

건강가정지원센터의 가족상담사업

- 서초구센터를 중심으로

노 명 숙(서초구건강가정지원센터 사무국장)

I. 시작하며

• 건강가정기본법의 목적 :

건강가정기본법은 건강한 가정생활의 영위와 가족의 유지 및 발전을 위한 국민의 권리·의무와 국가 및 지방자치단체 등의 책임을 명백히 하고 가정문제의 적절한 해결방안을 강구하여 가족구성원의 복지증진에 이바지할 수 있는 지원정책을 강화함으로써 건강가정 구현에 기여하는 것을 목적으로 한다.

• 건강가정지원센터의 기능과 역할

건강가정지원센터는 가족문제의 해결 뿐 아니라 사전 예방차원의 서비스 제공으로 우리 사회 가정의 건강성 증진과 삶의 질 향상을 목적으로 한다. 이를 위해 건강가정지원센터에서는 가정생활교육, 가족상담, 가족문화사업 뿐 아니라 가족지원사업, 취약가정에 대한 맞춤형 서비스에 이르기까지 사업의 영역과 방식을 확대해 나가고 있다.

• 건강가정기본법에 근거한 상담사업의 내용¹⁾

건강가정기본법에 명시된 가족상담(가정생활상담)의 내용을 살펴보면 이혼의사가 있거나 이혼이 결정된 가족에 대한 상담, 가정기능강화와 가족문제 예방을 위한 상담, 가정문제 해결을 위한 상담, 가정생활지원 종합상담이 있다.

사업영역	사업내용
이혼 전 후 개입	이혼 전 상담
	이혼 후 적응 상담 이혼 전후 집단상담, 한부모가족 집단상담, 자조모임
가족기능강화· 가족문제 예방	가족관계강화: 부부관계, 부모자녀관계, 세대간 갈등, 다양한 가족의 가족문제 상담: 한부모 및 미혼부모상담, 장애가족 가족부양문제 상담, 다문화가족 상담 등 개인자존감 향상을 위한 상담: 심리검사 및 상담 등

1) 중앙건강가정지원센터 이혼전후가족상담사례집(2007)

가정문제 해결 상담	부부문제: 부부갈등, 의사소통문제, 성문제 등 부모자녀문제: 부모자녀 갈등, 의사소통문제 등 자녀문제: 문제행동, 비행, 가출, 진로, 성적/입시문제 등 세대간 갈등 등: 노인문제 등
가족생활지원 종합상담	경제문제(가계재무), 자녀양육 등 육아문제, 가족건강 및 영양, 주거, 노후생활, 여가생활, 생활법률, 정보제공 등

II. 서초구건강가정지원센터 상담사업의 개요

1. 서초구센터의 비전과 모토

- 센터의 비전: 가족이 행복한 서초
- 모토: 성장하는 가족(교육사업)
통하는 가족(상담사업)
함께하는 가족(문화사업)
사랑가득한 가족(아이돌보미사업)

2. 상담사업 운영방식

구 분	사업내용	운영방식
상설 상담 사업	전화 상담	- 인력: 전문전화상담 자원봉사자와 상담관련학과 실습생 자원봉사자 10~15명 - 방법: 월~금요일 09:00~18:00까지 하루에 2~3명이 순번을 정하여 전화상담 실시 - 상담사례회의 시간을 통하여 사례에 대한 의견 교환 - 상담사업평가회 시간을 통해 전화상담 운영에 대한 평가와 상담자간 정보교환 장 마련
	면접 상담	- 인력: 상담사 1급 이상 및 이에 준한 경력을 갖춘 면접상담원 4~5명 위촉함 - 방법: ① 월~금 중 하루에 1명의 상담원이 3~6사례의 가족 및 개인 상담 실시 ② 내담자는 전화상담이나 직접 예약을 통해 상담신청하고, 한 가족에게 10회기 상담을 기본으로 하고 있고, 그 후 문제 개선 여부에 따라 상담을 3~4회기 정도 더 지속하기도 함.
	심리 검사	- 인력: 상담팀장 및 상담팀원이 실시함 - 실시가능한 검사: MMPI, MBTI, CAT, TAT, SCT, ENRICH
	사이버 상담	- 인력: 변호사 2명은 가정법률상담 담당 상담팀장 및 면접상담원이 가족문제상담 담당 - 방법: 홈페이지 내에 “사이버상담게시판”을 통해 공개 및 비공개로 실시
수퍼 비전 및 사례 회의	상담자 세미나	- (사)한국가족상담교육단체협의회와 협약을 체결하여 연 6회 실시. - 사례발표자: 면접상담원 - 수퍼바이저: 한국가족상담학회 수퍼바이저
	상담 사례 회의	- 인력: 법인 연구원 및 상담팀장 주관(월 1회) - 대상: 면접상담원 및 전화상담 자원봉사자 - 내용: 월별 상담 실적 공유 및 평가 상담 사례 토론 및 상담관련 STUDY

한부모가족 지원사업	<ul style="list-style-type: none"> - 인력: 상담팀장 및 상담팀원이 기획 전문강사, 종사자, 활동도우미가 함께 진행 - 대상: 사별 및 이혼으로 한부모가족이 된 가족 - 내용: 사별- 사별자 교육 및 사별자 멘토 양성교육으로 지원 이혼- 이혼경험자 자조모임에서 교육으로 지원 통합- 한부모가족 캠프에서 교육(자아분화특강), 상담(춤테라피), 문화팀(자 녀-체험, 전체 캠프 기획)
상담실무자 직무 워크샵	<ul style="list-style-type: none"> - 횟수: 연 2회 - 인력: 센터 직원(교육팀장 or 상담팀장, 면접상담원, 법인 연구원)이 담당 - 대상: 센터 종사자 및 상담 관련 종사자 - 내용: 새로운 상담 기법(NLP, DISC, EFT등)
집단상담	<ul style="list-style-type: none"> - 인력: 상담팀장 및 상담팀원이 기획 전문강사, 종사자, 활동도우미가 함께 진행
네트워크	<ul style="list-style-type: none"> - 상담수퍼비전- (사)한국가족상담교육단체협의회와 협약을 체결하여 실시. 한국가족 상담학회 소속 수퍼바이저에 의한 수퍼비전이므로 사례발표자는 한국가족상담학 회의 수련시간으로 인정됨 - 방송국(KBS, SBS, MBC)의 프로그램에서 가족관련 문제 다룰 때 자문 및 면접상 담 진행으로 협조 - 서초구 관내 복지관 등 유관기관과 상호 상담 의뢰 및 상담관련 특강으로 타기관 사업을 지원해주고 센터 홍보함 - 서초구 내 법률상담소와 협약 체결 후 가정법률문제자문 및 사이버상담 실시

3. 서초구건강가정지원센터의 상담실적

1) 상담사업실적개요

전체 참여자(명)		상담유형(명)			상담형태(명)				상담개입시기(명)				
계	남	여	개인	가족	집단	면접	전화	사이버	심리검사	집단	기타	이혼전	이혼후
1,981	425	1,556	1,253	270	458	835	523	60	105	458		38	82

2) 면접 및 가족상담 비율

전체상담 건수	면접상담		가족상담		비 고
	건수	백분율	건 수	백분율	
1,420	694	48.9%	130	18.7%	

3) 사례회의 및 슈퍼비전

(1) 사례회의 개요

일 시	사례요약	사례회의 내용
06. 11/10	<ul style="list-style-type: none"> - 사례발표자: 노명숙 - 사례제목: 아내와의 성 트러블로 고민 중인 40대 남성 면접상담 	<ul style="list-style-type: none"> - 접수면접 시에 필요한 절차들(상담시간, 동의서, 비밀유지)을 잘 했는지에 관한 의논

07. 1/24	- 사례발표자: 이홍숙 - 사례제목: 가족전체의 의사소통 개선이 목표예요.	- 상담 진행: 가족상담 3회기, 개인상담 어머니 아버지 각 2~3회, 부부상담 9회, 딸 상담 2회, 자매 상담 3회
07. 2/23	- 사례발표자: 이홍숙 - 사례제목: 원가족문제로 의사소통의 갈등을 겪고 있는 부부상담 사례	- 상담열정, 오래된 경력으로 9회기까지 부부 상담 진행 - 보완점: 상담개입에서의 우선순위와 중요도 정하기, 단기목표와 장기목표 설정 미흡
07. 3/14	- 사례발표자: 유마리 - 사례제목: 부인의 처녀성을 의심하는 남자(전화상담)	- 이분법적 사고나 율법(정조, 순결)에 경직되어 있는 모습을 보게 하는 흐름으로 진행한 사례 - 부부관계 개선을 위해 대안적인 노력들을 무엇을 했는지 탐색
07. 4/1	- 사례발표자: 노명숙 - 가족상담세미나: 이홍숙 - 사례제목: 친구관계를 잘 맺지 못하는 딸	- 이혼 후 한부모가족 엄마가 큰 딸이 친구관계를 맺지 못하자 상담실에 온 사례 - 딸 문제로 왔지만, 정말 도움을 필요로 하는 사람이 엄마 자신일 수 있으므로, 엄마에게 충분한 지지가 필요
07. 5/9	- 사례발표자: 이영애 - 사례제목: 아내의 외도를 의심하며 폭력을 행사하는 남편(전화상담)	- 내담자에게 직접 물어본 want 중심으로 상담함 - 내담자는 목표인 '아내랑 잘 살고 싶다'는 긍정적인 면을 부각하여 진행함
07. 6/13	- 사례발표자: 서미란 - 사례제목: 아내에 불만이 많은 남편	NLP기법 적용하여 부부상담을 진행한 사례 소개
07. 7/24	- 사례발표자: 노명숙 - 사례제목: "대화가 안돼요"를 호소하는 부부	아내와 남편이 서로 인정받고 싶어 하는 욕구가 많은데, 이를 한꺼번에 일시에 채울 수 없으므로 우선순위를 정하기
07. 8/8	- 사례발표자: 김경희 - 사례제목: 신세대주부의 자녀양육과 가정 교육문제의 가족발달론 적 관점	- 사례연구논문 형식의 사례발표 - 큰 자녀에 대한 과도한 기대와 엄마역할에 대한 경직된 사고로 큰 딸이 스트레스 상황이었을 것이므로 딸에 대한 추가적인 놀이치료와 엄마에 대한 양육상담 필요
07. 9/11	- 사례발표자: 길영란 - 사례제목: 성격적인 문제로 고민	- 강박적인 행동과 불안으로 자신의 성격에 회의를 들고, 살아가는 게 너무 힘들어하는 사례 다루기
07. 10/16	- 사례발표자: 장경임 - 사례제목: 재혼가족 사례	- 사례연구논문 형식의 사례발표 - 재혼가족에서 경계선과 구조설정의 중요성 부각

(2) 슈퍼비전 개요

일 시	참석자	슈퍼바이저		슈퍼비전 내용
		성명	이력	
06. 11/18	사례발표자 김덕범 외 51명	김순옥	성균관대 소비자 가족학과 교수, 한국가족상담학회 슈퍼바이저	- 사례: 왕따로 친구관계 맺기를 어려워하는 사회적 부족의 학생 - 슈퍼비전: 부모의 개입을 좀 더 효과적으로 했었더라면 하는 아쉬움

07. 3/17	사례발표자 이선화 외 40명	전길량	한국가족상담교육 연구소 책임연구원, 한국가족상담학회 수퍼바이저	- 사례: 10회에 걸친 모녀(10세/34세) 상담 - 제시된 문제: 아이의 어리광, 아기말투와 엄마의 아이에 대한 화냄 - 슈퍼비전: 부부 문제가 초점이 안되고 엄마가 지나 치게 딸에게 매달려있는 구조적 문제 다뤄주길 권유
07. 4/21	사례발표자 길영란 외 49명	김순옥	성균관대 소비자 가족학과 교수, 한국가족상담학회 수퍼바이저	- 사례: 엄마와 애착 형성이 안 된 딸이 남자친구와의 관계 상담 - 슈퍼비전: 성취 욕구많음을 이용하길, 점진적 둔감 화 기법 등을 활용하여 행동치료 병행하길 권유
07. 5/19	사례발표자 유현자 외 101명	최규련	수원대 아동가족 복지학과 교수, 한국가족상담학회 수퍼바이저	- 사례: 40대의 우울증을 앓고 있는 아내 - 슈퍼비전: 남편과의 불화를 들고 온 아내를 미술 치료만으로 접근하고, 부부문제에 대한 개입이 전 무함을 지적하고, 좀더 가족통합적 상담으로 하도 록 격려함
07. 9/29	사례발표자 서미란 외 22명	송정아	한국가족상담학회 수퍼바이저	- 사례: 40대 남성의 내면아이를 다룬 상담 - 슈퍼비전: NLP적 상담은 훌륭하나, 이론이 없는 상담기법이라는 점을 지적함.
07. 10/27	사례발표자 이홍숙 외 20명	최연실	상명대학교 가족 복지학과 교수, 한국가족상담학회 수퍼바이저	- 사례: 자신감과 남편에 대해 신뢰를 찾고 싶은 아내 개인 상담 사례 - 슈퍼비전: 남편에게의 의존성을 낮추기 위한 단계적 개입의 효과성 격려

4) 집단상담 및 상담 관련 교육 개요(2006. 11~2007. 10)

연번	구분	프로그램명	실행일정	총 회기
1	선택	부모자녀상호작용놀이 프로그램	06. 11. 30, 06. 12. 07, 06. 12. 14 07. 11. 08, 07. 11. 13, 07. 11. 15	6
2	공통	라이프리폼	06. 12. 26, 07. 01. 23, 07. 02. 27, 07. 03. 27, 07. 04. 24, 07. 05. 29, 07. 06. 26, 07. 07. 20, 07. 08. 21, 07. 09. 18, 07. 10. 23	11
3	선택	NQ를 높이자	초등고학년 07. 08. 07, 07. 08. 08, 07. 08. 09 초등저학년 07. 08. 07, 07. 08. 08, 07. 08. 09	6
4	선택	아름다운 노년가꾸기	07. 09. 07, 07. 09.14, 07. 09. 28, 07. 10. 05, 07. 10. 12, 07. 10. 19	6
5	선택	상담실무자워크샵	07. 03. 21 07. 11. 13	2

5) 집단상담 등 프로그램 내용

1) 유아-부모 상호작용 놀이치료 프로그램

- 자녀의 발달연령과 욕구에 맞는 놀이를 부모가 함께 함으로서 자녀의 성장발달을 돕고, 부모자녀 간의 긍정적인 상호작용을 경험함으로써 관계증진.

	날 짜	주 제
06년	11월30일	부모와 자녀의 상호작용의 중요성, 놀이방법 강의
	12월08일	부모 자녀 관계 증진을 위한 놀이 경험하기 1단계
	12월15일	부모 자녀 관계 증진을 위한 놀이 경험하기 2단계
07년	11월08일	부모자녀상호작용과 애착, 놀이의 관계 강의(부모만 참석)
	11월13일	부모자녀상호작용을 돕는 구조화된 놀이 프로그램(부모와 자녀 참석)
	11월15일	부모자녀상호작용을 돕는 구조화된 놀이 프로그램(부모와 자녀 참석)

2) 라이프리폼(이혼경험자 자조모임)

- 집단 상담 형식을 취하여 자조모임을 진행함으로써 이혼 경험자의 정서적 지지와 심리 치료를 도모함
- 자녀 양육과 이혼 후 법적 문제에 대한 정보 교환의 장으로 활용

	날 짜	주 제
06년	12월 26일	목표를 정하고 사는 삶, 내년 자조모임 계획
07년	1월 23일	부재한 배우자에 대해 자녀와 얘기해보셨나요?
	2월 27일	당신에게 어떤 에너지를 충전하시겠습니까?
	3월 27일	EFT를 통한 스트레스 다루기
	4월 24일	지구와의 접촉으로 여는 무한한 가능성의 발견
	5월 29일	나 사랑하기
	6월 26일	긍정적 사고-진정으로 나를 사랑하기
	7월 20일	한부모 가족캠프- 춤테라피
	8월 21일	자아분화와 가계도
	9월 18일	가족 음악회에 초청
	10월 23일	애니어그램

3) NQ를 높여라

- 집단상담을 통해 학령기 아동의 분노를 적절히 표현하게 함으로써 가족구성원의 심리적 건강성을 도모함과 더불어 가족이 건강하게 기능할 수 있도록 함.
- 센터 내 면접상담실에서 부모 상담이나 가족 상담이 진행되는 사례 중에서 자녀들이 적절하고 긍정적으로 자신의 감정을 표출하지 못해서 부모 자녀 관계가 악화되거나 자녀가 친구관계 맺기를 어려워하는 경우가 많아 이에 대한 맞춤형 서비스차원의 집단상담프로그램

	날 짜	대 상	주 제
07년	08월 07일 10:00~11:00		자신의 감정 찾기
	08월 08일 10:00~11:00	초등학교 고학년	내면의 감정 찾기
	08월 09일 10:00~11:00		분노 등 부정적 감정을 긍정적으로 다스리기
07년	08월 07일 11:00~12:00		자신의 감정 찾기
	08월 08일 11:00~12:00	초등학교 저학년	내면의 감정 찾기
	08월 09일 11:00~12:00		분노 등 부정적 감정을 긍정적으로 다스리기

4) 아름다운 노년 가꾸기: 노인미술치료 프로그램

- 미술활동을 통하여 살아온 생을 자유롭게 표현하며, 내면의 감정표출을 통해 자기 자신을 이해하고, 자신의 인생과 노화과정을 자연의 현상으로 수용하여, 긍정적인 자세로 적절

히 대처할 수 있게함

- 긍정적인 자아상과 자존감을 향상 시키고, 자신의 인생을 잘 정리하고, 자아를 통합하여 남은 인생을 평온 속에서 보낼 수 있도록 도와줌

날 짜	주 제
09월07일	노인생활 만족 검사, 미술치료와 매체 소개
09월14일	나의 어린 시절, 폴라쥬
09월28일	생의 발자취, 자랑스러운 손 - 잘한 일, 잘못된 일
10월05일	슬펐던 일 즐거웠던 일, 폴라쥬
10월12일	나에게 주고 싶은 선물, 폴라쥬
10월19일	만다라를 그리며 남기고 싶은 말, 노인생활 만족도 검사, KHTP

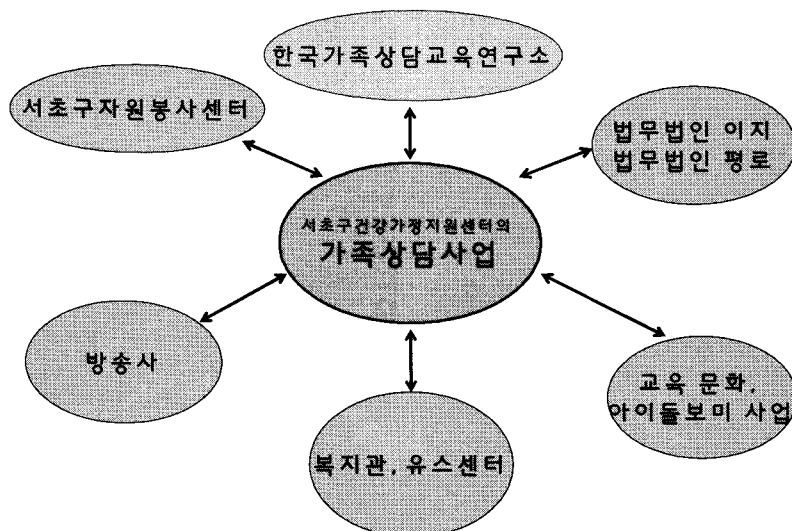
5) 상담실무자워크샵

- 상담자의 자질과 소양을 기르고 상담 기술을 배양함으로써, 센터를 이용하는 내담자들에게 보다 전문적인 상담 서비스를 제공하고자 함
- 상담자들 간의 교류를 통한 정보교환과 친목도모

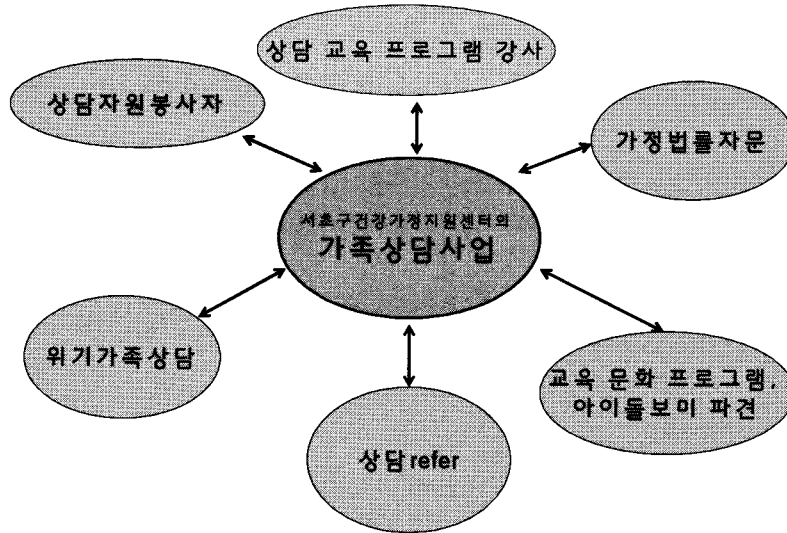
날 짜	주 제	강 사
07년 3월 21일	상담자를 위한 NLP 교육 - NLP의 이해 및 NLP의 전제 - 상담에서 활용할 수 있는 NLP의 기초기법	서미란
07년 11월 13일	상담자를 위한 EFT(Emotional Freedom Techniques) 교육	이홍림 (면접상담원)

Ⅲ. 서초구건강가정지원센의 상담사업 네트워크

1. 네트워크 기관



2. 네트워크 내용



IV. 닫으며

가족상담을 통해 조금씩 변화해가는 사람들을 보면서 “서초구건강가정지원센터의 작은 상담실에서는 작은 기적이 일어나고 있다”는 칼럼을 쓴 면접상담 선생님이 있었다. 이러한 작은 변화와 성장들은 헌신적으로 상담을 해주시는 선생님들, 갈급하고 상한 마음으로 찾아오는 사람들, 이를 지원해주는 센터 종사자들이 만들어낸 사랑의 소나타라고도 할 수 있을 것이다. 이로 인해 센터의 가족상담사업 성과는 정말 작지만 위대했다고 본다.

- 이혼경험자 자조모임을 통한 변화들
- 위기 가족 상담 개입을 통한 가족 안정성 회복
- 부부 상담을 통한 신뢰
- 자녀 양육 어려움을 원가족 문제 상담에서 풀어나감

하지만 센터가 여기에서 머물러 안주하기에는 속도가 너무 빨라 멈출 수가 없을 것 같다. 앞으로도 완급을 조절하며 더 안정적으로 지역 주민을 위한 가족행복서비스를 해나가야 하리라고 본다. 그러기위해서 다음과 같은 방법을 모색하고 있는 중이다.

1. 가족지원사업의 모델 개발 및 활성화

위기가족의 경우에 센터 내 상담, 교육, 문화, 아이돌보미 사업 등이 공동으로 가족을 지원하던 가족지원사업을 한 단계 뛰어넘어, 지역사회 내 유관기관과 연대하여 보다 탄탄하게 가족을 지원하는 서비스를 해야 한다고 본다. 즉 지역 내 위기가족이 접수되었을 때에 이를 사정(진단)하는 단계, 지역사회 내 유관기관 협의체 모임 단계, 역할 분담 후 과업 수행단계, 평가 및 후속 서비스 까지 일련의 과정이 체계화된 모델로 각 지역사회마다 형성하는 것이다. 이렇게 되면 보다 신속하고도 깊게 위기가족을 정상가족의 궤도로 올릴 수 있을 것이다.

2. 가족상담인력 확충

가족상담에 전적으로 임할 수 있는 상근 상담원이 2명 이상은 배치되어야 한다. 건강가정지원센터가 외적으로 갖고 있는 긍정적 이미지 때문에 가족 내 문제를 느끼는 많은 사람들이 센터를 찾는 경우가 늘어나는 추세이다. 이러한 외적 추세를 감안하여 센터가 내실있는 가족상담을 할 수 있는 공간으로 자리매김하기 위해서는 우선적으로 인력이 확충되어 보다 즉각적으로 만족감을 줄 수 있는 시스템을 구축해야 한다.

3. 지역특성을 살린 상담프로그램 개발

건강가정지원센터가 각 자치구마다 설치되어있으므로 각 지역의 특성을 반영하고, 지역 가족의 요구를 만족시키는 서비스가 행해져야 하는 것은 당연한 일이다. 상담사업도 예외는 아니라고 본다. 이제는 이를 위해 각 센터가 특성화된 상담프로그램을 개발해야 한다.

서초구는 기업, 행정기관 밀집 지역이고, 높은 교육수준을 갖고 있는 구민들로 이뤄진 곳이다. 이로 인해 맞벌이가정이 많고, 가족행복을 지원해주는 센터 프로그램들에 대한 기대도 높은 편이다. 그래서 “부모자녀 상호작용 놀이치료 프로그램”을 좀 더 정기적으로 시행하는 방안을 모색하고 있다.

토 론

건강가정지원센터의 가족상담사업
- 서초구센터를 중심으로

최 연 실(상명대학교 교수)