

## 최근 유무선 통합 서비스 규제 논의에 관한 일고

차성민  
한국전자통신연구원  
seongmincha@yahoo.com

### On the Convergence Service Regulation

Seongmin Cha  
ETRI

#### 요약

유무선 통합 현상은 정보통신시장에서 주요한 흐름이 되고 있다. 이러한 추세에도 불구하고 통신시장 유선과 무선으로 나누어 생각하는 종래의 규제정책이나 현행법상의 각종 규제 내용들로 인해 새로이 출시되는 각종 유무선 통합 서비스에 대한 정당한 규율이 이루어지지 못하고 있다. 이 글에서는 먼저 유무선 통합 서비스의 규제와 관련된 종래의 논의 동향을 살펴 본 뒤에, 이러한 논의들이 간과하고 있는 점을 포함한 문제점들을 검토하고자 한다. 마지막으로 이러한 문제점들의 원인과 해결방안을 모색하기 위한 제안을 하기로 한다.

#### I. 개관

정보통신시장에서 국내외적으로 주요한 현안 중의 하나가 유무선통합이다. 이와 함께 유무선통합의 개념 및 유형 등을 정의하고자 경제학적 및 경영학적으로 많은 연구가 이루어지고 있다. 국내에서도 최근 이와 관련한 연구 성과들이 많이 발표되고 있다.<sup>1</sup> 이러한 연구들에 따르면, 유무선통합이란 종래에는 분리된 영역이라고 여겨왔던 유선과 무선 영역이 서로 부분적으로 또는 단계적으로 연결되는 현상을 말하며, 유무선통합서비스란 유선과 무선 영역이 연결되어 제공되는 각종 서비스를 일컫는 것으로 이해된다.

이러한 유무선통합서비스의 종류는 매우 다양하다. 예를 들면, 개인에게 평생번호를 부여하여 걸려온 전화통화가 정한 순서에 따라서 유선, 이동통신 등으로 연결될 수 있도록 해주는 Personal Numbering Service, 유선이나 이동통신을 이용한 음성, 팩스, 전자메일을 하나의 메시지 박스에서 통합 관리하여 메시지를 전달받는 Unified Messaging Service, 하나의 단말기에 하나의 번호로 가정에서는 유선전화요금으로 사용하고 외부에서는 이동전화로 사용할 수 있는 이른바 OnePhone Service 등이 있다. 이밖에 초고속유선망과 무선 LAN 을 결합한 형태의 서비스나 무선 LAN 과 무선인터넷을 통합한 형태의 서비스도 제공되고 있다.

그런데 종래 규제정책이나 현행법상의 각종 규제 조항들은 기본적으로 유선 부문과 무선 부문은 분리되어 있다는 관념에 기초하고 있다. 따라서 각종 유선 영역과 무선 영역을 두루 걸쳐 제공되는 서비스에 대해서는 기존의 규제 양상이 적합하지 않을 수도 있다. 다음에서는 이와 관련한 두 가지 이슈들에 대해서 살펴보도록 한다.

#### II. 시장의 정의 (market definition)

##### 1. 논의의 동향

기존의 유선과 무선서비스를 이용하여 새로운 통합서비스가 등장하였을 경우 이 서비스를 어떻게 규정할 것이며, 기존 서비스와 관계를 어떻게 설정해야 할 것인가라는 문제는 규제기관에게 큰 도전으로 다가오고 있다고 전체하면서, 유무선통합서비스에 대한 시장정의를 시도하고 있다.

먼저, 기존의 규제 틀에 의해 유무선 통합서비스를 정의할 경우 유선 혹은 무선서비스 중 하나로 규정해야 하며, 이때 만약 규제를 받고 있는 시장의 서비스로 정의되면 유무선통합 서비스는 규제의 대상에 포함될 것이라고 한다. 반면에, 유무선 통합 추세가 진척됨에 따라 유선과 무선 서비스의 경계가 모호하게 되어 두 시장을 하나의 시장으로 바라보고 동등한 규제정책이 적용 되어야 한다는 주장도 있다. 이처럼 유선과 무선시장을 하나로 규정해야 한다는 통합시장 논리는 크게 유무선 대체 논리와 시장 경계의 모호화 현상에 기반을 두고 있다.

유무선 대체 논리를 살펴보면, 유무선 통합이 이루어짐에 따라 유선과 무선이 서로 대체 관계가 높아져 기존 시내전화 독점적 사업자는 경쟁 시내전화사업자 뿐만 아

<sup>1</sup> 장석권, 유무선통합서비스 - 무엇이 문제인가?, 통신시장, 2003. 3., 35 면 이하; 이경애/장석윤, 유무선통합서비스 동향분석, 통신시장, 2003. 3., 57 면 이하; 신현문/정동현, 유무선통합과정에서 통신사업자가 나아갈 방향, 통신시장, 2003. 3., 46 면 이하 등이 있으며, 이밖에도 유사한 내용의 논문들이 유관연구기관들을 중심으로 다수 발표되고 있다.