

## 교수학습센터 웹서비스 현황 분석

### A Research on Web Services of the Center for Teaching and Learning

남상조  
목원대학교

Nam sang-zo  
Mokwon University

#### 요약

국내외 대학의 교수학습센터의 웹서비스 현황에 대하여 조사하였다. 국외 명문대학의 교수학습센터 조직 구성은 국내대학들에 비해 월등하므로 오프라인 서비스는 차이가 클 수 있지만 국내 명문교수학습센터의 웹서비스는 국외 명문대학교의 그것에 비해 결코 뒤떨어지지 않는다. 교수학습센터의 웹서비스는 주로 소개, 공지, 자료, 서비스설명 및 신청, 이러닝, 기타로 구분할 수 있으며 국내 교수학습센터의 웹서비스는 국외 교수학습센터의 웹서비스에 비해 인터넷 상에서 서비스 신청이나 수정도 할 수 있는 보다 시스템 주도의 서비스를 구현하고 있다.

#### Abstract

We made a research on web service of famous Korean and foreign universities' CTLs(Center for Teaching and Learning). Foreign CTLs of famous universities surpass Korean CTLs in manpower. However, the web services of Korean famous universities' CTLs are never inferior to those of foreign famous universities' CTLs. Web services of Korean famous universities' CTLs, which provide application forms and participants' boards are more system oriented than those of foreign CTLs of famous universities.

## I. 서론

교육인적자원부에서 2007년 5월 31일자로 배포한 보도자료에 의하면 그동안 대학에서의 연구 업적을 마치 가장 중요한 가치로 강조하던 시각에서 벗어나 교육의 질을 강조하고 교육 성과를 중시하는 방향으로 주안점이 바뀐 것을 알 수 있다. 교육의 질을 보장해야하는 것은 교육기관 본연의 자세라고 볼 수 있으며 마땅한 의무라고 볼 수 있다. 이러한 대학교육의 질을 정상화하고 향상시키기 위해서 여러 가지의 방안들이 필요하겠지만 그중에 하나로 손꼽히는 교수학습센터의 업무 활성화는 대학교육의 질을 향상시키기 위한 분명한 목적을 보유한 조직의 기능을 극대화하는 것이 효율적이고 효과적인 방안이라는 공감대를 얻고 있다.[1]

선진국에서의 교수학습지원센터의 역할은 매우 다양하며 특히 명문대학교들의 교수학습지원조직은 질과 양적인 측면에서 모두 잘 구성되어 있음을 알 수 있다.[2] 국내에서도 명문대학들의 경우 나름대로 선진국의 모범사례를 따르고 있음을 알 수 있으나 실제로 교육중심대학으로서 무엇보다 교육의 질을 우선시해야하는 지방대의 경우 교수학습센터의 기능은 미약한 실정에 있다.

교수학습센터의 기능은 교수를 위한 프로그램으로 교수연수 프로그램, 수업사정 프로그램, 수업설계 개발 프로그램, 수업공학 지원 프로그램, 수업정보 서비스 등이 있고 학생들을 위

한 프로그램으로 신입생 교육 서비스, 대학생활 워크숍, 학습능력개발 워크숍, 학업상담자문 프로그램 등이 일반적인 기능이며[3] 점차로 영역을 크게 확대해 나가는 상황이다. 교수학습센터의 서비스는 주로 오프라인에서 많이 이루어지지만 온라인에서도 다양하고 효과적인 웹서비스를 제공할 수 있다.

본 연구에서는 국내외의 우수 대학 교수학습센터의 기능 중에서 오프라인 기능은 차치하고 온라인 웹서비스 사례와 콘텐츠를 분석하여 표준적이고 모범적인 웹서비스 및 콘텐츠 제공 방안을 제시하고자 한다.

## II. 본론

### 1. 국내 교수학습센터의 웹 서비스 내용

#### 1.1 소개

센터장의 인사말이나 연혁, 비전, 조직 구성, 연락처, 약도 등이 주로 제공되고 있다. 각 교수학습센터의 서비스 중에서 가장 큰 차이를 보이지 않는 분야라고 볼 수 있다.

#### 1.2 공지

공지사항, 홍보, 소식지, 웹진, 행사 안내 등이 제공되고 있다. 공지사항 정도만 제공하는 경우도 많고 소식지나 웹진을 정기적으로 제공하는 경우는 많지 않다.



▶▶ 그림 1. 서울대학교 교수학습개발센터 홈페이지

1.3 자료

교수법, 학습법, 에세이, 칼럼, 각종 보고서, 교육 자료, 파워포인트 서식, 글쓰기 서식, 도서, 영상물 등이 제공되는데 각 교수학습센터의 웹서비스의 질적인 차이가 가장 크게 나타나는 부분이다. 교수학습센터의 독자적인 지식의 축적 여부가 판가름 나기도 한다.

1.4 서비스 설명/신청 접수

교육 프로그램, 매체 제작, 기자재 대출, 강의 촬영, 공부방 신청, 스터디그룹, 멘토, 튜터, 상담신청 등에 대한 설명으로 그치는 경우가 대부분이나 직접 인터넷으로 양식을 제출하여 신청을 받고 신청 내용을 확인하고 수정할 수도 있는 웹서비스를 제공하는 경우도 있다. 국외에서 보기 힘든 서비스이다.

1.5 이러닝

이러닝 콘텐츠 운영은 상당수의 교수학습센터의 업무이기도 하다. 외국에서는 distance learning은 교수학습센터와 별개로 운영되는 것이 일반적이지만 국내에서는 교수학습업무와 이러닝업무를 통합한 경우가 많다. LMS(Learning Management System)을 이용하여 콘텐츠를 제공하고 학사관리를 하는 경우가 대부분이다.

1.6 기타

FAQ, Q&A, 관련사이트 링크 등의 서비스로 국내에서는

FAQ나 Q&A는 큰 의미를 부여하지 않지만 국외에서는 반드시 등장하는 필수 항목처럼 되어 있다.

2. 국외 교수학습센터

외국의 교수학습센터의 업무는 off-line이 주가 되고 웹서비스는 국내의 서비스 품질이 뛰어난 교수학습센터들보다 뒤떨어진다.

1.1 소개

History, Mission, Publications, Location, Staff, 서비스 리스트 등을 소개한다.

1.2 공지

Calendar, Conferences, Orientation, Teaching awards 등에 대한 공지사항을 제공하며 국내 웹서비스와 큰 차이가 없다.

1.3 자료

Tip-Sheets, Articles, Research Reports, Videos, Books, Library, Microteaching Scenarios, Videotaping Information, Experiences of Some Faculty 등의 자료를 제공하고 있으며

1.4 서비스 설명

교수들에 대한 Advice(Syllabus Planning, Lecturing, Leading Discussions, Classroom Dynamic, Planning the



▶▶ 그림 2. Harvard University 교수학습개발센터 홈페이지

Semester, Creating Assignments & Exams, Grading & Feedback, Course Assessment, Interpreting Evaluations, Diversity, Professional Conduct, Teaching with Technology, Letters of Recommendation, Teaching Portfolios), 프로그램 소개(Discussion Seminar, Graduate Writing Fellows, Web Pedagogies Seminar, Faculty Program, Head TF Network, Activity-Based Learning, Speaking and Learning, Pedagogical Research) 등과 학생들에 대한 서비스(study tips, super learners' secrets, 논문 쓰기) 등의 서비스와 학생 상담을 제공하고 있다. 학과장이나 행정직원, 연구원, 조교 등에 대한 서비스를 제공하며 담당자 연락처를 제공한다.

### 1.5 기타

Links, FAQs, 연락방법 등을 제공하고 있으며 연락방법은 주로 담당자와 전화번호 이메일을 동시에 제공하고 있다. 우리나라와 달리 담당자의 업무 수명이 길며 전문가인 경우가 많다. 또한 선진국의 대학에는 교수들의 소규모 커뮤니티 구성이 활발하여 교수학습센터에서 이러한 소규모 커뮤니티에 대한 소개와 모임에 대한 공지를 많이 하고 있다.

## III. 결론 및 향후 연구

대학의 기능 중에서 교육의 중요성은 가장 우선시되어야 함

에도 불구하고 한동안 연구라는 기능에 비해 주목을 받지 못하였다가 최근 시각의 변화를 겪고 있으며 교육 역량의 증대를 위한 기본 조직인 교수학습센터의 중요성이 대두되고 있다. 우리나라의 교수학습센터는 선진국에 비해 매우 뒤늦게 발족하였지만 빠른 시일 내에 성장할 것이며 특히 교수학습센터의 웹서비스는 선진국보다 더 창의적인 서비스를 제공할 수 있리라 보인다. 본 연구에서는 국내외의 우수한 대학의 교수학습센터의 웹서비스 내용을 분석해 보았다. 본 연구는 각 서비스 별로 선별된 국내외의 우수 교수학습센터들의 제공 여부를 체크하고 비교하려는 과정에 있다. 그리하여 표준화되어야 할 서비스와 부가될 수 있는 서비스를 구분한 보다 효과적이고 효율적인 교수학습센터 웹서비스 대안을 제시하려고 한다.

### ■ 참고 문헌 ■

- [1] 전영미, "대학 수업의 수월성을 위한 교수 학습 센터의 역할 탐색: 우리나라와 미국 대학 교수 학습 센터의 홈페이지 분석을 중심으로", *교육課程研究* 제24권 제4호, pp.153-180, 2006.
- [2] 송상호, 권경빈, "대학 교수-학습센터의 필요성과 역할에 대한 고찰: 미국의 사례를 중심으로", *교육공학연구* 제22권 제3호, pp.167-185, 2006.
- [3] 신봉섭, "대학에서의 교수-학습 지원 센터의 프로그램과 시사점", *교육연구논총*, 제25권 제1호, pp.21-42, 2004.
- [4] <http://songsim.catholic.ac.kr/~ctl/> 가톨릭대학교 교수학습센터
- [5] <http://ctl.konkuk.ac.kr/new/> 건국대학교 교수학습지원센터
- [6] <http://ctl.khu.ac.kr/zzbb/st/index.php> 경희대학교 교수학습지원센터

- [7] <http://ctl.korea.ac.kr/> 고려대학교 교수학습개발원
- [8] <http://home.dongguk.ac.kr/~ctl/> 동국대학교 교육연구원
- [9] <http://ctl.donga.ac.kr/> 동아대학교 교수학습개발센터
- [10] <http://sgctl.sogang.ac.kr/> 서강대학교 교수학습센터
- [11] <http://ctl.snu.ac.kr/> 서울대학교 교수학습개발센터
- [12] <http://ctl.swu.ac.kr/> 서울여대학교 교수학습지원실
- [13] <http://home.skku.edu/~edc/> 성균관대학교 대학교육개발센터
- [14] <http://www.sungshin.ac.kr/ctl/> 성신여자대학교 교수학습지원센터
- [15] <http://sctl.sookmyung.ac.kr/> 숙명여자대학교 교수학습센터
- [16] <http://ceds.yonsei.ac.kr/> 연세대학교 교육개발지원센터  
<http://cmet.yu.ac.kr/univ/index.html> 영남대학교 교수학습지원센터
- [17] <http://home.ewha.ac.kr/~ectl/> 이화여자대학교 교수학습센터
- [18] <http://ctl.chosun.ac.kr/> 조선대학교 교육지원센터
- [19] [http://165.194.9.6/index\\_ctl.html](http://165.194.9.6/index_ctl.html) 중앙대학교 교육매체지원센터
- [20] <http://postechctl.cyo.com/> 포항공과대학 대학교육개발센터
- [21] <http://ecampus.knou.ac.kr/> 한국방송통신대학교 가상교육지원센터
- [22] <http://ctl.hanyang.ac.kr:8001/index.php> 한양대학교 교수학습개발센터
- [23] <http://bokcenter.fas.harvard.edu> Harvard University: Derek Bok Center for Teaching and Learning
- [24] <http://www.learning.ox.ac.uk/> Oxford University: Learning Institute
- [25] <http://www.indiana.edu/~teaching/> Indiana University's Teaching Resource Center
- [26] <http://web.mit.edu/tll/> MIT: Teaching & Learning Laboratory
- [27] <http://web.mit.edu/tll/> Stanford University: Center for Teaching and Learning
- [28] <http://teaching.lse.ac.uk/ilt.html> The London School of Economics and Political Science: Teaching and Learning
- [29] <http://www.uiowa.edu/~centeach/> The University of Iowa: Center for Teaching
- [30] [http://www.crlt.umich.edu/The University of Michigan: Center for Research on Learning and Teaching](http://www.crlt.umich.edu/The%20University%20of%20Michigan:Center%20for%20Research%20on%20Learning%20and%20Teaching)
- [31] <http://depts.washington.edu/cidrweb/> The University of Washington: Center for Instructional Development and Research
- [32] <http://www.tag.ubc.ca/> The University of British Columbia TAG(Teaching And Academic Growth)