

군복무 부적응 병사의 심리 상담을 위한 권한부여 과정 연구

이 흥 윤, 차 정 철(군 사회복지 연구회)

I. 서론

군의 역할과 의무를 고려해 볼 때 군복무 부적응 병사에 대한 상담기법 연구는 군의 비전투력 손실을 예방하는 길인 동시에 위기에 처한 클라이언트를 도울 수 있는 사회복지의 실천이 된다고 볼 수 있다. 따라서 본 연구는 군복무 부적응 병사의 심리적 문제를 해결함으로써 각종 군기사고를 예방하고, 그들의 생활에 활력을 주며, 스스로 자아 정체성을 찾아서 보다 성숙된 인간으로 발전하도록 돕는데 있으며 이를 통해 군복무 부적응 병사의 원만한 병영생활을 유도함은 물론 군의 무형전투력 전신전력화에 기여하고 군 사회복지 실천이 계속 연구될 수 있는 밑거름을 마련하는데 그 목적을 두고 있다.

II. 이론적 배경

1. 군복무 부적응 병사에 대한 이해

부적응자의 발생요인은 군의 특수성에 의한 요인과 사회적 변천과정에 의한 요인 그리고 환경적 요인으로 살펴볼 수 있다. 군의 특수성에 의한 요인이란 군 조직 내에서 강력한 규제와 통제를 받게 됨으로서 자기 욕구의 좌절감을 가져오게 되는 것이고, 사회적 변천과정에 의한 요인은 신세대 병사들은 구세대와의 갈등과 비판적 사고로 군 생활에 대한 부적응의 문제가 나타나게 되며, 환경적 요인은 구성원 개개인의 가정적 환경 개인적 특성(정신적, 신체적)과 소속부대 특성 및 자기의 직무에 영향을 받아 신체적 또는 정신적 장애를 일으켜 일어나는 사례가 많다. 이러한 군복무 부적응 병사의 심리적 특성은 첫째, 군 복무 부적응 병사는 정신적으로 불안 상태이며 둘째, 불필요한 공포감을 느낀다. 셋째, 강박감을 가지고 있어서 신경을 쓰지 않아도 될 일에 신경을 써서 항상 그에 사로잡혀 행동이 활발하지 못하고 자학하는 경우가 생긴다. 넷째, 근무에 태만하고 요령을 부리며 매사에 불평불만이 많다.

2. 권한부여 접근법에 대한 이해

권한부여 접근법은 강점 중심으로 봄으로써 클라이언트의 잠재역량 및 자원을 인정하고 클라이언트 내외의 탄력성이 있음을 전제하여, 클라이언트가 자신의 삶을 통제할 수 있도록 권한 혹은 힘을 부여하고자 하는 것이다. 권한부여 접근은 임상실제에서 세 단계- 대화, 발견, 발달로 구성된다. 첫 번째 단계인 대화 단계에서 사회복지사는 대화를 통해 클라이언트의 현재 상황, 주요 욕구, 강점을 파악해야 한다. 이 단계에서 사회복지사는 클라이언트와 협력적인 파트너십 관계를 형성하며, 관계의 목적을 명확히 해야 한다. 두 번째 단계인 발견단계에서는 클라이언트가 보유하고 있는 자원에 대한 정확한 사정을 통하여 바람직한 결과를 위한 계획을 작성하며 강점과 해결방안이 구체화되어야 한다. 세 번째 단계인 발달단계에서는 구체적인 개입 활동이 나타날 수 있다.

Ⅲ. 연구방법

본 연구에서는 마일리(Miley)가 제시한 권한부여 접근법의 세 단계- 대화, 발견, 발달의 과정을 적용하여 군 상담의 특성에 맞게 계획하여 사용한 것이며, 연구는 연구자가 근무하고 있는 강원도 홍천군의 보병대대 51명을 대상으로 2005년 4월 22일 설문을 실시하여 군복무 부적응 병사 2명을 선별하였고 선별된 2명을 대상으로 4월 23일에서 5월 7일까지 권한부여 과정을 적용한 심리상담을 진행하였다. 연구의 진행은 복무 부적응 병사 2명을 대상으로 1주에 3회씩 2주간 진행하였으며 1시간씩 총 6회의 상담을 실시하였다. 대상자 선별은 쇼퍼가 제시한 군생활 적응 검사지를 활용하여 선정하였다. 상담절차는 1단계-대화를 통한 관계형성, 2단계- 가능성 발견, 3단계- 자원과 기회의 개발 순으로 진행하였으며 이에 대한 단계별 과정은 다음과 같다.

<표> 권한부여 접근법의 적용 과정

구 분		내 용
대화	1회	·대화를 통한 신뢰감 형성하기 ·수용, 존중, 신뢰에 근거한 파트너십 형성하기 ·각자의 역할 정하기
	2회	·클라이언트 상황에 대한 스스로의 인지(perception) 명확히 하기 ·클라이언트의 경험 구체적으로 묘사하기- 도전 탐색하기 ·클라이언트가 자기 스스로 보유하고 있음을 아는 것들을 다루기 ·클라이언트의 강점 구체화하기
발견	3회	·클라이언트가 보유하고 있음이 아직은 명확하지 않은 것을 확인 ·추가적인 정보와 사실을 위해 과거의 경험과 사고의 연계 ·체계내부에서 어떠한 일이 발생하였는지 탐색하기
	4회	·체계 외부에서 어떠한 일이 발생하였는지 탐색하기 ·클라이언트 체계가 요구하는 그 외의 것을 결정하기- 목표설정 ·행동 계획 구성하기 ·변화를 위한 계약 협상하기
발달	5회	·클라이언트가 필요로 하는 것을 획득하기 ·클라이언트가 사용하지 않았던 기존의 자원 활용하기 ·새로운 자원과 기회 창출하기
	6회	·지속적인 진전과 결과 평가하기 ·목표 달성된 것을 구체화하고 일반화시키기 ·전문적 관계를 종결하기

IV. 연구결과 분석 및 논의

1. 상담 사례

K군은 전입한달 된 신병이다. 학창시절 우울증으로 인해 정신과 진료를 받은 경험이 있으며 군대환경에 대해 낯설고 두려워하였다. 선임병과의 관계에 있어서는 어려워하였고 늘 긴장감 속에 지내고 있다. P군은 전입한지 3주된 중대의 최하 후임 병이다. 뚱뚱한 체형이며 행동이 느려서 심리적으로 위축되는 일이 많고 선임 병의 눈치를 많이 보며 매사에 당황해 하는 모습이 자주 관찰된다. 운동을 싫어해서 자주 열외를 한다

2. 사례 분석

1) 대화 단계

K군은 마음이 약하고 어려서 쉽게 상처를 받으며 대인관계에 대한 자신감이 없다 이로 인해 군 생활에 적응하지 못하고 불안과 공포와 같은 정서적인 반응을 보이고 있다 이를 극복하기 위한 방법을 모색하기로 하였다. P군의 가족관계는 편모에 외아들이며 모친과 본인 모두 가출 경험이 있다. 경제적 형편은 어려운 편이고 그는 중학교 때부터 입대 전까지 4명의

이성과 교체하였다. 교체기간도 3~6개월 내에 모두 헤어졌다. 연구자는 그가 애정에 대한 갈급함이 크다는 것을 인지하고 그가 겪고 있는 현재의 허전하고 공허함 마음을 그의 도전으로 발견하였다. P군은 이것을 그의 도전으로 받아들였으며 이를 극복하기 위한 방법을 모색해 나갔다.

2) 발견 단계

K군의 가정은 화목하다. 우울증으로 인해 정신과 진료를 받을 때에도 아버지의 도움을 참 많이 받았다고 한다. 따라서 가족은 그에게 가장 큰 도움을 줄 수 있는 자원체계임을 알게 되었다. 연구자는 K군의 모친과 전화 통화를 하여 연구자의 전화번호를 알려 준 후 그를 조력하기 위한 어머니의 역할을 연결시켰다. P군의 과거 기억 중에는 어머니가 자살을 하려고 했던 충격적인 사건과 아버지가 없는 놈이라는 친구의 말에 격분하여 마구 때려 주었던 기억을 가지고 있다. 연구자는 이러한 경험들이 군 복무 간에 부정적인 영향으로 초래될 수 있음을 인지하고 그에게 도움을 줄 수 있는 자원체계를 발견하였다

3) 발달 단계

K군은 사소한 언행에 쉽게 상처를 받고 과민해짐으로 외부 체계로 인해 겪을 수 있는 스트레스를 차단하였다. 또한 긍정적인 생각을 통해 우울감을 떨쳐버리고 이를 실천하기 위한 방안으로 체력단련 마일리지 제도를 통하여 체력을 증강시킬 수 있도록 시스템을 구축하였다 또한 생활의 활력과 심신의 위로를 위해 종교행사를 꾸준히 참여할 것을 권유하였다 그에게 가슴이 따뜻하고 타인을 잘 배려하는 것이라고 강점을 부각시켜 주고 늘 자신을 생각하며 스스로를 칭찬하라고 힘을 부여해 주었다. 이로 인해 미소를 보이는 일도 많아졌고 긍정적인 생각을 먼저 하겠다는 의지와 꿈과 비전을 나누며 기뻐하였다.

P군을 위해 늘 마음이 맞는 전우와 함께 다니도록 하였고 과거의 상처와 방향이 반복될 수 있음을 인지하여 늘 어머니와 교통할 수 있도록 전화여부를 확인하였다 그에게도 체력단련을 통해 민첩성을 키우게 하였다. 행동이 느리다는 것에 고민하고 있었지만 차분하게 대응하는 것이라고 강점을 부각시켜 주었다. P군도 이제는 자신을 유지할 수 있는 힘을 갖게 되었고 미래를 계획하고 긍정적인 생각을 하게 되었다. 행동도 많이 민첩해졌으며, 마음도 많이 밝아졌다. 이제는 늘 전우로부터 관심과 사랑을 받고 있으며 자신은 소중한 사람임을 깨닫게 되었다.

V. 결론

권한부여 접근법은 문제해결 과정에서 강점을 부각하는 것으로 클라이언트의 강점과 환경적 자원에 초점을 두고 클라이언트의 역량을 향상시키기 위한 해결 중심의 접근을 하는 것이

다. 이러한 접근에서는 약점보다는 강점을 강조하게 되며, 전문가적 전문성보다는 협력적인 파트너십과 해결 지향적 접근을 하게 된다. 임상 실제에서는 대화, 발견, 발달의 세 단계로 구성된다.

군복무 부적응 병사의 심리 상담을 위한 선행 연구에서는 적응 장애 병사들을 대상으로 인지행동 치료 프로그램을 적용하거나 종교적 접근으로 상담기법을 제시하는 연구들이 선행되어 왔다. 하지만 권한부여의 접근방법으로 군복무 부적응의 병사를 상담하고 치료해 가는 연구는 거의 찾아 볼 수가 없었다. 연구 결과를 볼 때에 권한부여 과정의 대화와 발견 발달의 세 단계는 6회의 만남으로 심리 상담이 진행될 수 있으며 그 결과 또한 성과가 있음이 입증되었다 세부 내용을 살펴보면 1회는 대화를 통한 신뢰감을 형성하고 수용과 존중 신뢰에 근거한 파트너십을 형성한다. 2회는 클라이언트 상황에 대한 스스로의 인지(perception)를 명확히 하고 도전을 탐색하며 강점을 구체화한다. 3회는 클라이언트가 보유하고 있음이 아직은 명확하지 않은 것을 확인하고 추가적인 정보와 사실을 위해 과거의 경험과 사고를 연계한다 그리고 체계내부에서 어떠한 일이 발생하였는지 탐색한다 4회는 체계외부에서 어떠한 일이 발생하였는지 탐색하고 목표를 설정하여 행동을 위한 계획을 구성한다 그리고 변화를 위한 계약을 협상한다. 5회는 클라이언트가 필요로 하는 것을 획득하고 기존의 자원과 새로운 자원을 활용하여 기회를 창출해 간다. 마지막으로 6회는 지속적인 진전과 결과를 평가하고 달성된 목표를 구체화한 후 전문적인 관계를 종결한다.

참 고 문 헌

- 이홍윤 역 「군사회복지의 실천」 성민 출판사, 2005
 육군 보병학교 「성공적인 부대 관리를 위한 올바른 상담 방법」 2004
 고영실 「장병을 위한 위기 상담」 연세대신대원 석사 논문, 2000
 양옥경, 김미옥 「사회복지 실천에서의 권한부여 모델에 대한 고찰」 사회복지 겨울호, p160
 이종기 「신세대 장병 관리를 위한 상담기법 연구」 한남대 석사논문, 2003
 Miley et al, "Generalist social Work practice: An Empowering Approach" 1995