

▶ 주제 2 : 외래환자대상 GPPS의 개요

신광식(대한약사회 보험이사)

# 지역약국 우수약사실무기준

신 광 식  
대한약사회 보험이사

2005-01-21 1

## 우리나라 약국의 현황1 (장점)

- 주민 접근성이 양호함(시간, 공간)
- 의약품의 공급성이 우수함(공급량, 가격, 제도)
- 의약분업으로 약제 서비스의 일원적 관리가 가능해짐(약사 감시 및 업무 관리의 용이성, 정책의 이행 용이성)
- 약사 인력자원의 우수성(약사 수, 약사 자질, 전산능력, 일차보건의료의 경험)

2

## 우리나라 약국의 현황 2 (문제점)

- 처방조제 시 처방검토 및 복약지도의 미흡
- 단골약국을 이용한 약력관리 미흡
- 일반의약품 판매시의 정보제공 미흡
- 처방의 편중과 담합사례가 많음
- 의사와의 협력 및 견제관계의 미성숙
- 약국 종업원의 업무관리 원칙의 부재
- 약사의 전문성 숙련 기회 부족(교육, 연수교육, 인턴 등)
- 약국간의 질서유지에 필요한 동료감시 및 통제기전의 부재
- 대체조제 등 비용절감 제도의 미흡


3

## 약국 우수약사실무기준 마련 의 필요성

- 약국 서비스의 개념과 목표의 정립
- 약국 서비스에 대한 정책적 관리
- 약국 서비스 질의 평가
- 약국 서비스 질의 향상
- 약국 업무의 적정화
- 약국 업무의 표준화

4

## 1. 목적



“의약품의 조제 및 판매업무와 이에 따른 제반사항을 정함으로써 약물치료의 최적의 효과를 유지하고 양질의 약제서비스를 제공하여 국민보건 향상에 기여함을 목적으로 한다.”

5

## GPP의 개념

→ 약국 서비스의 질 관리 구성요소

<약국 서비스>


투입

운영

산출

6

## 투입



- 인력:
  - 약사
  - 종업원
- 공간 및 구조
  - 조제실
  - 환자 대기 공간
  - 환자 상담공간
  - 약품 보관 공간
- 설비 및 의약품
  - 컴퓨터 및 전송기
  - 의약품 저장 설비
  - 조제에 필요한 기구와 기기
  - 간판, 조명시설 등 외관 및 내부 설비
  - 원활한 조제를 위한 의약품
  - 지역주민의 편의를 위한 적절한 일반 의약품 7


## 투입1: 인력(약사)

- 약국의 업무량에 맞게 필요한 약사를 확보해야 한다. 필요한 약사 수는 다음의 가 및 나에 따라 산정한 인원수 중에서 많은 쪽의 인원수로 한다.
- 가. 1일 조제하는 평균 처방전수가 50까지는 1로 하고, 그 이상 50또는 그 끝수가 늘어날 때마다 1을 더한 수. (단, 안과, 이비인후과 및 치과의 처방전수에 대해서는 3분의 2로 환산해서 산정한다)
- 나. 의약품 판매액의 한달 평균액이 3천만원까지는 1로 하고, 그 이상 3천만원 또는 그 끝수가 늘어날 때마다 1을 더한 수

## 투입2: 인력(종업원)

- 약국 종업원 수는 개설약사 및 근무 약사의 합을 초과할 수 없다.

## 투입3: 공간 및 구조




- 약국에는 다음 각 호의 공간 또는 구조가 갖추어져 있어야 한다.
  1. 조제를 원활하게 수행할 수 있도록 조제업무량에 따라 일정면적 이상의 조제실 공간을 확보하여야 하며, 조제실에 손을 씻을 수 있는 개수대가 있어야 한다.
  2. 환자의 비밀을 유지하며 상담할 수 있는 공간을 두어야 한다
  3. 환자가 대기할 수 있는 공간은 조제업무량과 일반의약품 등 판매액에 따라 적절히 확보해야 한다.
  4. 의약품을 적절히 보관할 수 있는 구획된 공간을 확보한다.

## 운영

- 약국 개설자
- 약사의 의무
- 약사의 업무
- 종업원의 업무

## 운영1(약국 개설자)



(일반사항)약국 개설자, 약국을 관리하는 자는 약국운영에 있어 지역 내 의료기관과의 협력을 통하여 질병의 효과적인 치료에 이바지하고 지역 내 약국과는 원활한 협조를 통한 동반자로서 국민보건 증진에 기여한다.

(공의 활동) 약국 개설자는 지역주민의 질병예방과 건강증진을 위해 환경보건교육, 환경평가, 공공위생관리, 식품위생감시, 학교보건법에 따른 학교 약사 활동 등 각종 보건활동에 참여하고 긴급 제세시 보건의료 공동 활동을 수행한다.

(종업원 교육)종업원을 두는 경우 해당 종업원에 대하여 필요한 교육을 실시하고 그 고용사실과 인적사항을 해당 약사회에 알려야 한다.

(실습)약대실습생이 해당약국에서 교육을 받을 수 있도록 개설약사 및 약국을 관리자는 적절한 준비를 해야 한다.

## 운영2(약국 개설자)



(주민 편의사항) 약사는 지역주민의 약국 이용에 불편을 최소화 할 수 있도록 적절히 운영하여야 한다.

1. 약국 이용자가 의약품 조제 받거나 구입하는 시간대에 따라 적절한 운영시간을 정하여 운영한다.

2. 약사회 시·도 지부, 구·시·군 분회에서 휴일 및 야간 처방전 수용을 위하여 실시하는 당번 약국제를 준수할 것

3. 의약품의 조제 또는 구입에 불편이 없도록 약국운영시간, 휴무일 인내론 및 당번약국 인내론 등을 게시할 것

4. 부담금지 및 점서유지)

5. 약사는 특정 의료기관 또는 의사와 담합하여 처방전을 독점하거나 처방전 할선의 대가로 경제상의 이익을 제공하거나 제공받지 아니하여야 한다.

6. 약사는 처방전을 소지한 환자에 대하여 본인 부담금 면제 또는 건강검 등의 비정상적인 방법으로 환자를 유인하거나 유인광고 행위를 하여서는 아니된다.

7. 약사는 약사법령이 정하는 바에 따라 일반의약품을 판매하여 소비자의 보호와 공정한 거래질서를 도모하여야 한다.

## 운영3(약사의 의무)



(윤리기준 준수) 약사윤리기준 및 약사윤리강령을 준수하여야 한다.

(업무개선 요구) 약사관계법령 등에 따라 약사의 업무를 수행하여야 하며, 약국업무를 적절히 수행하는데 필요한 상황에 대하여 약국 개설자에게 개선을 요구할 수 있다

→ 연수교육과 대한약사회에서 주관하는 교육프로그램에 참여하여야 한다.

→ 정부 및 약사회 등에서 실시하는 부작용 모니터링, 전염병 관리 등 각종 보건관련 조사사업에 협력하여야 한다.

## 운영4(종업원)



(종업원의 업무 등)

① 약국개설자 또는 약국을 관리하는 자는 종업원이 수행하여야 할 업무에 대하여 문서를 작성하고 그 이행을 보장하여야 한다.

② 종업원의 업무는 훈련받고 경험한 범위를 넘어서는 안 된다.

③ 종업원은 약사의 직접적이고 대면적인 감독 하에서만 그 업무를 수행하여야 한다.

④ 종업원은 약사만이 할 수 있는 업무를 부여 받아서는 안 된다..

## 운영5(약사의 업무)



- 약물정보관리
- 조제 및 투약
  - ✓ 처방검토
  - ✓ 약력관리
- 처방의약품의 복약지도
- 일반의약품 등 판매 및 정보제공
- 수진권고
- 비밀유지 등
- 약국제제의 취급
- 의약품의 보관

## 산출1(양적 산출)



→ 약사는 정부 및 약사회 등에서 실시하는 부작용 모니터링, 전염병관리 등 각종 보건관련 조사사업에 협력하여야 한다.

→ 타 보건요인에게 의약품에 관한 정보를 제공 한다.

→ 복약지도에 도움이 되는 자료를 제작하고 관리한다.

→ 종합적 약력관리 고액 및 실적

→ 약사는 의약품의 오·남용 방지 활동, 학교약사 활동, 보건환경 및 위생 증진을 위한 사업 등 보건으로 관련 예방 및 계몽사업에 참여 한다.

(처방전 검토) 처방의 적정성과 안전성(약물치료의 중핵여부, 약물-질병 금기사항, 약물상호작용, 약용량, 치료기간의 적절성, 약물 알레르기 작용, 약물 오남용)을 검토하고 필요 시 처방변경 및 수정을 의사와 협의한다.

(약력 관리) 현 처방전을 과거의 처방내역, 환자특이사항과 대비하여 검토한 후 문제발견 시 처방전 발행의사와 협의 한다.

(사후관리) 필요 시 조제·투약된 의약품의 적절한 복용과 부작용 발생 등을 전화, 문자 메시지, 이메일, 서신, 방문 등의 방법을 통하여 확인하고 적절한 조치를 취한다.

## 산출2 (질적 산출)



→ 복약지도의 시행에 따른 환자 만족도

→ 일반의약품 판매시의 복약지도 등에 대한 환자 만족도

→ 조제 오류의 최소화: (감사) 처방을 재검토하고 처방전과 조제된 의약품의 명칭, 수량의 일치여부를 확인한다.