

## 〈발표1〉

## 경찰공무원의 직업적 특성과 사회심리적 스트레스

김창곤(광주대),  
김태금(광주대 사회복지전문대학원 박사과정)  
이영철(광주대)

## I. 서론

최근 우리나라 사회복지실천의 영역이 균경으로 확대되고 있다. 지난 2006년 9월 1일에 한국군 사회복지학회가 창립되었고, 일부 사회복지사들이 기본권 전문 상담관으로 배치되어 활동 중이며, 경찰사회복지사에 대한 필요성이 연구되는 한편, 일부 사회복지사들은 일선 경찰청의 상담위원으로 활동하고 있다.

경찰조직은 특성상 엄격하고도 경직된 계급조직이라는 계층적 특성으로 인해 계급문화와 각종 사건 사고현장에서 24시간 대응 활동을 하여야 하는 공안기능의 수행자로 타 직종 종사자들보다 각종 스트레스 요인에 노출돼 있다고 볼 수 있다(양승돈, 2004)

이 연구의 목적은 경찰공무원의 직업적 특성과 사회심리적 스트레스의 관련성을 파악하고, 이에 영향을 미치는 관련 요인을 알아보며, 이를 토대로 경찰공무원들의 스트레스 예방, 관리 및 효율적인 치안 서비스를 제공할 수 있는 기초자료를 제시하고자 한다.

## II. 연구대상 및 연구방법

## 1. 조사대상 및 자료수집방법

이 연구는 2007년 9월 15일부터 10월 6일까지 국내 일부 지역 5개 경찰서 소속 경찰공무원 900명을 대상으로 전수조사를 실시하였다. 자료수집방법은 경찰서 소속 지구대 및 파출소를 방문하여, 각 지구대장과 팀장들의 협조를 얻어서 조사하였으며, 3부제 또는 4부제, 교대근무를 하고 있었으므로, 연구자가 파출소를 방문하여 지구대장 및 팀장들에게 연구의 취지를 알린 후, 조사자 직접 기입법으로 인구사회학적 특성, 직업적 특성, 자아존중감, 직무만족도, 사회심리적 스트레스 수준 등에 대해 설문조사를 하였다.

## 2. 조사변수

독립변수로는 인구사회학적 특성(성, 연령, 학력, 종교, 결혼상태), 직업적 특성(경력, 직책, 근무형태, 계급, 경찰서별), 자아존중감, 직무만족도에 대해 조사하고, 종속변수로는 사회심리적 건강수준을 파악하기 위해 사회심리적 스트레스를 측정하였다.

자아존중감 척도는 Rosenberg(1965)가 자기 개념의 특정 영역에 국한되지 않은 전반적인 자기 가

치감 또는 자기 수용감을 평가하기 위해 제작한 것으로 최은정(1998)이 번안한 척도를 사용하였다.

직무만족도는 경찰공무원의 직무경험이나 직무평가를 통해서 얻게 되는 유쾌하고 정서적인 만족 상태나 긍정적인 감정상태를 10개의 문항, 5점 Likert척도로 측정하였다.

사회심리적 스트레스는 대한예방의학회에서 표준화방안으로 일반인의 정신건강 수준을 측정하기 위해 개발된 장세진(2000)의 18문항 단축형 PWI-SF(Psychosocial Well-being Index Short Form)를 사용하였다. PWI-SF는 근로자 및 지역사회 인구집단의 스트레스 및 사회심리적 정신건강 수준을 평가하기 위한 도구로서, 사회적 역할수행 및 자기신뢰도, 우울, 일반건강 및 생명력, 수면장애 및 불안 등의 4요인으로 구성되었고, Likert척도(0-1-2-3)로 응답하도록 하였으며, 총점을 합하여 스트레스 수준을 합산하였다. 높은 점수는 스트레스가 높음을 의미한다. 장세진(2000)은 PWI-SF의 Cronbach  $\alpha$  값은 0.90, 본 연구에서는 0.89였다.

### 3. 통계분석

인구사회학적 특성과 직업적 특성에 따른 사회심리적 스트레스 수준을 알아보기 위해, 빈도분석, T-test, ANOVA로 분석하였고, 집단 간 차이를 알아보기 위해, Turkey B방법을 사용하였고, 사회심리적 스트레스, 자아존중감, 직무만족도간의 상관관계를 알아보기 위해, Pearson Correlation으로 분석하였고, 사회심리적 스트레스에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 다중회귀분석을 시행하였다. 자료 분석을 위해 SPSS Win 11.5 프로그램을 사용하였다.

## III. 연구결과

### 1. 조사대상자의 일반적 특성

조사대상자는 국내 OO지역 5개 경찰서 내에 있는 지구대·파출소에서 지역경찰활동을 하고 있는 경찰공무원 664명이었다.

인구사회학적 특성은 남자가 647명(97.4%), 연령대는 40대가 313명(47.1%), 학력은 고졸이하가 317명(47.7%), 결혼상태는 기혼이 619명(93.2%), 종교는 무교가 312명(47.9%)로 가장 높은 분포를 보였고, 직업적 특성으로는 경력은 20년 이상이 234명(35.2%), 직책은 순찰요원이 562명(84.6%), 근무형태는 4부제(지구대)가 365명(55.0%), 계급은 경사가 376명(55.0%), 경찰서별 분포는 D경찰서 소속이 205명(30.9%)로 가장 높은 분포를 보였다.

### 2. 인구사회학적 특성에 따른 사회심리적 스트레스

조사대상자의 인구사회학적 특성에 따른 사회심리적 스트레스 정도는 사후검증(Turkey B)결과, 유의한 차이를 보이지 않았다. 성별은 여자가 약간 높았지만, 연령은 30대가, 학력은 고졸이하가, 결혼상태는 이혼 및 기타가, 종교는 불교, 기독교, 천주교, 무교를 제외한 기타종교가 가장 사회심리적 스트레스 정도가 높았다<표 1>.

<표 1> 인구사회학적 특성에 따른 사회심리적 스트레스 (N=664)

구분	내용	N	%	M	SD	T/F	P	Turkey B
성별	남자	647	97.4	18.18	8.79	0.24	0.81	
	여자	17	2.6	18.70	9.59			
연령	20-29세	18	2.7	17.38	6.05	0.65	0.58	
	30-39세	196	29.5	18.91	8.34			
	40-49세	313	47.1	17.86	9.45			
	50-59세	137	20.6	18.03	8.22			
학력	중/고졸	317	47.7	18.39	8.80	0.15	0.85	
	전문대졸	132	19.9	17.93	8.58			
	대졸이상	215	32.4	18.06	8.97			
결혼 상태	미혼	41	6.2	17.07	6.86	1.20	0.29	
	기혼	619	93.2	18.23	8.89			
	이혼/기타	4	0.6	24.00	12.19			
종교	불교	160	24.1	18.36	9.16	0.61	0.65	
	기독교	99	14.9	17.94	8.76			
	천주교	47	7.1	18.63	8.59			
	무교	312	47.9	17.86	8.65			
	기타	46	6.9	19.93	8.95			

### 3. 직업적 특성에 따른 사회심리적 스트레스

조사대상자의 직업적 특성에 따른 사회심리적 스트레스 정도는 사후검증(Turkey B)결과, 유의한 차이를 보이지 않았다. 사회심리적 스트레스 분포는 경력은 5-10년 미만이며, 직책은 순찰요원이, 근무형태는 3부제 파출소가, 계급은 경장이, 경찰서는 C 경찰서가 가장 높은 반면, 경력 5명 미만, 직책은 사무소장이, 근무형태는 일근(관리반 등)이, 계급은 경감이, 경찰서는 E 경찰서가 가장 낮은 분포를 보였다<표 2>.

<표 2> 직업적 특성에 따른 사회심리적 스트레스

(N=664)

구분	내용	N	%	M	SD	T/F	P	Turkey B
경력	5년 미만	19	2.9	16.63	7.11	1.85	0.11	
	5-10년 미만	86	13.0	20.46	7.83			
	10-15년 미만	119	17.9	17.85	8.46			
	15-20년 미만	206	31.0	18.21	9.41			
	20년 이상	234	35.2	17.64	8.81			
직책	관리요원	37	5.6	18.27	8.92	1.29	0.27	
	순찰요원	562	84.6	18.42	8.92			
	사무소장	44	6.6	15.90	7.95			
	파출소/지구대장	21	3.2	16.80	6.43			
근무 형태	일근(관리반 등)	39	5.9	17.76	8.44	0.37	0.82	
	3부제(지구대)	164	24.7	18.65	9.07			
	3부제(파출소)	60	9.0	19.03	8.52			
	4부제(지구대)	365	55.0	17.95	8.58			
	4부제(파출소)	36	5.4	17.63	10.82			
계급	순경	6	0.9	16.50	5.35	2.01	0.09	
	경장	117	17.6	19.27	8.29			
	경사	376	56.6	18.48	9.11			
	경위	153	23.0	17.08	8.57			
	경감	12	1.8	13.66	5.98			
경찰 서별	A 경찰서	109	16.4	18.01	8.00	1.52	0.19	
	B 경찰서	114	17.2	19.35	9.00			
	C 경찰서	103	15.5	19.39	8.92			
	D 경찰서	205	30.9	17.50	9.00			
	E 경찰서	133	20.0	17.48	8.80			

#### 4. 사회심리적 스트레스와 자아존중감, 직무만족도간의 상관관계

조사대상자들의 인구사회학적, 직업적 특성 중 계급만이 유일하게 사회심리적 스트레스와 유의한 상관관계를 나타냈고, 사회심리적 스트레스, 자아존중감, 그리고 직무만족도간의 상관관계는 모두 유의미한 상관관계를 보였으며, 아래 <표 3>과 같다.

<표 3> 사회심리적 스트레스와 자아존중감, 직무만족도간의 상관관계

	사회심리적 스트레스	자아존중감	직무만족도
사회심리적 스트레스			
자아존중감	0.709**		
직무만족도	0.469**	0.380**	

\*\*p<0.001, \*p<0.01

## 5. 경찰공무원들의 사회심리적 스트레스 분포

사회심리적 스트레스 분포를 장세진(2000)이 PWI-SF 개발당시, 일반 직장 인구를 대상으로 한 연구의 경우에 제시한, 27점 이상을 고위험군, 9-26점을 잠재적 스트레스군, 8점이하를 건강군으로 규정하는 권장에 따라, 이 연구의 조사대상자들의 사회심리적 스트레스는 잠재적 스트레스군이 441명(66.4%), 고위험 스트레스군이 133명(20.0%), 정상집단이 90명(13.6%)의 순으로 나타났다.

## 6. 사회심리적 스트레스에 영향을 미치는 요인

사회심리적 스트레스에 영향을 미치는 요인을 파악하기 위해 다중회귀분석을 시행하였다. 인구 사회학적 특성에서는 변수들이 유의하지 않았으나, 직업적 특성에서는 경력이 유의한 변수였다.

또한, 자아존중감이 높을수록, 직무만족도가 높을수록 사회심리적 스트레스가 낮았으며, 통계적으로 유의한 결과를 보여주었다. 특히 자아존중감은 사회심리적 스트레스의 50.2%를 설명할 수 있었고, 직무만족도는 4.6%의 설명력을 증가시켰다.

## IV. 고찰

고상백 등(2004)은 사회심리적 스트레스에 영향을 미치는 요인으로 연령이 젊을수록, 과거 실직 경험이 있거나 이직 경험이 있는 경우, 정규직보다 비정규직에서 사회심리적 스트레스가 높았다고 하였으나, 윤영미(2003)의 연령, 학력, 결혼, 종교 등이 사회심리적 스트레스에 유의하지 않았다는 연구결과는 본 연구결과와 일치한다.

또한 직업적 특성과 관련된 사회심리적 스트레스의 경우, 윤영미(2003)는 가정간호근무기간, 총 간호경력, 직위, 의료기관 유형 중 직위 및 소속의료기관 유형이 사회심리적 스트레스와 유의한 관련성이 있었다고 하였고, 김구(2005)는 치안센터 민원담당관의 직무 스트레스요인이 직무만족과 조직몰입에 어떠한 영향을 미치는가에 대해 직무스트레스요인과 직무만족 및 역할갈등의 집단별 차이를 검증한 결과, 학력과 계급이 역할갈등, 역할모호, 역할부담에서 유의미한 차이가 나타났다고 하였다. 본 연구에서는 계급이 유의한 상관관계를 보였고, 경력이 유의한 관련성을 보였으나, 근무 경찰서별 사회심리적 스트레스는 유의하지 않았다.

박성수(2002)는 경찰공무원의 스트레스 요인 경찰공무원의 이직의도에 미치는 영향을 실증적으로 연구한 결과, 승진과 이직(의도)율이 상관관계수가 가장 높게 나타났다고 하였는데, 승진에 대한 스트레스가 클수록 이직의도가 높고, 일상생활요인도 이직율의 상관관계수가 높게 나타났다. 가정, 여가시간, 경찰관에 대한 지원 등이 중요하지만, 경찰공무원의 업무특성상 일상생활이 어렵기 때문이라고 하였다.

이성용 등(1997)은 사회심리적 건강측정도구인 PWI(45문항)를 이용한 정신과 환자집단선별에 대한 접근에서 환자군과 정상군이 통계적으로 유의한 차이를 보였고, PWI가 SCL-90-R과 상관성을 보였다면서 집단선별검사에 대한 타당도를 인정하였다.

장세진(2000)의 상근직 근로자를 대상으로 한 사회심리적 스트레스 연구결과는 정상집단이 19.4%, 잠재적 스트레스 집단이 61.3%, 그리고 고위험 스트레스군 19.3%였으나, 이 연구에서는 정상집단이 13.6%, 잠재적 스트레스 집단이 66.4%, 고위험 스트레스 집단이 20.0%로 고위험 스트레스 집단이 상근직 근로자에 비해 높게 나타났다. 이것은 연구목적 또는 대상자집단의 특성에 따라 기준점이 변화될 수 있기 때문이라고 생각된다.

## V. 결론

이상에서 본 연구를 통해 경찰공무원의 인구사회학적 특성, 직업적 특성, 자아존중감, 직무만족도와 사회심리적 스트레스를 파악하고, 이에 영향을 미치는 관련 요인을 알아본 결과, 다음과 같이 결론은 내리고자 한다..

첫째, 경찰공무원의 계급은 사회심리적 스트레스와 상관관계가 있으며, 경력은 사회심리적 스트레스에 영향을 미친다.

둘째, 경찰공무원의 자아존중감은 사회심리적 스트레스에 중대한 영향을 미친다.

셋째, 경찰공무원의 직무만족도는 사회심리적 스트레스에 영향을 미친다.

본 연구는 일부 경찰공무원에 대한 탐색적 연구로서의 한계점이 있기 때문에 향후 경찰공무원의 사회심리적 건강수준의 측정치에 대한 객관성과 타당도 검정을 통한 기준점에 대한 연구와 본 연구에서 경찰공무원의 사회심리적 스트레스에 중대한 영향을 미치는 요인으로 제시된 자아존중감 등에 대한 후속연구가 요구된다.

### <참고문헌>

- 고상백 외(2004). 비정규직 근로자들의 직업적 특성과 사회심리적 스트레스. 대한산업의학회지. 16(1)
- 김구(2005). 경찰공무원의 직무스트레스요인이 직무만족과 조직몰입에 미치는 영향 ;치안센터 민원담당관을 중심으로. 한국사회행정연구, 16(3), 서울행정학회.
- 박성수(2002). 경찰공무원의 스트레스가 이직에 미치는 영향에 관한 연구", 한국공안행정학회보. 13. 한국공안행정학회.
- 양승돈(2004), 경찰공무원의 직무스트레스에 관한 연구, 석사논문, 동국대학교행정대학원 석사학위논문, 윤영미(2003). 가정 전문간호사의 직무 스트레스와 사회심리적 스트레스에 관한 연구, 연세대학교 보건대학원 석사학위논문.
- 윤영희(2001). 비행청소년을 위한 경찰사회복지제도의 필요성에 관한 연구. 경성대 사회복지대학원 석사학위논문
- 이성용(1997). 사회심리적 건강측정도구(PWI)를 이용한 정신과 환자 집단선별에 대한 접근. 생물치료 정신의학 3(2)
- 장세진(2000). 건강통계자료 및 측정의 표준화. 제4장 스트레스. 서울: 대한예방의학회