

\* 정희원(주저자, 교신저자), 국립 군산대학교 주거 및 실내계획전공 교수

생활이나 주택, 신상이나 질병예방, 치료 등에 관한 상담이나 지도, 취업상담 및 알선, 기능회복훈련, 교양강좌 등을 기본사업으로 하되, 이용대상 노인의 실정과 지역 여건 등을 감안하여 사업의 종류를 가감하거나 별도의 사업을 개발·추진할 수 있다. 거동불편 노인의 생활편의를 위한 서비스 등의 제공을 위하여 재가노인복지시설을 병설·운영하도록 노력하여야 하며, 지역 특성에 따라 야간 이용이 가능한 체계를 갖추도록 노력하여야 한다. 노인복지관에 배치해야 하는 직원은 시설의 장 1명, 상담 지도원 2명 이상, 물리 치료사 1명, 사무원 1명, 조리원 1명, 관리인 1명이며, 상담지도원이란 이용자에 대하여 노인의 건강유지·여가선용 등 노인의 복지 증진에 관하여 상담·지도하는 자이다.

### III. 연구방법 및 범위

노인인구수의 많고 적음에 따라, 노인인구가 30만명을 넘는 서울시와 노인인구가 20만명에서 30만명 사이인 전라북도와 노인인구가 20만명 미만인 대전시를 대상으로, 설립된 지 10년 이내의 노인복지관 9곳을 선정하여, 2008년 7월과 8월에 걸쳐서 조사하였다. 조사방법으로 문헌 및 자료분석, 현장조사를 하였으며, 전북지역 소재 복지관 3곳, 대전시 소재 복지관 1곳, 서울시 소재 복지관 5곳, 총 9곳의 노인복지관의 건축적 개요 및 공간구성, 운영 프로그램에 대하여 조사하였다.

### IV. 조사결과

#### 4-1. 지역노인인구 및 복지관 수

2007년 노인여가복지시설은 총 57,777개이고, 그 중 노인복지회관은 211개(0.37%)이며, 경로당 56,480개(97.76%), 노인교실 1,082개(1.87%), 노인휴양소 4개(0.0069%)이다. 65세 이상 총 노인인구 4,861,476명을 총 노인복지관 시설 수 211개로 나누면, 산술적으로 노인복지관 당 예상이용 노인인구는 23,040.17명이 된다. 노인복지관은 2007년을 기준으로 서울시에 28개, 대전시에 6개, 전라북도에 16개가 설립되어 있다. 이를 지역노인인구로 나누어 보면, 복지관 한 곳당 예상이용인구를 계산할 수 있는데, 그 결과, 서울시 복지관 한 곳당 이용예상인구는 노인 30,273명이고, 대전시 복지관 한 곳당 이용예상인구는 노인 18,999명, 전라북도 복지관 한 곳당 이용예상인구는 노인 16,667명이다.

#### 4-2. 복지관내 공간구성

조사대상 노인복지관의 건물 층수는 지하1층과 지상3층인 복지관이 4곳, 지상4층이 2곳, 지상5층이 3곳이고, 연건평은 500㎡이상으로 평균 2474.4㎡이고, 부지면적은 평균 2,555.36㎡이다.

표1. 65세 이상 노인인구 및 노인복지회관의 수

단위 : 명, 개소					
시 도	노인인구	노인복지회관	시 도	노인인구	노인복지회관
서울	844,839	28	강원	202,198	4
부산	345,492	10	충북	186,223	14
대구	220,980	8	충남	285,562	11
인천	204,880	12	전북	266,672	16
광주	113,823	7	전남	332,516	19
대전	113,994	6	경북	390,588	8
울산	66,173	6	경남	354,611	18
경기	871,191	40	제주	61,734	4
합계	4,861,476	211			

출처:보건복지가족부 노인정책팀(2008.8), 2008년 노인복지시설 현황(2007.12.31주민등록인구기준)

표2. 조사대상 노인복지관의 건물개요

단위 : ㎡				
시설	층수	연건평	부지면적	설치년도
ng	지하1층, 지상5층	1,703.4	528.5	2006
mt	지하1층, 지상3층	2,523	1,286	1999
jt	지상4층	2,969.99	1,628.4	2007
st	지하2층, 지상5층	1,725.4	469.9	1998
yt	지하1층, 지상5층	3,407.16	2,699	2000
dj	지하1층, 지상3층	4,462	3,471	2006
ks	지하1층, 지상3층	1,204.5	3,480	2000
dj	지하1층, 지상3층	2,735	6,386	2007
sw	지하1층, 지상4층	1,539.2	3,049.4	2002
평균		2,474.41	2,555.36	

노인복지관에 설치되어야 하는 시설은 사무실, 식당·조리실, 상담실/면회실, 화장실, 비상재해대피시설이며, 조사대상시설들은 이 기준을 모두 만족시키고 있으며, 그 외의 공간이 구성되어있다. 복지관의 공간을 그 용도에 따라 분류하면, 관리부문, 상담부문, 취업 및 경제활동부문, 재가복지 관련부문, 의료부문, 주간 및 단기보호부문, 운동 및 건강관리부문, 교양 및 지식관련, 휴식부문, 복지후생부문 등으로 구분할 수 있다.

관리부문에는 안내데스크, 사무실, 관장실 및 회의실과 대한노인회 지역 연합회 사무실 등이 있다. 상담실은 치료실을 겸하는 사례가 한 사례 있다. 노인의 취업 및 경제활동부문의 공간으로는 취업알선센터 4사례, 공동작업장 3사례가 있다. 재가복지 관련부문의 공간에는 자원봉사자실 및 파견실 6사례, 독거노인을 위한 one-stop 지원센터 1사례가 있고, 노인의 연락처와 병력 등을 소방서에 미리 등록하여 119구급대 이용시 신속한 응급처리를 가능하게 하는 서비스가 마련된 복지관이 1사례 있다. 의료부문의 공간에는 물리치료실, 운동치료실, 기능회복실 등이 있으며, 지역의원과 연계된 복지관이 1사례 있다. 주간 및 단기보호부문에는 주간보호센터가 7사례에서 나타났다. 치매보호공간은 3사례에서 나타났다. 한편, 운동

및 건강관리부문의 공간으로 주로 탁구와 당구 혹은 포켓볼장이 설치되어 있고, 게이트볼장이 있다. 교양이나 지식관련 공간으로 프로그램실, 컴퓨터실 및 노래방 등이 있으며, 휴식을 위한 경로당이나 바둑/장기실, 휴게실, 도서실 등이 있다. 복지후생에 관련된 실은 이미용실, 샤워실이나 목욕실이 있었다.

식당이나 사무실은 노인들이 타 공간에 있거나 이동 중에도 쉽게 발견할 수 있도록 주(主)통로에 인접하여 1층에 배치하는 것이 바람직할 것으로 판단된다. 식사하는 동안 밝고 즐거운 분위기를 느낄 수 있도록 햇빛이 잘 드는 남향에 배치하여, 정신적으로나 육체적으로 건강을 도모하고, 기분도 좋아질 수 있도록 배려해야 한다. 물리치료실은 몸이 불편한 사람들이 이용하는 공간이므로 엘리베이터가 있어도 가능한 한 1층이나 저층에 배치해야 하며, 체력증진실은 대부분 건강한 노인들이 사용하는 공간이므로 취미오락실과 함께 상층으로 유도하는 것이 바람직할 것으로 판단된다. 또 교육실이나 취미/오락실을 이용하는 사람들은 비교적 건강한 노인들이므로 이러한 공간들은 복지관 시설의 상층에 위치하고 있다(표3).

#### 4-3. 운영 프로그램

복지관에서 운영되고 있는 프로그램을 보면(표4), 교육 프로그램으로서 언어, 컴퓨터, 기타 교육에 관한 것이 있으며, 상담, 의료서비스, 건강증진에 관한 프로그램 및 취미나 여가에 관한 프로그램 등으로 구성되어 있다. 언어 교육 프로그램에는 한글, 영어, 일어, 중국어, 고전한문 등 다양한 언어를 다루고 있고, 컴퓨터 교육 프로그램에는 컴퓨터 입문에서 홈페이지 및 인터넷 카페 만들기 등까지 있다. 기타 교육 프로그램에는 장례문화, 노인용품 및 정보교육, 노후재산관리, 생활정보 및 문화강좌 등이 있다. 전반적으로 지방보다 서울지역 복지관의 프로그램이 더 다양하다.

상담프로그램에는 일반 건강상담 및 건강체크, 노인의 신체적·사회적·정서적 재활 상담이 있으며, 의료 서비스에는 한방·내외과 진료 및 물리치료, 개인별 맞춤 운동 프로그램 실시 및 지역 의료시설과의 연계 등이 있다. 건강증진 프로그램에는 댄스류, 에어로빅, 요가, 포켓볼, 탁구, 게이트볼 등이 있고, 취미·여가 프로그램에는 노래, 악기연주, 마술, 서예, 손뜨개, 풍물, 수지침 등이 있다. 기타 프로그램은 신년잔치, 정월 대보름 한마당과 같은 명절행사와 어버이날과 같은 기념행사가 있다. 실버연극제, 실버가요제, 작품전시회, 동아리 발표회와 같은 행사 및 송년잔치, 문화체험 나들이 등이 있다.

전반적으로 볼 때 복지관에서 운영하고 있는 프로그램은 그 영역이 거의 비슷하여 지역별 차이를 찾을 수 없다. 광역시와 도(道)의 지역실정에 따라 노인들의 요구에 차이가 있겠으나, 프로그램상에 지역별 차이가 나타나지 않았다. 다만, 복지관에 따라 같은 영역의 프로그램이라도 다양한 종류를 운영하는 것으로 나타났으며, 특히 서울지역의 복지관에서 다루는 교육과 의료서비스, 기타 프로그램의 종류는 지방에서 운영하고 있는 프로그램 종류보다 다양하며, 교육수준이나 경제수준이 상대적으로 높

은 노인들의 요구를 배려한 프로그램을 찾을 수 있었다. 한편, 노인들의 호응이 높아서 지방소재 복지관에서 잘 운영되고 있는 프로그램은 댄스류, 요가, 컴퓨터 관련 프로그램으로 주로 생활에 활력을 줄 수 있고 재미도 줄 수 있는 오락이나 운동위주의 프로그램이었다.

그러나 대부분 노인들에게 제공되는 프로그램이 취미·여가 위주의 것들이어서 노인들이 선택가능한 프로그램이 많지 않으며, 각 복지관에서 운영되고 있는 취미, 여가, 건강증진, 언어, 컴퓨터 관련 프로그램들이 거의 비슷한 실정이다.

## V. 결론

65세이상 노인인구의 분포에 따라 3개 지역에서 9개의 노인복지관 실태를 조사한 결과, 노인복지관의 이용예상 노인인구의 수가 많았다. 이것은 복지관을 이용하고 싶어 하는 잠재이용 노인인구들의 의욕을 제한할 뿐 아니라 복지관 이용자의 요구를 파악하는데 어려움이 예상된다. 따라서 이미 많이 보급되어 있는 경로당과 같은 시설을 중심으로, 차별화된 서비스 제공을 고려해볼 만하다.

노인복지관의 공간을 배치할 때, 공간을 이용하는 사람들의 신체적 정신적 건강상태를 고려해서 층별 배치가 이뤄져야 할 것이다. 특히 복지관을 이용하는 모든 사람들이 방문하게 될 사무실이나 식당과 같은 공간은 주된 통로에 인접배치하거나 1층에 배치하여 누구든지 쉽게 발견할 수 있도록 하고, 물리치료실 같이 몸이 불편한 사람들이 이용하는 공간은 가능한 한 1층이나 저층에 배치해야 한다. 한편, 전문적인 내용의 상담이나 해결을 위해서 각 분야의 전문가의 도움을 받을 수 있도록 관련 전문 지식인들이 배치되거나 순환될 수 있도록 제도가 보완되어야 할 것이다. 무엇보다도 노인여가복지시설이 활성화되기 위하여 지역에 따라 노인들의 요구를 면밀히 파악하고, 지역의 특성을 살린 프로그램의 다양화가 필요하다.

## 참고문헌

1. 보건복지가족부, 노인복지법 시행규칙<개정2008.1.28>
2. 보건복지가족부 노인정책팀(2008.8), 2008년 노인 복지시설 현황, <http://www.mw.go.kr>
3. 소준영·전명현(1998), 노인종합복지관의 공간계획 관한 연구, 대한건축학회논문집, 14(6), 73-83
4. 유성호(2001.04), 노인복지관 발전 방향 탐구, 한국사회복지학회 춘계학술대회자료집, 468-488
5. 임호(2003.11), 부산지역 노인여가복지의 실태와 정책과제-노인여가시설의 활용을 중심으로-, 부산발전연구원
6. 허준수(2005.10), 고령 사회에 대비한 노인복지관의 대응전략, 한국 사회복지학회 추계학술대회 자료집, 451-457

표3. 복지관의 층별 공간분포

명칭	지하층	1층	2층	3층	4층	5층	6층/기타
ng	주차장	교육실, 방제실, 경로당(남녀,부엌), 바둑실	사무실, 식당, 부엌	노인요양센터	단기보호센터	기능회복센터 (물리치료실, 운동치료실), 방문요양사무실, 관장실	강당
mt	공동작업장, 창고	경로식당, 상담실, 자원봉사자실, 사랑방, 휴게실, 머리방, 행정기획과 사무실	주간보호실, 물리치료실, 운동치료실, 건강관리실, 상담 치료실, 컴퓨터실, 도서 및 휴게실, 서예실, 관장실	강당, 사회교육실, 동아리마당, 취미 프로그램실, 세탁실, 샤워실, 복지과 사무실			탁구교실, 포켓볼, 체력증진, 옥외쉼터
jt	-	다목적실, 세탁실, 식당, 주방, 상담실, 사무실, 창고	진료실, 소모임실, 이미용실, 정보화쉼터, 건강증진센터, 자원봉사자실, 사무실, 관장실	세미나실, 탁구장, 당구장, 휴게실, 남녀샤워실,교육실, 체력단련실, 찜질방	다목적 강당, 서예실, 장기/바둑실, 컴퓨터실, 동아리실, 강사실,	지압마당, 하늘마당 노천극장	-
st	경로식당, 이미용실, 주차장	로비, 상담실, 다용도실 치매주간보호센터, 고령자취업알선센터	주간보호소, 건강관리실 (간호상담+물리치료), 운동치료실	정보화 교실, 사회교육실, 서예실, 휴게실	관장실, 종합사무실(총 무과, 복지과)	대강당	-
yt	식당, 헬스피아 (탁구,포켓볼), 세탁실	안내데스크, 주간보호센터, 노인정보센터, 천수의원, 택배사무실	물리치료실, 상담실, 취미오락실, 회의실 독거노인원스톱지원센터, 관장실, 사무실	강당, 컴퓨터교실, 인터넷 카페, 강사/자원봉사자실, 프로그램 사무실	장기/바둑실,건 강관리실 (발마사지), 휴게 라운지	교육실, 예술실, 헬스실, 이미용실	-
dj	노래연습실, 국악/무용실, 이미용실	안내/상담실, 물리치료실, 주간보호실, 가정봉사원 파견실, 식당	대한노인회 대전 연합회, 대강당, 서예실, 당구실, 탁구실	소강당, 강의실, 정보화 교육장, 동아리방, 자료/독서실, 복지관 사무실,	-	-	-
ks	전통실, 샤워실	식당, 상담실, 미용실, 자원봉사실, 고령자 인제은행, 회의실, 사무실 당구장, 탁구장, 노인복지센터, 사무실	물리치료실, 컴퓨터교실, 바둑/장기실, 도서실, 휴게실, 실버카페 체력단련실, 노인복지센터, 상담실	강의실, 강당, 연구실 소강당, 강의실, 노래연습장		-	게이트볼장
dj	세탁실	총무/문화복지과 사무실, 주간보호실,심신안정실, 물리치료실,기능회복실, 경로식당, 상담실, 휴게실	강당, 교육실,정보화교실, 바둑/장기실,서예실, 휴게실, 자원봉사실, 지역복지과사무실,관장실	당구장,포켓볼, 탁구장,노래방, 공동작업장, 샤워실, 야외휴게실,휴게실	-	-	휴게공간
sw	공동작업장	도서실, 물리치료실,체력단련실, 장기실, 이미용실, 휴게실, 노인복지센터 노인일자리사무실,사무실	경로식당, 교육실,정보화실, 서예실, 관장실	대강당, 소강당(탁구), 바둑실,서예실, 전통문화실	게이트볼장-	-	-

표4. 조사대상 복지회관의 프로그램

사례	ng	mt	jt	st	yt	dj	ks	dj	sw
교육 프로그램	언어	한/영/일/중국어	한/영/일/중국어, 한문, 동양고전	-	영/일/중국어, 한문	한/영/일/중국어, 한문, 명심보감, 산수	한/영/일/중국어, 한문	한/영/일어, 한문	한/영/일/중국어, 한문, 고사성어, 고전한문 등
	컴퓨터	-	인터넷 기초 및 활용, 자율 연습반	-	한글, 파워포인트, 인터넷, 블러그&MP3, 인터넷카페, UCC, 문서작성 등	컴퓨터입문, 문서작성, 인터넷활용, 홈페이지, 인터넷카페,	컴퓨터 (초중급)	컴퓨터	컴퓨터초급, 인터넷 활용 등
	기타	-	-	-	장례문화, 노인용품 및 정보교육, 노후재산관리, 생활정보 및 문화강좌 등	검정고시반	-	건강강좌	-
상담	건강상담 및 체크 신체적·사회적·정서적 재활 상담, 이용상담	-	의료/보건관리 상담, 건강검진, 치매검진, 예방접종, 이용상담, 노인 및 보호자에 대한 종합상담	-	부부상담 프로그램	-	-	-	-
의료 서비스	한방/내외과 진료, 물리치료 및 기능회복지원**, 정서지원 개인별 맞춤 운동프로그램 지역 의료자원과 연계	-	신체재활치료, 작업치료, 운동치료	-	제가당노관리, 건강특화프로그램(관절염, 우울증)	한방/양방진료, 건강검진, 물리치료,	-	-	-
건강 증진	댄스류	댄스류, 한국무용, 체조류, 요가류, 포켓볼, 탁구, 게이트볼	건강체조	체조류, 단전호흡, 요가류, 댄스류, 한국무용	게이트볼, 단전호흡, 체조류, 수지침, 요가류, 댄스류, 탁구 등	댄스류, 체조류, 단전호흡, 당구, 탁구	댄스류, 체조류, 당구, 탁구, 게이트볼	웃음치료, 댄스류, 요가, 체조, 한국무용, 태극무	댄스류, 한국무용, 체조류, 발마사지, 요가류, 태극권, 탁구
취미, 여가	노래류, 악기연주	노래류, 오카리나, 아코디언, 마술, 문화연구, 서예, 손뜨개, 풍물, 수지침	노래, 미술, 원예, 요리, 치료레크레이션, 음악치료	노래류, 하모니카, 사진반, 바둑, 장기, 동의보감, 서예, 문인화, 수족침	노래류, 사진, 장구, 한국무용, 하모니카, 서예, 동양화, 수채화, 포켓볼	노래류, 사물놀이, 서예, 시조	노래류, 판소리, 장고, 한국무용, 장기, 바둑, 서예, 서화	노래류, 판소리, 하모니카, 풍물교실, 서예, 문인화	노래, 풍물마당, 사물놀이, 서예, 사군자, 원예, 수지침
기타	생신잔치, 명절행사, 나들이 등, 식사제공, 이·미용, 목욕, 송영, 일상생활활동 등 자조모임(가족모임, 간담회, 사례관리 연구 등)구성을 통한 교육, 캠페인 등의 활동	동아리 행사	미용, 목욕, 증식, 간식, 위생관리, 송영, 야외나들이, 잔치 및 기념행사, 신입회원 OT, 역사탐방	노인요양시설 방문, 연극제 및 전시·발표회, 잔치 및 기념행사, 문화체험, 나들이 등 동아리 행사	노인요양 정보 ONE-STOP 지원센터 동호회, 열린강좌, 명절 및 축하 행사 등	-	-	-	-

\*\*기능회복상담:전화와 내방을 통한 노인의 신체적·사회적·정서적 재활 상담 및 이용상담