

차세대 전자정부 서비스와 지능형 정책품질관리시스템

최춘성, 노규성, 조현주, 조재완

chchun@paran.com, ksnoh@sunmoon.ac.kr,

ksnoh@sunmoon.ac.kr, jwcho@kl.ac.kr

전라북도청, 선문대학교 경영학부 교수

용인송담대학 의료정보학부 교수, 경동대학교 교수

충청남도 아산시 탕정면 갈산리 100

010-5711-4114

키워드 : 전자정부, 정책결정, 정책품질관리, 지식관리, 지능형 시스템

- Abstract -

80년대 후반 국가기간 전산망사업을 시작으로 전자정부가 발전을 거듭하여 차세대 전자정부 서비스의 기반을 구축하는 수준까지 이르렀다. 차세대 전자정부는 웹 2.0, 웹 3.0을 기반으로 하는 국민 중심, 지능형 등의 개념을 담은 전자정부로서 전자정부 차원을 달리한다고 볼 수 있다. 한편 정부는 정책품질관리를 획기적으로 개선하여 정부의 효율화, 국민 서비스의 만족도 제고 등을 위해 심혈을 기울여 왔다. 그러나 이 시스템은 정책추진과정에 대한 관리 중심으로 이루어져 보다 향상된 체계를 요구한다. 이에 본 연구는 차세대 전자정부 서비스 일환으로 지능형 정책품질관리시스템 모델을 제시하고자 한다.