

일 지역사회의 가정간호서비스 내용 및 만족도 조사

박남희¹⁾ · 김명수²⁾

인제대학교 간호학과¹⁾ · 부산대학교 간호대학²⁾

1. 연구목적

본 연구는 지역사회 가정간호 서비스 모델 개발을 위한 시범사업의 일환으로 일 지역에서 실시된 가정간호서비스에 대한 평가를 위해 이미 제공한 서비스 내용을 조사하고, 대상자의 만족도를 분석함으로써 지역사회 중심 가정간호사업의 필요성을 확인하고, 사업방향을 제시하는 기초 자료를 제시하고자 시도하였다.

2. 연구방법

본 연구는 B시의 16개 보건소로부터 B시의 지역사회 가정간호사업소로 2003년 1년 동안 의뢰된 130명의 환자 중 설문조사에 동의한 120명을 최종 분석대상으로 하였고, 자료수집기간은 2004년 3월 2일부터 2004년 3월 31일까지였고, 자료수집방법은 4명의 가정전문 간호사가 일반적 특성과 가정간호서비스 관련 특성은 개인별 가정간호 기록지를 통해 자료를 수집하였고, 가정간호서비스 만족도는 환자의 가정을 직접 방문하여 환자와의 직접 면담을 통해 구조화된 설문지를 가지고 조사하였다.

3. 연구결과

연구대상자는 120명으로 평균연령은 64.7세였고, 학력은 초졸 이하가 60.8%로 가장 많았으며 유 배우자가 51.7%로 많았고 동거가족이 있는 경우가 90.0%로 거의 대부분을 차지하였고, 월수입은 100만원 미만이 81.6%로 가장 많았고, 의료보험 대상자가 97.3%였고, 의료용 기구부착은 1개가 55.0%로 가장 많았고, 일상활동 정도는 전적으로 다른 사람에게 의존한다가 72.5%로 가장 많았다. 병원에 입원회수는 4회 이상이 74.2%로 가장 많았고, 의식수준은 명료한 경우가 51.7%로 가장 많았다.

가정간호서비스 이용 특성에서는 간호사가 48.3%로 가장 많았고, 그다음으로 환자 및 보호자 46.7%로 순서로 가정간호의뢰를 하는 것으로 나타났다. 총 방문회수는 평균 13.4회였으며 20회 이상이 30.8%로 가장 많았고, 가정방문 교통시간은 평균 61.7시간으로 나타났고, 가정간호 1회 비용은 평균 14,401원이었다. 가정간호서비스의 영역별 횟수는 총 15,783회였으며, '치료적 간호'가 6,198회로 가장 많았고, '기본간호' 4,367회, '교육 및 훈련' 2,765회의 순이었다. 가정간호서비스를 제공받은 후에 대상자의 만족도 3.31점으로 나타나 만족도가 높은 것으로 나타났다. 전체 16개 문항 중 "환자나 가족의 비밀을 지켜 주었다"에서 3.68점으로 만족도가 가장 높았으며, 반면에 만족도의 가장 낮게 나타난 항목은 "환자가 필요로 할 때 전화하면 언제든지 가정간호를 제공해 주었다"에서 3.10점으로 가장 낮게 나타났다. 대상자의 일반적 특성에 따른 가정간호서비스 만족도에서는 병원 입원회수에 있어 입원경험이 3회인 경우 만족도가 3.62점으로 가장 높았으며, 입원경험회수에 따른 만족도에 있어서 통계적으로 유의한 차이가

있는 것으로 나타났다($p=.004$). 대상자의 가정간호서비스 이용특성에 따른 가정간호서비스 만족도에서는 가정방문교통시간에 있어 가정방문교통시간이 45분 미만인 경우 만족도가 3.48점으로 가장 높게 나타났으며, 가정방문교통시간에 따른 만족도에 있어 통계적으로 유의한 차이가 있는 것으로 나타났다($p=.006$).

4. 결론 및 제언

본 연구결과 지역사회 가정간호서비스 만족도가 높은 것으로 나타났으므로 지역사회 가정간호서비스를 보건소의 방문간호서비스와 연계하여 의료급여 및 저소득 계층의 거동불편자와 외상환자 등 가정방문을 통한 방문간호대상자를 중심으로 효과적인 가정간호서비스를 지속적으로 제공할 수 있는 조직적 기반 형성이 빠른 시일 내에 조성되어야 하고, 이를 기반으로 한 고난이도의 가정간호서비스가 연계됨으로써 지역주민의 건강수명연장과 삶의 질 향상에 기여여하는 건강유지 및 증진사업의 한 축으로 기능할 수 있을 것이다.