

보건복지부 Enterprise Portal 추진 방향 및 구축 운영 사례

홍영숙, 문경태, 선우종성, 홍화영
보건복지부

An Enterprise Portal of The Ministry Of Health And Welfare

Hong, young suk
Ministry of Health And Welfare
E-mail : yshong@mohw.go.kr

요 약

보건복지부는 “ 보건복지 내부업무 포탈 및 EAM시스템 구축” 이라 명명된 Enterprise Portal 프로젝트를 공공기관 최초로 추진하여 기존의 정보시스템들이 업무 및 지식 기반 하에 유기적으로 상호 연계 및 연동되는 체계적이고 확장성이 뛰어난 포탈시스템으로 구축하였다. 본 논문에서는 보건복지부 정보화 비전 및 추진 현황에 대한 설명과 EP(Enterprise Portal)시스템 도입의 개념 및 장점에 대해 기술하고, 보건복지부가 Enterprise Portal 시스템을 도입하게 된 추진 배경과 기존 시스템(전자결재, 지식관리, 문서관리, 커뮤니티, 게시판, 검색)에 어떻게 적용하였는지에 대해 설명하고자 한다. 아울러 Enterprise Portal 시스템의 적용으로 인한 실제적 효과 및 고려해야 할 문제점에 대해 기술함으로써 향후 Enterprise Portal 시스템을 도입하고자 하는 공공기관/기업체에 추진 방안 및 대응 방안을 제시하고자 한다

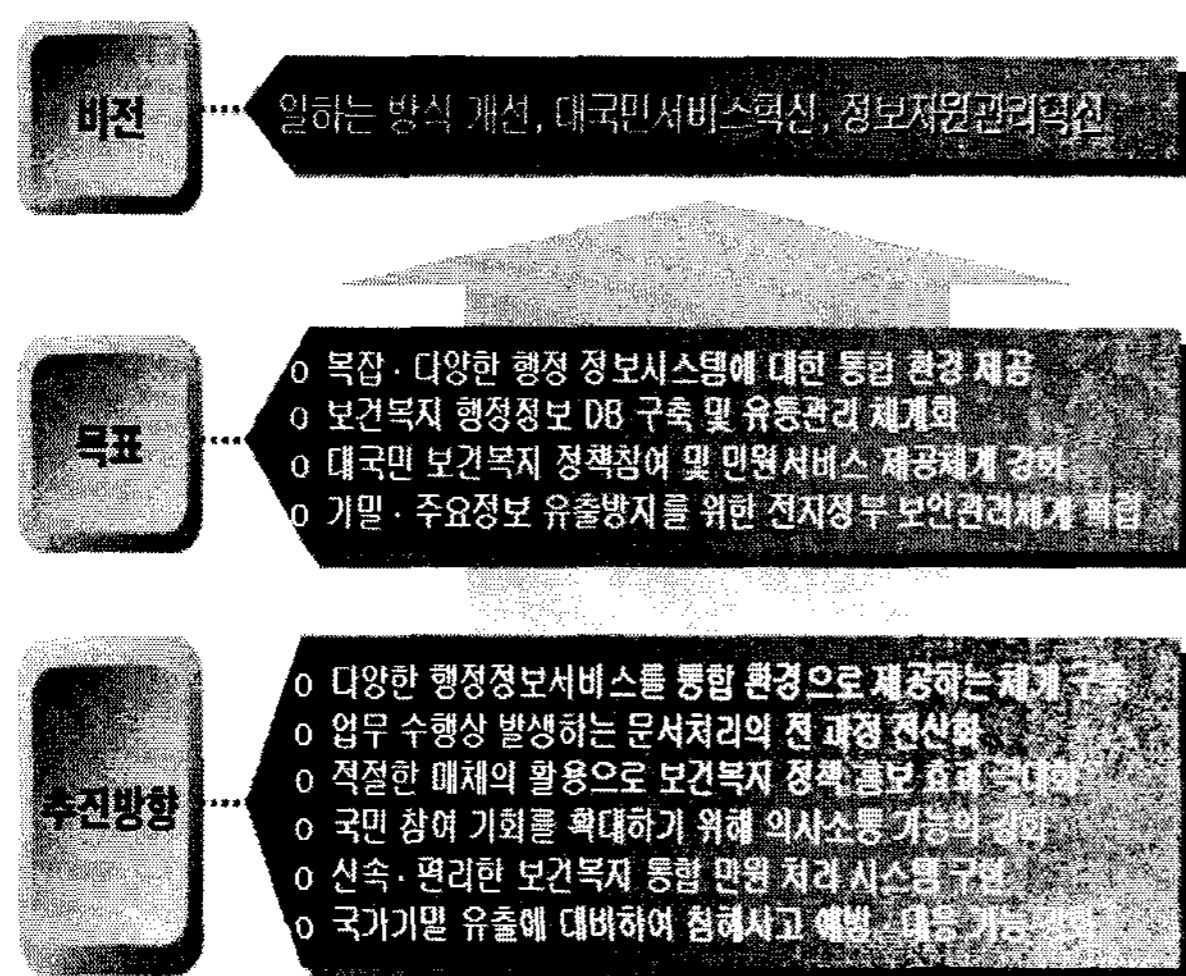
1. 서론

보건복지부는 일하는 방식의 개선, 대국민서비스의 개선, 정보자원 관리의 혁신이라는 정보화 비전을 달성하기 위해 매년 보건복지부 행정정보화 추진계획을 수립하여 시행하고 있다. 이는, “국민 삶의 질 향상”이라는 보건복지부의 비전과 미션을 달성하기 위한 기반을 정보화로 지원하는데

목적이 있으며, 이에 정보화담당관실은 보건복지 정보화를 위한 장·단기 계획을 수립하고 이를 바탕으로 행정정보화뿐 아니라 보건의료 및 사회복지, 사회보험, 보건산업 분야의 정보화 사업을 추진하고 있다. 또한, 적절한 계획수립 및 사업추진에 대한 평가를 실시하여 보건복지분야 정보화사업을 종합적이고 체계적으로 지원·육성하고 있다.

특히, 보건복지 행정정보화는 합리적인 정책결정과 계획수립 및 정책평가를 위한 행정리더십을 발휘하는데 기여하고 있으며, 기반구축단계(2000년~2001년), 기반강화단계(2002~2003년)를 거쳐 현재 통합구현단계(2004년~2006년)에 이르고 있다. 기반구축단계에서는 본부 및 소속기관 전자결재시스템 도입, 소속기관 정보통신망 구축, 온라인 민원처리시스템과 전자결재시스템 연동, 복지정책DB를 구축하였다. 기반강화단계에서는 보건복지지식관리시스템(KMS) 구축, 보건복지신문스크랩시스템 구축, 전자문서관리시스템(EDMS) 구축, 보건복지 통계정보시스템 개선, 통합민원처리시스템 구축, 신전자문서시스템 도입, 의료인면허관리 정보시스템 개선 사업을 완료하는 등 행정정보화 사업들을 지속적으로 추진해 오고 있다.

그러나 근래 들어 이러한 다양한 행정정보화사업들이 궁극적으로는 표준환경 기반으로 통합되어 행정정보 DB의 구축 및 유통관리가 체계화되고, 대국민 보건복지 정책참여 및 민원서비스 제공체계가 강화되어 합리적이고 효율적인 보건복지정책 및 의사결정을 지원할 수 있도록 총체적으로 구현되어야 할 당면과제에 봉착하게 되었다.



[그림 1-1] 보건복지부 정보화 비전

이러한 다양한 IT자원들의 통합 필요성에 직면하

여서는 오히려 행정정보화 추진과정에서 산출된 다양한 시스템의 도입이 새로운 어려움으로 나타나기 시작하였다. 여러 시스템을 통합함에 따른 통합 설계의 어려움, 유지보수와 업그레이드시 많은 시간과 비용이 소요되는 문제점, 새로운 시스템이 도입될 때 마다 어플리케이션을 재설계하는 번거로운 작업들이 되풀이 된다는 점들이 그러했다. 기존 시스템들은 다양한 기술 요소와 환경에 따라 개발 운영되다 보니 시스템의 재사용이 거의 불가능하고 새로운 요구사항이 발생할 때마다 시스템에 대한 광범위한 수정이 이루어 질 수 밖에 없는 상황에 처하게 되었다. 또한, 보건복지부는 수많은 웹 페이지를 보유하고 전자결재, 자료관, 지식관리시스템 등 내부 레가시 시스템과 연동하여 웹 서비스를 제공하고 있는 데, 이러한 여러 이종 시스템과 네트워크는 유지 관리와 통합이 상당히 어려울 뿐 아니라 한 개 시스템에서 프로그램의 수정 작업이 이루어 질 경우에도, 매번 실시간에 가까운 속도로 서비스를 제공하기 위해 타 시스템과 변경되는 시스템 간의 완벽한 어플리케이션 통합이 요구 되어지곤 한다. 뿐만 아니라 새로운 어플리케이션을 기존의 레가시 시스템에 연결해야 하는 경우도 종종 발생하게 되는데, 이는 그 작업이 매우 까다로울 뿐 아니라 신속하게 이루어지기도 어려운 반면에, 정보시스템 이용에 친숙해진 사용자들의 요구는 날로 증대하여 점차 수많은 개별 정보시스템에 접근할 때의 번거로움을 불평하기 시작하였으며, 수많은 정보(전자결재, 전자문서, 인사관리시스템(ppss)등) 중 자신이 원하는 정보만을 개인화하여 최적의 환경으로 제공되기 까지를 기대하기에 이르렀다.

2. Enterprise Portal의 개념 및 장점

“Enterprise Portal은 새로이 등장한 시장기회로서 기업의 내부 및 외부에 산재해 있는 정보를 결합, 관리, 분석하고 배포할 수 있게 해주는 소프트웨어 어플리케이션의 집합인데 여기에는 경영정보,

컨텐츠 관리, 데이터 웨어하우스(Data Warehouse)와 데이터 마트(Data Mart) 그리고 데이터 관리 어플리케이션들이 포함된다”

“Enterprise Portal은 기업 내부와 외부정보를 통합하여 이용자가 단일 게이트웨이(Gateway)를 통해 중요한 의사결정을 내리는데 필요한 맞춤형 정보를 제공할 수 있게 해주는 어플리케이션이다” - Merrill Lynch 1998.11-

Enterprise Portal의 일반적인 정의는 경영자, 종업원, 공급사, 파트너, 고객 등이 유무선 방식의 Web 인터페이스를 통하여 Single Sign-On방식으로 기업내외의 정보와 가치사슬 내의 프로세스 및 트랜잭션에 접근함으로써 목적에 맞는 업무를 처리할 수 있도록 해주는 정보시스템이며, 단일화된 창구를 통하여 기업 내/외부의 정보를 개인화된 정보로 활용할 수 있고, 정보자원의 통합으로 사용자가 원하는 정보가 어떤 시스템에 존재하든 상관없이 손쉽게 빠르게 접근 가능하게 하며 모든 직원들의 정보공유로 인해 편의성과 업무 향상성을 추구하는 시스템을 의미한다. Enterprise Portal이 처음 도입된 시기는 1996년 Yahoo가 개인화 서비스를 제공한 MyYahoo로 알려져 있다. Enterprise Portal을 구축함으로써 시스템 측면에서는 시스템의 통합관리가 가능하고, 표준화에 따른 손쉬운 적용을 할 수 있으며 보안성을 높일 수 있다. 사용자 측면에서도 사용자가 원하는 정보만을 쉽게 접근할 수 있고 통일된 인터페이스를 적용할 수 있다.

3. 보건복지부 EP 도입의 추진 방향 설정

보건복지부에서는 현행 시스템의 문제점을 인식하고 정보화 비전과 현황에 맞춰 Enterprise Portal 도입을 위한 추진방향을 설정하였다. 기존의 정보시스템들을 업무 및 지식 기반 하에 유기적으로 상호 연계 및 연동되는 체계적이고 확장성이 뛰어난 포털시스템으로 구축하는 것이다. 따라서 보건복지부 Enterprise Portal은 내부 정보시스템들을

통합된 관점으로 서비스하고, 개인별 필요에 맞는 맞춤형화면을 제공함으로써 사용자 편의성을 확대하는 것에 초점을 맞추어, 단일 로그인 구축 및 사용자 정보의 통합을 통한 사용자 계정 및 권한 관리 업무의 단일화로 업무의 효율성을 제고 하는 방향으로 추진키로 하였다.

4. 보건복지부 Enterprise Portal 구축 운영 사례

4.1 보건복지부 Enterprise Portal 프로젝트 개요

보건복지부는 전자결재, 지식관리(KMS), 문서관리(EDMS), 민원처리 등 각종 단위 업무를 위한 정보시스템의 증가로 인해 복잡하고 다양한 업무 환경으로의 변화, 산발적으로 구축된 정보시스템 별로 사용자 아이디, 패스워드 관리의 번거러움과 시스템 접근 권한의 중복관리로 인한 업무 효율성 저하 등의 문제점을 인식하면서부터 출발되었다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 보건복지부에서는 ‘내부업무포털 및 EAM 시스템 구축’ 프로젝트를 2004년 11월부터 2005년 4월(5개월)까지 진행 완료하였다.

사업의 주요내용으로 내부업무통합을 위해 전 직원이용시스템 - 전자결재, 우편, 지식관리시스템(KMS), 전자문서시스템(EDMS), 통합민원처리, 통합게시판 - 을 통합 구축하였고, 통합대상시스템에서 제공하는 기능을 단일 웹 인터페이스를 통해 재구성하였으며 EAM 시스템 구축으로 통합로그인 및 계정관리가 가능한 안정적인 서비스를 구현하게 되었다

업무	내용
내부 업무 통합	전직원 이용시스템을 우선적으로 통합 구축
	사용자 이용이 편리한 네비게이션 설계 및 개인별 화면(My Portal)에서 적용하는 템플릿 10종 이상 제공
	통합대상시스템에서 제공하는 기능을 단일 웹 인터페이스를 통해 재구성
	사용자 요구 및 우수사례 분석에서 도출된 신규 콘텐츠 작성

	개별 시스템에서 중복하여 제공되는 게시판 기능 통합 - 단일화면으로 제공
	사용자별로 첫 화면 개인화 - 직위, 부서, 이용패턴에 따른 맞춤 제공
	개인의 특성에 따라 사용자가 직접 원하는 형태로 구성할 수 있는 기능 지원
	각 콘텐츠와 관련된 선택사항은 사용자가 원하는 형태로 설정
	개인별로 필요로 하는 다양한 종류의 콘텐츠 지원
	통합 검색 기능
	대상 시스템들의 개별 알람 기능을 전자결재 메신저에 적용하여 제공
	기존 KMS 장비를 활용하여 운영하여 운영할 수 있도록 구성
	서비스장에서 개별시스템으로의 접속을 허용 가능하도록 구성
EAM 시스템	시스템 현황분석 및 권한 컨설팅 수행
	통합 로그인 및 계정관리
	안정적인 서비스 구현
	시스템 표준안 마련
	통합 사용자 정보 구축

[표 4-1] 사업 주요내용

4.2 Enterprise Portal 구축시 고려사항

Enterprise Portal를 구축하기에 앞서 보건복지부에서는 다음과 같은 사항을 고려하였다. 첫째, Enterprise Portal를 구축하기 위해 여러 신기술을 접목하게 될 때 시스템의 무질서한 확장과 관리의 복잡성을 초래하게 될 뿐 아니라 기존시스템과의 호환성문제를 발생시킬 수 있다는 점을 고려하여야 하며, 둘째, 시스템의 성장 및 변화에 유연하게 대처를 해야 하고, 마지막으로, Enterprise Portal는 기존 시스템에 대한 액세스가 원활해야하고 모든 관련 표준을 지원해야 한다는 점이다.

4.3 보건복지부 Enterprise Portal 구축 방법론

보건복지부 Enterprise Portal 개발은 계획-설계-개발-시험-설치/인도의 단계로 진행하였다.

- 계획단계

Enterprise Portal 프로젝트에 대한 정의와 범위를 설정하여 TO-BE모델을 제시하고 서비스 전달 과

정의 효율성과 사용자 편의성을 개별적으로 평가하여 현 시스템의 문제점과 개선점을 도출하였다. 도출된 결과를 정성적, 정량적으로 분석하여 이를 이후 계획 단계에 적용하였다

- 설계단계

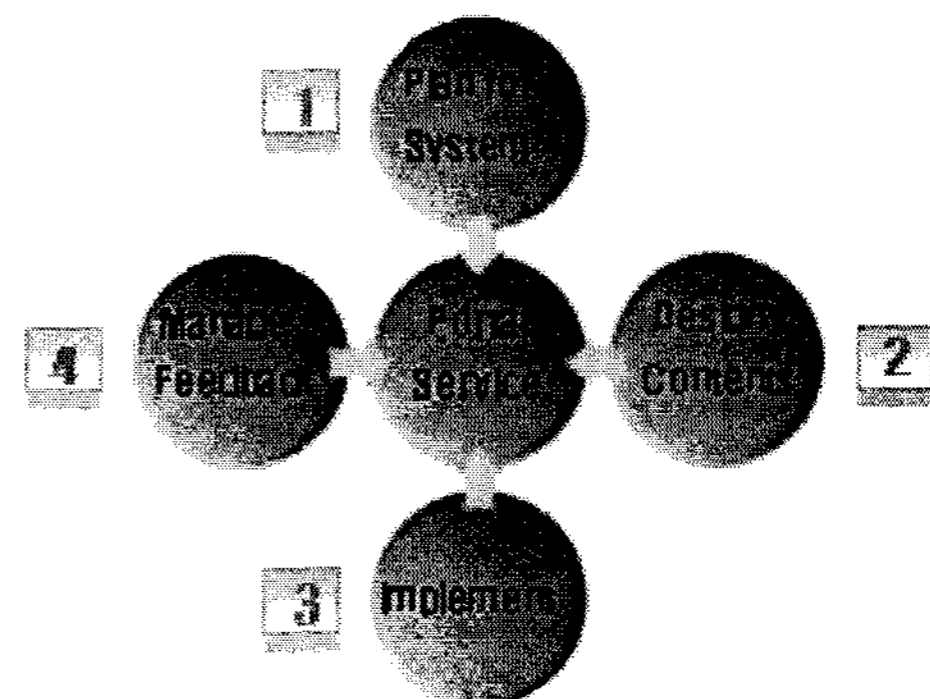
생산적인 서비스를 기획하고 실행 계획을 수립하는데 있어, 핵심적인 기반이 되는 것이 사용자와 콘텐츠 제공 체계인데 이러한 분류 체계에 기반하여 목표 사용자 설정 및 서비스 목적에 부합하는 콘텐츠를 조합하였다. 기획된 포털 서비스를 구현하기 위해 포털 서비스의 핵심 구성 요소인 디자인, 콘텐츠, 애플리케이션, 시스템을 설계하였다.

- 개발단계

디자인 및 콘텐츠 설계 프로세스에서 도출된 결과물로 포털 서비스를 구성하는 주요 요소인 디자인, 콘텐츠, 애플리케이션, 시스템을 효율적으로 구축하였다

- Manage/Feedback단계

기 구축된 시스템에 대한 사용자 교육과 시범운영을 통해 문제점을 해결하고, 이후 실제적인 운영과 시스템에 대한 평가를 하였다.



[그림 4-2] 보건복지부 Enterprise Portal 개발 과정

4.4 목표 시스템(TO-BE)

목표 시스템(TO-BE)을 도출하기 위한 분석 접근 방법은 제안요청서, 설문조사, 사용자 면담, 벤치마킹 등을 활용하였다. 이 가운데 민간 대기업(S기업 내부 사용자 사이트), 공공기관사이트(대한무역투자진흥공사), 민간 중소기업사이트(D소프트 내부 사용자 사이트)를 대상으로 포탈 구조 및 기능적 측면과 개인정보 통합과 업무편의성 측면, 그리고 기능 및 콘텐츠 측면에 대한 벤치마킹을 실시하였다. 벤치마킹 결과 보건복지 내부업무포탈 구축에 있어서 가장 핵심적인 요소는 콘텐츠와 커뮤니티를 강화하고, 개인화 기능을 강화하여 사용자로 하여금 업무시스템에 대한 친화도를 강화시키고 편의성을 증대시키는 점과, 검색 및 결과의 신뢰도를 증진시키고, 접근관리 및 SSO등을 제공하여 내부업무 효율의 극대화를 수행하여야 성공할 수 있다는 점이 부각되었다. 또한, 다양한 요구사항 수렴과 부내 직원들의 업무시스템 이용성향을 파악하기 위해 인터뷰 및 설문을 실시하였으며, KMS, 전자결재시스템, EDMS시스템, 홈페이지자료관리, 민원처리시스템 메뉴에 대한 설문 분석결과는 [표 4-3]과 같이 직급별 메뉴 상관관계를

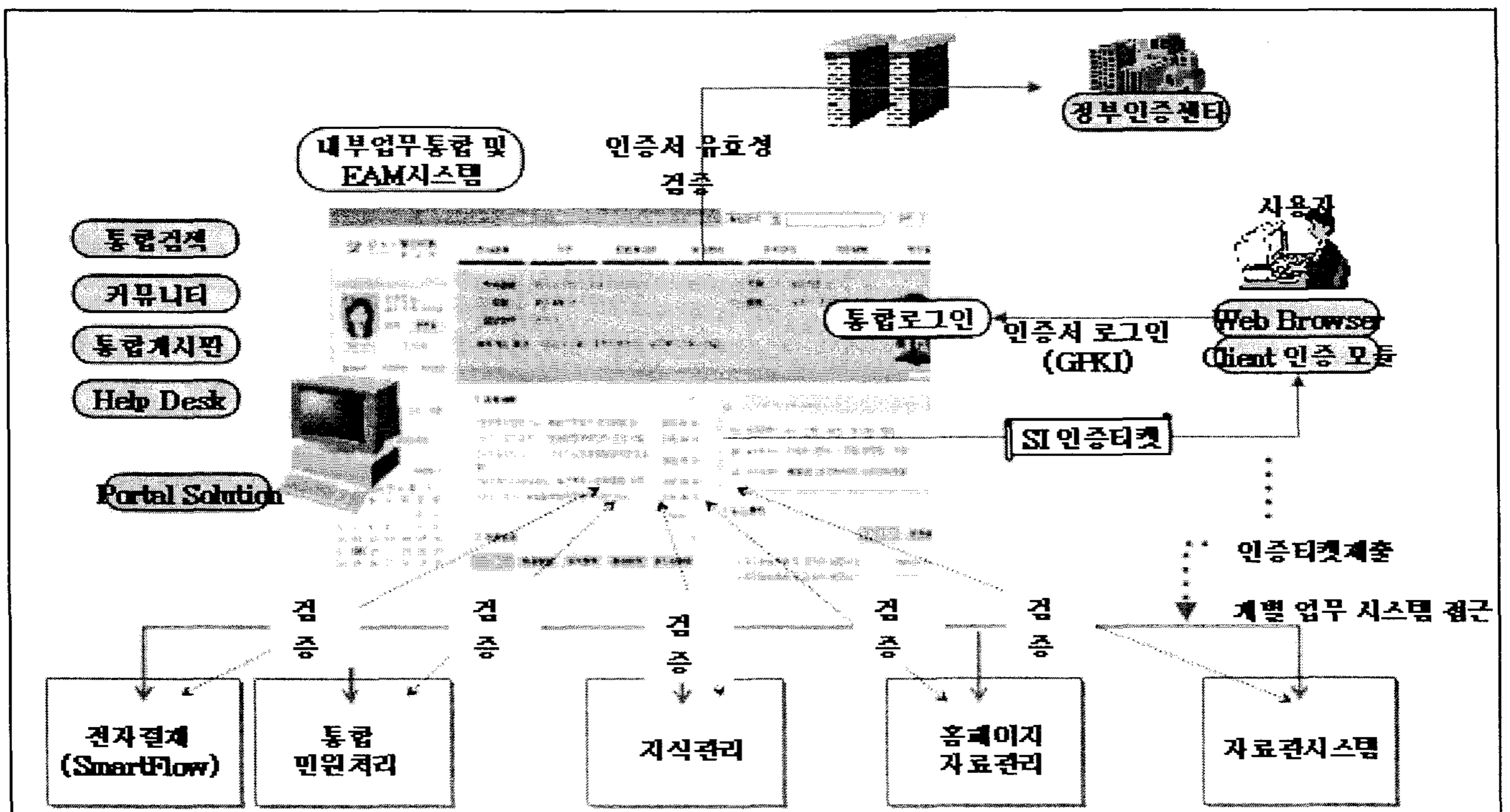
도출하였다.

직급	메뉴1	메뉴2	메뉴3	메뉴4	메뉴5
과장	공지사항	내부우편	전자정부우편	통합게시판	행정게시판
서기관	내부우편	공지	전자정부우편	행정게시판	기타시스템
사무관	공지사항	내부우편	전자정부우편	최근소식	통합우편
주사	공지사항	내부우편	전자정부우편	전자정부우편	행정게시판
주사보	공지사항	내부우편	최근지식	행정게시판	통합우편

[표 4-3] 직급별 메뉴 상관관계

위와 같이 제안요청서, 설문조사, 사용자 면담, 벤치마킹, 현행 시스템 분석을 통해 사용자 요구사항을 분석하여 다음과 같은 목표 시스템(TO-BE)을 도출하였다.

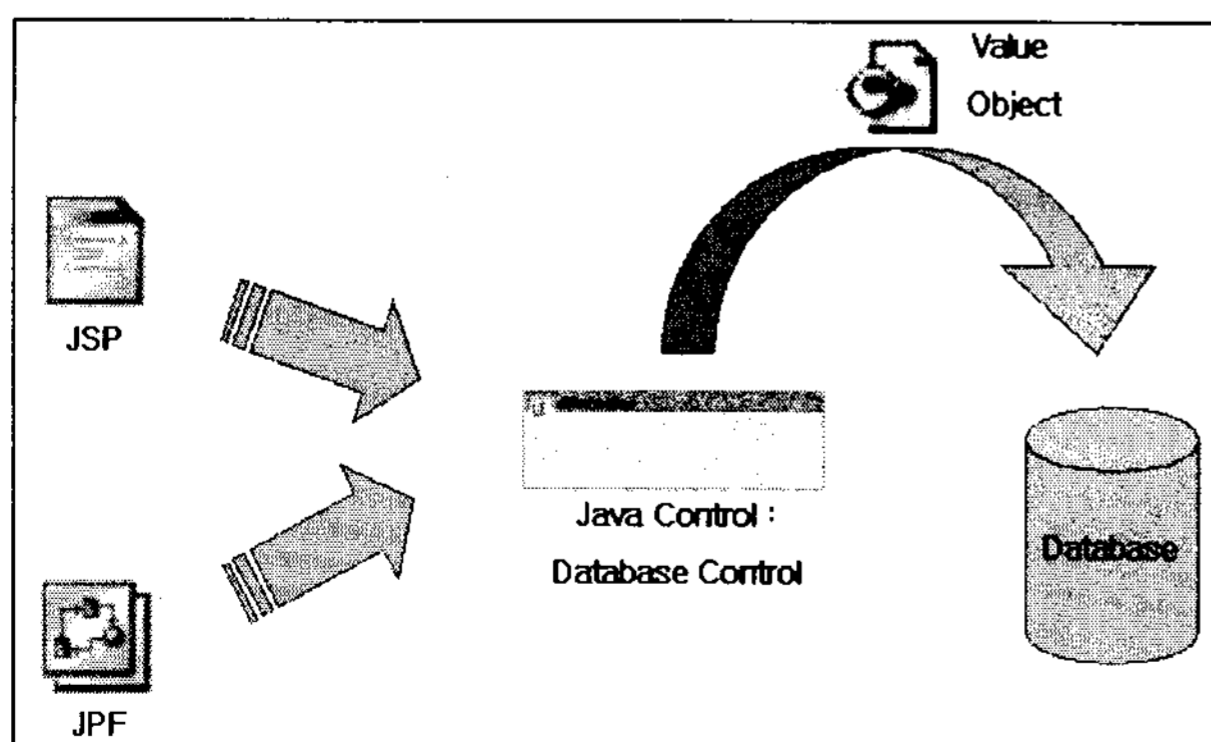
[그림 4-4] TO-BE 모형



- 공통업무 게시판 일원화
- 우편 통합
- 전자결재, 게시판, 자료관관리, PPSS의 알람기
능구현
- 문서 검색기능 강화
- 행정게시판등 포탈내 업무시스템과 메신저
와의 연계
- 직급별 개인화가 반영된 화면 구성
- PPSS자동 로그인
- 사용자 정보 통합 스키마 구축
- 역할 구분에 따른 접근 제어
- PKI기반의 사용자 인프라 구축
- 개인화 서비스 강화

4.5 보건복지부 Enterprise Portal의 구성

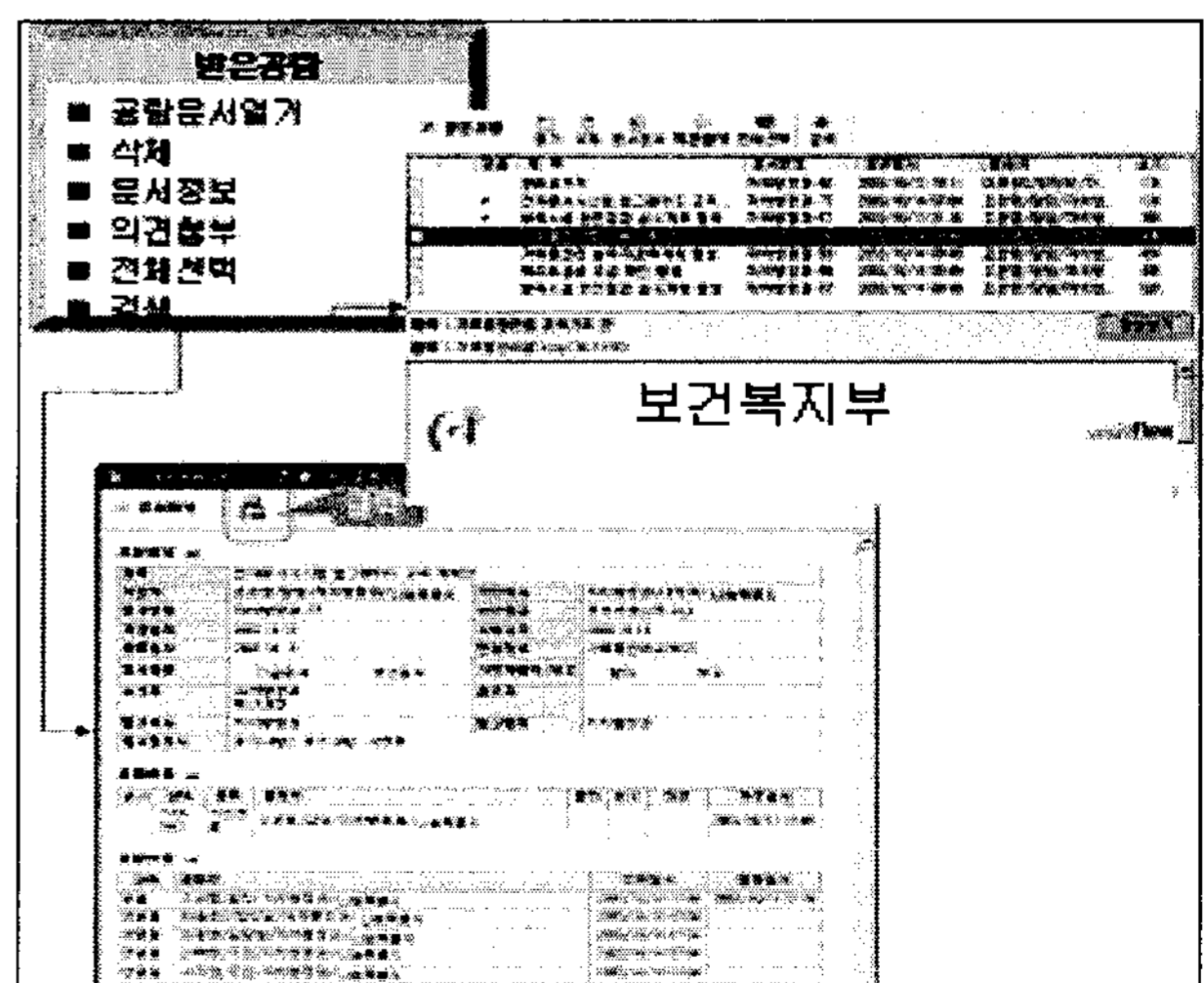
사용자 요구사항을 분석하여 보건복지부 Enterprise Portal의 TO-BE 모형이 도출됨에 따라 현재 운영되고 있는 레거시 시스템과의 연계를 통해 포탈화면을 구성하게 되었다. 기존에 보건복지부는 전자결재, 지식관리(KMS), 문서관리(EDMS), 민원처리 등을 포함하고 있었는데 각 시스템들은 간단히 포틀릿으로 구성될 수 있으며 통합될 시스템 이외에 추가될 시스템은 다음과 같은 구축 설계를 통하여 구현할 수 있었다.



[그림 4-5 Software Architecture]

4.5.1 포틀릿 개요

포틀릿은 포털 웹 어플리케이션의 기본 빌딩 블록 (building block)이며, 하나의 단위 유닛으로써 어플리케이션의 프리젠테이션 서브셋을 관리할 수 있게 해 주는 역할을 한다. 포틀릿은 XML, JSP와 같은 관련 파일들의 집합 형태로 존재하며 어플리케이션, 정보, 비즈니스 프로세스등을 표현하는 윈도우처럼 간주 될 수 있다. 포틀릿들은 서로 간에 통신하며, 자바 컨트롤과 함께 동작할 수 있도록 구성하였다. 하나의 페이지는 여러 포틀릿을 포함할 수 있으며, 또한 하나의 포틀릿의 여러 인스턴스를 가질 수도 있다. 이러한 포틀릿으로 세션생성, 결재대기, 받은공람, 받은편지, 홈화면, 특정게시판, 직원조회 기능들을 구성할 수 있었다. 내부정보포털과 기존 시스템과의 연동 방법은 포털에서 로그인 시에 기존시스템 세션을 생성하는 Rpc를 포털페이지에서 호출하면 IE에 기존시스템 세션이 생성되고, 이 작업이 선행되지 않으면 기존시스템과 관련된 모든 링크를 사용할 수 없으며, 로그인 후의 포털페이지(기존시스템 세션이 생성된)에서 원하는 기존시스템에 링크를 걸어주는 방식으로 구현하였다.



[그림 4-6] 전자결재 포틀릿 구성 예

4.5.2 업무 적용

- 내부업무포털

내부업무포털은 전자결재, 전자우편, 통합게시판, 지식관리(KMS), 문서관리(EDMS), 국민참여, 혁신 활동의 메뉴로 구성되어 있으며 각각의 시스템을 하나의 화면으로 제공하여 준다. 내부업무포털은 각각의 단위 업무들을 포틀릿이라고 하는 최소단위로 묶어 하나의 표준화된 화면으로 서비스하게 되며, 부내 직원의 업무시스템 이용성향에 따라 개인화된 화면을 우선적으로 배치할 수 있도록 개발하였다. MyPage 형태의 개인화 서비스는 통합게시판에 답글 및 신규로 등록된 내용에 대한 조회 등 게시물 관리와 자신에게 유익했던 콘텐츠에 대한 북마크 기능을 적용하는 스크랩북, 평소 즐겨 찾는 메뉴를 입력하여 초기 접속시 원하는 각각의 메뉴별 새소식을 모아서 일괄적으로 보여주는 즐겨찾기 기능을 제공한다. 또한 보건복지부내 직원들이 가장 많이 사용하는 업무들은 업무현황판을 통해 결재, 우편, 공람, 접수, 발송 등의 현황을 확인할 수 있게 구성하였다.

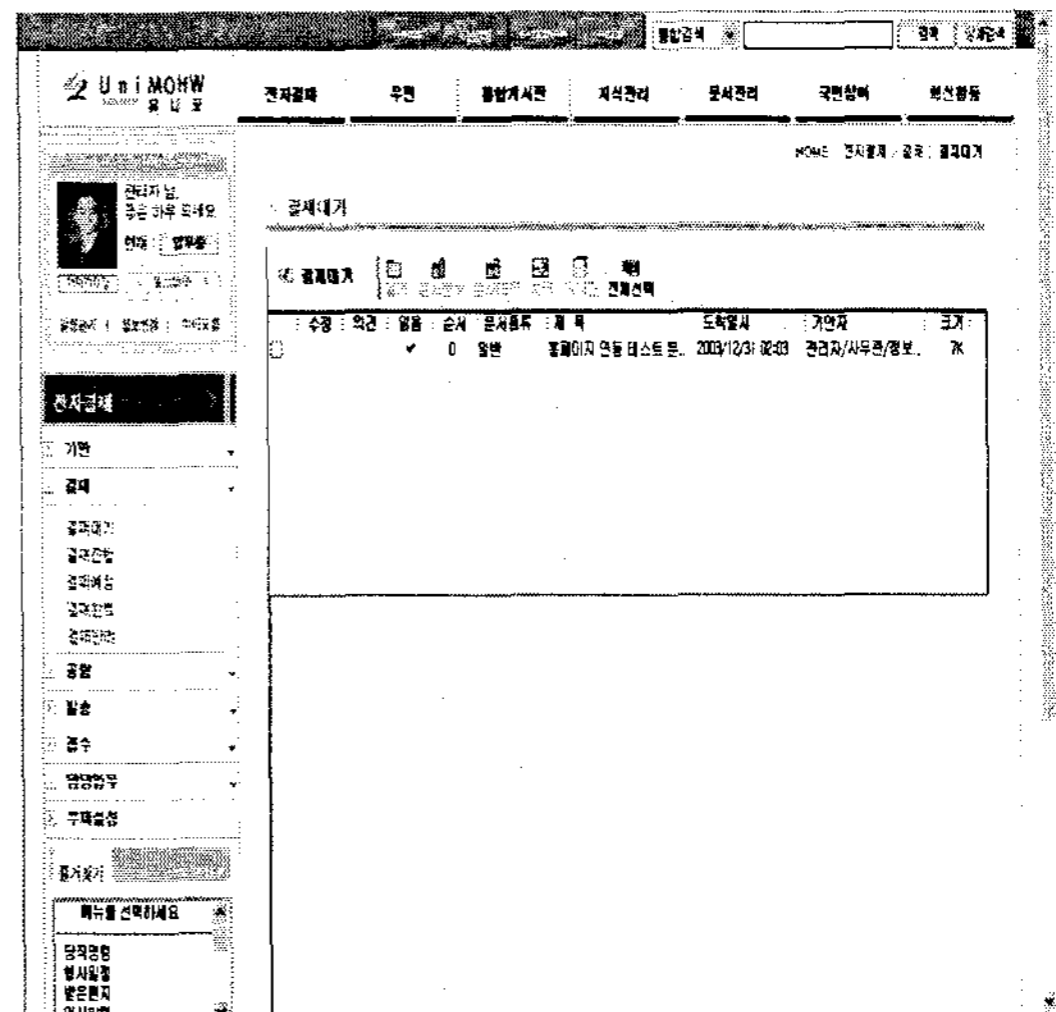


[그림 4-7] 포틀릿 적용 예 및 내부업무포털 메인 화면

- 전자결재

전자결재 시스템은 내부업무포털 시스템에 가장 높은 사용 빈도를 보이는 시스템으로 사용자들이 기존시스템의 인터페이스에 익숙해져 있어 기존 인터페이스를 그대로 유지하면서 내부SSO와 포틀릿으로 묶는 작업을 진행하였으며, 결재대기, 받은공람, 받은편지 등을 최소단위의 포틀릿으로 구성하였다.

- 결재대기-결재할 문서열기,문서이력,문서정보, 처리,요약전,전체선택 등
- 받은공람-공람문서열기,삭제,문서정보,의견첨부, 전체선택, 색 등
- 받은편지-열기,삭제,회신,전체회신,전달,전체선택, 기타,검색 등
- 접수(발송)대기-열기,담당자지정,반송,문서정보, 목록인쇄,기타 등



[그림 4-8] 전자결재 화면

- 기타 (지식관리,문서관리,통합게시판)

기존 시스템인 지식관리, 문서관리시스템은 내부 정보포털의 내부로 embed되었는데, 검색기능, 개인화기능, 분류기능, 통합기능, 수집기능을 위해 전자결재시스템과 마찬가지로 포틀릿 단위로 묶여 서비스되어 졌다.

5. 기대효과 및 향후 발전 방향

5.1 Enterprise Portal 적용으로 인한 효과

- 사용자 정보 통합 및 단일 계정 관리

6개 이 기존 시스템의 사용자 정보를 portal 시스템으로 통합하므로 시스템 사용자 정보에 대한 유지 보수가 용이해졌으며, 향후 도입되는 시스템은 통합된 스키마를 근거로 하여 구축할 수 있도록 표준화된 통합기반이 마련되었다. 또한, 단일 계정을 관리하므로 포탈 시스템으로 접근 시 한번의 로그인만으로 전체 시스템을 접근할 수가 있어 사용자의 편의성이 증진되었다.

- 단일 웹 인터페이스 구축

6개 개별 시스템에 대하여 시스템별 웹 인터페이스를 통하여 업무를 수행하던 기존의 방식과는 달리 단일 웹 인터페이스를 통하여 개별 시스템에 접근을 할 수 있으므로 업무의 효율성이 증대하였다.

- 포탈 솔루션 기반의 안정적이고 유지보수가 용이한 시스템

WSRP(Web Services for Remote Portlets) 와 JSR(Java Specification Request) 168 등의 개방형 표준을 따른 포탈 솔루션을 기반으로 구축을 하여 Portlet 생성 및 삭제 등이 용이하며 이러한 개방형 표준을 따르는 타 시스템의 portlet과의 연계가 용이해졌다. 또한 이는 보건복지부 내 새로운 시스템 도입시 시스템 구축에 대한 표준을 제시할 수가 있어 향후 보건복지부내 모든 행정정보시스템들을 표준환경으로 통합연동시킬 수 있게 됨에 따라, 전체적인 시스템 관리 및 유지보수가 매우 용이해 질 것으로 기대된다..

- 행정 전자 서명 인증서 로그인

GPKI 인증서를 통한 인증 절차를 제공하므로 기존의 ID-Password 방식의 인증 절차에서 보다 강도를 높인 보안 인프라를 구축하였다. 또한 향후

원격지에서 업무를 수행할 수 있도록 토대를 마련하였다.

5.2 보건복지 Enterprise Portal 확대 방안

보건복지 Enterprise Portal의 확대방안을 구축기, 활성화, 고도화 단계로 Roadmap을 작성하였다.

- 구축기 - 통합대상 확대

금번 사업에서 통합되지 않은 보건복지부 내 시스템 중 면허관리, 복지정책, 통계정보, 도서정보, 신문/방송 스크랩관리 등의 시스템들을 포탈 시스템 내로 연계를 해 나갈 방침이다. 금번 사업에서 행하여 졌던 사용자 정보 통합 및 SSO 및 portlet 작업 등을 수행하여 진행을 할 것이다. 또한 신규로 통합될 시스템의 접근 권한에 대한 맵을 구축하여 각 시스템 별로 접근 권한을 제어할 것이다.

- 활성화 - 사이트 활성화

기존 시스템 통합을 수행한 후 새로이 구축될 시스템은 보건복지 Enterprise Portal의 개방형 표준을 따라 구축이 되어 포탈 내로 흡수가 될 것이다. 또한 GPKI 기반의 보안 인프라를 기반으로 원격지에서 보건복지 Enterprise Portal 시스템으로 접근할 수 있을 것이다. Enterprise Portal와 별개로 활성화 단계에서는 시스템별로 서비스와 콘텐츠에 대한 강화를 통하여 사용자들로 하여금 보건복지 Enterprise Portal를 통한 업무에 대한 비중을 확대해 나갈 방침이다. 예를 들어 개인별 블로그 서비스 및 블로그와 KMS시스템과의 연계 등을 들 수가 있다.

- 고도화 - 개방형 표준의 선도

보건복지 Enterprise Portal의 개방형 표준에 따른 GKMS 구축으로 각 부처별 지식 공유를 위한 기반을 구축한다. 이는 WSRP를 통하여 타 부처의 remote portlet을 보건복지 Enterprise Portal 시스템 내로 연계하거나 반대로 보건복지 Enterprise Portal

시스템의 portlet을 타 부처의 Enterprise Portal 시스템으로 연계 가능하게 하는 것이다. 개방형 표준에 따른 각 부처 및 산하기관, 소속기관 등과의 연계는 지식관리시스템 뿐만 아니라 민원처리시스템의 민원 결과 및 민원 분배까지도 확장이 가능하게 될 것이다.

5.3 Enterprise Portal 적용 시 문제점

보건복지 내부업무 시스템에 Enterprise Portal를 적용하였을 때 발생할 수 있는 문제점 혹은 고려되어야 하는 사항은 다음과 같다.

- 장애 대응

보건복지 Enterprise Portal는 기존의 시스템을 통합하되 애플리케이션의 동작은 개별 시스템의 Web이나 WAS서버에서 동작을 하기 때문에 이에 대한 장애 대응이 필요하다. 예를 들어 개별 시스템의 애플리케이션 구동을 위해 세션을 생성하여야 하는 경우 해당 시스템의 세션이 종료 되었을 때 Enterprise Portal내에서 그러한 상황을 알 수가 없다면 개별 시스템의 portlet은 지속적으로 정상적인 동작을 할 수 없을 것이다. 이러한 부분은 개별 시스템의 애플리케이션을 portlet으로 구축 할 때 예외 상황이 발생하였을 경우 반드시 Enterprise Portal 시스템에서 인지를 할 수 있도록 구축을 하여야 한다.

- 사용자 정보 연동

사용자 정보를 물리적으로 통합을 하는 경우외에 기존 시스템의 애플리케이션을 수정하지 않고 portlet을 구축하는 경우 사용자 정보를 연동하여야 하는 문제가 있다. 신규 시스템이 아닌 기존의 시스템을 통합할 때는 이러한 문제를 반드시 고려해야 하며 장애 대응과 마찬가지로 연동이 실패하는 경우가 발생하였을 때 비정상적인 작동을 방지하기 위해 복구가 가능하도록 설계 및 구축이 되어야 한다.

- 사용자 화면의 속도

기존의 시스템을 별도로 접속하는 경우보다 Enterprise Portal에 접속할 때 시스템이 느리다고 인식이 될 수 있다. 이는 기존의 시스템을 Enterprise Portal 시스템에서 전체적으로 렌더링하여 사용자에게 제공하기 때문에 특정 시스템이 문제가 있다면 Enterprise Portal 화면 자체가 느리다고 인식될 수 있다. 이는 문제가 되는 시스템의 특정 애플리케이션을 개선하는 방법으로 문제를 해결하여야 한다.

7. 결론

본 논문에서는 기존시스템에 단일 웹 인터페이스를 제공하고, 사용자 정보를 통합, 단일 계정 관리 및 포탈 솔루션 기반의 안정적이고 유지보수가 용이한 보건복지부 Enterprise Portal 시스템 개발의 과정을 기술하였다. 그리고 프로젝트를 진행하면서 나타났던 장애 대응, 사용자 정보연동, 사용자 화면의 속도 등의 문제점을 기술하였다.

많은 공공기관/기업체에서 Enterprise Portal 프로젝트를 진행하기 위해 준비 중이고 향후 몇 년간 Enterprise Portal는 IT업계에 트렌드가 될 것이 틀림없다. 그러나, Enterprise Portal 구현을 심각하게 고려하고 있다면 Enterprise Portal 구축에 따른 장점뿐 아니라 뜻하지 않는 위험은 물론, 이를 피하는 방법을 이해하고 있어야 한다. 보건복지부는 Enterprise Portal 도입에 앞서 사전에 이러한 Enterprise Portal 구축에 따른 문제점들에 대해 면밀히 분석하였으며, 이를 시스템 구축 초기 단계부터 고려하면서 추진하였기 때문에 비교적 용이하게 Enterprise Portal 적용에 성공할 수 있었다고 판단된다. 이러한 보건복지부의 Enterprise Portal 구축의 성공적 사례가 본 논문을 통해 Enterprise Portal 시스템을 도입하고자 하는 공공기관/기업체에 추진방안 및 대응방안에 도움이 될 수 있기를 진심으로 바란다.

[참고문헌]

- [1] 보건복지부, 보건복지부 정보화 현황, 2004.11
- [2] 보건복지부, 세부과제 2002년 정보화 추진실적, 2003.02
- [3] 보건복지부, 보건복지지식정보화비전수립연구, 2001.02
- [4] 보건복지부, 보건복지 부문별 지식정보화 전략 계획 수립, 2002.07
- [5] Merrill Lynch 1998.11
- [6] BEA, 엔터프라이즈 포털의 합리화, 2004.2
- [7] 손승혜 · 남윤미, Enterprise Portal 전략계획 수립:A사 사례연구,
- [8] 박주석, e - korea 건설을 위한 e - 비즈니스 전략과 IT 패러다임 : 튜토리얼 : Enterprise Portal 개요 및 추진전략, 2001.01
- [9] heidi Collins, Enterprise Knowledge Portals: Next-Generation Portal Solutions for Dynamic Information Access, 2003.02
- [10] e-Business에서의 기업정보포탈 (Enterprise Information Portal) 활용방안, 이성화 2001년