

개인의 Project Network 특성에 따른 CMC 영향 분석: 매체 동시성 이론 관점

양희동*, 김민수*

*이화여자대학교 경영대학 경영학과

요 약

정보기술을 이용한 프로젝트 그룹의 의사소통 개선은 많은 방식으로 진행되어 오고 있다. 지금까지의 이론들은 정보기술과 업무간의 적합도(Fit)를 기반으로 한 상황적합성 접근(contingency approach)이 대부분 이었다. 본 연구는 기술과 상황간의 양자간 적합도 관점에서 벗어나, 프로젝트 구성원간의 협업(collaboration)에 주안을 두고 구성원들이 현재 형성하고 있는 개인적인 네트워크의 특성이 그룹 의사소통 정보기술의 성과에 어떠한 영향을 미치는지를 연구한다. 국내의 시중은행의 전산실을 대상으로 전산실 구성원들이 프로젝트 수행시 사용하는 정보기술 중 메신저와 이메일간의 차이점을 Dennis & Valacich (1999)의 매체 동시성 이론(Media Synchronicity Theory)을 기반으로 분석한다.