

# U-Work 서비스의 개요 및 향후 전망

2006. 7. 5

KT BcN본부 민경선(minks@kt.co.kr)



Copyright © 2006 by kt. All rights reserved.

## 목 차

### I. 개요

1. 추진 배경
2. u-Work 도입의 필요성
3. u-Work 환경 요구사항
4. 국내외 추진 현황

### II. U-Work 기술 및 서비스 동향

1. u-Work 기본 모델
2. u-Office 소개

### III. U-Work 향후 전망

# 1. 추진 배경

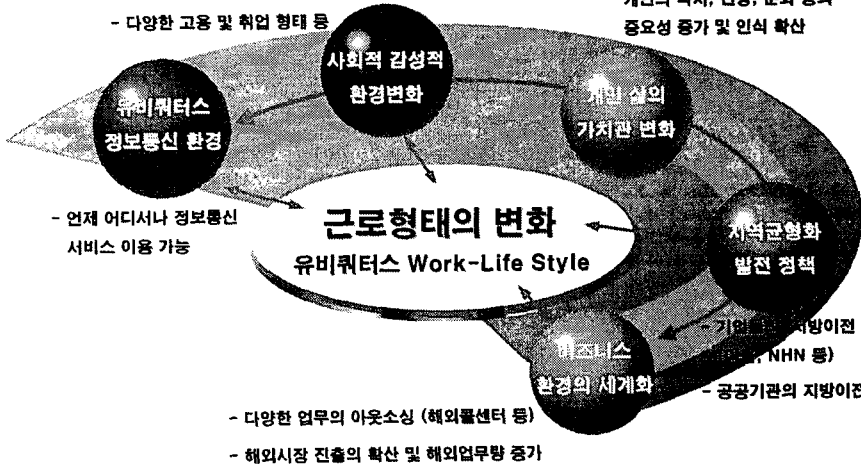
I. 개요

- IT 활용에 능숙한 신세대의 급성장

- 업무에 대한 개인 인식 변화, 성과제도 확산

- 다양한 고용 및 취업 형태 등

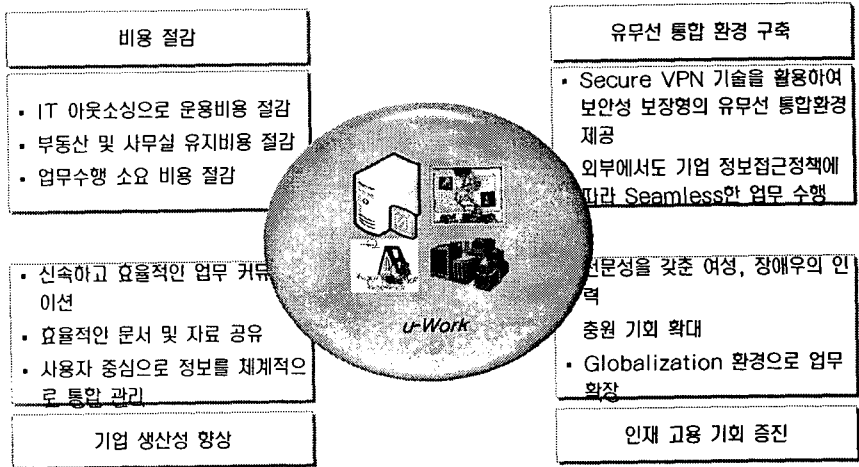
- 개인의 복지, 건강, 문화 등의 중요성 증가 및 인식 확산



# 2. u-Work 도입 필요성

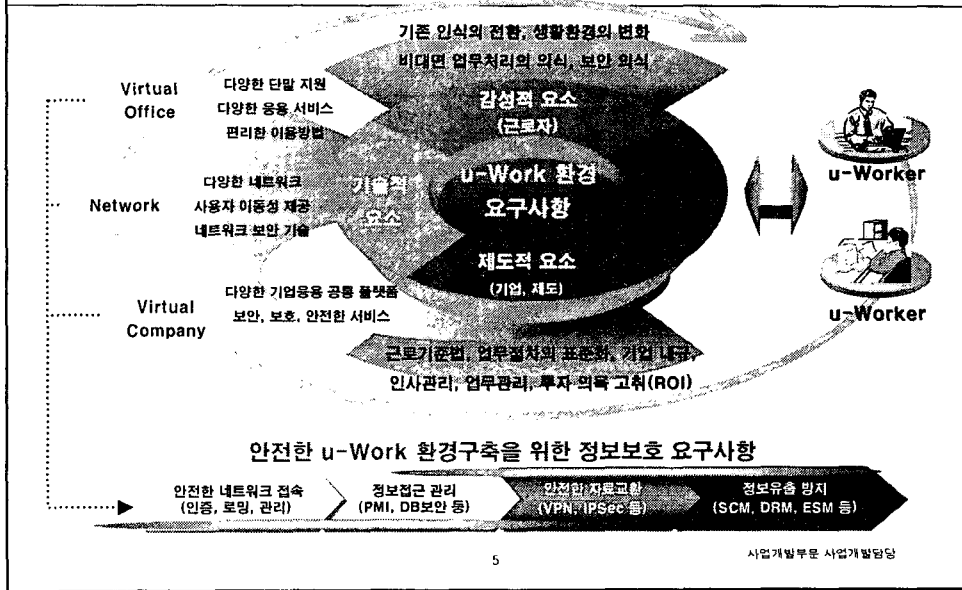
I. 개요

기업경쟁력을 강화시키는 혁신적인 유비쿼터스 비즈니스 협업 솔루션 필요



### 3. u-Work 환경 요구사항

I. 개요



### 4. 국내외 추진 현황

I. 개요

#### 미국의 u-Work (Telework) 동향

- 제도적 명시** 미국의 경우 연방정부의 모든 부서에서 Telework를 적극적으로 시행하도록 법으로 명시하여(Public Law 106-346, section 359) 실행하고 있음.
- 연방정부의 Telework**
  - 2004년 조사결과 연방정부에는 총 140,694명의 teleworker가 있으며, 전년도 보다 37%가 증가함.
  - 연방정부의 총 근무자중 현재 약 19%가 참여하고 있음.
- 장애 요소**
  - Office coverage challenge, nature of the agency's work 등 사회적 인식이 가장 큰 걸림돌로 파악되고 있음.
  - 기술적 요소로는 security issues가 중요 요소로 고려됨.
- Telework 보급을 위한 정부의 노력**
  - Telework의 활성화를 위하여 telework center를 운영하고 있으며, 이를 통해 교육이나 세미나도 이루어지고 있음.
  - OPM (Office of Personnel Management) and GSA (General Services Administration) 부서에서 www.telework.gov 사이트를 통해 인식 확산 및 정부 내 부처의 연향을 파악하고 있음.

출처 : www.telework.gov  
사업개발부문 사업개발담당

## 4. 국내외 추진 현황

I. 개요

### 유럽의 u-Work (Telework) 동향

#### 기업의 자발적 참여

1990년대부터 각 기업이 Telework 방안을 마련해왔으며, 여러 측면에서 효과가 부각되며 많은 기업이 자발적으로 참여하고 있음.

#### 여러 기업의 참여

- 독일 Oracle의 경우 75%가 Teleworker로 일하고 있음 (많은 부분이 컨설턴트)
- 많은 기업이 특성에 맞는 Telework를 정의하고 현재 적용하고 있음.

#### 장애 요소

- 이해관계자의 우려 및 사회적 개인적 인식 부족
- 정부의 정책적 지원 부족

#### EU의 정책적 보급

- EU의 ICT에서 Telework 도입에 따른 효과를 다각적으로 분석하여 사회적, 개인적 인식 변화를 위해 노력하고 있음.
- 정책적인 문제점 분석 및 Telework 도입에 따른 개선사항 도출 추진.

7

사람과 기술을 연결하는 새로운 패러다임

## 4. 국내외 추진 현황

I. 개요

### 일본의 u-Work (Telework) 동향

#### 정책적 장려

IT 신개혁신락을 통해 2010년까지 전체 취업인구 중 20%까지 Telework를 도입하려고 사회적, 정책적 접근을 하고 있음.

#### 일본내 현황

- 일본 내 기업의 Telework 실시율은 약 7.7% 수준이며,
- SOHO (Small Office Home Office)의 경우는 9.7% 수준임.

#### 장애 요소

중간 관리자의 이해 부족, 관련 부서간 이해 부족을 원인을 꼽고 있음..

#### 제도적 장려

- 2003년 8월에 300개 이상의 사업장에 대해 telework를 의무화하는 법제도 시행.
- 남여공동참여기본법, 지구온난화 대책 등 여러 제도에 telework 조항을 넣어 제도적으로 장려하고 있음.
- 국토교통성, 총무성, 우생노동성, 경제산업성 등 정부의 적극적 협력 추진중

8

출처 : 일본 총무성, 우생노동성, 경제산업성, 2006

## 4. 국내외 추진 현황

I. 개요

### 국내의 u-Work 동향

#### 민간 기업

- Sun Microsystems : 원격지에 Thin client를 설치하여 직원 각자의 ID 배지로 인증과 암호화 과정을 거쳐 접속. 연간 1,500만 달러의 관리비용 및 6,90만 달러의 부동산 비용 감소. 원격근무자는 하루 평균 3시간 이상의 생산성 향상 효과를 가져옴
- Nortel Networks : Ipsec VPN으로 사내망 접속. VoIP를 이용한 음성, 화상통신 등 협업환경 구축. 연간 1,800만 달러의 전화비용 및 2,200만 달러의 부동산 비용절감. 직원 생산성 15% 향상 효과를 가져옴.
- 한국IBM : 원격접속을 위한 솔루션 제공 및 협업용 IP폰 지급. 1주일에 최소 2일 이상 재택근무도 실시

#### 특허청

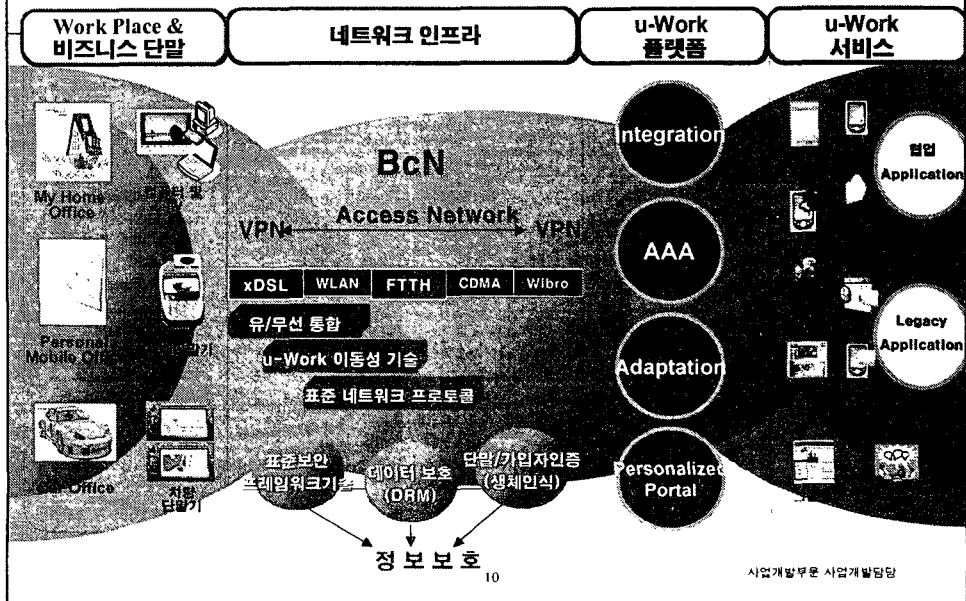
- 2005년 3월부터 정부 부처 최초로 “재택근무제도” 및 재택근무자에게 “사무공간 공유제도”를 적용하고 있으며, 2006년 60명을 대상으로 시범사업 실시하고 있음.
- 암호화된 가상사설망 (GVPN)을 통하여 특어넷(전자출원시스템)과 재택근무자 PC연결. 정부전자서명인증서(GPKI)와 지문인식시스템 등을 적용하여 인증 수행.

9

사업개발부문 사업개발담당

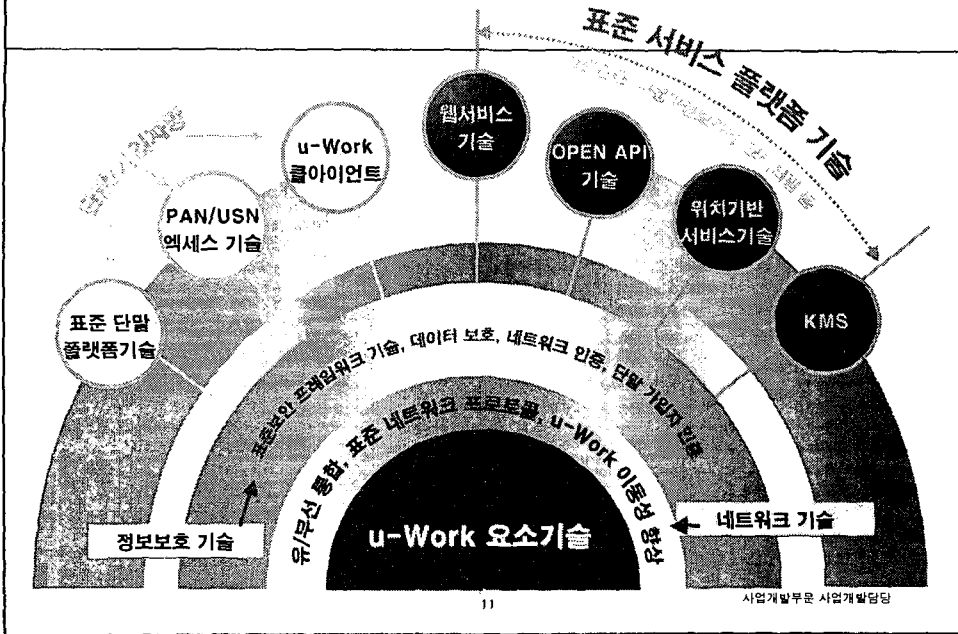
## 1. u-Work 기본 모델

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향



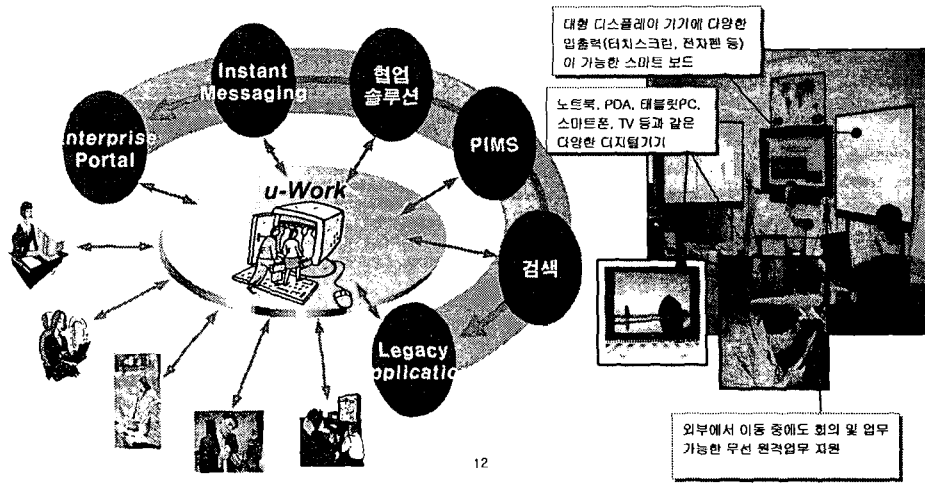
# 1. u-Work 기본 모델

# II. U-Work 기술 및 서비스 동향



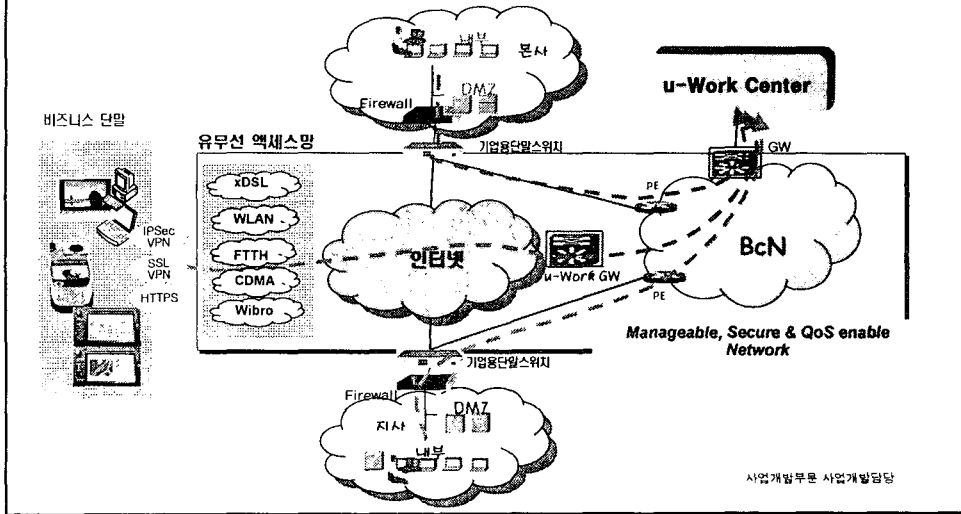
## Work Place 및 비즈니스 단말

다양한 비즈니스 단말을 통해 시간과 장소에 제한 없이 미팅 및 정보 공유가 가능한 물리적, 전자적 공간을 제공함으로써 Seamless한 비즈니스 업무를 수행



## U-Work 네트워크 인프라

고품질 보안 및 QoS 기술이 적용된 네트워크 기반에서 Secure VPN 기술을 활용하여 안전하게 비즈니스 업무 환경을 수행할 수 있는 인프라 구성

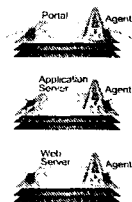


## U-Work 플랫폼

- 기업 가상 인프라 관리와 부가서비스 연동을 위한 플랫폼 구축
  - 유연하고 안정적인 부가 서비스 연동
  - 기업 내부의 인적/물적 자원에 대한 체계화된 통합 관리

- 플랫폼 구성도

Employees  
Partners  
Customers  
Web Surfers



• 원격 접속 및 서비스 별 사용 현황/상태 확인 및 Audit 기능 제공

• 이용자인증(ID, Password 등), 단말인증, 서비스인증 및 SSO 기능 제공

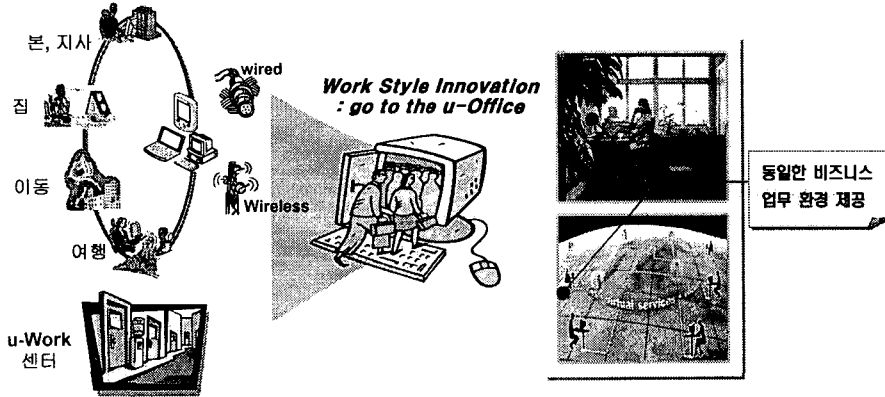
• 사용자 정보(인적자원 등), 단말정보(물적자원 등) 통합관리 및 Provisioning 기능 제공

• 사용자별 역할기반의 접근 제어, 일원화된 자원 접근 정책관리 및 사용자 정보 변경에 따른 자동화된 정책 변경 적용

## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

u-Office는 기업의 종사자(u-Worker)가 언제, 어디서나 비즈니스 업무를 안전하게 수행할 수 있는 환경 및 통합서비스를 제공함으로써 기업의 비즈니스 방식을 변화시키는 서비스 모델



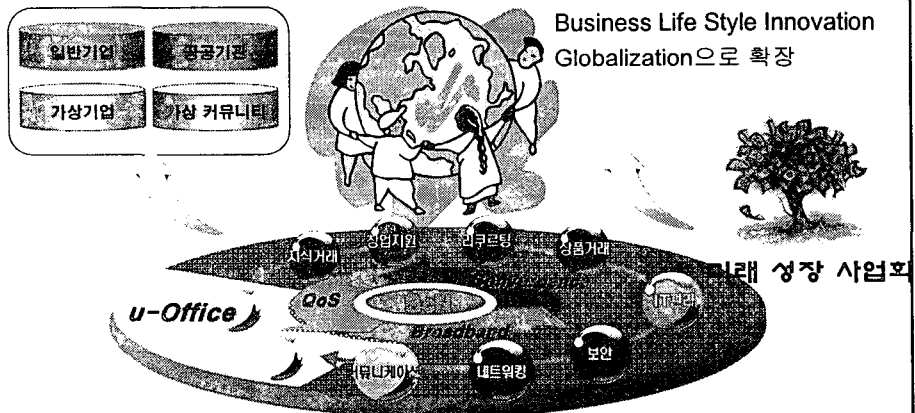
15

사업개발부문 사업개발담당

## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

u-Office의 비전은 IT839 정책과 병행하여 유비쿼터스 환경에서 기업 및 공공기관의 업무 혁신에 기여하고, IT기술 및 다양한 단말기술 트렌드를 반영하여 새로운 사업적 가치를 모색하는 것임



16

사업개발부문 사업개발담당



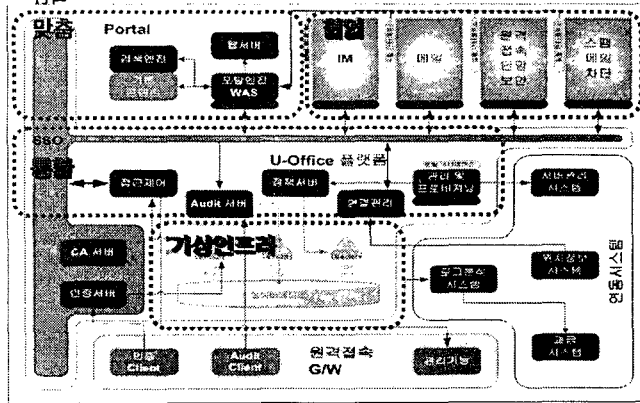
## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

u-Office 플랫폼은 통합된 인증, 접근제어, 자원관리 및 가상인프라를 기반으로 맞춤형 포털,

실시간 협업(IM등) 및 다양한 비즈니스 응용 서비스를 통합적으로 제공할

■ U-Office 플랫폼 구



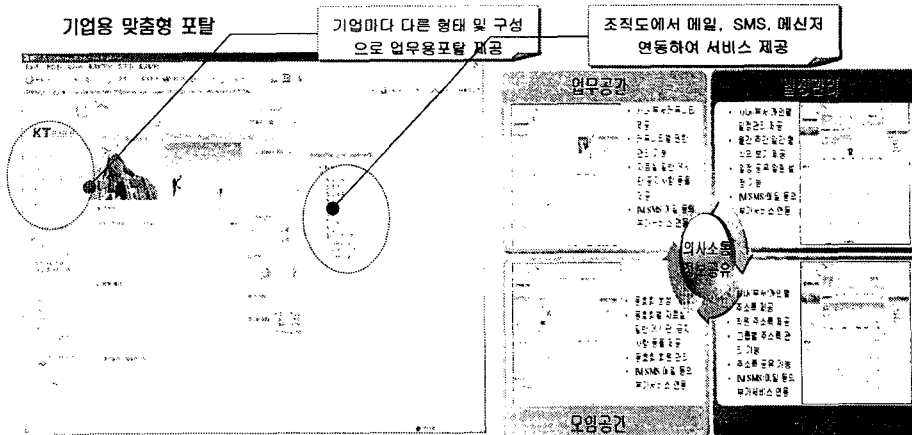
17

사업개발부본 사업개발담당

## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

u-Office 서비스는 맞춤형 포털을 통한 그룹웨어, 실시간 협업서비스와 기업용 IM 서비스 및 통합형의 다양한 응용서비스(화상회의, e-메일, VoIP 및) 및 비즈니스 응용(전자결재, ERP, CRM 등) 서비스 연동 등을 제공함



18

사업개발부본 사업개발담당

## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

### 기업용 IM 서비스

커뮤니케이션 및 모든 메시징을 통합하여 기업 경쟁력을 강화시키는 실시간 비즈니스 협업 도구인 "Unified Collaborative Communication" 서비스로 기업용 IM 제공

	<b>다중기업 수용</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기업 고객별 논리적으로 분리, 수용하는 구조</li> <li>사내 조직도 기준으로 직원만 사용</li> <li>회사로고를 포함한 다양한 스킨을 제공</li> <li>u-Office 관리자 및 기업별 관리자에게 모니터링 및 제어 기능 제공</li> </ul>
	<b>인증 및 부가서비스 통합</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SSO 인증</li> <li>플랫폼 부가서비스 연동(SMS, 메일, 일정 관리, 주소록, 공지사항)</li> </ul>
	<b>암호화 및 족지 차단</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IM으로 전달되는 모든 메시지는 암호화되어 저장</li> <li>업무 집중 시 족지 차단하고 온라인 상태로 변경된 후 족지 수신</li> </ul>
	<b>협업공간 및 검색 기능</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>문서 공유 및 각종 정보를 공유할 수 있는 기능</li> <li>u-Office 포털 내 검색 및 파란 검색 기능</li> </ul>
	<b>통화 기능</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>통화 서비스(Click-to-Call, 그룹 통화, CID, 호전환 등)</li> </ul>

19

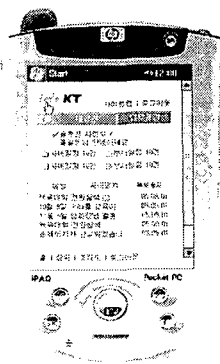
사업개발부 사업개발팀

## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

### 모바일 오피스 서비스

Wibro, Nspot, CDMA 등의 무선 네트워크를 이용하여 노트북 컴퓨터나 PDA를 통해 이동 중에도 긴급한 기업 내의 업무를 수행할 수 있도록 지원하는 서비스



<b>Biz-커뮤니티</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>사내 부서커뮤니티 제공</li> <li>커뮤니티별 권한 관리 가능</li> <li>자료실/일단 게시판/공지사항 등용 제공</li> <li>BBS/SMS/메일 등의 부가서비스 연동</li> </ul>	<b>일정 관리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>사내/부서/개인별 일정관리 제공</li> <li>일정-주소록/일정-한석의 연계 제공</li> <li>일정 공유/일정 변경 가능</li> <li>BBS/SMS/메일 등의 부가서비스 연동</li> </ul>
<b>메일</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>메일 읽기/쓰기</li> <li>파일 첨부 가능</li> <li>용량확대 가능</li> </ul>	<b>주소록</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>사내/부서/개인별 주소록 제공</li> <li>직원 주소록 제공</li> <li>그룹별 주소록 관리 가능</li> <li>주소록 공유 가능</li> <li>BBS/SMS/메일 등의 부가서비스 연동</li> </ul>

**의사소통 및도공유**

20

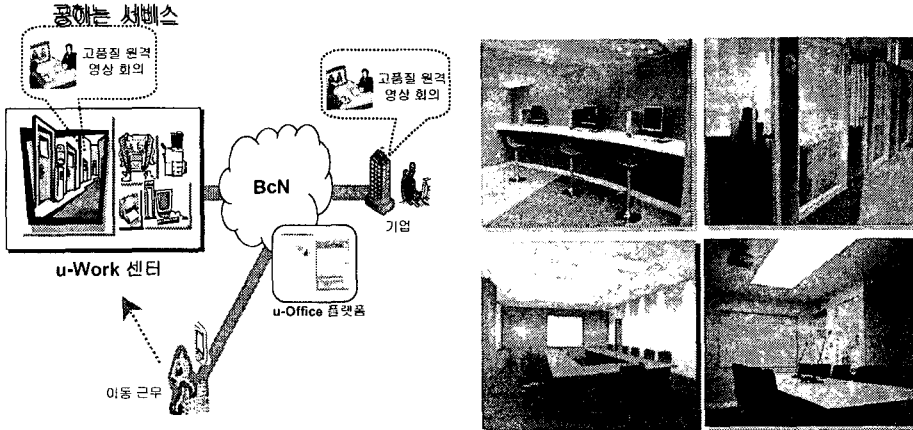
사업개발부 사업개발팀

## 2. u-Office 소개

## II. U-Work 기술 및 서비스 동향

### u-Work 센터 서비스

u-Worker가 u-Work 센터에서 안전하고 효율적으로 업무나 회의를 수행할 수 있도록 물리적인 사무공간 및 IT장비(PC, 노트북, 빔 프로젝터, 프린터 및 회의용 장비 등)를 제



21

사업개발부문 사업개발담당

## 1. 추진방향

## III. u-Work 향후 전망

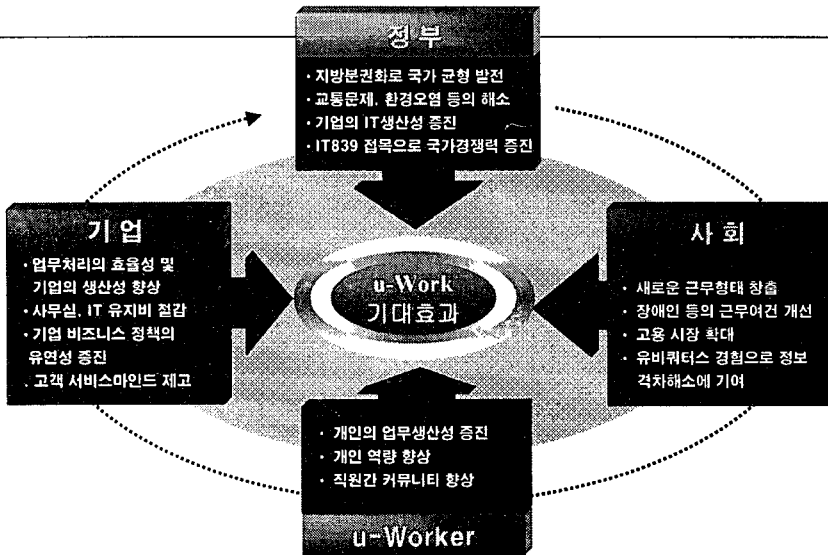
- u-Work 서비스를 활성화하기 위해 차세대 IT 기술의 접목과 병행하여 정부, 공공기관 및 민간기업체, 학계 등의 긴밀한 협력, 참여 도모
  - 정부부처, 지방자치단체의 최우선 추진사항으로 정책적 지원과 장애요인 제거를 위한 법, 제도적 지원의 뒷받침 필요
- 정부, 통신사업자를 비롯한 각 입계가 공동으로 참여하여 공급부문(네트워크 구축, 기술 개발, 표준화 등)과 수요 부문(서비스 개발 및 보급)을 상호 연계 추진
  - 통신사업자, SI/NI사업자, Contents Provider간 역할 정립과 이에 따른 상호 협력모델 개발 필요
  - u-Work 포럼 : u-Work 개념 정립, u-Work 표준화 및 국내 표준 서비스 모델 정립 등 추진
  - 정부 BcN 2단계시범사업에 u-Work 시범사업 포함 추진 : KT, SKT
- 해외 u-Work 사례 분석 및 동향 파악
  - 국외 도입사례 및 최신기술 파악을 통해 u-Work 분야의 선도적 지위 확보

22

사업개발부문 사업개발담당

## 2. u-Work 기대 효과

## III. u-Work 향후 전망



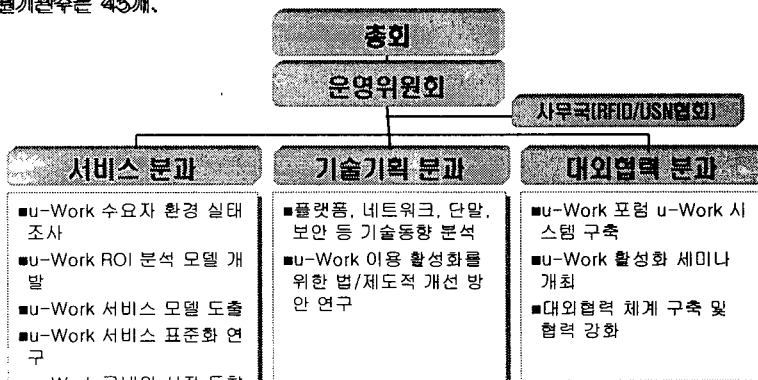
23

사업개발부문 사업개발담당

## <부록> u-Work 포럼

### 설립 목적 및 분과 사업

언제, 어디서나, 누구든지 시간공간적인 제약 없이 자유롭게 업무를 수행할 수 있는 미래 유비쿼터스 사회에 대비한 u-Work 환경의 조기 구축 및 활성화를 위해 2005.7에 설립. 총회 원기관수는 45개.



홈페이지 : [www.uwf.or.kr](http://www.uwf.or.kr)

24

사업개발부문 사업개발담당