

고령자 그룹홈의 운영과 거주자의 생활 실태

A research on the management condition of group homes for the elderly and their living environment

김현진* 임희경** 안옥희***
Kim, Hyun-Jin Lim, Hi-Kyung An, Ok-Hee

Abstract

To investigate the actual management condition of group homes for the elderly and their living environment, four group homes and 26 elderly people living in the group home were surveyed.

As the results, the relationships between the administrator and the elderly were acceptable, but the group homes seem suffer from insufficient administrative supports. The most required service in the group homes was a conversational partner service. Moreover, the most satisfactory point for the elderly living in group homes was the settlement of food, clothing, and housing. The unsatisfactory things were the service related to medical, leisure, and house work and an invasion of their private life. The resident elderly in group homes were fully satisfied with their living environment including the relationship with the manager and the people in the facility. They, however, do not have much chance to make an exchange with their neighbor. Overall, the elderly want to stay continuously in the group homes where they are living current.

키워드 : 고령자 그룹홈, 생활환경, 운영

Keywords : Group home of the elderly, Living environment, Management condition

I. 서 론

우리나라에서는 산업화와 도시화 등으로 인한 급격한 사회경제적 변화와 고령인구의 증가 현상으로 1970년대부터 고령자문제가 사회문제로 인식되어 오고 있다. 이러한 고령자문제를 해결하기 위해 사회적 대응책, 즉 고령자의 복지정책이 도입되었으나 대부분의 정책이 소득보장, 의료보장 및 사회복지서비스에 관한 것이었고, 주택보장에 관한 것은 무의탁자를 위한 수용보호시설에 관한 프로그램을 제외하고는 거의 전무한 상태이다.

최근 서구에서는 그동안 주류적 고령자 생활환경이 되어 왔던 시설보호의 문제점을 보완하기 위해서 탈 시설화 운동과 지역사회보호운동을 진행하고 있으며 제도화된 고령자 홈이나 고령자 간호 홈 대신에 독립생활을 돕는 다양한 중간적 지원체계(intermediate supportive system)를 채택하는 추세이다(성명옥, 1999). 이러한 체계는 고령자들이 나이가 들어감에 따라 수행되는 기능적인 무력과 허약의 증가에도 불구하고 가능한 한 독립된 생활환경을 유지할 수 있게 계획된 것으로 고령자를 위한 보호시설의 대안적인 수단으로서 지역사회 내에서 머물

며 독립성과 개인의 사생활을 보장받을 수 있도록 하는 것이다.

이러한 측면에서 볼 때 고령자 그룹홈은 종래의 시설 중심에서 탈피하여 이제까지 살아오던 지역에서 일상생활을 영위할 수 있도록 하는 고령자를 위한 주택과 지역 내의 각종 복지서비스를 제공받을 수 있다는 측면에서 더욱 그 필요성이 증대되고 있다.

이에 본 연구에서는 현재 우리나라에서 운영되고 있는 고령자 그룹홈의 활성화 방안을 모색해 보고자 그룹홈에 거주하는 고령자들의 생활과 그룹홈의 운영 실태를 파악하고자 한다.

II. 연구방법

조사대상은 2005년 현재 고령자를 위한 소규모 그룹홈 4곳과 그 곳에서 생활하는 26명의 고령자와 운영자를 대상으로 하였다. 그룹홈의 운영 전반에 관한 사항을 살펴 보기 위해 운영자를 대상으로 설문조사를, 거주자 생활과 만족도를 살펴보기 위해 거주자를 대상으로 면접조사를 실시하였다.

예비 조사는 조사내용의 구성과 이해정도를 파악하기 위해 2005년 7월에 실시하였으며, 본 조사는 예비조사의 결과를 분석하여 수정·보완한 설문지를 이용하여 2005

* 정희원, 영남대학교 가족주거학전공 겸임교수, 박사수료

** 정희원, 광주대학교 사회복지학부 교수, 이학박사

*** 정희원, 영남대학교 가족주거학 전공 교수, 학술박사

년 8월에 본 연구자와 조사원 2명이 직접 방문하여 조사하였다.

운영자 설문지의 내용은 운영진반에 관한 현황, 거주자와의 친화도와 생활 관리에 관한 사항, 지역사회 연계에 관한 사항 등으로 구성하였으며, 거주자 면담지는 일반적 사항, 자녀와의 관계에 관한 사항, 생활진반에 관한 사항, 생활만족도, 운영자와 동료와의 관계에 관한 사항, 서비스에 관한 사항 등으로 구성하였다.

자료분석은 SPSSWIN 12.0 Program을 이용하여 빈도분석, 다중응답분석, 상관관계분석 등으로 통계 처리하였다.

III. 결과 및 분석

1. 고령자 그룹홈의 운영 실태

1) 고령자 그룹홈의 일반적 특성

조사대상 그룹홈의 일반적 특성을 표 1에 나타내었다.

표 1. 고령자 그룹홈의 일반적 특성

| 변인 | 구분 | N(%) | |
|--------|--------|-----------|-----------|
| 관리유형 | 개인 | 4(100.0) | |
| 설립년도 | 1997년 | 1(25.0) | |
| | 1998년 | 1(25.0) | |
| | 2000년 | 1(25.0) | |
| | 2004년 | 1(25.0) | |
| 거주자 구성 | 성별 | 남 | 6(23.1) |
| | | 여 | 20(76.9) |
| | 연령 | 60대 | 1(3.8) |
| | | 70대 | 10(38.5) |
| 80대 | | 14(53.9) | |
| 90대 | | 1(3.8) | |
| 주택형태 | 단독주택 | 4(100.0) | |
| 주택구입형태 | 매입(개인) | 4(100.0) | |
| 주거지역 | 일반주거지역 | 2(50.0) | |
| | 농업지역 | 2(50.0) | |

2) 고령자 그룹홈의 관리 특성

고령자 그룹홈의 운영에 있어서 관리 특성을 살펴보면, 먼저 운영자의 업무는 거주자 관리 업무가 52.5%로 가장 많은 비율을 차지하였으며, 인력배치 만족도는 5점 리커드 척도로 평가한 결과, 평균 2.25점으로 부족한 것으로 나타났다.

운영자 입장에서 본 거주자와의 관계는 평균 4.75점으로 매우 가깝게 지내는 것으로 나타났으며, 생활공간 크기 만족도에서는 평균 3.0점으로 적당하다고 생각하였다. 그룹홈의 생활공간 관리는 3개의 시설은 거주자와 운영자가 함께 관리하는 형태였으며, 1개의 시설의 경우는 거주자가 전적으로 생활공간을 관리하였는데, 이는 거주자들의 자립생활을 위한 것으로 보여진다.

3) 고령자 그룹홈과 지역사회와의 연계 특성

고령자 그룹홈과 지역사회와의 관계에 있어서는 먼저 자원봉사자의 활용 정도에 대해 5점 리커드 척도로 평가한 결과, 평균 4.0점으로 충분하다고 응답하였으며, 지역사회단체와의 관계에 있어서는 4개 시설 모두 도움을 받은 적이 있으며, 도움을 받은 지역단체로는 종교단체(36.4%), 학생이나 개인(27.2%), 부녀회, 상조회 등의 주민자치회(18.2%)의 순으로 나타났다.

지역 주민의 인식 및 호응도에 있어서는 그룹홈에 대해서 이해하고 있는 경우에는 적극적인 도움을 주는 것으로 나타났으나, 그룹홈에 대해 이해하지 못하는 경우에는 도움이 없는 것으로 나타났다.

또한 그룹홈 운영시 입주자의 편의를 위해 타 기관에 협조를 의뢰한 경험에 대해서는 3개 시설에서 의뢰한 경험이 있는 것으로 나타났으며, 의뢰기관으로는 보건소와 병원 등의 의료기관이 대부분을 차지하였다.

4) 고령자 그룹홈의 서비스

고령자 그룹홈에서 거주자에게 제공하는 서비스의 종류와 제공횟수에 대한 사항을 표 2에 나타내었다.

표 2. 고령자 그룹홈의 서비스 특성

| 변인 | 구분 | N(%) | 평균 제공횟수(시설수) |
|------------|-----------|------------------|------------------------|
| 현재 제공 서비스 | 후원, 결연사업 | 1(25.0) | 년4회(1) |
| | 말벗서비스 | 4(100.0) | 매일(3), 필요시(1) |
| | 외출동행서비스 | 3(75.0) | 필요시(2), 월6회(1) |
| | 물치치료서비스 | 2(50.0) | 주1회(1), 월5회(1) |
| | 이·미용서비스 | 4(100.0) | 월1회(2), 월2회(1), 필요시(1) |
| | 가사(급식)서비스 | 4(100.0) | 매일(3), 평일만(1) |
| | 목욕서비스 | 2(50.0) | 주1회(2) |
| | 간병서비스 | 2(50.0) | 필요시(2) |
| | 투약서비스 | 2(50.0) | 매일(2) |
| | 용돈지원서비스 | 2(50.0) | 월1회(1), 필요시(1) |
| | 진료서비스 | 4(100.0) | 월1회(2), 주2회(1), 필요시(1) |
| | 세탁서비스 | 4(100.0) | 매일(3), 필요시(1) |
| | 장제서비스 | 2(50.0) | 년2회(2) |
| | 자립지원서비스 | 1(25.0) | 필요시(1) |
| 관리비지원서비스 | 1(25.0) | 월4회(1) | |
| 상담서비스 | 4(100.0) | 필요시(2), 월2-3회(2) | |
| 가장 필요한 서비스 | 말벗서비스 | 3(75.0) | - |
| | 후원, 결연사업 | 1(25.0) | - |

* '현재 제공하는 서비스' 문항의 경우 다중응답 결과로 사례수에 차이가 있음.

2. 고령자 그룹홈 거주자의 생활 실태

1) 거주자의 일반적 특성

거주자의 일반적 특성을 표 3에 나타내었다.

2) 자녀와의 교류 특성

그룹홈에 거주하는 고령자들의 자녀와의 교류 특성을 살펴보면, 현재 자녀와의 관계에 대해 5점 리커드 척도로

평가한 결과, 평균 4.08점으로 자녀와의 관계가 좋은 것으로 나타났으며, 자녀와의 별거 만족도는 평균 4.08점으로 만족하는 것으로 나타났다.

표 3. 거주자의 일반적 특성

| 변인 | 구분 | N(%) |
|----------|-------------------------|------------|
| 성별 | 남 | 6(23.1) |
| | 여 | 20(76.9) |
| 연령(세) | M(SD) | 80.4(5.97) |
| 학력 | 무학 | 15(57.7) |
| | 초등교육 | 7(26.9) |
| | 중등교육 | 2(7.7) |
| | 대학교육 이상 | 2(7.7) |
| 종교 | 무교 | 10(38.5) |
| | 기독교 | 11(42.3) |
| | 불교 | 4(15.4) |
| | 천주교 | 1(3.8) |
| 은퇴전 직업 | 농축산업 | 12(46.1) |
| | 전업주부 | 6(23.1) |
| | 상업 | 3(11.5) |
| | 교직 | 2(7.7) |
| | 기타 | 3(11.5) |
| 건강상태 | 건강이 좋지않아 늘 누워서 지낸다 | 1(3.8) |
| | 지병으로 자리에 누는 일이 많다 | 4(15.4) |
| | 자리에 누지는 않지만 만성적인 지병이 있다 | 10(38.5) |
| | 특별히 아픈데는 없으나 건강하지 않다 | 7(26.9) |
| | 건강하다 | 4(15.4) |
| | M(SD) | 3.35(1.06) |
| 대인관계 | 매우 비사교적 | 2(7.7) |
| | 약간 비사교적 | 5(19.2) |
| | 보통 | 5(19.2) |
| | 약간 사교적 | 8(30.8) |
| | 매우 사교적 | 6(23.1) |
| | M(SD) | 3.42(1.27) |
| 배우자 유무 | 유 | 4(15.4) |
| | 무 | 22(84.6) |
| 자녀수(명) | M(SD) | 2.9(1.74) |
| 현재 소득원 | 정부생활보조금 | 16(61.5) |
| | 자녀, 친척의 도움 | 10(38.5) |
| 입주전 생활수준 | 매우 힘들 | 7(26.9) |
| | 약간 힘들 | 3(11.5) |
| | 보통 | 8(30.8) |
| | 약간 여유있음 | 7(26.9) |
| | 매우 여유있음 | 1(3.8) |
| | M(SD) | 2.69(1.26) |
| 입주전 동거형태 | 혼자서 | 12(46.2) |
| | 배우자와 함께 | 1(3.8) |
| | 기혼자녀와 함께 | 10(38.5) |
| | 미혼자녀와 함께 | 3(11.5) |
| 거주이유 | 형편이 어려워서 | 9(34.9) |
| | 건강상의 이유로 | 7(26.9) |
| | 부양자가 없어서 | 3(11.5) |
| | 가족과의 갈등 | 3(11.5) |
| | 그룹홈이 좋아서 | 4(15.4) |
| 거주기간(년) | M(SD) | 1.8(22.2) |

또한 자녀와 만나는 횟수는 한 달에 1번(26.9%)이 가장 많았으며, 자녀와 전화로 통화하는 횟수는 전혀 없는 경우(53.8%)가 과반수 이상을 차지했다. 이는 그룹홈 거주 고령자들의 경우 자녀와의 접촉은 자녀들의 그룹홈 방문을 통해서 이루어지는 것으로 사료된다.

3) 거주자의 생활 특성

고령자들이 그룹홈 내에서 식사해결방법은 80.8%가 늘 공동으로 식사하는 것으로 나타났다. 그룹홈에 거주하는 동안 여가시간 활용방법에 대한 복수 응답 결과, TV나 라디오시청, 신문구독이 33.4%로 가장 많았으며, 다음으로 하는 일 없이 그냥 지냄(29.4%), 담소나누기(15.7%), 가사활동(9.8%) 등의 순으로 나타났다.

그룹홈에 함께 거주하는 동료와 보내는 시간은 평균 9.4시간이었으며, 방별 거주자 수는 평균 2.0명으로 나타났다. 그러나 각 실별 희망 거주자 수는 평균 1.7명으로 현재 각 실별 거주자 수보다 조금 적은 수를 희망하는 것으로 나타났다.

고령자들이 그룹홈 거주시 가장 만족하는 점은 의식주 문제의 해결(34.6%)이었으며, 가장 불편하게 생각하는 것은 의료, 여가, 가사 등의 서비스 미흡과 사생활 침해가 각각 25.0%로 가장 높게 나타났으며, 거주자들이 그룹홈에 바라는 점으로는 여가프로그램의 확충(38.5%)이 가장 높게 나타났다.

또한 그룹홈 거주 고령자들은 복지서비스의 경우에는 말벗서비스(33.3%)를 가장 필요로 하였으며, 여가프로그램의 경우에는 마사지와 수지침(40.9%)을 가장 많이 희망하였다.

4) 거주자의 생활만족도와 정주희망 특성

그룹홈에 거주하는 고령자들의 생활 전반에 대한 만족도는 평균 4.58점으로 매우 만족하는 것으로 나타났으며, 주거환경에 대한 만족도는 평균 4.23점, 식생활 만족도는 평균 4.42점으로 만족하는 것으로 나타났다. 또한 서비스에 대한 만족도는 평균 3.92점으로 보통 이상 만족하는 것으로 나타났다.

운영자, 동료, 지역주민과의 관계에 대한 만족도를 살펴보면, 운영자와의 관계는 평균 4.88점으로 매우 만족하는 것으로 나타났으며, 동료와의 관계 만족도도 평균 3.81점으로 조금 좋은 것으로 나타났다. 반면, 지역주민과의 교류 만족도에 있어서는 평균 2.04점으로 매우 낮게 나타났으며, 개인실의 거주자 수 만족도는 평균 2.88점으로 보통 수준이었다.

현재 거주하고 있는 그룹홈에서 정주 희망 특성을 조사한 결과, 평균 4.46점으로 현재 거주하고 있는 그룹홈에서 계속 거주하기를 희망하는 것으로 나타났다. 또한 조사대상자의 정주의사에 영향을 미치는 요인을 알아보기 위해 상관관계분석을 실시한 결과, 입주전 생활수준(-.585, $p < .01$)과 자녀 별거 만족도(.759, $p < .001$)에 있어서 유의한 상관관계가 있는 것으로 나타났다. 즉 입주전 생활수준이 낮을수록, 자녀 별거 만족도가 높을수록 그룹

홈에서 계속 거주하기를 희망하였다.

IV. 결 론

본 연구는 고령자 그룹홈의 전반적인 운영 실태와 거주자의 생활 실태를 파악하고자 고령자를 위한 소규모 그룹홈 4곳과 그 곳에서 생활하는 26명의 고령자를 대상으로 조사하였다.

그 결과, 그룹홈의 운영에 있어서 거주자와의 관계와 생활환경에 대해서는 만족하였으며, 인력부족과 행정적인 지원이 부족하다고 응답하였다. 또한 그룹홈에서 가장 필요한 서비스로는 말벗서비스가 가장 높게 나타났다.

그룹홈에 거주하는 고령자들의 생활실태를 살펴보면, 그룹홈 거주시 가장 만족하는 점은 의식주 문제의 해결이었고 가장 불편하게 생각하는 것은 의료, 여가, 가사 등의 서비스 미흡과 사생활 침해로 나타났다.

그룹홈에 거주하는 고령자들은 생활 전반에 있어서 만족도가 높게 나타났으며, 운영자와 동료와의 관계는 긍정적인 경향으로 나타났으나 지역주민과의 교류는 저조한 것으로 나타났다. 또한 그룹홈 거주자들은 현재 거주하고

있는 그룹홈에서 계속 거주하기를 희망하는 것으로 나타났다. 즉 고령자 그룹홈은 고령자의 생활의 질 향상에 많은 영향을 미치는 것으로 보여진다.

따라서 앞으로 고령자 그룹홈의 활성화를 위해서는 전문 인력 및 운영비 지원, 행정적 제도 확립, 지역주민의 인식 전환 등이 이루어져야 할 것으로 사료된다.

참고문헌

- 김숙연(2002), 노인의 집 생활실태와 만족도, 동덕여자대학교 여성개발대학원 석사학위논문.
- 서혜정(2002), Group Home에 거주하는 노인들의 선호도 및 생활 만족도에 관한 연구, 동국대학교 행정대학원 석사학위논문.
- 성명옥(1999), 노인의 집 거주노인의 생활만족도에 관한 연구, 노인복지연구 가을호, 한국노인복지학회, pp. 53-54.
- 손창숙(2001), 노인의 집 운영실태와 활성화 방안에 관한 연구, 강남대학교 사회복지대학원 석사학위논문.
- 佐佐木伸子(2004), 高齢期グループリビングの公的供給に関する研究, 京都府立大學校 大學院 博士學位論文.