

치과장애인의 행동조절

연세대학교 치과대학 소아치과학교실

이 제 호

치과장애인

치과장애인이란 장애에 의해 치과치료에 대한 협조, 적응, 인내력이 떨어지는 의학적 장애인과 치과치료라는 특수한 환경에 심한 불안 및 공포를 가지거나 의사소통이 어려운 어린이 등 치과치료시 행동조절에 문제가 있는 환자를 말한다.

치과장애인의 행동조절법

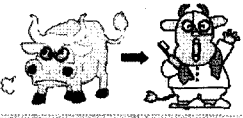
일반적으로 치과 치료의 적응도는 환자의 발달 정도에 크게 좌우된다. 지능지수로만 적응능력을 정확하게 판정할 수 없다. 장애인의 경우 치과치료 시 아무런 문제없이 적응 가능한 경우와 치료 시에 몸부림을 치거나 소리를 지르거나 거부하는 등의 부적응 행동으로 인해 치과 치료가 불가능한 경우가 있다. 지적 장애가 없는 신체 장애인이더라도 뇌성 마비와 같은 정신적 긴장이 신체의 긴장과 불수의 운동을 유발하여 치료할 수 없는 경우도 있다. 장애인 치과 치료에서 장애의 유무에 관계없이 환자는 인격과 인권을 가지고 있는 인간으로써 권리와 존엄을 존중하여 대해야 한다.

일반적으로 치과치료에 대해 협조가 어려운 환자의 경우 다음의 표와 같이 심리적 방법, 물리적 방법, 약물을 이용한 진정법 또는 전신마취의 방법등을 통해 치과치료를 시행한다.

위와 같이 다양한 행동조절 방법 중 어떠한 행동 조절법을 사용하는가는 환자의 장애 종류와 중증도, 치과 의료 기관의 설비와 치과 의사의 사고, 경험에 따라 달라지게 된다. 본란에서는 치과장애인에게 사용해 볼 수 있는 행동조절법 중 약물이나 전신마취에 의한 방법을 제외한 방법에 대해 간단히 알아보고자 한다.

1) 장애인 치과의 행동변용법 응용

행동변용법의 기법은 적응행동을 유도하는데 매우 유용하다. 예를 들어 원하는 행동이 가능해졌을 때에는 칭찬, 선물, 안아 주거나 칭찬하는 말(긍정적 강화)등을 해서 그 행동을 기르도록 한다. 한편 좋지 않은 행동에 대해서는 가지고

<p>심리적 방법에 의한 행동조절</p> 	<p>의사소통에 의한 행동조절 체계적 탈감작(TSD) 분산(Distraction) 도구적 조건을 사용한 강화법 (Reinforcement with Operant Condition) 모방 학습법 신체의 속박 입가리기 의식진정</p>
<p>물리적 방법에 의한 행동조절</p>	

40 제 5 차 대한치과마취과학회 학술대회

있는 물건을 뺏는다거나, 무시하거나, 엄한 표정을 하거나 해서 부적응행동을 없애 준다. 어떤 행동이 좋은 행동인지 좋지 않은지를 명확히 구별하는 것이 중요하다.

2) 체계적 탈감작(Systemic desensitization)

자극이 약한 것부터 차례로 근이완(relaxation)과 조화를 맞추어 공포를 줄이고, 강한 자극에도 익숙해지도록 하는 방법이다. 환자를 치료 의자에 앉도록 유도한 후 금방 기구를 사용하지 않고 이 닦기와 같은 익숙한 일상적인 자극부터 시작해서 미러, 탐침, 엔진, 터빈 등 자극이 강한 것으로 진행한다. 도중에 환자가 부적응 행동을 나타낼 때는 자극이 약한 것으로 되돌아가서 다시 시작하는 경우도 있다. 이러한 유도를 몇 번 반복함으로써 환자가 자신감을 가질 수 있고 적응 행동을 얻을 수 있다.

3) Tell-Show-Do법

치과치료에 대해서 불안과 공포를 가지고 있는 환자에 대해서 지금부터 무엇을 어떻게 하는가를 가능한 한 천천히 알기 쉬운 말로 설명하면서(Tell), 거울 등으로 보여주면서(Show), 시행하는(Do)이다. 끈기 있게 대화를 하는 것이 중요하다. 청각 장애인은 언어로 설명하는 것이 아니라 필답이나 독화, 수화로 설명을 하고 시각 장애인에게는 기구를 만져보게 하거나 기구를 입 속으로 넣는 체험을 시키면서 학습하는 것이 중요하다.

4) 모방학습법

모방에는 실제의 진료장면을 보여주고 모방체험을 시키면서 행하는 직접적인 modeling과 그림이나 사진, 비디오 등을 이용한 이미지 트레이닝에 의한 간접적 modeling이 있다.

치료 의자에 앉을 수 없는 환자에게 보호자가 먼저 앉는 시범을 보여 유도하는 방법이 이용되고 있다. 또한 어른스럽게 치료를 잘 받고 있는 다른 환자의 모습을 보여 주는 것도 있다.

5) 타임 아웃법

홍분하거나 혼란스러워 치료에 적응하지 못 하는 환자에 대해 치료를 일시 중단함으로써 환자를 안정시키고 새롭게 상황 판단을 하도록 하는 방법이다.

6) Flooding법

공포자극에 환자를 일단 노출시키고 그 공포를 억지로 경험하는 것으로 극복시키는 방법이다. 도저히 국소마취가 불가능한 환자에 대해서 일시적으로 신체를 억제하여 국소마취를 시행하여 무통적인 치과치료를 체험함으로써 향후에는 국소마취와 치아삭제에 대한 공포가 소실되어 치료가 가능해지는 경우가 많다.