요양관리사

서울여자간호대학 김 영애

목 차

- 요양관리사란?
- 요양관리사의 필요성
- 케어 대상자의 역할
- 요양관리사의 필요성 및 활용 효과
- 요양관리사의 운용방안
- 향후 연구 과제

요양관리사란

대상노인의 신체적, 심리적, 경제적 사회적 문제에 대한 전문적 지식과 기술을 갖추고 장애상태를 판정하며, 서비스 수급계획을 수립하여 제반 서비스를 받도록 주선하는 등 장기요양보호서비스를 통합적으로 관리 하는 핵심 인력이다.

고령사회를 대비한 정부가 도입 예정인 노인 요양보장제도의, 신규인력으로 검토중인 전문직종이다

요양관리사의 필요성

우리나라의 경우

-인구의 고령화 - 요양보호노인의 급격한 증가.

-보호기간의 장기화 (평균2년) - 가정에서의 한계.

-유료시설의 비용부담 가중 -중산, 서민층 시설의 절대부족

-현행제도하에서는 노인의 보건, 의료, 요양, 복지 등 복합적 요구에 효과적 대응이 곤란.

-공적 요양체계 확립 - 노후불안 해소, 노인가정의 부담 경감의 도모 필요.

요양관리사의 필요성

외국의 경우

-복지국가의 재정적 위기.

전 세계적으로 닥친 오일쇼크 로 인프레이션과 실업률은, 증가하는 조세저항, 공공 지출의 확대를 가져오고, 국가재정을 어렵게 했다.

-국가의 지출규모를 최소화 하기 위한 보건정책과 사회서비스 정책으로 방향을 전환.

-노인의 생활을 효과적으로 지원하기위해 보건복지서비스의 연계 필요, 이러한 목적을 달성 시키기 위해 요양관리사의 관심이 고조됨.

요양관리사의 역할

❖지역사회에서 요양서비스를 필요로 하는 노인이 요양보호 대상자로 판정을 받고 등급을 부여 받음. (1-5등급)
시설입소자, 재가서비스 대상자 모두.

❖다양한 공급 주체에 의한 - 요양보호 대상자의 희망, 특성에 따른 요양서비스 계획서 작성

❖전문적 서비스 제공 및 비용효과적인 계획서 작성

요양관리사의 역할

1. 임상전문가
- 환자/가족의 목표, 원하는 결과를 대응하기위해 간호활동을 계획, 중재, 평가, 조정.
- 실제적, 잠재적 건강문제, 치료목표 확립.
- 대상자를 생물학적 심리사회적인 전체 체계로써 관리계획을 세운다

2. 상담가
- 제도운영/체계/정책절차의 상담
- 다 학제간, 기타 보건의료, 보험회사 등의 기관연계 및 상담

요양관리사의 역할

3.대상자 케어의 조정자/ 촉진자
- 모든 과정의 합리적인 시간, 범위,중복을 피하고 시기 적절한 중재로 효과성, 효율성을 증가시킨다
- 대상자의 중복 질환 특성상 간호사, 사회복지사, 물리치료사, 영양사 등 전문인력의 Team Approach필요.

4. 대상자 케어의 관리자

- 보건, 의료, 복지 서비스의 관리자로서 계획된 시간 내에 달성되도록 팀 구성원을 관리 감독 한다
- 케어 계획의 표준화

-필요 서비스의 정확한 사정을 통하여 서비스의 표준화, 누락, 중복을 방지하고 자원 낭비를 최소화 한다

- 예) 미국의 RAI, ICF 도구 사용.
- 건강등급, 신체기능 평가 등의 분류를 통한 수가 산정 까지의 업무.

5. 교육자/ 연구자

- 직원교육 및 가족교육에 참여한다
- 상급실무의 연구, 임상실무, 케어 표준을 연구한다

6. 대상자 / 가족의 옹호자

- 대상자 / 가족과 함께 계획에 참여, 계속적 정보 제공을 한다

요양관리사의 역할

7. 모니터링 및 질 관리자
- 대상자와 조직의 목표가 잘 부합되는지,
- 케어의 결과와 변화 전 과정을 모니터한다
- 대상자 중심의 서비스, 효과적, 효율적 평가를 한다

요양관리사의 자격

실무연수 수강시험 ⇨ 실무연수 ⇨ 수료증발급 ⇨ 등록 후 요양관리사 자격부여

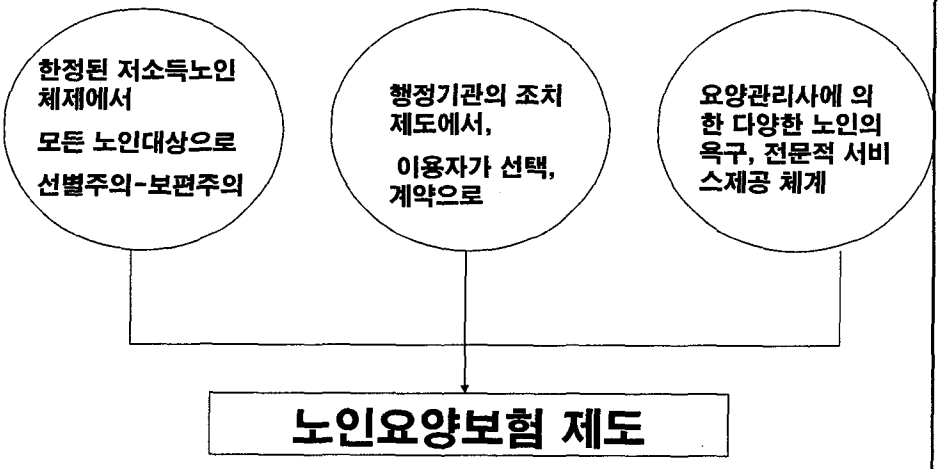
대상자 - 간호사, 사회복지사, 물리치료사 등 근무경력자

실무연수 수강 능력시험 - 노인요양보험제도, 요양보호 대상자 평가판정시스템, 요양보호서비스 이념 등

실무연수내용 - 기능상태 평가판정, 요양보호 서비스에 따른 실기 등

요양관리사의 활용 효과

이용자 중심의 새로운 요양보호 시스템 구축



요양서비스 신청

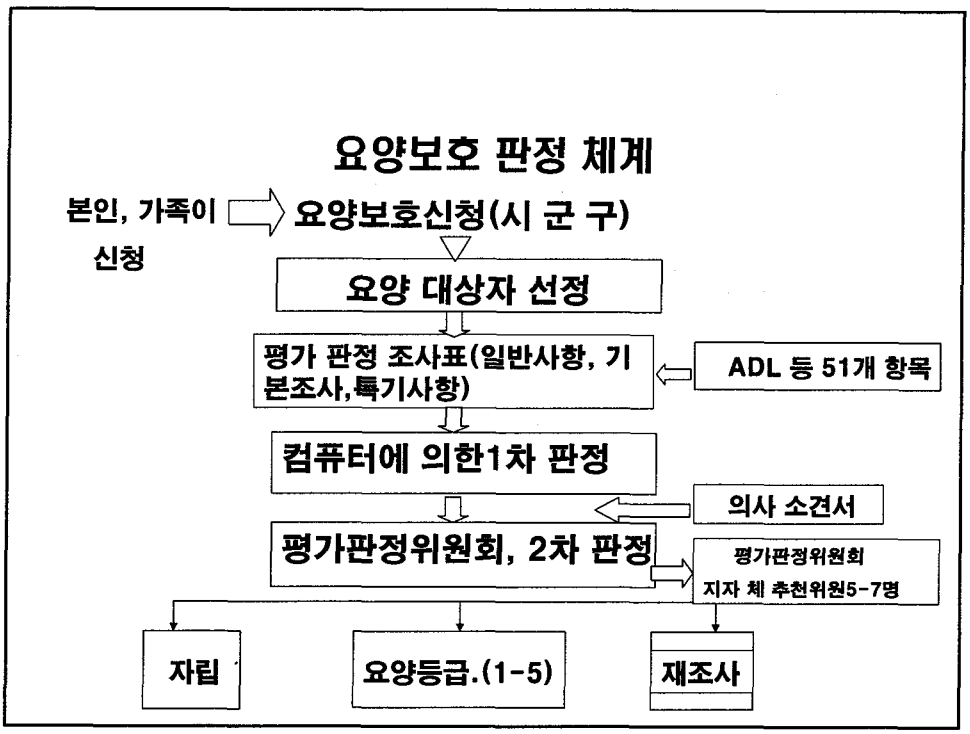
❖본인, 가족, 대리인 이 해당 시, 군, 구에 직접 신청한다

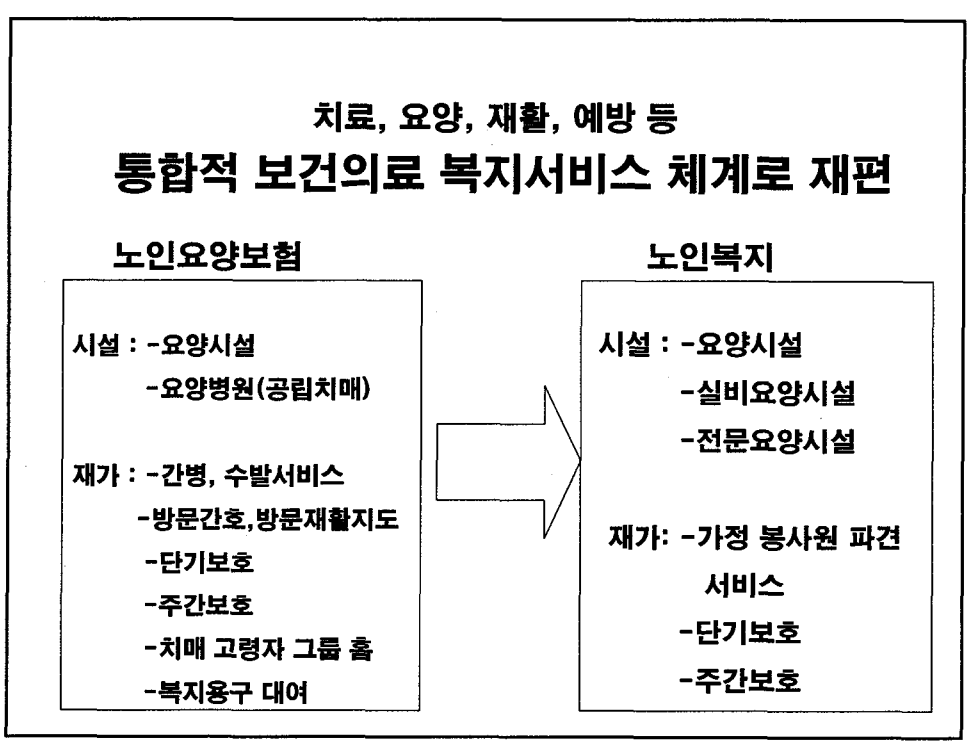
❖방문 조사 (신청이 부터 10일 이내)

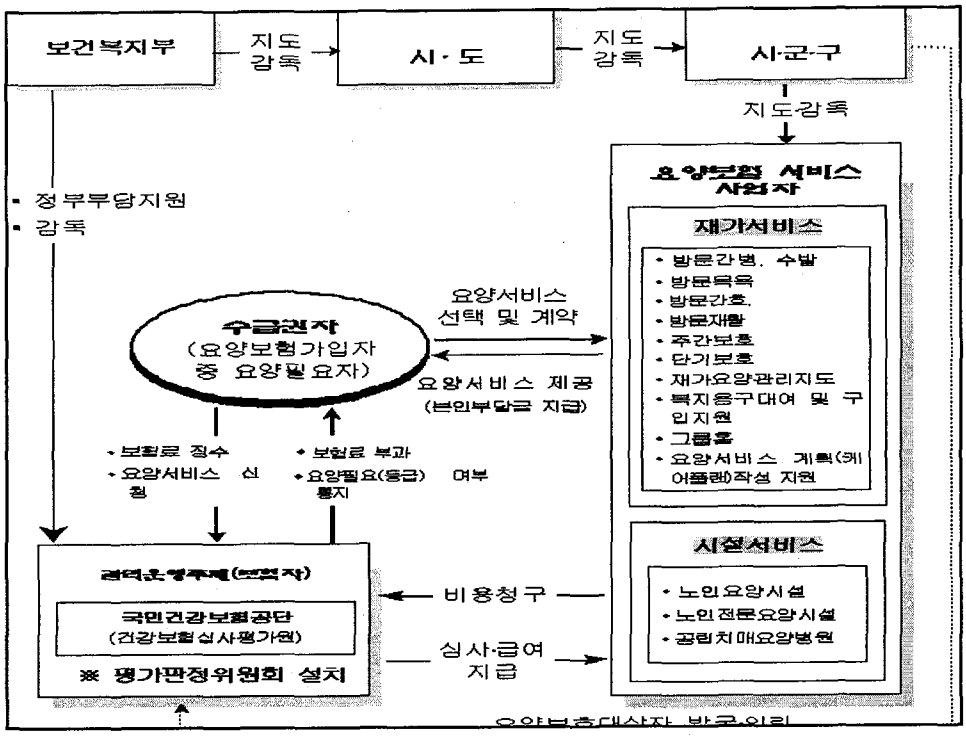
❖1차 평가판정 ; 조사결과를 평가, 판정

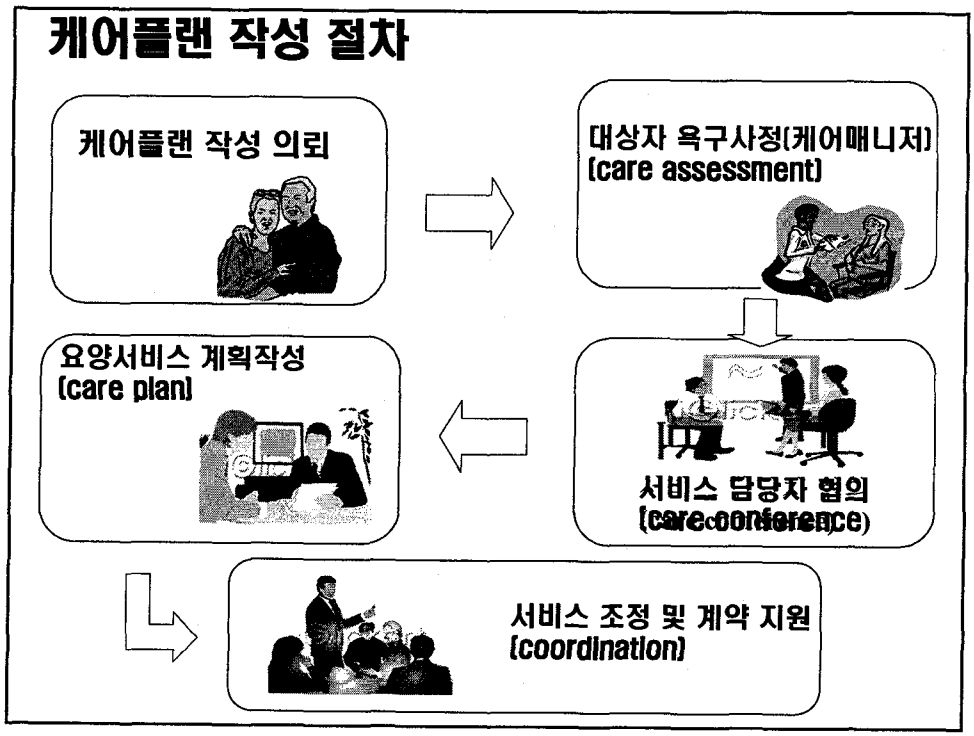
❖2차 평가판정

❖평가판정위원회 :보건의료 및 복지전문가
지자 체 추천위원
요양필요 여부 및 요양등급을 최종판결.
(신청일 부터 30일 이내)


요양보호 판정 체계
본인, 가족이 신청
요양보호신청(시 군 구)
요양 대상자 선정
평가 판정 조사표(일반사항, 기본조사,특기사항)
ADL 등 51개 항목
컴퓨터에 의한1차 판정
의사 소견서
평가판정위원회, 2차 판정
평가판정위원회
지자 체 추천위원5-7명
자립
요양등급.(1-5)
재조사

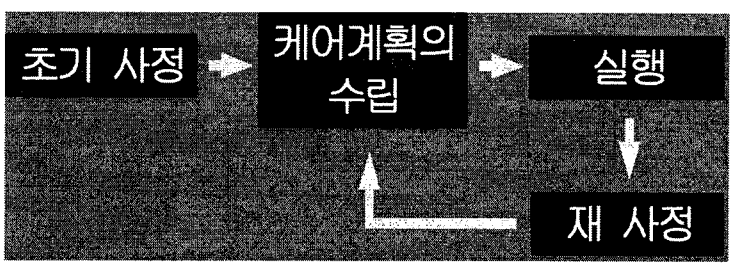

치료, 요양, 재활, 예방 등
통합적 보건의료 복지서비스 체계로 재편
노인요양보험
시설 : -요양시설
-요양병원(공립치매)
재가 : -간병, 수발서비스
-방문간호,방문재활지도
-단기보호
-주간보호
-치매 고령자 그룹 홈
-복지용구 대여
노인복지
시설 : -요양시설
-실비요양시설
-전문요양시설
재가: -가정 봉사원 파견 서비스
-단기보호
-주간보호


보건복지부
지도 감독
시·도
지도 감독
시·군·구
지도·감독
요양보험 서비스 사업자
재가서비스
• 방문간병, 수발
• 방문목욕
• 방문간호
• 방문재활
• 주간보호
• 단기보호
• 재가요양관리지도
• 복지용구대여 및 구입지원
• 그룹홈
• 요양서비스 계획(케어플랜)작성 지원
시설서비스
• 노인요양시설
• 노인전문요양시설
• 공립치매요양병원
정부부담지원
감독
수급권자
(요양보험가입자 중 요양필요자)
요양서비스 선택 및 계약
요양서비스 제공
(본인부담금 지급)
• 보험료 징수
• 요양서비스 신청
• 보험료 부과
• 요양필요(등급) 여부 통지
비용청구
심사·급여 지급
※ 평가판정위원회 설치


케어플랜 작성 절차
케어플랜 작성 의뢰
대상자 욕구사정(케어매니저)
(care assessment)
요양서비스 계획작성
(care plan)
서비스 담당자 협의
(care conference)
서비스 조정 및 계약 지원
(coordination)

케어 플랜 수행

- 요양관리사 1명이 요양보호 대상자로 판정과 등급을 부여 받은 노인 약 50여명 케이스를 관리한다



케어플랜 작성 절차 (시범사업)

케어플랜 작성 의뢰

1 - 수급자 증명서와 평가판정 결과, 시범사업 운영팀에 제출

대상자 욕구사정(care assessment)

2 - 거주지 직접방문, 심신상태,가정형편,가족관계 등 파악
- 조사결과에 대한 종합적 검토 후 과제분석 보고서 작성

서비스 담당자 협의(care conference)

3 - 요양관리사, 서비스제공기관 담당자 등
- 구체적인 서비스 내용 및 방법, 서비스 제공횟수 등 조정

요양서비스 계획 작성(care plan)

4 - 등급별 케어플랜 작성, 수급자 및 보호가족 상담
- 일과계획표 및 시설, 재가일지 등 작성

서비스 조정 및 계약 지원(coordination)

5 - 재가 및 시설사업자 정보제공 및 서비스 조정
- 서비스 공급자와의 계약 지원

요양서비스 종류 및 이용체계

재가서비스

- 가정의 노인에 대해 행하는 케어
- 케어매니저에 의한 서비스 조정

시설서비스

- 24시간 시설에서 제공하는 케어
- 시설직원에 의한 정형적인 케어

서비스종류

- 방문 간병, 수발, 일상지원서비스
- 방문간호
- 주간보호
- 단기보호
- Care plan 작성 지원 서비스

시설 종류

- 요양시설
- 전문요양시설

※ 간병비는 2010년 독립제도 전환 이후 적용 여부 검토

요양서비스 비용 (수가) 및 지급체계

시설수가

- 입소자 1인당 연간 기준액 지원 체제 ⇨ 입소자 1인당 연간 기준액 지원 체제

▶ 산정방법
월요양비 : ∑(등급별 일일수가 × 등급별 인원수)(월간합계)

재가수가

- 월별 재가 시설당 정액제 ⇨
  - 등급별 일당정액제 (주간 및 단기보호)
  - 방문서비스별 정액제 (소요시간에 따른 차등화)

▶ 산정방법
월요양비 : ∑(등급별 서비스별 정액수가 × 등급별 이용인원수)

(참고) 시설 및 재가서비스 수가

시설서비스 지원단가 (04)

입소자 1인당 지원	· 요양시설 : 6,093천원/연 · 전문요양시설 : 10,143천원/연

보사연 시설수가(안)

구 분	요양시설		전문요양시설	
	월간(원)	연간(천원)	월간(원)	연간(천원)
1등급	793,500	9,522	921,800	11,062
2등급	808,600	9,703	953,200	11,438
3등급	838,300	10,060	1,004,400	12,053
4등급	926,300	11,116	1,141,700	13,700
5등급	1,056,000	12,672	1,343,000	16,116
평 균	829,900	9,959	1,067,700	12,812

※ 2004년 보사연에서 개발한 시설수가(안) 중 최대한 제시함

요양관리사 평가 주기

- **초기 평가 : 요양보호자로 판정 받은 직후 1회, 케어 계획 제공 1개월 후에 1회, 3개월 후에 1회 재 평가**
- **정기평가 : 특별한 기능 및 상태 변화가 없으면 분기에 1회 간이평가,**
- **연 1회 총평가**
- **수시평가 : 정기평가 주기와 관계없이 상태변화가 있으면 총평가 재실시**

• 활용 효과

- 질병회복 속도 증가 및 악화 지연
- 직종간, 직급간 의사소통 촉진
- 입주자 및 가족의 참여
- 체계적인 정보 관리

요양관리사 제도의 업무 효과

• 요 개호 대상자 개인별 체계적이고 전인적인 관리가 가능하여
• 중복, 불필요한 서비스의 제공 방지
  - 자원낭비를 방지
  - 필요한 서비스의 누락 방지

→ **비용효과 제고**

→ **질 보장** (Quality Assurance)

향후 운영의 과제

-표준화된 사정도구의 개발

-케어 계획의 표준화

- 비용 효과 분석
- 질 보장 평가
- 시스템운용을 위한 전산프로그램 개발.

감사합니다