

항공기 사고 데이터 분석을 통한 조종사의 휴먼 에러 분류

류길섭, 명노해, 정석현

고려대학교 산업시스템정보공학과

ABSTRACT

휴먼 에러에 의한 항공기 사고를 예방하기 위한 대책을 수립하기 위해서는 에러의 유형과 유형별 발생 메커니즘을 이해하여야 한다. 에러의 유형분류에 대한 필요성에 의하여 다양한 분류법이 개발되었으나 대부분의 분류체계들은 삼차원 공간이라는 특수한 작업환경을 가진 조종사의 휴먼 에러를 설명하기 위해서는 개선이 필요하다. 본 연구에서는 기존 분류체계로는 설명할 수 없었던 조종사의 생리적 조건과 정신적 조건을 포함하는 분류체계를 개발하고 그 유용성을 평가하였다. NTSB와 FAA의 민간항공기 사고 데이터를 수집하여 인적 요인에 의하여 발생한 사고를 분리하였으며, 사고의 원인을 Perception error, Slip, Mistake, Violation으로 분류하였다. 또한, 에러의 유형들과 사고의 피해 수준들 사이의 관계를 분석하였다.

Keywords : 휴먼 에러, 분류법, 항공기 사고