

아파트 거주자의 홈 오토메이션 시스템 수요도

김진영(건국대학교 박사과정) · 권오정(건국대학교 교수)

정보통신기술의 발달을 배경으로 홈 오토메이션 시스템을 구축하는 것이 이제는 건설회사의 필수적인 과정으로 대두되었다고 해도 과언이 아니다. 그러나 이러한 주택 내 디지털 기술의 선택과 적용은 이를 사용하는 거주자 측면에서 그 접근이 이루어져야 한다. 이에 본 연구는 거주자들의 특성에 따른 홈 오토메이션 시스템 수요도를 분석해 봄으로써 아파트 거주자들의 시스템 이용을 활성화 하고자 하는데 그 목적이 있다.

조사방법은 현재 홈 오토메이션 시스템이 도입되어 있지 않은 수도권 및 서울지역의 아파트 거주자 중 주로 가사일을 하는 전업주부, 맞벌이 주부 또는 맞벌이 남편을 대상으로 2004년 3월 19일부터 4월 23일까지 설문조사를 실시하였다. 총 450부의 설문지를 배포하여 최종 256부를 분석 자료로 사용하였으며, 자료의 분석은 SPSS-PC를 이용하여 빈도, 백분율, 평균, t-test, 일원분산분석, 다중비교검증(DMR)등을 실시하였다.

결과를 요약하면 다음과 같다. 첫째, 조사대상자의 홈 오토메이션 시스템에 대한 수요도는 29개 세부 시스템 전체에 대한 평균점수가 3.86점으로 모든 항목에서도 3점 이상의 점수를 보여 거주자들이 그 필요성을 어느정도 인지하고 있었다. 5개의 큰 유형별 시스템 중에서는 안전·보안 시스템에 대한 수요도(4.18점)가 가장 높았고, 실내환경조절 시스템(3.96점), 가사생활지원 시스템(3.81점), 자동제어 시스템(3.54점), 문화·건강지원 시스템(3.48점) 순으로 나타났다. 29개 세부 항목별 시스템 중 수요도가 가장 높았던 것은 화재·가스 누출 시스템(4.59점)이었다. 홈 오토메이션 시스템을 제어하는 내부 컨트롤러로는 통합 리모컨(25.3%)을, 외부 컨트롤러로는 휴대폰(65.2%)을 요구하는 비율이 가장 높았다. 또한 홈 오토메이션 시스템 설치 시 비용지불 의사에 관한 의견으로는 '내가 필요한 최소기능 만을 갖추고 최소비용을 지불하고 싶다'는 의견이 69.5%로 가장 많아 자신의 집에 다양한 관련 시스템들이 도입되는 것 보다는 저렴한 가격에 실질적으로 필요한 기능만을 갖추길 원하고 있었다. 둘째, 조사대상자의 특성에 따라 홈 오토메이션 시스템 수요도가 어떠한 차이를 보이는지 분석해 본 결과, 시스템 전체에 대해 통계학적으로 유의미한 차이를 보인 변인은 '연령'과 '기술수용성향'이었다. 즉, 25세 이상 40세 미만의 연령 집단이 40, 50대 집단보다, 기술수용성향이 높은 집단이 낮은 집단보다 홈 오토메이션 시스템에 대한 요구가 더 높았다. 통계적으로 유의한 차이를 보이지는 않았으나 맞벌이 주부 집단은 전업주부나 맞벌이 남편집단 보다 모든 홈 오토메이션 시스템에 대한 요구도가 더 높았고, 학력 변인에 있어서도 대졸 이상인 집단이 고졸 이하인 집단보다 모든 유형의 시스템에 대한 수요도가 더 높은 것으로 나타났다.

따라서 연령이 낮은 집단(25-39세)이 입주할 가능성이 상대적으로 높다고 판단되는 중·소규모의 일반 아파트에 시스템을 적극적으로 도입하고, 시스템 자체의 기술적인 발전에 중점을 둔과 더불어 수요자의 기술수용성향에 따라 이용내용이나 단계를 조절할 수 있는 시스템이 계획되어야 할 것이다. 또한 맞벌이 가족을 위한 아파트 계획 시 가사부담을 덜어줄 수 있는 시스템들을 개발·적용해야 하겠다.