

위탁급식 산업체 영양사 대상 교육 실시 현황 및 교육 요구도 조사

양정현¹⁾ · 이해영^{2)*} · 양일선³⁾

CJ 푸드시스템¹⁾, 상지대학교 식품영양학과²⁾, 연세대학교 식품영양학과³⁾

본 연구는 위탁급식 산업체 영양사를 대상으로 현재 실시되고 있는 교육 현황을 조사하고 각 직무별 교육 요구도를 파악하기 위한 목적으로 실시하였다. 본 조사 5개 위탁급식전문업체의 서울지역 산업체 급식소에서 근무하는 영양사를 대상으로 2004년 10월 4일에서 18일까지 설문조사를 실시하였다. 총 140부의 설문지를 배포하였고 103부를 회수하여 73.6%의 회수율을 보였다. 설문조사에서는 메뉴 및 영양 관리, 구매 관리, 생산 관리, 위생·안전 및 시설설비 관리, 회계 관리, 인력관리, 고객관리, 사무관리, 기타의 9개 영역, 총 27가지 세부 직무에 대하여 교육 실시 필요성과 교육 실시 여부를 조사하였으며, 교육 필요성은 Likert 5점 척도를 사용하여 응답하도록 하였다(5=매우 필요함, 4=필요함, 3=보통, 2=필요 없음, 1=전혀 필요 없음). 교육현황분석 결과, 'Ⅵ. 위생·안전 및 시설설비 관리' 분야의 교육이 가장 많이 이루어지고 있는 것으로 나타났으며, 'Ⅷ. 사무관리'의 업무와 'Ⅰ-2. 영양정보 수집 및 자료 제작'의 교육 실시가 저조한 것으로 나타났다. 교육 필요성은 'Ⅵ. 위생·안전 및 시설설비 관리'와 'Ⅴ. 회계 관리' 분야에서 높게 나타났으며, 'Ⅲ. 생산관리', 'Ⅷ. 사무관리' 분야의 교육 필요성은 낮게 조사되었다. 영양사의 개인적 특성 따른 교육 필요성을 분석한 결과, 연령에 따라서 'Ⅴ-1. 예산관리'와 'Ⅴ-2. 결산관리', 'Ⅴ-3. 원가관리'는 교육 필요성에 유의적인 부(-)의 상관관계를 나타내고 있었다. 경력에 따라서는 'Ⅴ-1. 예산관리'와 'Ⅴ-2. 결산관리', 'Ⅴ-3. 원가관리'는 부(-)의 상관관계를 'Ⅷ-2. 고객사 관리' 정(+)의 상관관계를 보였으며, 현재 회사 경력에 따라서는 '고객관리', '급식 점검·평가'에 대해 교육 필요성을 느끼고 있었다. 결론적으로, 영양사들의 교육 요구도가 높았던 '위생·안전 및 시설설비 관리' 분야에 대해 현재 대부분의 업체에서 교육 실시율이 높게 나타나 요구도에 적합한 교육이 실시되고 있었으며, 향후에는 집합적 교육보다는 사내 전산망을 이용한 영양사 개인별 경력 및 필요성에 따른 개별적 교육을 실시하는 것이 교육의 효율성 증진에 도움이 될 것으로 사료되었다.

* 담당자 : 이해영

* Tel : 033-730-0492

* 휴대전화 : 016-212-1317

* Fax : 033-730-0403

* E-mail : hy1317@sangji.ac.kr