

## 채팅, 화상 채팅에 대한 실태 및 문제점 분석

조동욱\*, 김규민\*, 이규표\*, 최상현\*, 김경준\*, 유대희\*, 전윤미\*, 김지영\*, 안효철\*

\* : 충북과학대학 정보통신학과 \*\* : Tarleton주립대학교

### A Survey and Analysis of Internet Chatting Sites

D. U. Cho\*, K. B. Kim\*, K. P. Lee\*, S. H. Choi\*, K. J. Kim\*, D. H. Yoo\*,  
Y. M. Chun\*, J. Y. Kim\*, H. C. Ahn\*

\* : Chungbuk Provincial University of Science & Technology

\*\* : Tarleton State University

#### 요 약

본 논문에서는 채팅, 화상 채팅에 대한 실태 및 문제점 분석 그리고 이를 기술적으로 해결하기 위한 전체 인터넷 유해 사이트 차단 시스템 개발중 채팅, 화상 채팅에 대한 전반적 실태 분석을 행하고자 한다. 이를 위해 대표적인 채팅, 화상 채팅 사이트에 대한 메뉴 분석, 접속자수 조사, 연령별, 성별 접속자수 분석 등을 행하였으며 설문 조사를 통해 각종 채팅과 화상 채팅에 대한 문제점 분석을 행하고자 한다. 또한 채팅 용어에 대한 문제 분석도 행하고자 하며 최종적으로 채팅, 화상 채팅사이트들에 대한 종합적 해결 방안을 제시하고자 한다.

#### 1. 서론

채팅이란 자판, 음성, 영상 등을 통해 실시간으로 대화를 나눌 수 있는 서비스를 말한다. 천리안등과 같은 PC통신에서 처음 서비스를 제공했으며 인터넷에서 세이 클럽, 하늘사랑, 지오피아, 클럽 5678등과 같은 채팅사이트 그리고 화상채팅서비스등이 제공되고 있다[1]- [3]. 채팅의 형태는 여러 사람이 함께 이야기하는 형태, 일대일로 대화하는 형태, 쪽지를 주고받는 형태, 상대방의 얼굴을 보며 이야기하는 화상 채팅등 여러 형태가 있다. 그러나 현재 인터넷상에서 채팅은 건전한 만남이나 의견 교환의 장이 아니라 불륜이나 불건전한 만남의 도구로 쓰이는 즉, 순기능보다 역기능이 더욱 문제가 되는 상황이 되었다. 그전에는 채팅을 통해 미끼혼자나 배우가가 없는 사람들이 사이버 성희롱을 주로 하여 그 피해가 사이버 상에 머물렀지만 이제는 사이버 성희롱이라는 용어가 없어질 정도이며 채팅을 통해 실제의 오프라인에서 만나 성 범죄와 성타락이 행해지고 있는 실정이다. 또한 채팅을 통해 번개로 만나 불륜을 저지르고 어린 학생들이 원조 교제를 행하는 그 심각성이 너무 크고 방대한 실정이 되어 버렸다. 심지어 채팅사이트를 운영하는 업자 입장에서는 이의 문제점을 이미 충분히 인지하고 있는 상황에서도 접속자가 많아야 이윤 창출이 많이 되는 관계로 이를 조장하거나 방치하는 경우가 대부분이기 때문에 이의 심각성 및 해악성은 반드시 거론하고 가야 하는 실정이 되었다. 아니 어찌 보면 이를 조장할 수 있는 메뉴를 많이 만들어 접속자수를 늘리는데 더 많은 주안점을 두고 있는 것이 아닌가 하는 의구심까지 들게 하는 것이 현 채팅 사이트들이 가지고 있는 실정이다.

즉, 현재는 원조 교제와 주부 탈선등과 같은 문제를 야기하고 있으며 화상 채팅을 통해 남녀간의 성기 노출과 자위 행위 등을 보여주는 등 그 폐해가 더 이상 그대로 방치할

수 없는 실정에 도달한 것이 현재 상황이다. 따라서 본 연구는 이같은 채팅, 화상 채팅의 문제점을 기술적으로 해결하기위한 방법을 개발하고자 한다. 이를 위해 성인 인증 기능의 강화 즉, 아이디와 패스워드뿐 아니라 성인 인증에 필요한 얼굴 인증까지 행하여 미성년자들이 아는 사람의 주민번호 도용이나 주민 번호 생성에 의해 채팅, 화상 채팅 사이트에 가입하는 것을 원천적으로 차단하고자 한다.

아울러 실제의 채팅 시 화상 캡을 통해 성기를 노출시키는 행위나 음란성 소리 등을 내는 것을 기술적으로 차단하고자 한다. 본 논문은 이같은 기술적 차단 방법의 개발에 앞서 채팅, 화상 채팅 사이트에 대한 실태 파악을 행하고자 하며 이를 통해 채팅, 화상 채팅 사이트에 대한 문제점 파악과 전반적 해결 방안 제시에 주안점을 두고자 한다.

#### 2. 채팅, 화상 채팅에 대한 문제점

##### 2.1 도를 넘은 불건전 채팅

모니터링 결과 화상 채팅을 통해 전문적으로 자신의 일품과 성행위를 보여주는 '쇼걸', '쇼 보이'가 채팅용어로 지리 잡은 것으로 나타났다. 또 아예 속옷차림으로 인터넷에 접속하는 등 화상 채팅 때 속옷노출이 빈번한 것은 물론이고 남녀 성기를 직접 거론 및 노출하거나 음란을 바로 일수 있는 채팅방들이 개설돼 있고 화상 카메라(미디어 플러이)를 통해 포르노를 보여주고 여성 이용자에게 자위행위를 강요하거나 사이버섹스를 유도하는 경우도 많은 것이 현실이다. 심지어 음란 행동 없이 대화방에 들어가 구경만 하던 바로 방장이 '강퇴(강제 퇴장)' 시키는 경우가 다반사이다. 문제가 있는 채팅방 이름이 해당 화상채팅 서비스를 이용하는 모든 사람에게 여지없이 보여지는 것도 문제가 된다. 상단한 화상 채팅사이트의 방에서 방장이 틀어주는 음란 비디오를 보면서 성기 노출을 한 채 채팅을 하는 것으로 파악되고 있다. 아래 그림 1에 화상 채팅사이트에서 행해지 - 195고 있는 문제 장면에 대한 예를 나타내었다. 아울러 아리