

# 대도시 보건소 동단위 지역담당 방문보건 시범사업 성과 평가

유호신\* 황라일\* 석민현\*\* 진달래\*

(\*고려대학교 간호대학, \*\* 포천중문의과대학 간호학과)

본 연구는 동단위 지역담당 방문보건 시범사업 체계를 개발하여 방문간호서비스 성과를 평가함으로써 향후 전국 보건소 확대와 방문보건관련 정책 입안에 기초 자료를 제공하고자 시도하였다.

방문간호사 1인이 1개동을 전담하는 지역담당제 방문보건사업의 성과를 평가하기 위한 첫 단계로 가족건강기록지, 방문간호기록지, 그리고 방문간호업무일지 등 방문간호사의 업무 분석을 중심으로 방문간호서비스 결과를 평가하였다. 다음 단계로 방문간호서비스 수혜자 651명을 대상으로 실시한 전화면담조사 자료분석과 이들의 가족건강기록지 및 2004 국가무료암검진사업 자료 분석을 통한 방문간호서비스 효과를 평가하였다.

분석결과, 방문간호서비스 결과는 해당 지역 주민의 관리율이 2003년도에는 4.34%에서 2004년도에는 5.52%로 1.18% 상승하였고, 기초생활 수급권자 관리율은 100%에 도달하였다. 또한 차상위 계층, 장애인, 노인 및 영유아 등 다양한 대상자를 신규 등록하는 한편 이들의 관리율도 사업이 진행됨에 따라 증가하였다. 방문보건 서비스 내용은 사정 및 진단은 감소하고 상담, 진료 및 의뢰가 증가하여, 이미 발견된 대상자에게 지속적인 서비스가 주어지고 있음이 제시되었다.

방문간호서비스 효과 평가 결과, 대상자의 보건소 인지율(69.8%→88.5%)과 방문간호사 접촉 경험(19.1%→99.4%) 등 방문보건사업 접근도는 크게 향상되었으나, 지각된 건강상태가 호전된 경우는 19.8%로 낮은 한편 자가 건강관리 수준은 97.3%로 높았으며, 방문보건사업에 대한 만족도는 매우 긍정적으로 평가되었다. 또한 건강관리 수준의 변화는 등록시에 비해 조사 당시의 군변환이 호전된 경우(36.7%)가 악화된 경우(6.0%) 보다 6배 정도 높았고, 국가무료암검진율은 시범 지역이 다른 지역 보다 위암, 간암, 직장암, 자궁경부암 및 유방암 등 5대암 각각 약 2배

정도 높게 나타났다.

이상의 결과, 동단위 지역담당 방문보건사업 운영체계는 방문보건 초점대상 주민의 건강관리를 전담할 수 있음을 시사하였다. 특히 동일한 방문간호사가 지역주민에게 지속적으로 제공한 방문보건 시범사업 효과는 지역주민과 방문간호사간의 신뢰관계 형성으로 인한 양적 확대는 물론 관리 대상자의 암 검진율 및 건강관리율 향상 등 질적 향상을 가져왔다고 본다. 향후 동단위 지역담당 방문보건사업이 지속될 경우 보건의료이용 접근도가 낮은 저소득, 취약 계층을 위한 방문보건관리 대상자의 관리가 사업 실적 위주에서 수요자 중심의 질적 건강관리 서비스 제공이 될 것으로 기대된다. 이와 같은 사업성과를 토대로 동단위 지역담당 방문보건사업의 확대 실시를 위한 정부 및 지방자치단체 차원의 행정적·재정적 지원을 제언한다. 또한 동단위 지역담당 방문보건 시범사업의 장기적 효과를 평가하는 연구와 방문보건 시범사업 운영 모델별 효과를 비교, 분석하는 추후 연구를 제언한다.