# 공공도서관 관리운영평가 6년의 성과와 과제

## - 1998년~2003년 문화관광부 평가결과 분석 -

**정 현 태**
KISTI 초청연구원
(huntj@hanafos.com)

# 공공도서관 관리운영평가 6년의 성과와 과제

## 1998년~2003년 도서관정책 평가결과 분석

정 현 태
KISTI 초청연구원

<차 례>

1 관리운영평가의 실시경과
2 관리운영평가결과의 추이변화
3 현장의 문제점 및 건의사항 분석
4 관리운영평가의 과제

1

## 1. 관리운영평가 실시경과

### 1.1 관리운영평가 실시배경

-국민의 정부 문화정책 21세기 문화 인프라 구축
*고급문화에서 생활문화로
*문화의 생산성 증진과 경쟁력 제고
*하드우선에서 소프트우선으로

-전국문화기반시설(도서관, 박물관, 미술관, 문예회관, 문화의 집) 합동평가
*평가를 통한 인센티브 부여

### 1.2 평가방법

-1차 서면평가
*전국 공공도서관 서면평가설문지 수집
-2차 방문평가
*서면평가 상위 10%도서관 실사평가
-최종 평가위원회
*대도시, 중소도시, 군지역 별 최우수상(1), 우수상(2), 장려상(3)

2

## 1.3 평가지표 구성

| 년 도 | 1998년 | 1999년 | 2000년 | 2001년 | 2002년 | 2003년 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 평가지표 구 성 | 자료(60)<br>직원(60)<br>봉사(122)<br>시설(60)<br>운영(98) | 목표(18)<br>자료(42)<br>직원(42)<br>봉사(96)<br>시설(27)<br>관리(75) | 목표(50)<br>조직(100)<br>재정(25)<br>시설(45)<br>자료(75)<br>봉사(125)<br>협력(75) | 목표(50)<br>조직(100)<br>재정(25)<br>시설(50)<br>자료(75)<br>봉사(100)<br>협력(100) | 목표(50)<br>조직(100)<br>재정(25)<br>시설(50)<br>자료(75)<br>봉사(100)<br>협력(100) | 목표(50)<br>조직(100)<br>재정(25)<br>시설(50)<br>자료(75)<br>봉사(100)<br>협력(100) |
| 총 점 | 400점 | 300점 | 500점 | 500점 | 500점 | 500점 |

-7개 영역 500점 중 봉사(100),협력(100),조직(100)에 가중치
-2000년 56문항(서술2,선택54) 평가설문지 이후 연속성 유지

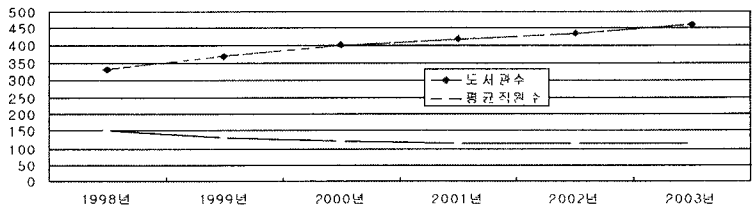
-> 바람직한 평가모델 제시하는 부수적 효과
-문항별 평가척도가 곧 권장기준으로 받아들여짐

3

## 2.관리운영평가결과의 추이변화

### 2 1 공공도서관의 6년간 환경변화

| 구 분(단위) | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 성장율 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 도서관수(관) | 330 | 370 | 400 | 420 | 437 | 462 | 40 0% |
| 평균직원(명) | 15 5 | 13 5 | 12 3 | 11 4 | 11 4 | 11 6 | -25 2% |
| 평균예산(천만원) | 47 5 | 38 1 | 41 1 | 44 4 | 53 0 | 65 1 | 37 1% |
| 평균장서(천권) | 50 9 | 50 1 | 54 8 | 59 9 | 61 7 | 67 0 | 31 7% |
| 평균이용자(만명) | 16 2 | 18 2 | 20 2 | 20 2 | 20 1 | 21 1 | 30 8% |
| 평균대출(만권) | 16 6 | 22 2 | 24 7 | 24 2 | 24 9 | 23 8 | 43 6% |

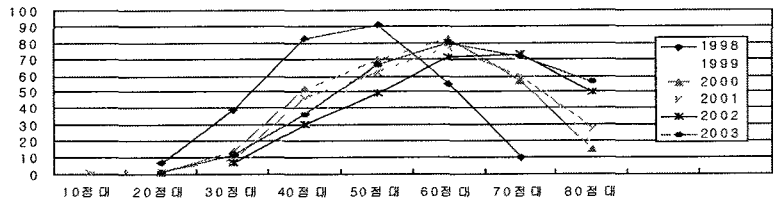



-양적성장을 견인할 수 있는 전문인력의 부족 (한국도서관협회통계)

4

## 2 2 평가결과 총점변화

| 구분 | 10점대 | 20점대 | 30점대 | 40점대 | 50점대 | 60점대 | 70점대 | 80점대 | 도서관수 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2003년 | | 1 | 12 | 36 | 66 | 80 | 71 | 56 | 322 |
| 2002년 | | | 7 | 30 | 49 | 71 | 73 | 50 | 280 |
| 2001년 | 1 | 2 | 9 | 46 | 62 | 77 | 60 | 28 | 285 |
| 2000년 | | 1 | 14 | 52 | 69 | 82 | 57 | 15 | 290 |
| 1999년 | | | 5 | 28 | 67 | 79 | 69 | 17 | 265 |
| 1998년 | | 7 | 39 | 83 | 91 | 55 | 10 | | 285 |

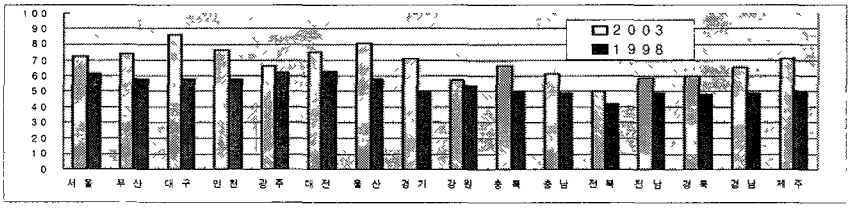



-80점 대 선도그룹의 꾸준한 증가와 전체적인 상향 평균 이동

5

## 2.3 자치단체별 평점비교

| 년도 | 서울 | 부산 | 대구 | 인천 | 광주 | 대전 | 울산 | 경기 | 강원 | 충북 | 충남 | 전북 | 전남 | 경북 | 경남 | 제주 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 03 | 72 | 74 | 86 | 77 | 66 | 75 | 81 | 71 | 57 | 66 | 61 | 50 | 59 | 60 | 65 | 71 |
| 02 | 74 | 73 | 85 | 78 | 72 | 75 | 79 | 73 | 61 | 67 | 61 | 51 | 60 | 59 | 65 | 72 |
| 01 | 70 | 68 | 82 | 72 | 69 | 71 | 76 | 68 | 59 | 63 | 56 | 50 | 56 | 54 | 66 | 62 |
| 00 | 68 | 66 | 77 | 64 | 68 | 71 | 74 | 62 | 57 | 59 | 51 | 45 | 56 | 54 | 61 | 61 |
| 99 | 73 | 70 | 78 | 61 | 72 | 75 | 70 | 66 | 60 | 66 | 61 | 53 | 59 | 58 | 65 | 65 |
| 98 | 61 | 58 | 58 | 58 | 62 | 63 | 57 | 50 | 54 | 50 | 49 | 42 | 49 | 48 | 49 | 50 |
| 성장 | 11 | 16 | 28 | 19 | 4 | 12 | 24 | 21 | 3 | 16 | 12 | 8 | 10 | 12 | 16 | 21 |




*2003년 대구 > 울산 > 인천 > 대전 > 부산 충남 > 경북 > 전남 > 강원 > 전북
* 성장율 대구 > 울산 > 경기 > 제주 > 인천 서울 > 전남 > 전북 > 광주 > 강원
* 최고점- 최저점 21(1998년), => 36점(2003년), 지역격차의 심화

6

## 2.4 범주별 평점비율 변화(%)

| 범주 | 문항 | 1998 | 1999 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2003-1998 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 자료 | * 1인당장서(0.5권이상) | 48.0 | 56.2 | 57.6 | 58.2 | 70.0 | 73.3 | 52.7 |
| | * 정간물법정기준(100%이상) | 39.8 | 46.0 | 53.8 | 53.3 | 59.7 | 60.5 | 52.0 |
| 인사 | * 사서직 도서관장 비율 | 58.0 | 66.0 | 65.5 | 62.1 | 61.4 | 55.6 | -2.4 |
| | * 사서직원 법정기준(30%이상) | 57.6 | 52.9 | 44.9 | 36.5 | 38.6 | 31.7 | -25.9 |
| 시설 | * 장애인 편의시설 설치율 | 36.1 | 48.3 | 75.1 | 88.8 | 93.6 | 95.7 | 59.6 |
| | * 홈페이지 구축율 | - | 24.9 | 53.1 | 63.5 | 73.2 | 83.9 | 59.0 |
| 봉사 | * 1인당 도서관이용(1회 이상) | 53.9 | 38.8 | 66.2 | 68.1 | 70.0 | 70.5 | 16.6 |
| | * 1인당 대출 (0.5권 이상) | 43.9 | 64.1 | 72.4 | 84.9 | 72.1 | 73.3 | 23.1 |
| 협력 | * 상호대차 실시율 | 8.2 | 15.9 | 30.3 | 31.6 | 37.8 | 38.2 | 30.0 |
| | * 지역문화기관협력 | - | 34.4 | 41.7 | 44.6 | 49.7 | 46.9 | 12.5 |
| 관리 | * 도서관운영위원회 설치 | 55.9 | 53.8 | 53.8 | 61.0 | 61.5 | 63.0 | 7.1 |
| | * 자체평가실시율 | 41.3 | 20.8 | 26.2 | 48.1 | 52.1 | 55.0 | 13.7 |

-성장률 시설 > 자료 > 협력 > 봉사 > 관리 > 인사
-시설과 자료 투자가 두드러지고, 인력 및 관리가 부진
(문화관광부 정보화, 신규건립, 자료구입 등 시설지원에 치중)
-하드웨어 집중투자와 소프트웨어 개발의 부진

7

## 3. 현장의 문제점 및 건의사항 분석
## 3.1 현장에서 제기하는 주요 문제점

| 2000년 | 2001년 | 2002년 | 2003년 |
|---|---|---|---|
| *노후건물공간부족(91) | *사서인력부족(69) | *사서직원부족(77) | *사서직원부족(89) |
| *전문인력 부족(82) | *운영예산부족(41) | *서고 및 공간부족(44) | *서고 및 공간부족(59) |
| *운영예산부족(36) | *서고 및 공간부족(36) | *운영예산부족(41) | *노후시설 증개축(32) |
| *자료구입비부족(30) | *노후시설 증개축(28) | *노후시설 증개축(28) | *전산인력부족(31) |
| *정보화시설부족(28) | *정보화장비부족(12) | *정보화장비부족(12) | *운영예산부족(18) |

-인력부족, 시설부족, 예산부족의 전형화된 문제의식

<EX>2003년

*인력관련 사서직원부족(89), 전산인력부족(31), 강좌전담인력부족(5)
*시설관련 공간부족(59) 노후 증 개축요망(32), 디지털장비부족(11) 냉난방화장실방음개선(7), 장서부족(6) 주차(5), 유아실 요망(4) 이동도서관차량(3) 열람실폐지(2)
*예산관련 운영예산부족(18) 정보화비용(11) 자료구입비(4), 행사예산부족(2)
*행정관련 분관독립요망(4) 교통불편(4), 이용감소홍보대책(2), 청소경비용역(2)

8

## 3.2 현장에서 제기하는 주요 건의사항

| 2000년 | 2001년 | 2002년 | 2003년 |
|---|---|---|---|
| *사서인력충원(47) | *행정일원화(27) | *행정일원화(43) | *사서인력충원(40) |
| *행정일원화(43) | *사서인력충원(25) | *사서인력충원(27) | *행정일원화(39) |
| *운영예산증액(22) | *운영예산증액(17) | *운영예산증액(14) | *주5일대책(16) |
| *자료구입비증액(21) | *분실폐기개선(12) | *사서수당인상(14) | *재교육연수지원(15) |
| *정보화지원확대(13) | *지역화 정책(9) | *공정한 평가(11) | *사서수당인상(14) |

-도서관행정일원화, 사서인력충원, 운영예산증액

<EX>2003년

*행정관련 행정일원화(39) 주5일근무대책(16) 평가방식의 개선(8), 미납분실폐기대책(8)
위탁명칭변경대책(6), 지역차반영정책(5) 청소당직용역(5), 평생강좌축소(4)
지역대표관제도(4), 인원수당(3), 인터넷 전기할인(2) 건립표준모델개발(2)
광역도서관전담설치(2) 도서관법개정(2) 입관료징수(1), 디지털저작권대책(1)

*인력관련 전문사서충원(40), 재교육연수(15) 사서수당(14) 평생교육인력(5) 전산인력(5)
사서직제개선(5) 육아휴직대체(1) 사서직관장강화(1)

*예산관련 자료구입비(13) 조기입금(7), 정보화예산(6), 운영예산증액(5), 행사예산(3)
리모델링지원(3), 예산배분인구기준(1)

*시설관련 노후증개축(11), 신축이전(4), 일반열람실폐지(3) 디지털자료실지원(3),
이용도서관차량지원(2) 냉난방시설지원(1) 강좌실확충(1)

9

## 4. 관리운영평가의 과제

### 4.1 평가방식의 개선

▫ 지적된 문제점

- 평가지표가 대부분 수량적 평가에 의존
- 매년실시의 부담과 저조한 참여율
- 서면평가 설문지 문항이 너무 복잡하고 시간이 걸리는 점
- 도서관 규모에 따른 별도의 평가척도 요망
- 우수도서관과 부진도서관 간 지역격차의 심화

▫ 개선요망

- 서면평가와 방문평가의 합산(정성평가+정량평가)
- 규모에 따른 별도의 평가척도 구성
- 서면 평가지 난이도의 조정
- 격년제 혹은 다년평가가 바람직
- 국가도서관정책수립의 기초자료로서 반영

10

## 4 2 정책과제

▫ 균형성장에 대한 국가의 역할 강화

-도시와 농촌 및 지역 간 불균형 시정
-재정자립도 및 소득수준에 근거한 공정한 배분기준
-자료, 정보화, 시설, 문화행사 등 부문별 분리지원

▫ 도서관행정일원화에 대한 명확한 입장정리

-상호대차 및 동일지역 내 협력부진의 주요이유
-문화부발족 이후 13년 경과
-현실적 이관이 어렵다면, 행정상 장애를 제거하기 위한 실질적 협력 및 개선방안을 구체화하도록

11

▫ 심각한 수준의 전문인력 부족에 대한 대응책

-6년간 도서관 평균직원 수 25% 감소
-도서관수 40%, 평균예산 37%, 평균장서 32%, 평균이용자수 31%, 평균대출 책 수 44% 증가
-전문사서, 전산인력, 평생교육 행사인력 충원

▫ 하드웨어 지원에서 소프트웨어 지원으로

-다양한 우수 운영프로그램 모델개발 및 지원
-선진국 인문학 증진프로그램 벤치마킹
-정보 리터러시 개선과 문화행사 연계프로그램 마련

▫ 노후시설 리모델링 지원대책

-건립 20년 이상 462관중 118관으로 25%차지
-신규건립지원과 함께 노후건물 리모델링 비용지원
-정보화지원처럼 지역격차와 재정자립도 고려

12

▫ 디지털자료실 유지보수 지원

-전산인력 2003년 444관중 108관(24%)
-전산직원 충원 혹은 체계적인 전산실무 교육
-교육프로그램 참가 범위 확대(행정직 기능직 포함)
-지역대표도서관에서 네트워크관리 및 유지보수

▫ 광역자치단체 내 도서관 전담인력 배치

-문화행정부서에 도서관전담인력 배치
-국가책임 일부 위임 기초자치단체 부담 경감
-지역세금에 의한 지역주민의 실리적 혜택 강화
-지역특성에 부합하는 도서관정책의 개성화

-끝-

13