

## 사회복지사의 직무성과에 관한 연구

문 영 주(서울대학교 사회복지학과 박사과정)

연구는 사회복지사의 직무성과를 높이기 위한 사회사업적 실천방안을 모색하고, 효율적인 조직 운영과 관리를 위한 근거자료로 삼는데 그 목적이 있다. 이에 종합사회복지관에 근무하는 사회복지사의 직무성과에 영향을 미치는 요인들을 살펴보고 이미 선행연구에서 유의미한 변수로 밝혀진 분배·절차·상호작용공정성에 대한 지각과 직무만족, 조직몰입과 직무성과의 인과관계를 검증하고자 하였다.

연구를 위해 2004년 10월 기준 부산사회복지관협회에 가입되어 있는 48개의 종합사회복지관에 근무하고 있는 사회복지사 중 현 기관 근무년한이 3년 이상인 사회복지사를 대상으로 직접방문과 우편설문을 실시하였다. 총 172부의 설문지를 배포하였고, 회수된 142부중 연구에 부합하지 않는 설문을 제외한 137부를 분석에 사용하였다. 수집된 자료는 SPSS 11.0 for Windows와 AMOS 4.0을 사용하여 빈도분석과 기술통계분석, 신뢰도검증, 요인분석, 상관관계, 구조방정식 모형검증을 실시하였다.

연구 결과, 사회복지사의 직무성과에 가장 영향을 미치는 변수는 조직몰입으로 나타나, 조직의 목표라고 할 수 있는 성과 증대와 구성원의 효율적인 관리의 유효한 수단으로서 조직몰입에 대한 관심이 증대되어야 함을 보여주었다. 둘째, 사회복지사의 상호작용 공정성에 대한 지각이 사회복지사의 직무성과에 정적인 영향을 미침을 보여주어, 권한보유자가 구성원의 의견을 존중하고 예의바르며 호의적인 태도를 보여 구성원들이 의사결정 과정에 실질적으로 참여할수 있도록 해야 하며, 의사결정을 위한 보다 완전하고 정확한 정보를 제공받을 수 있도록 배려해야 함을 보여주었다. 마지막으로 분배·절차·상호작용 공정성이 상호 구분되는 개념 구조임을 실증적으로 보여 주어 향후 상호작용 공정성에 대한 관심이 더욱더 필요함을 시사하였다.

주제어 : 분배공정성, 절차공정성, 상호작용공정성, 직무만족, 조직몰입, 직무성과