

## 보건간호사의 직무만족 관련 연구

이가연 (동아대학교 간호학과)

연구목적은 우리나라 공공보건사업의 주소인 보건소에서 근무하는 간호사들의 직무만족도와 직무와 관련되어 만족, 불만족 및 개선점을 파악하는 것이다.

연구대상은 부산시 소재의 16개 보건소 중에서 기장군 1곳을 제외한 15개 보건소에서 근무하는 상근직 간호사 총 136명이다.

연구도구는 질문지는 직무만족도 측정은 Stamps 외(1978)가 의사, 간호사, 보건인력의 직무만족을 측정하기 위하여 개발한 48문항의 도구를 근거로 박성애와 윤순녕(1992)이 보건소의 간호직과 보건직 종사자를 대상으로 6개 요인 41문항으로 개발한 것을 연구자가 6개 요인 28문항으로 수정 보완하여 사용하였다. 요인에는 전문직업적 수준, 보수, 상호작용, 행정, 업무, 자율성이 포함된다. 그 외 질문지에는 직무만족, 불만족 및 개선안과 관련된 3개의 개방형 문항, 일반적 특성 8문항이 포함되었다.

연구결과는 다음과 같다.

1. 대상자의 일반적 특성에서 연령은 40세 미만 45.6%, 결혼은 기혼자가 86.0%, 종교는 불교가 32.4%, 학력은 전문대학 졸업이 54.4%, 보건소 근무경력은 10년 미만이 36.0%, 20년 이상이 30.9%, 보건소 외 근무 경력은 3년 미만이 41.9%, 직급은 7급이 61.8%, 월수입은 200만원이상-250만원 미만이 33.8%였다.
2. 직무만족도는 총 평점 4점 만점 중, 2.56점(.29)이었으며, 요인별로는 상호작용이 2.87점으로 가장 높았고 다음으로 전문직업적 수준 2.72점, 자율 2.63점이었으며, 행정영역이 2.21점으로 가장 낮았다.
3. 일반적 특성에 따른 직무만족도에서는 연령, 보건소근무경력, 직급, 월수입에 따라 차이가 났다. 연령에서는 40세 이상 군이 40세 미만 군 보다, 보건소 근무경력 20년 이상 군이

10년 미만 군보다 직급은 7급이 8급보다, 월수입에서 250만원 이상 군이 200만원 미만 군보다 직무만족도가 높았다.

4. 보건소 업무에서 가장 만족스러운 사항은 '근무조건' 이 39.8%, '주민들을 도울 수 있는 점' 29.0%, '업무 자체' 24.7%, 기타 6.5% 순이었다.
5. 보건소 업무에서 가장 불만스러운 사항은 '업무자체' 가 35.7%, '잡은 비상근무나 차출' 이 19.8%, '승진 기회의 부족' 이 19.0%, '시설, 재정 및 인력의 부족' 이 10.3%, '대인관계 갈등' 이 9.5%, 기타가 5.6%였다.
6. 보건소 직무만족을 위한 개선점에는 '업무의 조절' 이 28.7%, '승진기회의 확대' 24.3%, '인력의 보충' 13.0%, '시간 외 근무나 차출의 감소' 8.7%, '근무환경개선' 7.8%, '계속 교육의 확대' 4.3%, 기타 13.0%가 나왔다.