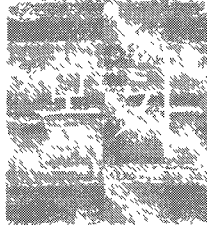


특정주제중심의 도서관 이용자교육

김 태 경

연세대학교 문헌정보학과 박사과정



1. 서 론
2. 주제중심 이용자교육의 유형
3. 주제중심의 이용자교육 프로그램에 대한 대학별 사례
 3. 1 시라큐스 대학교 도서관(Syracuse University Library)의 Instruction Program
 3. 2 캘리포니아 주립대학교(California State University)의 Information Competence Project
 3. 3 The Five Colleges of Ohio의 Integrating

- Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum(Discipline Specific Resources)
4. 특정주제중심의 이용자교육 프로그램의 개발과 운영을 위한 방안
 4. 1 사서와 교수진과의 협력
 4. 2 주제전문가로서의 사서의 적극적 노력
 4. 3 주제중심의 교육프로그램의 계획
5. 결 론

1. 서론

대학도서관은 모체기관인 대학의 교육목표를 지원하기 위하여 교수들의 교과목 지원과 연구지원 및 학생들의 학습과 인간적 성장을 도울 수 있는 정보와 정보원을 제공하며, 변화하는 환경 속에서 발전된 기술을 사용한 서비스를 제공하고, 정보활용능력의 습득을 위한 교육기관으로서의 역할을 요구받게 되었다.

우리나라의 많은 대학과 대학도서관에서도 정보활용능력을 갖춘 이용자를 위한 교육의 중요성을 인식하고, 이에 대하여 끊임없는 노력을 행하여 왔다. 1975년 서강대학교에서 최초로 정규과목으로 도서관의 이용자교육을 시작한 이래로, 현재는 거의 대부분의 대학에서 정규과목 혹은 도서관에서의 “도서관 이용교육”, “정보이용교육”, “정보검색교육” 등 여러 명칭으로 계속되고 있다.

국내 대학도서관의 이용자교육은 신입생 오리엔테이션, 도서관 견학, 안내책자, 도서관의 특강, 교과목의 일부 혹은 정규과목의 형태 등으로 이루어지고 있으며, 최근에 와서는 도서관 홈페이지에 도서관 안내와 이용에 관한 기본적인 사항을 담은 튜토리얼을 통한 웹 기반의 교육 양상도 보여지고 있으며, 내용면에서는 일반적인 도서관 안내, 분류와 배가, 자료의 유형별 이용방법, OPAC 이용교육, 각종 데이터베이스 이용교육, 인터넷 교육, 논문작성법을 들 수 있다(이창수, 김신영 2003).

이러한 일반적인 이용자교육은 대학도서관의 자료를 이용하는 기본적인 능력을 갖추는데에는 큰 무리가 없어보인다. 그러나 인문과학, 사회과학, 자연과학에 따라 학문영역별 특성과 각 전공별 주제분야의 이용자들의 연구행태와 자료탐색 행태에는 확연한 차이가 있음을 생각해볼 때, 도서관에서 행해지는 이용자교육도 이러한 이용자의 주제와 전공을 고려한 특성화된 교육프로그램이 필요하다. 즉 일반적인 도서관과 도서관 자료의 이용에 대한 교육 외에 학문분야별로, 각 학과에서 다루고 있는 주제에 따른 특성을 이해한 도서관의 이용자 교육프로그램의 활발한 운영이 요구된다. 따라서 본 고에서는 이러한 주제와 전공별로 특화된 도서관 이용교육 프로그램의 사례를 살펴보고 이를 적극적으로 운영하기 위한 방안을 제안해보고자 한다.

2. 주제중심 이용자교육의 유형

학문영역을 인문, 사회, 과학기술분야로 구분할 때, 이 세 학문분야는 나름의 학문적 특성을 지니고 있으며, 그로 인하여 연구자들의 연구행태와 주로 이용하는 정보원의 차이 등 자료이용행태에도 큰 차이가 있다. 따라서 그들이 갖추어야할 정보활용능력에서도 차이를 보이고 있다.

2000년 Elmhurst College의 사서인 Jordan-Bake는 “Information Literacy Competency

Standards for Higher Education: English or American Literature Majors”라는 초안을 발표하였다. 기본적으로 ACRL의 고등교육을 위한 정보활용능력표준(Information Literacy Competency Standards for Higher Education)에 근본을 두고 있기는 하지만 영어와 미국문학을 전공하는 학생과 연구자라면 더욱 필요한 능력을 제안한 것이다(Jordan-Bake 2000). 이 초안에서는 영어를 전공하여 학사학위를 받을 만한 학생이 갖추어야 할 정보활용능력과 교수진에게 학생이 정보활용능력을 갖출 수 있도록 하기 위한 제안 등의 내용을 수록하고 있다.

뿐만 아니라 최근에는 과학기술분야의 정보활용능력 표준안의 초안이 ACRL의 STS Task Force에 의해 발표되었다 이 초안은 약 2년간의 전문가 집단의 연구 끝에 발표되었으며, 5개의 표준과 26개의 세부요소들을 개발하였다. 과학과 공학, 기술 등을 전공하는 학생과 연구자가 갖추어야 할 정보활용능력의 표준으로서 제안된 것이다(ALA/ACRL/STS Task Force 2004).

주제분야별 정보활용능력을 정의한 사례가 발표되기 이전에 이미 많은 도서관에서는 주제와 전공에 따른 이용자교육 프로그램을 운영하여 왔다. 여러 형태로 이루어지는 이용자 교육 중 1) 특정 반에 들어가서 여러명을 대상으로 1시간 (50분간) 수업하는 방법(classes 50-minute instruction for a specific class or group), 2) 특정 주제 중심으로 교과목에 통합된 교육(course-integrated instruction tied to a specific subject and class), 3) 학점과목으로 개설되는 도서관 이용교육(credit-bearing library courses in library skills, research methods, etc) 등이 그 예가 된다. 1)의 경우는 교수와의 협력하에 특별히 이루어지게 되는 도서관 이용교육, 2)의 경우는 학과목의 필수 부분으로 정보이용교육이 그 과목의 강의 일정에 짜여져 있는 경우, 3)의 경우는 학점을 인정하는 학과목으로 정보이용교육이 개설되어 학교의 교과과정 중에 일부가 된 경우로 그 장단점을 비교하면 <표 1>과 같다(박은자 2002).

<표 1> 주제중심 이용자교육의 유형별 비교

유형	장점	단점
1) 특정 반에 들어가서 여러 명을 대상으로 1시간(50분간) 수업하는 방법	해당 집단의 교육목표에 맞추어 검색도구 사용법, 자료조사 방법 등을 강의하고 해당 과목의 숙제에 맞추어 어떻게 자료를 조사하는가를 가르친다. 다음으로 이어지는 숙제, 연구프로젝트, 도서관 이용법 등 때문에 학생들과 계속 유대 관계를 갖을 수 있게 된다. 과목담당 교수가 직접 강의에 참석하게 되면 이러한 강의를 통하지 않고는 정보를 얻을 수 없는 것을 알게 되므로 도서관 이용교육의 가치를 학과 전체에 알릴 수 있다. 이러한 교육은 학기중에 이루어질 수 있다	교수가 없는 동안 강의 시간을 메꾸기 위해 이러한 강의를 이루어지거나 그 과목을 이수하는 학생들이 꼭 들어야 하는 의무가 지워지지 않는다면 이런 강의는 처음부터 전망이 밝지 못하다. 교수가 필요해서 도서관에 신청한 경우라도 적절하게 숙제가 나가지 않으면 학생들은 자료조사를 할 필요가 없으므로 흥미를 느끼지 않게 된다. 단 한번의 강의를 통해 학생들이 전공자료에 흥미를 가질 수 있도록 주의를 집중시킬 수 있어야 한다. 연속되는 다른 수업과는 달리 학생들과 재회할 수 있는 두 번째의 강의를 없기 때문이다. 잘못 이루어진 1회의 강의는 오히려 학생들을 도서관에서 멀어지게 만들 수도 있다.

<p>2) 특정 주제 중심으로 교과목에 통합된 교육</p>	<p>도서관 이용 교육 중 가장 성공적인 방법으로 교수와의 협동하에 교수의 요구에 따라 학과목의 일부로 교육이 실시되므로 학생들은 주의를 기울이고 관심을 갖게 되어 정보이용교육이 잘 이루어진다. 또 교수와의 협동하에 이루어지므로 사서는 주제에 관련된 지식을 주고받을 수 있어서 교수, 학생, 사서 간에 협력활동이 잘 이루어질 수 있다. 이 방법은 학기중에 실시될 수 있다.</p>	<p>교수들이 사서를 믿고 도서관 이용교육에 관심을 가져야 한다는 점, 일단 교과목에 통합된 교육을 실시하게 되면 이를 성공적으로 이끌어가기 위해 많은 계획과 공동연구 개발이 필요하다는 점을 들 수 있다.</p>
<p>3) 학점과목으로 개설되는 도서관이용 교육</p>	<p>강의계획서를 짜서 학생들에게 자료조사 방법교육을 중점적으로 교육할 수 있다. 연구조사 과정과 효과적인 도서관 이용에 대하여 여러 가지 상황과 목적을 전달할 수 있다 보다 높은 수준에서 키워드검색, 주제명표목 등을 가르칠 수 있으며, 도서관을 홍보할 수 있는 기회가 된다.</p>	<p>사서가 해당 수업을 맡을 수 있다는 인식을 받아 내기가 어렵다. 또한 사서는 가르치기 위해 시간과 노력을 많이 투자하여야 한다. 강의를 할 수 있는 교실, 인쇄물, 온라인 자료, 마이크로형태 자료, 디지털자료 등을 쉽게 보여주고 실습할 수 있는 공간이 필요하다.</p>

3. 주제중심의 이용자교육 프로그램에 대한 대학별 사례

특정주제와 전공을 중심으로한 이용자교육 프로그램에 대한 사례는 국내에서보다는 외국도서관의 사례에서 많이 발견된다. 물론 최근 우리나라에서도 주제별 웹데이터베이스의 이용교육이나 전공 혹은 학과목 담당 교수의 요청에 의한 도서관 이용자교육을 하고 있기는 하나, 아직은 극소수의 경우이다.

여기서는 시라큐스 대학교 도서관(Syracuse University Library)의 Instruction Program, 캘리포니아 주립대학교(California State University)의 Information Competence Project, The Five Colleges of Ohio의 Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum 등에서의 주제 중심의 이용자교육 프로그램의 개발과 운영 사례에 대해 소개하고자 한다.

3.1 시라큐스 대학교 도서관(Syracuse University Library)의 Instruction Program (<http://libwww.syr.edu/instruction/about.html>)

시라큐스 대학교 도서관의 이용자교육 프로그램은 학생중심의 연구대학을 지향하는 대학 차원의 지원을 받으며 운영되고 있다. 시라큐스 대학은 학생의 학습을 최우선으로 하며, 이를 위해서 도서관에서는 연구와 평생학습을 위하여 정보를 찾고, 평가하고, 활용할 수 있도록 학생과 교직원들을 도울 수 있는 다양한 교육 서비스를 제공한다.

대학도서관의 이용자 교육 프로그램은 교수와 강사를 위한 프로그램과 학생들을 위한 정보원으로 구분하여 제공하고 있다. 그 외에 이용자교육을 위하여 도서관 오리엔테이션과 투어, 학문과 교과목과 연계하여 도서관과 정보원에 대한 교육, 교과 계획을 위한 자문서비스, 정보원과 정

보활용능력 교육을 통한 교직원 훈련, 교육을 위한 각종 안내자료의 제공 등이 있다.

이러한 교육 서비스 중 특정학문이나 교과목과 연계된 교육(Discipline and Course-Related Instruction)에서는 담당 교수는 정보를 찾고, 검색하고, 분석하여 이용할 수 있는 일반적인 정보활용능력 기술뿐만 아니라 수업을 위한 특정한 정보원에 관한 정보활용능력에 대한 교육을 도서관 측에 요청할 수 있다. 교육담당 사서와 주제전문가는 특정한 교과목 혹은 과제에 대한 요구를 충족시킬 수 있도록 교육시간을 계획하고 자료를 마련하기 위하여 교수진과 협력한다. Classroom Presentations/Demonstrations, Hands-On Workshops, 그리고 Web Guides와 Online Tutorials 등이 포함된다.

1) Classroom Presentations/Demonstrations

참고도구, 색인, 혹은 특별한 주제 분야에 적합한 연구 전략 등을 포함하여 모든 유형의 도서관 정보원을 다루게 된다.

2) Hands-On Workshops

사서들은 온라인 데이터베이스와 목록과 같은 전자정보원의 활용에 대해 실습을 통하여 교육한다. 워크샵은 E.S. Bird Library도서관의 Electronic Training Center (ETC)에서 진행된다. ETC에는 도서관의 목록, 온라인데이터베이스, 그리고 인터넷 정보원을 이용할 수 있는 15대의 워크스테이션이 있으며, ETC는 도서관 직원이 진행하는 수업시간에 한하여 이용할 수 있다.

3) Web Guides와 Online Tutorials

사서들이 교과의 활동을 지원하기 위하여 각 과목의 교수들과 협력하여 개발한 웹기반의 정보원으로, 예술(Art), 국제교류프로그램(Division of International Programs Abroad :DIPA), 경제학(Economics), 영어(English Department), 신입생포럼(Freshman Forum), 매거진(Magazine), 경영학(Management), 정치학(Political Science), 사회사업학(Social Work), 사회학(Sociology), 여성학(Women's Studies), 작문(Writing Program) 등 12개 영역의 35개 교과목에 대하여 온라인 상에 이용자교육 프로그램을 개발하여 지원하고 있다.

각 프로그램은 주제와 전공에 따라 차이가 있기는 하지만

- 시라큐스 대학도서관에 대한 안내
- 대학의 도서관의 온라인 목록에서 자료를 찾는 방법에 대한 안내
- WorldCat, RLIN 등에서 자료를 찾는 방법에 대한 안내
- 주제 분야의 핵심이 되는 인쇄 정보원 소개
- 주제 분야의 중요한 데이터베이스 소개

- 주제 분야의 1차 정보원에 대한 소개
- 주제 분야의 주요 인터넷 정보원 소개
- 인용 방법에 대한 안내
- 해당 주제 분야의 담당 사서의 연락처

등의 정보를 제공함으로써 학생들이 해당 교과를 학습하면서 도움을 받을 수 있도록 수업을 지원하고 있다.

〈표 2〉 시라큐스 대학의 주제중심의 이용자교육 웹가이드의 영역별 교과목

영역	교과목
Art	Illustration and Advertising Design (ISDP) Italian Renaissance Art: A Guide to Resources Researching Designers Online@SU.LIB
Division of International Programs Abroad ("DIPA")	DIPA Library Guide: Access Library Resources around the Clock and Globe Economics Research Questions for Economics-Honor Thesis Students
Economics	ECN 310, Honors - Economics In History: Woman & the US, 1920-1960
English Department	WRT 205: Gender and the Hebrew Bible WRT 205: Holocaust Studies WRT 205: Victorian Studies
Freshman Forum	Research Questions for Freshman Forum Students Freshman Forum The Civil Rights Movement 1954-1975
Magazine	MAG 205: Introduction to the Magazine
Management	EEE 370: Introduction to Entrepreneurship - Industry Research Tools EEE 457: Strategic and Entrepreneurial Management Business - Plan Research Tools SOM 122: School of Management - Research Guide
Political Science	HST 401: Researching Presidential Scandals
Social Sciences (Master of Science, ISDP)	Selected Sources for MSSC
Social Work	SWK 658/458: Social Work Web Research SWK 662: Applied Research in Social Work SWK 774: Proposal Writing and Program Development SWK 778: Legislative, Statistical and Mapping Information Related to Poverty & Health
Sociology	SOC 318: Introduction to Research SOC 363 Urban Sociology SOC 400: HIV/AIDS in the Caribbean and Among Caribbean Populations SOC 400: New York City in the 21st Century
Women's Studies	ECN 310, Honors - Economics In History: Woman & the US, 1920-1960 WSP 310: Feminist Inquiries WSP 201: Feminisms in International Context WSP 400: Practice of Transnational Feminism
Writing Program	WRT 205 - Defining the Decades WRT 205 - Critical Inquiry and Academic Research: Pop Music WRT 205 - Critical Inquiry and Academic Research: Fast Food Nation WRT 205 - Magazine Picture Project

3.2 캘리포니아 주립대학교(California State University)의 Information Competence Project(<http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/>)

캘리포니아 주립대학은 1995년부터 23개의 캠퍼스에서 각각 교수, 사서 1인씩으로 구성된 Information Competence Work Group을 결성해 Information Competence Program을 개발 운영해 오고 있다. 현재는 23개 캠퍼스 중 California Polytech state University의 Kennedy Library에서 시스템의 유지를 담당하고 있다. Information Competence Work Group은 Information Competence 교육의 시행은 물론이고 Information Competence를 위한 클리어링 하우스의 역할까지 담당하도록 기술적, 재정적 지원을 하고 있다.

캘리포니아 주립대학교의 Information Competence Project는 Web Tutorials, Credit-Bearing Classes, K-12 Programs, Multimedia Modules, Assessment and Evaluation, Discipline Specific Competencies의 6가지 항목으로 구성되어 있으며, 이중 Web Tutorials은 학생들의 Information Competence를 위한 9단계의 기본적인 교육항목을 설정하여 웹 기반으로 학생들이 직접 온라인 상에서 교육을 받을 수 있도록 프로그램되어 있는 일반적인 이용자교육 프로그램으로 최신성 있게 운영하고 있다.

〈표 3〉 CSU의 Information Competence Program

단계	교육항목	내용
1	연구논제의 정의와 개발을 위해 비판적 사고 기술의 소개	연구 주제의 기술, 개념 확인, 주제의 확대 혹은 축소
2	연구 조사 질문을 위한 정보의 필요성의 결정	과제의 유형, 필요한 정보의 양, 시사적인 문제, 출판물의 유형, 일차적 정보원의 이용필요성, 특정형태의 정보에 대한 필요성, 관점의 결정
3	적합한 정보의 소재확인인 검색	접근점(인쇄형 혹은 전자형 자료)의 소개, 도서관 온라인 목록의 이용안내, 참고정보원, 색인 및 초록의 이용안내등 다양한 인쇄 및 전자 도구를 이용하여 정보를 찾는 방법에 대한 교육을 제공
4	전자정보원과 인터넷 접근을 위한 기술적인 도구의 이용에 대한 소개	DB 와 Web에 대한 개관, 탐색 전략(블리언연산, 절단 검색, 통제어휘 집 등)의 교육, 탐색결과와 평가, 탐색결과와 저장
5	정보의 평가	검색된 정보의 유용성과 질을 살피기 위하여 정보의 관련성, 즉시성, 신뢰성, 범위, 정확성에 대한 평가
6	정보의 조직과 분석, 종합	획득한 정보를 조직하고 분석하는 기법
7	다양한 정보기술을 이용한 커뮤니케이션 방법	커뮤니케이션의 목적, 기준 및 방법상의 기술습득을 위한 과정
8	정보와 정보기술에 관련된 윤리적, 법률적, 사회 정치적 문제의 이해	저작권 및 표절, 프라이버시 및 보안, 검열 및 언론의 자유 등에 관한 사항
9	대중매체로부터 획득한 정보의 이용 및 평가	Media Literacy 의 교육 : 매스미디어에 대한 전반적 개요, 신뢰성, 설득(과정), 광고, 관심, 용어, 사이트에 대한 소개

일반학생을 대상으로 한 웹튜토리얼과는 별도로 농학(Agriculture), 건축학(Architecture), 경영학(Business), 공학(Engineering), 자연과학(Sciences) 등 5개 학문영역에서는 주제중심의 정보능력 교육(Discipline Specific Competencies)을 실시하고 있다. 이러한 특성화된 정보능력에 서는 각 학문영역에서 10단계의 핵심 능력을 완전하게 갖출 것을 목적으로 하고 있다. 이 10단계의 핵심능력은 웹튜토리얼에서 요구하는 9단계의 능력 외에 최종적으로 연구결과물과 연구를 위한 자료탐색과정 전반에 대한 평가를 추가하고 있다. 또한, 각 학문에 따라 단행본, 학술잡지의 논문, 컨퍼런스의 발표자료집, 정부간행물, 참고정보원, 웹정보원, 기술보고서 등을 포함한 여러 유형의 정보원에 대한 이해와 효율적으로 정보를 운용하기 위하여 기본적인 컴퓨터 이용기술이 필요하다는 점도 지적하고 있다.

〈표 4〉에서 알 수 있듯이 상당히 전문적인 교육내용을 포함하고 있는 것으로 교수-사서의 원활한 커뮤니케이션을 바탕으로 한 교과과정의 편성을 확인할 수 있다. 사서는 각각의 학문영역에 있어서 요구되는 정보활용능력을 인식하고 또한 그에 대한 충분한 경험과 지식배경을 갖추고 있고, 교수는 주제영역별로 요구되는 구체적인 정보활용능력 리스트와 제안서를 작성해 교육프로그램을 작성하고 유지한다(이창수, 김신영 2003).

〈표 4〉 학문영역별 Information Competence 교육내용

학문영역	Information Competence 교육내용
농 학 (Agriculture)	Agricultural Experiment Station Publications Agricultural Statistics: Domestic & Foreign (prices, production, trade, etc.) Aerial Photos Census Data Climatic Data County Agricultural Reports Environmental Impact Reports GIS (Geographic Information Systems) Map interpretation Plant Patents Presentation Tools (graphs, etc.) Regulatory Information(Local, State, Federal Laws and Regulations) Soil and Water Requirements for Crops
건 축 학 (Architecture)	Building Codes Building Products and Materials Census/Demographics Climatic Data Cost Estimating Environmental Impact Reports Formulas, Tables, Solutions Human Factors Map Interpretation GIS (Geographical Information Systems) Presentation Tools (graphs, etc.) Regulatory Information Local, State, Federal Laws and Regulations/Certification/ ADA Standards/Visual Information/ Standards
경 영 학 (Business)	Business Plans/Entrepreneurship Census/Demographics Economic Census/ County business patterns Company Information : Financial reports, Background and history Competition, Ratios Currency Data Current Awareness Economic Indicators GIS (Geographical Information Systems) Industry Classification: SIC/NAICS/International Harmonics Industry Information Developments, trends: Projections, Financial Ratios International Information : Export/Import, Trade barriers, Country information

경영학 (Business)	Presentation tools (graphs, etc.) Regulatory Information : Local, State, Federal Laws and Regulations Certification ADA Standards SIC/NAICS/International Harmonics classifications
공학 (Engineering)	Assessing Software Census/Demographics Critically Evaluate CAD Programs Climatic data Computer Code Archives Cost Estimating Ethics Formulas, Tables, Constants, Solutions Human Factors Environmental Impact Report Interpreting Drawings, Plans/Schematics Manuals/Handbooks Map Interpretation Materials Properties Technical Reports Current Awareness Patent Searching Presentation Tools (graphs, etc.) Regulatory Information Local, State, Federal Laws and Regulations OSHA, Cal OSHA Certification ADA Standards Specifications and Data Books Standards in Relation to New/Current Design
자연과학 (Sciences)	화학 Handbooks of Analysis Patents Presentation Tools (graphs, etc.) Regulatory Information : Local, State, Federal Laws and Regulations Spectral data Standard data sets
	생물학 GIS (Geographic Information Systems) Identification of Plants and Animals Plant patents Presentation tools (graphs, etc.) Regulatory Information & Local, State, Federal Laws and Regulations

3.3 The Five Colleges of Ohio의 Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum (Discipline Specific Resources) (<http://www.denison.edu/collaboration/ohio5/grant/examples/index.html>)

The Five Colleges of Ohio는 오하이오주의 다섯 개 대학, College of Wooster, Denison University, Kenyon College, Oberlin College, Ohio Wesleyan University등 다섯 개의 대학으로 이루어진 도서관 컨소시엄이다.

이 다섯 개 대학의 컨소시엄 구성에 대한 논의는 1993년부터 시작되었으며, 1995년 Andrew W. Mellon 재단으로부터 재정지원을 받아 도서관 시스템을 개발하고, 정보자원들을 공유할 수 있도록 하는 등 도서관 컨소시엄을 위한 운영하기 위한 구체적인 제도를 마련함으로써 시작되었다.

이 컨소시엄에서는 1999년 12월 Andrew W. Mellon 재단으로부터 \$475,000의 재정지원을 받아 Information Literacy: Curricular Integration 프로젝트를 수행하였다. 이 프로젝트의 목적은 학생들의 도서관과 정보자원에 대한 이용 능력을 향상시키기 위하여 교과과정을 혁신하기 위한 것으로, 사서와 교수진 간의 협력을 주축으로 하여 5개 대학의 80여 강좌에 대해서 각 과목에 대한 교수진과 주제전문사서가 협력한 이용자교육 프로그램을 개발하여, 특정주제중심으로 교과목에 통합된 교육을 시행하였다. College of Wooster에서 12개 강좌, Denison University에서 14개 강좌, Kenyon College에서 14개 강좌, Oberlin College에서 16개 강좌, Ohio Wesleyan University에서 24개 강좌 등 80여 강좌에서 교육프로그램이 개발되어 성공적으로 운영되었으며,

ACRL의 Teaching Methods Committee에서 주제분야별 정보활용능력(Information Literacy in the Discipline) 교육에 대한 중요한 사례로 소개되고 있다.

뿐만 아니라 이 프로젝트의 지원 결과로 The Five Colleges of Ohio는 Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum라는 웹사이트를 개발 운영하게 되었다. Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum에서는 African American Studies, American History, American Studies, Anthropology, Art History, Asian Languages, Asian Studies, Biology, Chemistry, Education, English, Environmental Studies, First Year Studies, French, Geography, Geology, History, Legal Studies, Music, Philosophy, Physics, Political Science, Psychology, Religion, Science, Sociology, Spanish 등 27개 학문 및 주제 영역에 대하여 각 영역별로 정보활용교육을 할 수 있도록 주제별 정보원을 수록하고 있다. 여기에 수록된 자료들은 각 주제분야별로,

- 주제분야에서 중점을 두어 가르쳐야할 정보활용능력
- 주제분야별 정보활용능력 교육을 위한 강의계획서의 예
- 정보활용능력을 키우기 위하여 유용한 과제의 사례
- 유용한 출판물과 정보자원에 대한 서지정보
- 유용한 웹사이트에 대한 링크
- 해당 주제분야에서 Mellon 재단에 의해서 후원을 받은 이용자교육 프로그램
- 해당 주제분야의 정보활용능력 교육을 위한 타기관의 웹튜토리얼

등으로 도서관과 인터넷에서 얻을 수 있는 각 주제분야와 관련하여 얻을 수 있는 자료들을 수집하여 최신성 있게 운영하고 있다.

4. 특정주제중심의 이용자교육 프로그램의 개발과 운영을 위한 방안

위에서 주제중심의 이용자 교육의 유형과 교육프로그램의 개발과 운영사례에 대해 살펴보았다. 특정 주제를 중심으로 한 대학도서관의 이용자교육은 대학의 학과와 세부 전공에 따른 교육프로그램의 준비가 필요하므로, 교육프로그램의 개발과 운영에 많은 노력이 요구된다. 첫째, 전공과 주제에 대한 이해가 필요하며, 이를 위하여 사서와 교수진과의 협력이 필수적이다. 둘째, 사서의 주제전문가로서의 역할과 적극적인 노력이 필요하다. 셋째, 각 전공과 주제분야를 연구하는 이용자들에게 맞는 내용의 교육프로그램을 계획하여야하며, 지속적인 프로그램의 평가와 개발이 필요하다.

4.1 사서와 교수진과의 협력

특정 주제중심의 이용자 교육 프로그램의 운영과 개발에 있어서는 전공과 주제에 대한 이해가 필수적이다. 상기한 The Five Colleges of Ohio의 사례를 보면, 교과목에 통합된 교육프로그램을 개발하면서 가장 중요한 요소로 사서와 교수진과의 협력을 프로그램의 개발에서 가장 중요한 요소로 들고 있다. 뿐만 아니라 성공적인 정보활용능력 교육을 위한 대학의 교수진과 사서들간의 협력의 구축을 강조한 많은 연구에서 학과별 담당교수와와의 협력을 통한 교육과정과 방법을 논의하고 협력하는 것은 정보활용능력 교육 프로그램의 성공적인 개발과 유지에 있어 필수적인 요소로서, 교수진의 관심은 학과수업과의 연계 등으로 이어져 실질적으로 학생들에 대한 적극적인 교육도 가능하게 할 것으로 제안하고 있다.

4.2 주제전문가로서의 사서의 적극적 노력

사서의 주제전문가로서의 역할과 적극적인 자기개발 노력이 강조된다. 국내의 많은 대학도서관이 주제별 운영을 도입하고 서비스하는 대학도서관이 1999년 11개에서 2003년 37개로 계속 증가하고 있는 실정이다(남태우, 정재영 2003). 이러한 상황에서 각 주제에 따른 정보원의 이용 방법과 안내를 통하여 이용자를 지원하고 교육하기 위해서는 주제전문사서의 역할이 강조되며, 단순한 정보수집과 정리 차원을 넘어 관련 주제분야의 처리와 검색은 물론 분석과 평가를 담당할 수 있는 지적기능이 요구된다. 이를 위해 사서는 해당 주제분야에 대한 다양한 정보원을 개발하고, 이용자들이 이용할 수 있도록 준비하여야 하며, 정보전문가로서의 능력을 키우기 위해 노력해야 할 것이다. 뿐만 아니라 사서는 이용자 교육을 통하여 교사로서의 역할도 수행해야 하므로, 이를 위해 효과적인 교수기법에 대한 준비도 게을리해서는 안된다.

4.3 주제중심의 교육프로그램의 계획

특정 주제중심의 이용자교육에 맞는 교육프로그램을 준비하여, 서비스할 수 있어야 한다. 교육 프로그램에는, 일반적인 도서관 이용법에 대한 간략한 안내와 주제분야에 따른 정보원에 대한 소개와 자료검색방법에 대한 교육이 이루어져야 한다. 주제분야에 따른 정보원을 소개하기 위해서는 대학의 전공분야에 따른 핵심정보원에 대한 자료가 미리 정리되어 있어야 하며, 실제로 교육에서는 자료탐색의 방법의 예시에 각각 해당 주제분야의 용어와 실예를 들어 설명하는 것이 효과적일 것이다. 또한 연구보고서의 작성과 인용 및 참고문헌 작성법에 대한 내용도 포함되어야 하며, 교육 후에 추가적인 도움이 필요한 경우 도움을 얻을 수 있는 담당사서에 대한 안내와, 앞

으로의 프로그램 개선을 위하여 적절한 평가도 이루어져야 한다.

〈표 5〉 주제중심의 이용자교육 프로그램의 내용구성

교육내용	세부사항
일반적인 도서관 이용법 안내	<ul style="list-style-type: none"> ■ 도서관에 대한 이용안내 ■ 도서관의 온라인목록에서 자료를 찾는 방법에 대한 안내 ■ 타도서관의 온라인목록에서 자료를 찾는 방법에 대한 안내 (예· 학술연구정보서비스, 국립중앙도서관, 국회도서관 등)
주제분야에 따른 정보원에 대한 소개와 자료검색방법에 대한 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 주제 분야의 핵심이 되는 인쇄정보원에 대한 소개와 자료검색 방법 ■ 주제 분야의 주요 전자정보원에 대한 소개와 자료검색 방법 ■ 주제 분야의 주요한 웹데이터베이스에 대한 소개와 자료검색 방법
보고서의 작성과 인용 및 참고문헌 작성에 대한 교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ 연구보고서의 작성법에 대한 교육 ■ 주제 분야의 인용 방법에 대한 안내(예. MLA, APA 등)
기타	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당 주제 분야의 담당 사서에 대한 안내(이름, 이메일, 연락처 등) ■ 교육내용에 대한 평가

5. 결론

도서관에서 정보활용능력, 이를 위한 이용자교육과 관련된 많은 연구와 문헌에서는 일반적인 정보의 탐색과 평가의 과정과 관련된 기술을 가르치는 것에 대해서는 강조하고 있는 반면, 특정한 주제영역에서의 지식을 획득하고 연구를 수행하기 위하여 요구되는 기술에 대한 내용은 거의 다루지 않고 있다(Grafstein 2002).

국내 대학도서관의 경우에도, 일반적인 도서관 이용교육 프로그램의 활발한 운영에 많은 관심을 갖고 있으며 이러한 관심은 최근 몇 년간 이 분야의 활발한 연구로 이루어지고 있다. 특히 인터넷을 이용한 정보검색이 일반적이 되면서 대부분의 이용자교육의 내용은 도서관 홈페이지를 통한 자료 검색방법을 중심으로 하는 도서관 이용교육과 주제별 데이터베이스의 검색 교육이 주를 이루고 있다.

그러나 대학도서관의 주 이용자가 교수진과 학생이며, 그들이 속한 학문분야와 주제영역을 고려할 때, 주제별로 특성화된 이용자 교육프로그램은 매우 중요하다. 기존의 많은 연구에서 인문, 사회, 과학기술 분야의 학문적 특성과 연구자의 정보이용행태와 연구행태에 차이가 있음을 밝히고 있다. 따라서 그에 맞는 자료와 정보자원에 대한 탐색과 이용교육, 그리고 갖추어야 할 정보활용능력에 대해서도 그러한 특성을 충분한 고려한 프로그램의 설계와 운영이 이루어져야 할 것이다.

참 고 문 헌

- 남태우, 정재영. 2003. 정보이용교육 활성화 전략: 주제별 운영 대학도서관을 중심으로 『제10회 한국정보관리학회 학술대회 논문집』, 45-52.
- 박은자. 2002. 『정보원과 정보이용』. 서울: 아세아문화사.
- 이창수, 김신영. 2003. 정보이용능력 교육 프로그램 개발을 위한 대학구성원간 협력방안 연구. 『정보관리학회지』, 20(1): 231-250.
- ACRL Information Literacy : IL In Disciplines. [cited. 2005.4.30.]
<<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlissues/acrlinfolit/infolitresources/infolitinaction/ildisciplines.htm>>.
- ALA/ACRL/STS Task Force. 2004. Information Literacy Standards for Science and Technology (DRAFT). [cited. 2005.4.30.].
<<http://www.ala.org/ala/acrl/acrlstandards/infolitscitech.htm>>.
- California State University. Information Competence Project.[cited. 2005.4.30.].
<<http://www.lib.calpoly.edu/infocomp/>>.
- Gragstein, Ann. 2002. "A Discipline-Based Approach to Information Literacy." *The Journal of Academic Librarianship* 28(4): 197-204.
- Jordan-Baker, Anne. 2000. "[Draft] Information Literacy Competency Standards for Higher Education: English or American Literature Majors/" July,11.2000. [cited. 2005.4.30.]
<<http://www.elmhurst.edu/library/infolit/literatureinfolit.html>>.
- Syracuse University Library: Instruction Program. [cited. 2005.4.30.].
<<http://libwww.syr.edu/instruction/about.html>>.
- The Five Colleges of Ohio: Integrating Information Literacy into the Liberal Arts Curriculum (Discipline Specific Resources).[cited. 2005.4.30.].
<<http://www.denison.edu/collaboration/ohio5/grant/examples/index.html>>.