

정보격차 해소를 위한 노인의 인터넷 이용실태 조사  
(A Study on the Internet Usage of the Elderly  
for Solving Digital Divide)

곽지선, 박민용

한양대학교 산업공학과

ABSTRACT

점차 사회가 고령화 되어감에 따라 그동안 소외되었던 노인들의 정보화 능력에 대한 정확한 진단을 통하여 노인들도 정보화 기술을 사용할 수 있도록 정부의 지원 및 웹 페이지의 구조 등 적절한 대안이 필요하다. 이에 본 연구에서는 60세 이상 노인층 232명을 포함한 성인 남·여 654명을 대상으로 설문조사를 실시하였다. 이 중 인터넷 사용자는 507명, 비사용자는 147명이었으며, 설문지 양식은 인터넷 사용자와 비사용자로 구분하여 실시하였다. 이를 통해 60세 이상 사람들의 인터넷 이용률이 낮은 것은 인터넷에 대한 관심이 낮아서가 아니라, 사용방법을 알지 못하거나 인터넷을 이용할 수 있는 컴퓨터로의 접근성이 떨어지기 때문이고, 인터넷 사용자라 하더라도 시각적인 문제를 포함한 여러 가지 장애요인들 때문에 인터넷 사용에 불편함을 겪고 있었다. 그러므로 노인들의 인터넷 사용을 용이하게 하기 위해서는 공공기관에서의 노인들을 위한 지원, 노인들 수준에 맞는 가족의 도움 그리고 정부의 시책과 더불어 노인들을 위한 웹 사이트를 제공하고, 노인들의 시각·청각적 손상을 고려하여 웹 디자인을 설계해야 할 것이다.

*Keywords* : Aging, Internet Use, Digital Divide, Web Design