

사회복지 전공학생들의 실습 경험에 관한 연구

강 신 옥(공주대 대학원 박사과정)
강 희 숙(공주대 사회복지학과 교수)

I. 연구목적

1. 연구목적

사회복지는 실천학문으로서 전문적 특성을 가지고 있으며, 사회복지현장교육은 사회복지실천 교육의 중요한 부분이다. 또한 실습분야는 학생들이 현장기술을 개발하고, 교실에서 배운 이론을 실천현장 속에 옮기며, 사회복지현장에서 실천을 담당할 수 있는 미래의 전문적 사회사업가로 길러내는데 그 핵심이 있다(Fortune A. E., 2001). 즉 사회복지전문직으로서의 정체성확립과 자아인식을 개발하는 것이다. 이러한 사회복지실습의 목적을 효과적으로 달성하기 위해서는 사회복지학과 전공학생들의 실습에 대한 실제적인 이해를 돕는 연구가 필요하다. 이에 본 연구는 기존연구에서 다루지 못한 사회복지학과 전공학생들의 실습과정 중에서 나타난 긍정적인 변화의 경험을 분석함으로써 사회복지전문직으로서의 정체성확립에 도움을 주는 요인이 무엇인지 구체적으로 규명하여 보고, 이를 통해 궁극적으로 학교, 사회복지기관 및 전공학생들이 사회복지실습을 효과적으로 수행할 수 있는 기초자료로 활용하는데 목적을 둔다.

2. 선행연구검토

우리나라의 사회복지실습에 관한 연구는 1970년대에 처음으로 시작되어 수퍼비전, 실습내용, 실습만족도, 실습성과, 실습교육 등의 내용을 중심으로 연구되었으나 연구논문은 많지 않은 실정이다. 특히 실습의 주경험자인 실습학생의 주관적 경험을 토대로 한 본

격적인 연구는 거의 이루어지지 못하고 있는 실정이다.

II. 연구방법

1. 연구참여자

본 연구의 참여자는 사회복지를 전공하고 있는 학생들 중 실습경험이 있는 학생 10명이다.

2. 자료수집 및 분석

자료수집 및 분석은 Strauss와 Corbin(2001)의 근거이론 방법을 적용하였다. 본 연구의 자료수집은 심층면담과 전화면접 방법을 이용하여 실시하였으며 참여자와의 면접은 1회에 40분에서 1시간 30분 정도 소요되었다. 면담내용은 참여자의 동의를 얻어 녹음하였으며, 녹취된 내용은 참여자가 표현한 언어 그대로 연구자가 직접 컴퓨터에 필사하였다. 그리고 자료 분석 과정에서 부족한 부분은 추후 전화면접과 실습학생들의 실습일지를 분석하는 문헌고찰 방법을 통해 보완하였다.

III. 연구결과 분석

1. 개방코딩: 근거자료의 범주화

<표 1>에서와 같이 개방코딩은 '전공에 대한 관심'을 비롯해 155개로 개념화 하였으며, '실습생의 준비'를 포함한 32개의 하위범주와 '실습 전 준비'를 비롯한 14개의 상위범주가 도출되었다.

<표 1> 사회복지 전공학생들의 실습 경험과정에서 나타난 범주

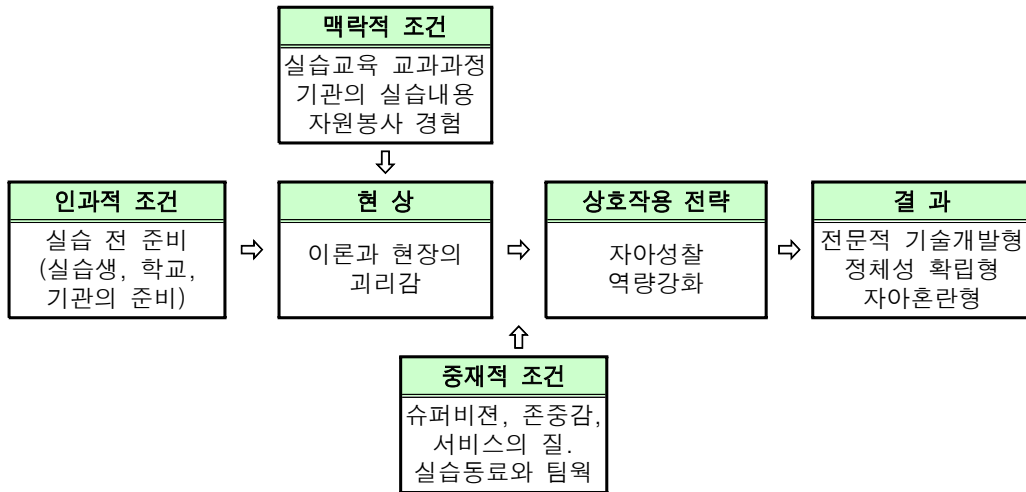
개 념	하위 범주	상위 범주
전공에 대한 관심, 지리적 접근성, 학과의 추천, 사회복지 기관의 권유, 과거 실습에 대한 실망감, 선배의 권유, 동문이 근무하는 기관, 다양한 분야에 대한 실습욕구, 실습해당기관 홈페이지를 통한 사전 탐색, 기관담당자와 전화로 실습계획에 대한 문의, 인터넷을 통한 전반적 지식 습득, 기관방문, 실습분야에 대한 사전 지식 습득	실습생의 준비	
학교 내에서 실습 오리엔테이션의 의무화, 실습기관선정에 대한 설명회, 학교에서 실습 전 사전 교육 (사례관리, 프로포절 작성법, 기관 사전학습), 충분한 실습오리엔테이션	학교의 준비	실습 전 준비
실습실시 이전의 오리엔테이션을 통한 철저한 실습준비, 실습생의 자세에 대한 사전 교육, 기관소개, 참여할 프로그램에 대한 사전 과제 부여, 일정 변경 시 사전고지, 실습일정의 탄력적 운영, 실습 일정표대로 진행	기관의 준비	
이론과 현장과의 괴리, 현장 경험이 풍부한 실습담당 교수의 필요성	현장형 교육의 필요성	이론과 현장의 괴리감
조사론실천기술론사회복지행정론아동청소년복지케어복지론 등 이수 후 실습의 필요성	현장중심교과목 이수 후 실습	
2회 실습의 의무화, 야간 학생을 위한 탄력적 실습스케줄 운영 필요, 짧은 실습기간(2주 실습)	실습교육기간	실습교육 교과과정
실습에 관련된 교육필요(경영, 회계관리, 프로포절, 공문서 작성 등), 2년제 대학의 특성상 다양한 자격취득을 위한 커리큘럼으로 사회복지실천분야 교과목 부족	실습 전 교육 강화	
자원봉사 경험으로 실습에 대한 흥미 증가	실습에 대한 관심 증가	자원봉사 경험
자원봉사 경험 부족, 실습분야에 대한 경험 부족	실습에 대한 관심 부족	
잡무, 행정, 회계 공문서 작성	행정업무	실습내용
노인 사례관리, 재가복지방문 서비스, 케어관리, 상담업무, 상담참관, 자활(집수리, 도배, 간병)등의 개별 프로그램 참여 및 보조	사례관리	
한글교실 보조, 청소년자원봉사자 교육 보조, 발달장애아동 관리 보조, 아동집단활동 등의 집단프로그램 진행 및 보조	집단 지도	
구인처 개발업무 동행, 지역사회분석 보고서, 기관분석 보고서 작성 참여 및 보조	지역복지 및 정책개발	
실습기관의 철저한 준비, 실습 지도의 성실성, 슈퍼바이저의 자신의 기관에 대한 자부심, 전문적 지식.기술 습득을 위한 노력, 교육을 통한 다양한 업무 체험	슈퍼바이저 전문성	슈퍼비전
슈퍼바이저와의 원활한 의사소통, 일지를 통한 일일 대화, 프로그램에 대한 집단 슈퍼비전	의사소통	
슈퍼바이저의 과중한 업무로 인한 슈퍼비전 기회부족, 상담이론에 대한 지도부족, 효율성 및 융통성 부족, 클라이언트에 대한 정보 부족, 참여 프로그램의 사전 교육 부족	슈퍼비전 장애요인	

개 념	하위 범주	상위 범주
의견에 대한 적극적 수용, 신뢰감, 인격적 대우, 호의적, 따뜻한, 자상함, 친절함, 가족 같은 분위기	기관의 긍정적 태도	존 중 감
직원의 대체노동인력으로 이용, 점차적으로 친밀해짐, 기관장의 이해부족	기관의 부정적 태도	
다양한 계층의 많은 사람들의 이용으로 활기참, 타 사회복지기관과 연계가 잘됨.	서비스의 다양성	서비스 질
프로그램의 부분적 종료로 인한 참여기회 부족, 기관의 사업에 대한 이해 시간의 부족, 기관의 실습역량부족, 대상자 욕구에 맞는 서비스 부족	전문성 부족	
실습동료와의 공동체 의식, 실습생들 간의 친밀감, 실습생간의 원활한 협조 및 정보교류	실습동료와의 긍정적 관계	실습동료와의 팀웍
실습생들 간의 충분한 대화 부족, 친밀감 부족, 프로그램 진행시 협조 부족, 2년제와 4년제, 사이버대생 간의 학제 간 위화감	실습동료와의 부정적 관계	
실천기술의 부족으로 클라이언트의 문제 해결에 대한 부담감, 클라이언트의 욕구에 따른 사례관리 미숙, 클라이언트와의 관계에서 감정조절의 미숙, 클라이언트와의 편안한 관계, 구인처 개발의 어려움 인식	자신의 역량 인식	자아 성찰
전공지식 습득의 필요성 인식, 무조건 잘 해야겠다는 욕심보다 내가 할 수 있는 만큼만 한다 라는 생각을 가짐, 시간 약속의 중요성 인식	자기관리 능력 향상의 필요성	
소극적 태도에 대한 교정지도, 장점에 대한 칭찬	동기부여	역량강화
다양한 프로그램에 대한 교육, 타학문에 대한 지식습득의 기회, 바쁜 일정 속에서도 융통성을 발휘하여 여유롭게 생각할 수 있는 태도 가짐	다양한 프로그램 참여	
전문가적 태도, 전문가로서의 책임감	책임감	전문적인 기술개발
클라이언트 욕구충족을 위한 케이스별 전문서비스 제공, 면접이론에 대한 실제적인 기술, 상담기술 필요	상담능력	
집단지도체에서 융통성 부족, 집단활동 진행자간의 팀웍의 필요성, 전문가로서의 효율성 및 융통성 필요, 실습일지나 각종 기록지 작성법 필요, 복지관의 경쟁력 확보, 시대의 변화에 부응하려는 노력을 함	전문적인 실천능력	정체성 확립
졸업 후 진로 방향 설정, 취업에 대한 자신감 형성	자신감	
사회복지 마인드의 점진적 성장, 사회복지사가 되어야겠다는 확고한 목표설정, 사회복지사로서 더 확장된 사고 필요	사회복지 마인드 확립 및 목표설정	자아혼란
사회복지가 자신의 적성에 맞는지에 대한 확신이 없어 결정을 내리지 못함	적성에 대한 불확실	

2. 축코딩

1) 패러다임에 의한 범주 분석

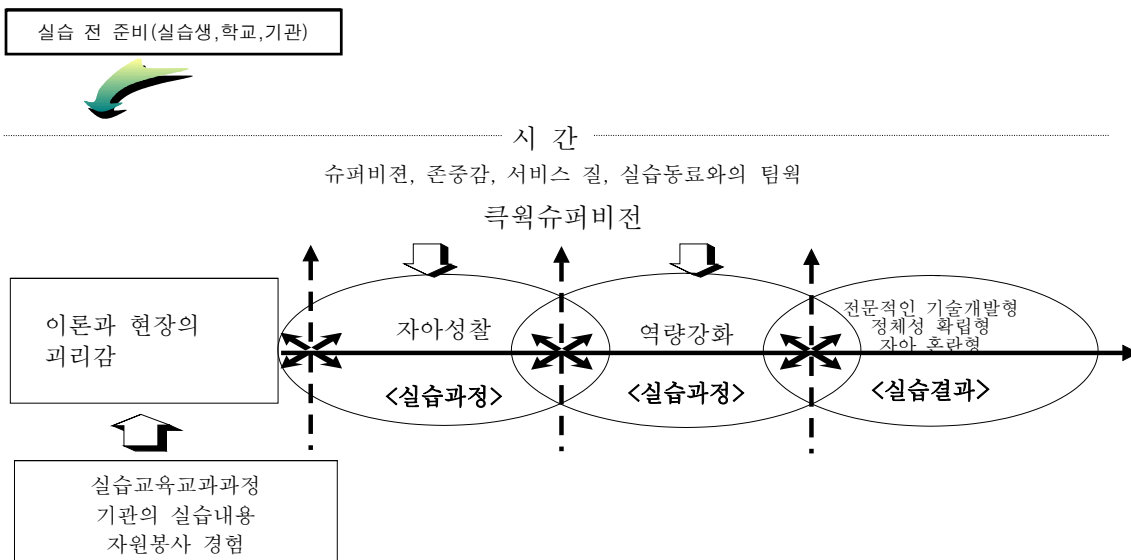
<그림 1> 사회복지 전공학생들의 실습 경험과정에 대한 패러다임 모형



2) 과정 분석

본 연구의 과정 분석은 아래 <그림 2>와 같다.

<그림 2> 사회복지전공 학생의 사회복지 실습경험에 대한 과정분석



3. 선택 코딩

1) 핵심범주

사회복지 전공학생들은 미래의 사회복지사가 되기 위하여 실습생자신, 학교, 기관의 실습 전 준비를 통하여 실습에 참여하지만 실습현장에서 이론과 현장의 괴리감을 경험하게 된다. 이는 학교실습교과과정과 기관의 실습내용과 자원봉사 경험사이에서 자아성찰과 역량강화 전략을 피게 되며 미래의 사회복지사로서의 정체성을 확립해 가는 과정으로 정리할 수 있었다.

2) 이야기 윤곽

사회복지 전공학생들은 미래의 사회복지사가 되기 위하여 사회복지기관에서 사회복지현장실습을 한다. 실습에 임할 때 실습생들은 실습 전 개인, 학교 및 기관에서의 준비과정을 거친다. 실습생들은 학교에서의 실습교육 교과 과정에서 배운 사회복지에 대한 가치, 이론, 기술을 실습 기관의 실습교육준비와 그에 따른 실습내용에 따라 적용하는 기회를 제공받는다. 또한 실습생들은 자신의 자원봉사 경험 등을 가지고 현장에 접근하는데 실습을 하면서 이론과 현장사이에 괴리감이 있음을 경험하게 되었다.

중재적 조건인 실습기관의 수퍼비전의 전문성과 수퍼바이저와의 의사소통, 실습기관 직원의 실습생에 대한 존중감, 대상자들을 위한 서비스의 다양성 및 전문성에 따른 기관의 서비스의 질, 실습동료와의 긍정적 혹은 부정적인 팀웍, 실습생자신의 역량 인식 및 자기관리 능력 향상의 필요성 인식, 실습태도에 대한 교정지도 등의 동기부여는 상호작용 전략인 실습생의 자아성찰과 역량강화에 영향을 미쳤다.

결과적으로 사회복지학과 전공학생들의 실습경험은 실습생들에게 전문가로서 갖추어야 할 전문적인 지식을 습득하고 기술을 개발하겠다는 전문적인 기술개발형, 사회복지전문인으로서 자신감 및 사회복지 마인드를 확립하고 목표를 설정한 정체성 확립형, 사회복지사가 자신의 적성에 맞는지 알 수없는 불확실한 상태에서 결정을 내리지 못한 자아 혼란형 등 3가지유형으로 나타났다.

3) 유형 분석

핵심범주인 ‘미래의 사회복지사로서의 정체성 확립’에 중점을 두어 분석하였고, 사회복지 전공학생들의 사회복지현장 실습경험에서 실습 전 준비(실습생, 학교, 사회복지기관)가 이론과 현장의 괴리감에 긍정적, 부정적으로 작용함을 알 수 있었으며 분석은 3가지 유형으로 나타났다.

(1) 전문적인 기술개발형

전문가로서 갖추어야 할 소명을 깨닫게 하였고 자신의 역량 강화 및 자아개발의 필요성이 요구된다는 점을 알고 효율성과 융통성을 겸비한 인간을 중시한 과학적인 사회복지실천기술을 향상하고 개발하는데 주력하는 형이다.

(2) 정체성 확립형

현장실습을 통하여 사회복지사가 되어야겠다는 확고한 마인드의 점진적 성장으로 진로방향에 대한 새로운 목표가 설정되었고 취업에 대한 자신감이 생겼다고 하며 사회복지사로서 더 크게 보고 넓게 생각하는 법을 향상시켜야 할 필요성이 요구된다고 하였다.

(3) 자아 혼란형

실습 전 준비의 부족 혹은 자원봉사경험과 실습분야에 대한 흥미 결여 등 적성에 맞지 않는 사회복지분야를 접함으로써 자아혼란에 빠진 형으로 진술되거나 사회복지사가 적성에 맞지 않는 것인지 혹은 일시적으로 혼란에 빠진 것인지 원인을 분석할 필요성이 있는 것으로 사료된다.

IV. 논의 및 제언

본 연구결과를 토대로 사회복지 전공실습과 관련하여 이론과 연구부분에서 그리고 사회복지실천부분에서 다음과 같은 제언을 하고자 한다.

첫째, 사회복지 전공학생들의 미래의 사회복지사로서의 정체성을 확립해가는 과정이 어느 한 측면에서 책임과 역할을 맡아야 하는 일차원적인 것이 아니므로, 대학은 사회복지현장과 좀 더 근접할 수 있는 교과과정의 보완, 실습전담교수배치 등 제반 여건을 개선할 수 있어야 한다.

둘째, 미래의 사회복지사로서 갖추어야 할 실무 기술을 개발하기 위하여, 대인관계 기술을 학습하고, 사회복지서비스 전달체계를 이해하는 과정은 필수적 과업이다. 그러나 우리나라의 대부분의 대학이 1회의 실습교육을 실시하고 있다. 1회의 실습경험으로는 실습생이 사회복지에 대한 정체성을 확립하고 전문화시키는데 무리가 있다고 여겨지므로 2회 실습 등으로 실습교육의 기회를 강화시킬 필요가 있다.

셋째, 실습지도에 있어서 슈퍼바이저의 역할은 상당히 중요하며, 기관의 이미지와도 직결된다. 그러나 현재 우리나라의 사회복지기관과 시설 등에서 슈퍼바이저들이 과도한 업무량으로 인해 충분한 시간을 가지고 실습생들에게 실습교육을 시킬 수 있는 여건이

아니다. 기관에서 자신에게 부과된 업무와 실습지도를 병행하기에는 무리가 따르므로 기관의 슈퍼바이저가 실습생을 부담으로 여기기도 한다. 그러므로 우선적으로 기관차원에서 실습운영을 위한 계획을 수립하고 더 나아가 한국사회복지대학교교육협의회, 한국사회복지사협회 등 관계기관들이 슈퍼바이저의 자격기준, 전문성향상, 재교육, 인센티브제 등에 관한 논의가 활발히 이루어져 정책적 대안을 마련하여야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 강상준(2006). 기관의 실습지원체계가 실습지도자의 슈퍼비전 만족도에 미치는 영향. 가톨릭대학교 석사학위논문.
- 강희자(2003). 사회복지전공 학생들의 실습만족도에 관한 연구. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 고덕형(2000). 사회복지 실습경험이 학생의 전문직업적 정체성에 미치는 영향에 관한 연구. 세종대학교 석사학위논문.
- 권현진(2004). 사회복지전공 학부생의 실습성과에 관한 연구. 서울여자대학교 박사학위논문.
- 김영호·오정옥·이은경(2004). 사회복지현장실습의 이해. 양서원
- 이미라(1975), 사회사업학과 실습실태 및 문제점에 관한 연구: 학부학생의 실습과정을 중심으로. 이화여자대학교 석사학위논문.
- 이미향(2003). 사회복지현장실습 슈퍼비전의 실태와 개선방안. 대구대학교 석사학위논문.
- 이시연(2001). 학부생 실습지도 모델 개발에 관한 연구. 한국사회복지학회 추계학술대회 자료집. pp639-669.
- 이시연(2005). 사회복지기관 실습지도 내용에 대한 내용분석 연구. 한국사회복지학회 춘계학술대회자료집. pp703-719.
- 이희연(2004). 청소년기 탈비행화 과정에 관한 연구. 연세대학교 박사학위논문.
- 이효선(2005). 질적연구. 학현사
- 장선희(2004). 사회복지기관별 학생실습 슈퍼비전에 관한 연구. 대구대학교 석사학위논문
- 정수경(2004). 사회복지전공학생의 실천수행능력에 영향을 미치는 실습지도 요인에 관한 연구. 한국사회복지학. Vol.56, No. 3, pp327-355.
- 주은수(2002). 대학의 사회복지교육이 사회복지사 효능감에 미치는 영향에 관한 연

구. 연세대학교 석사학위논문.

채은수(2004). 사회복지실습 이대로 좋은가. 복지동향. 제69호. pp37-43.

태화기독교사회복지관(2003). 사회복지실습지도. 양서원.

Limb Gordon E., Organista Kurt C.(2003). Comparisons between caucasian students of color and American Indian students on their views on social work's traditional mission, career motivations, and practice preferences. Journal of Social Work Education Vol. 39, No1, pp91-108.

Mass Mili(2000). On the link between academia and the practice of social work. Journal for the Theory of Social Behavior 30:1. pp99-125.

Schreiber R. S. · Stern P. N.(2003). 근거이론연구방법론. 현문사.

Strauss Anselm · Corbin Juliet(2001). 근거이론의 단계. 현문사.

Valentine Deborah P. (2004). Field educational : exploring the future, expanding the vision. Journal of Social Work Education. Vol. 40, No 1. pp3-11.

Ward, Carolyn M.(2001). Lessons from linking community education and social-work philosophies and practices. The Educational Forum 65 No2, pp262-272.