

BSC, 성과관리

2005. 6. 10

ELIO&
COMPANY

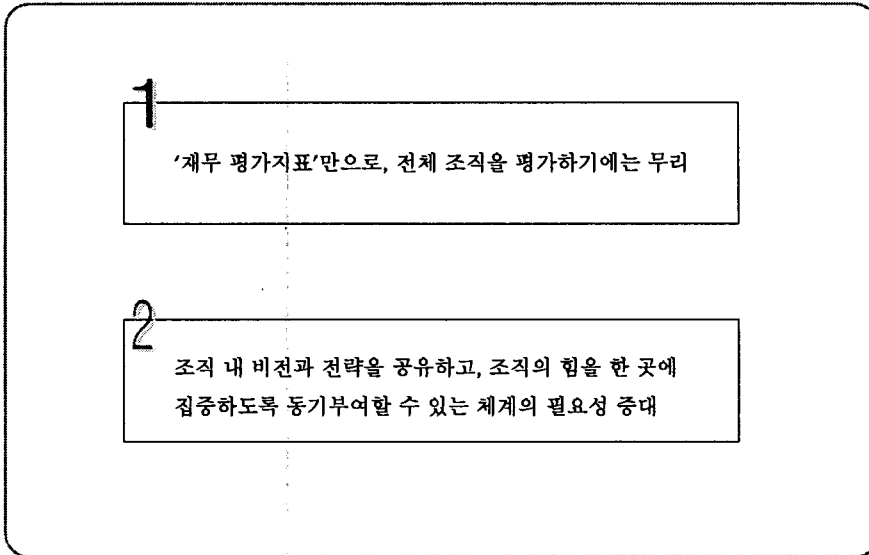
목 차

I. BSC와 성과관리

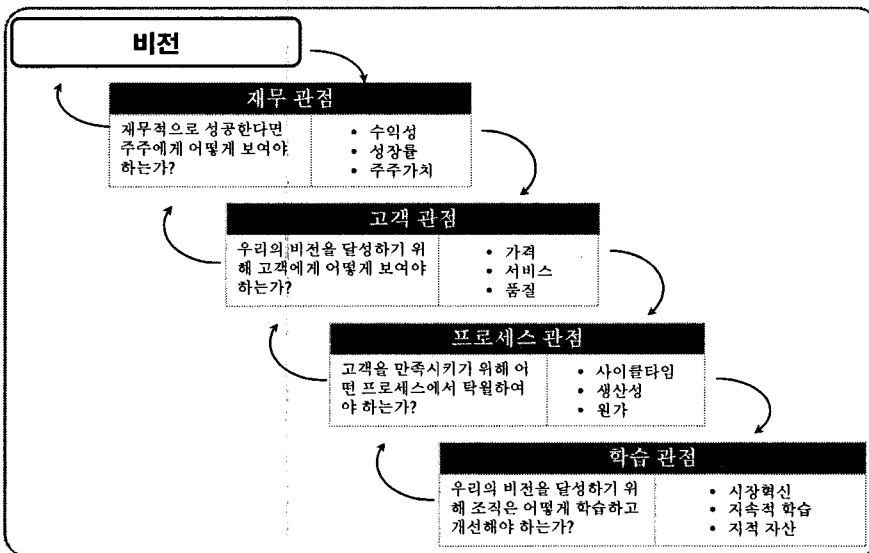
II. 성과관리 프로세스

III. 다면평가 소개

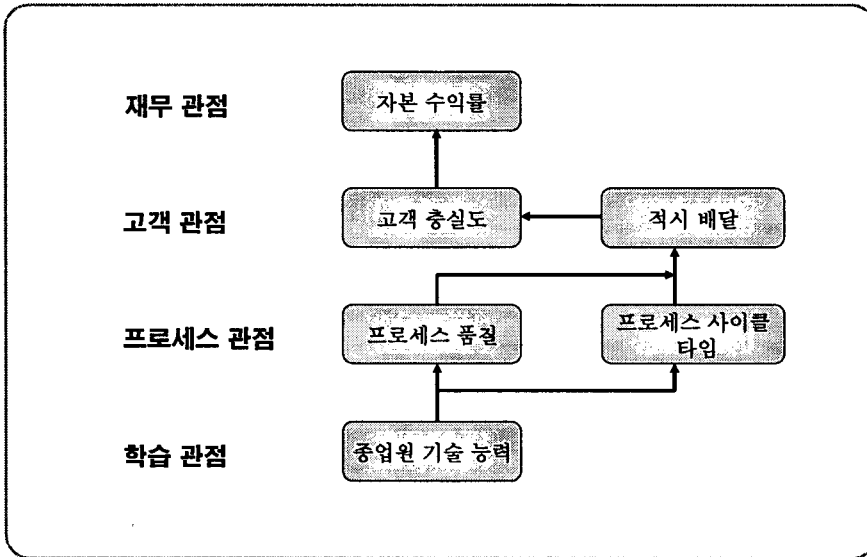
BSC의 2가지 탄생배경



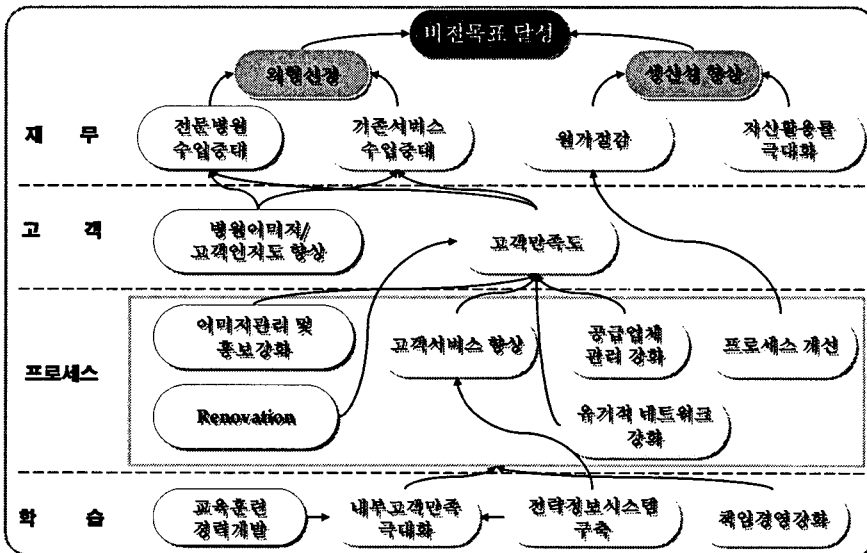
BSC의 4가지 관점



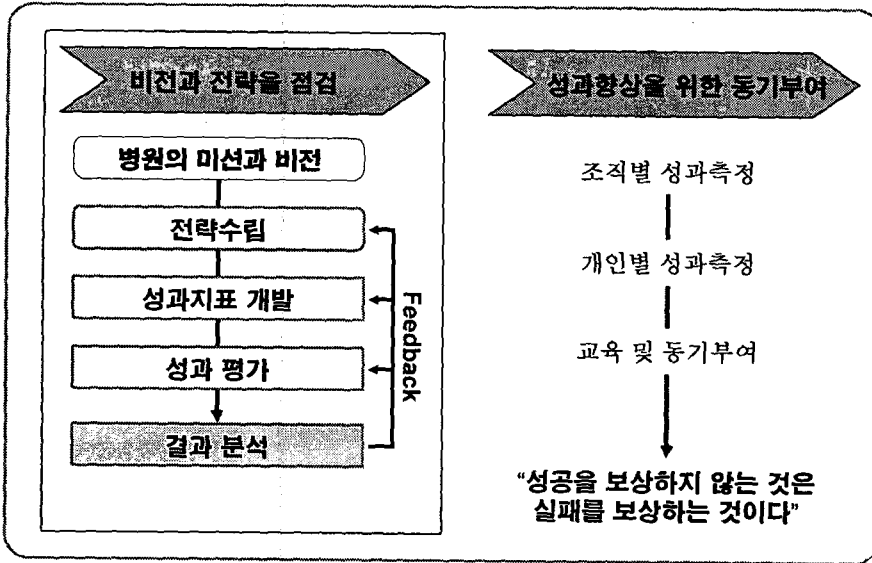
인과관계 구조 예시



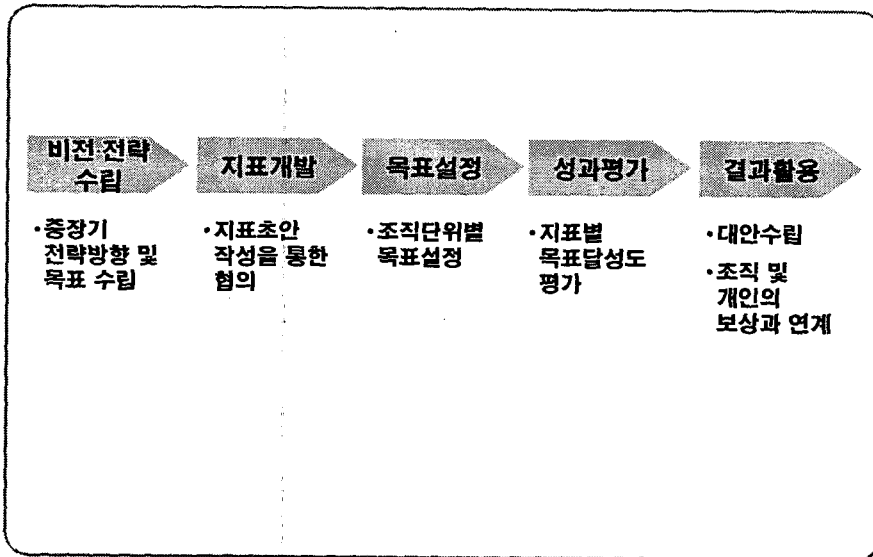
전략적 목표간 인과관계 Diagram



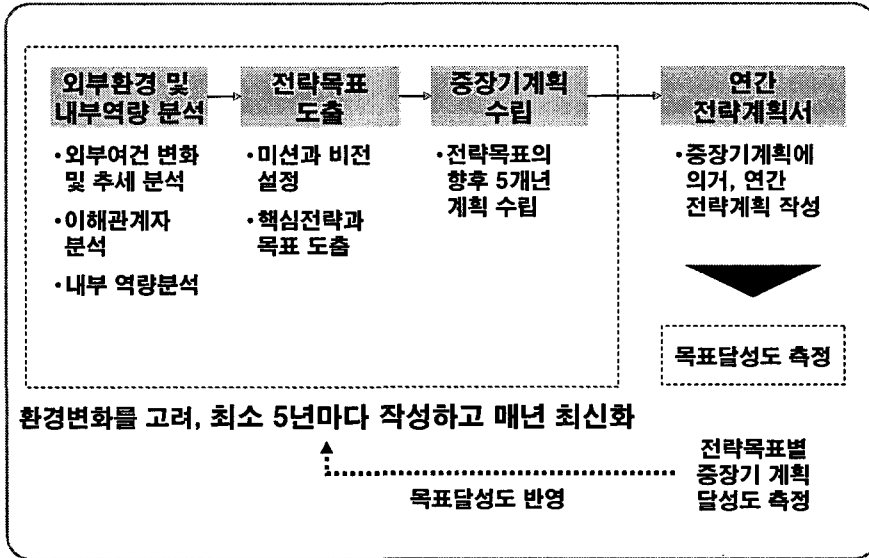
성과관리의 2가지 목적



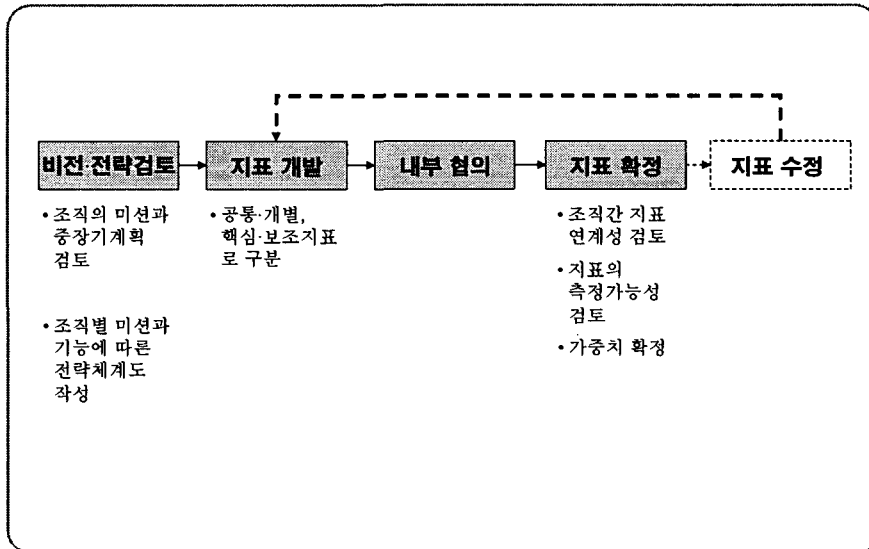
성과관리 프로세스



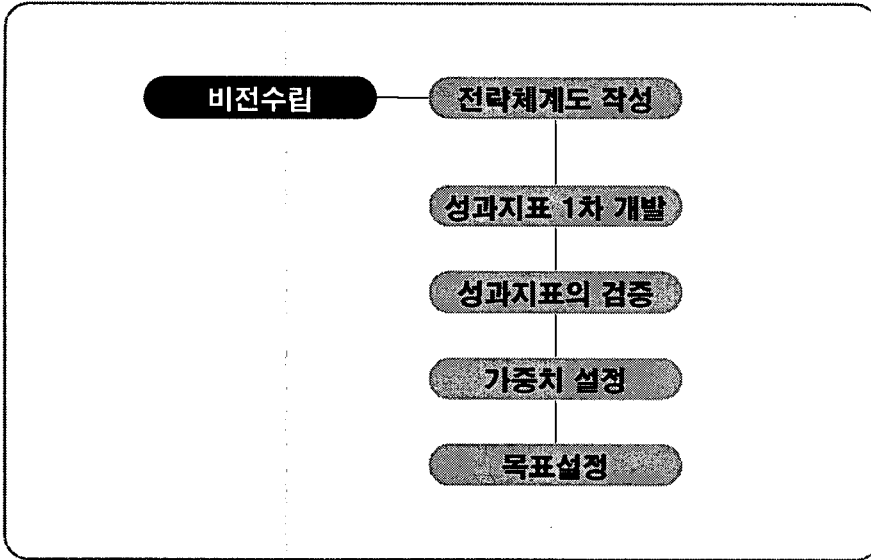
1단계: 비전·전략 수립



2단계 : 성과지표 개발



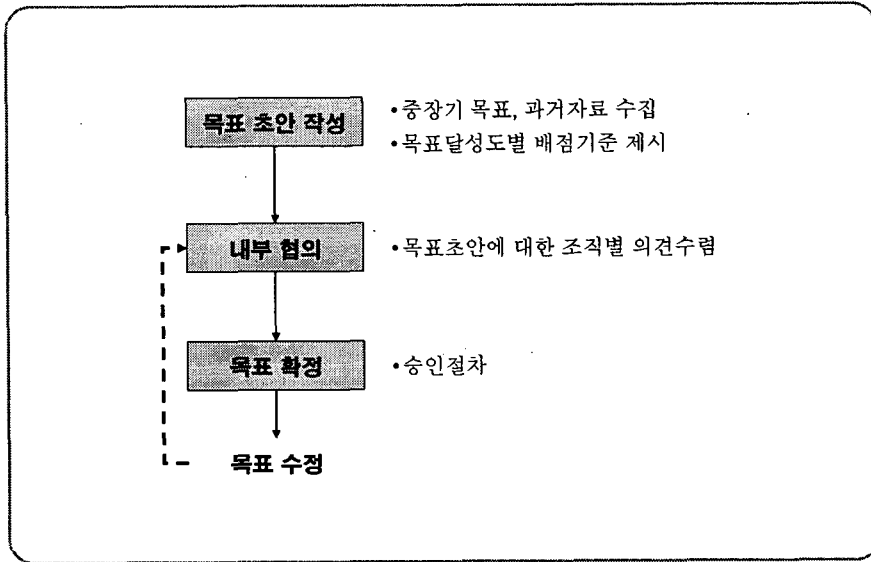
성과지표개발 절차



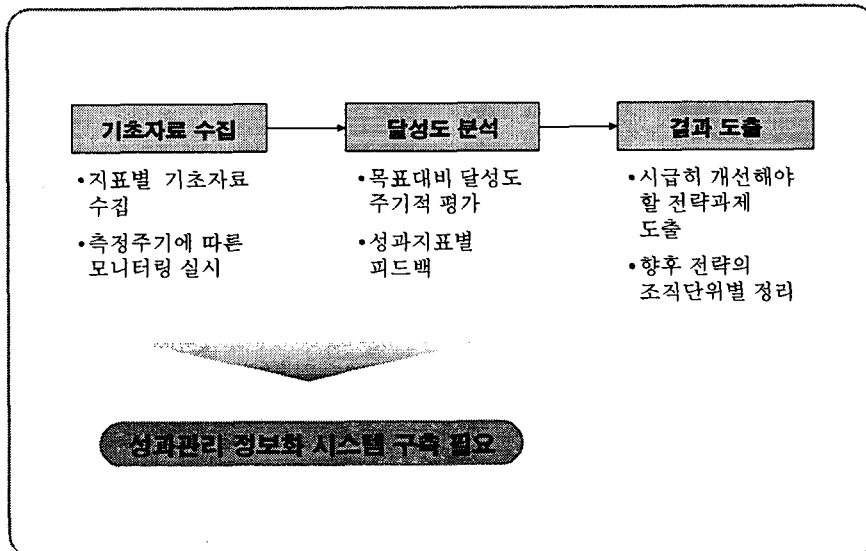
성과지표 매뉴얼 예시 : 의료이익률

핵심기능	과별 수익성 강화				가중치	20%	
구분	투입	과정	산출	결과	용도	핵심	보조
측정주기	월	분기	반기	연	자료원	원무과, 경리과	
평가목적	환자수 증가와 내부 원가 절감을 동시에 고려할 수 있는 의료이익률을 주요 지표로 채택						
산출식	$(\text{의료이익}/\text{의료수익}) \times 100$		고려사항	의료이익률 산출시 사전에 설정된 원가분석 로직을 반영			

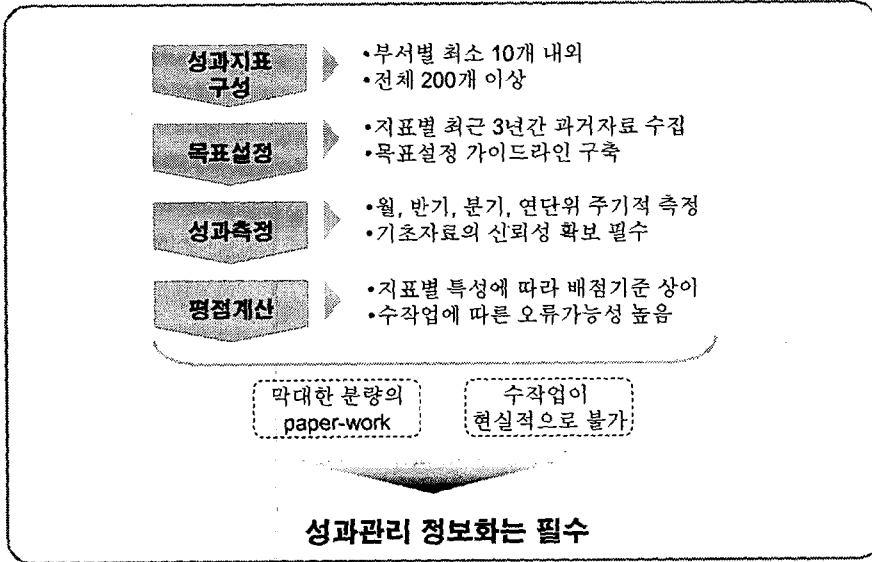
3단계 : 목표 설정



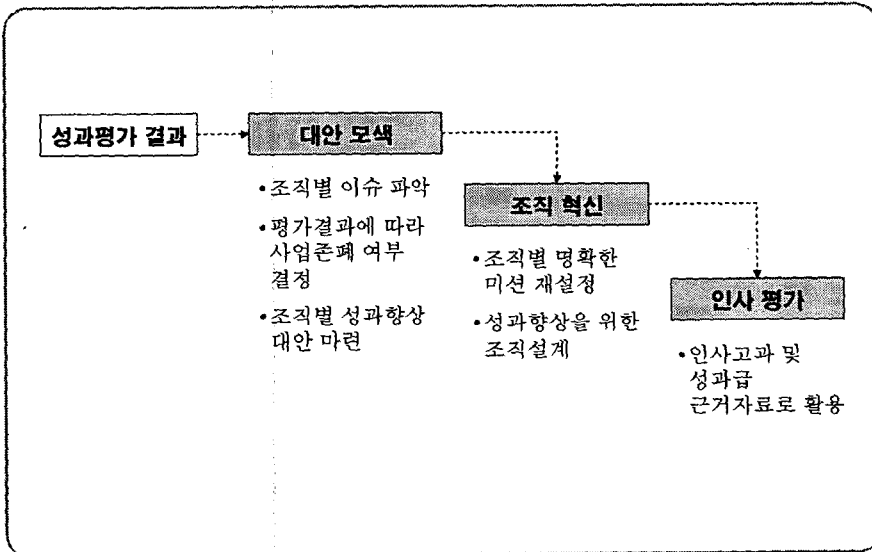
4단계 : 성과 평가



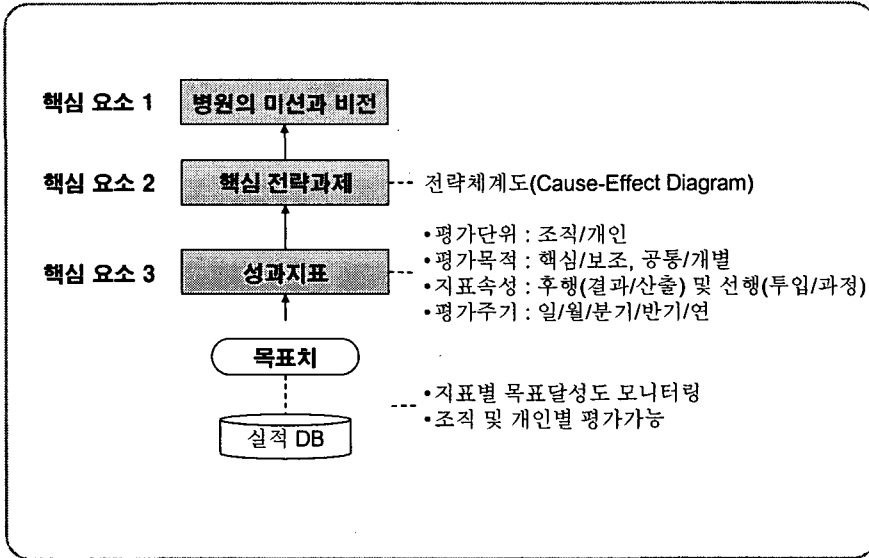
성과관리 정보화의 필요성



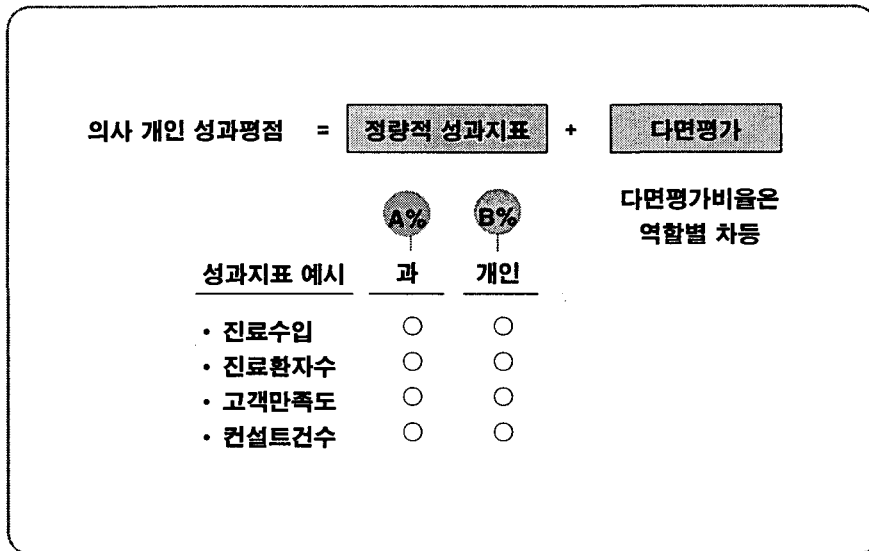
5단계 : 결과 활용



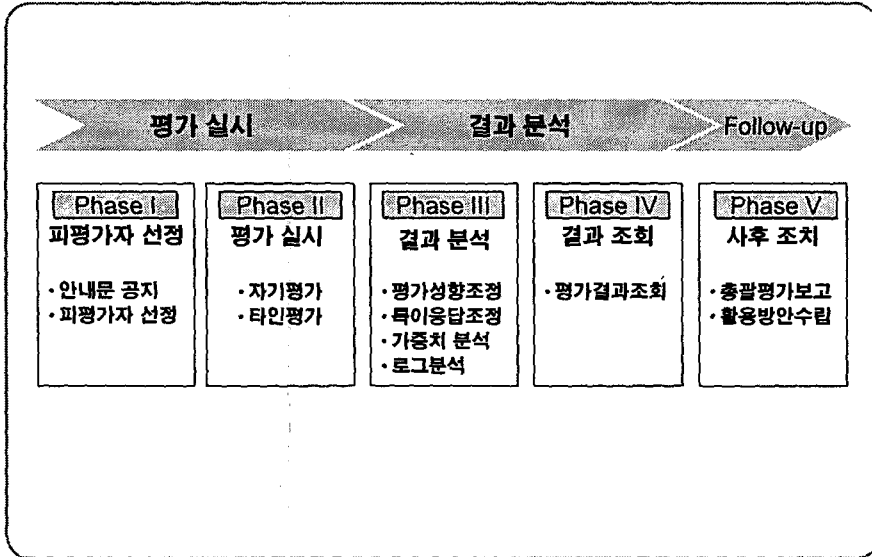
성과관리의 핵심요소



의료진 성과평가체계



다면평가 운영방향



Q&A