

싱글PPM품질혁신 PRESENTATION



발표자 : 고객만족팀 김회원 차장



주식회사 대 창

전북 정읍시 하북동 865번지 (TEL 063-533-0742~5 FAX 063-533-0746)

SINGLE PPM 품질혁신

DAECHANG

목 차

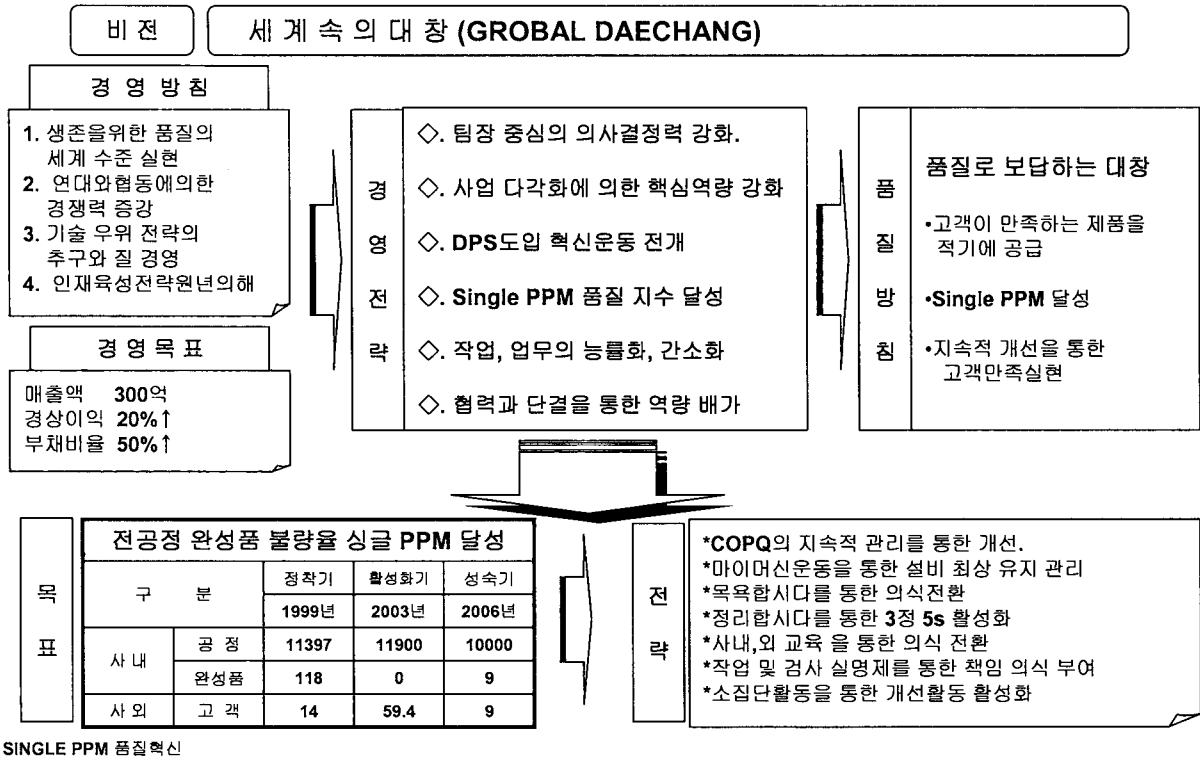
1. 장, 단기 싱글 PPM 추진방향과 비전
2. 인력의 자원 / 자산화 방향
3. 싱글 PPM 개선 활동 PROCESS
4. 목욕합시다 DPS 혁신활동 사항
5. 코스트 INNOVATION 개선사례
6. 싱글 PPM 개선 활동 PROCESS
7. 통합시스템 구축 운영
8. 고객만족을 위한 정보의 수집과 활용

SINGLE PPM 품질혁신

1. 장, 단기 싱글 PPM 추진방향과 비전

DAECHANG

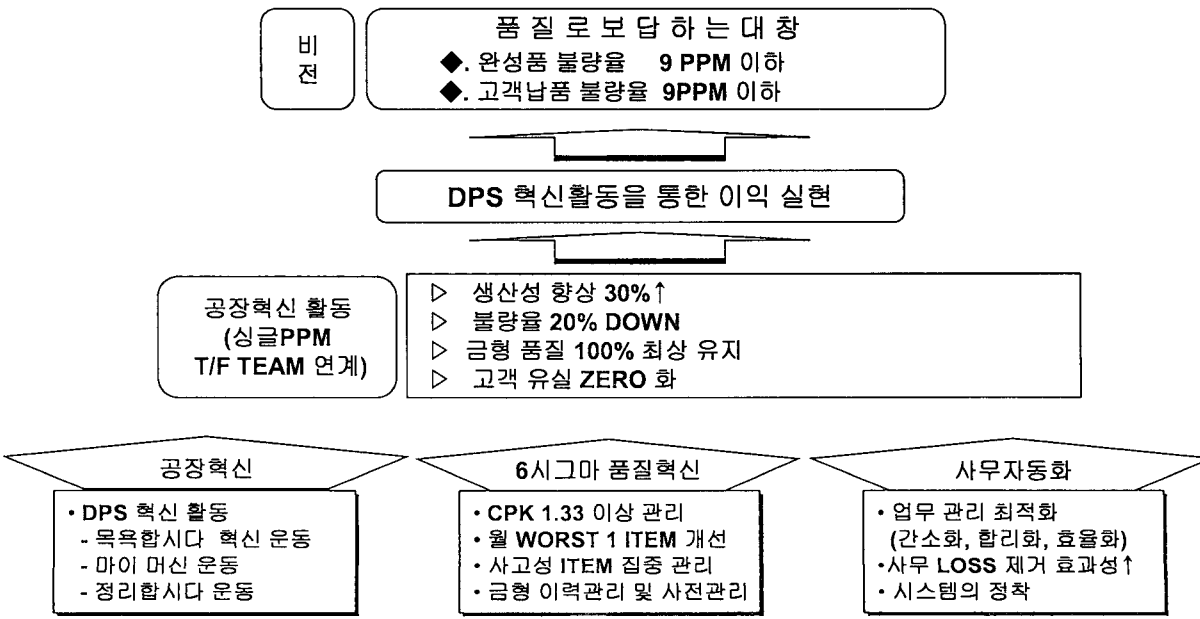
1) 경영방침/품질방침과 장, 단기 추진 전략



1. 장, 단기 싱글 PPM 추진방향과 비전

DAECHANG

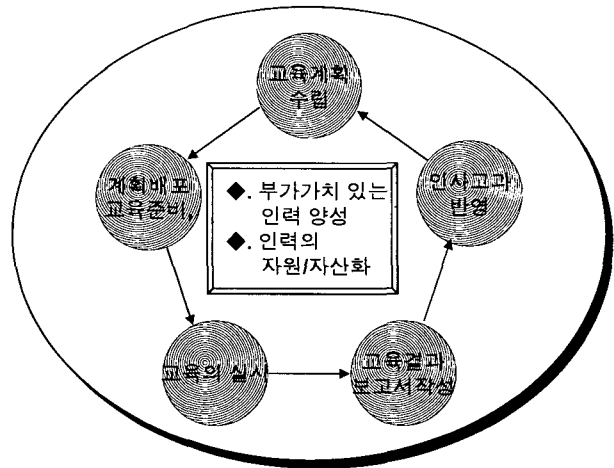
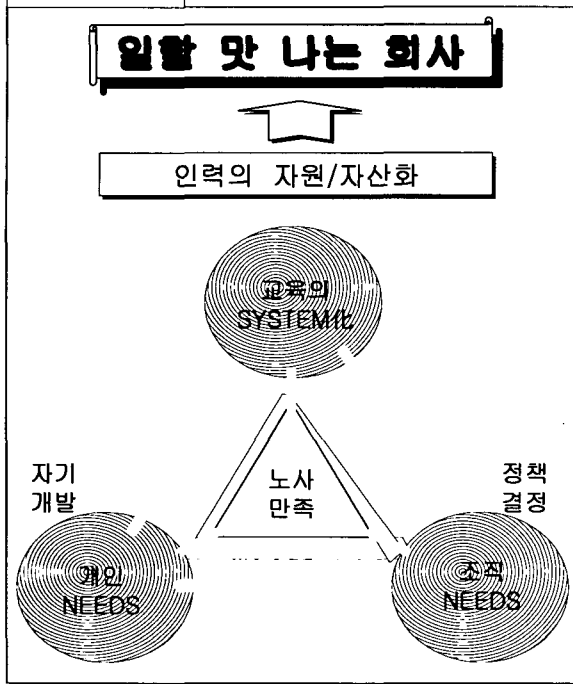
2) 장, 단기 공장혁신 추진 전략 목표 및 비전



2. 인력의 자원 / 자산화 방향

DAECHANG

가치관 창출



교육실적	01년	02년	03년	04년
사외교육	9건	12건	22건	34건
사내교육	12건	12건	12건	12건

SINGLE PPM 품질혁신

3. 개선 활동 PROCESS 및 중점 추진 항목

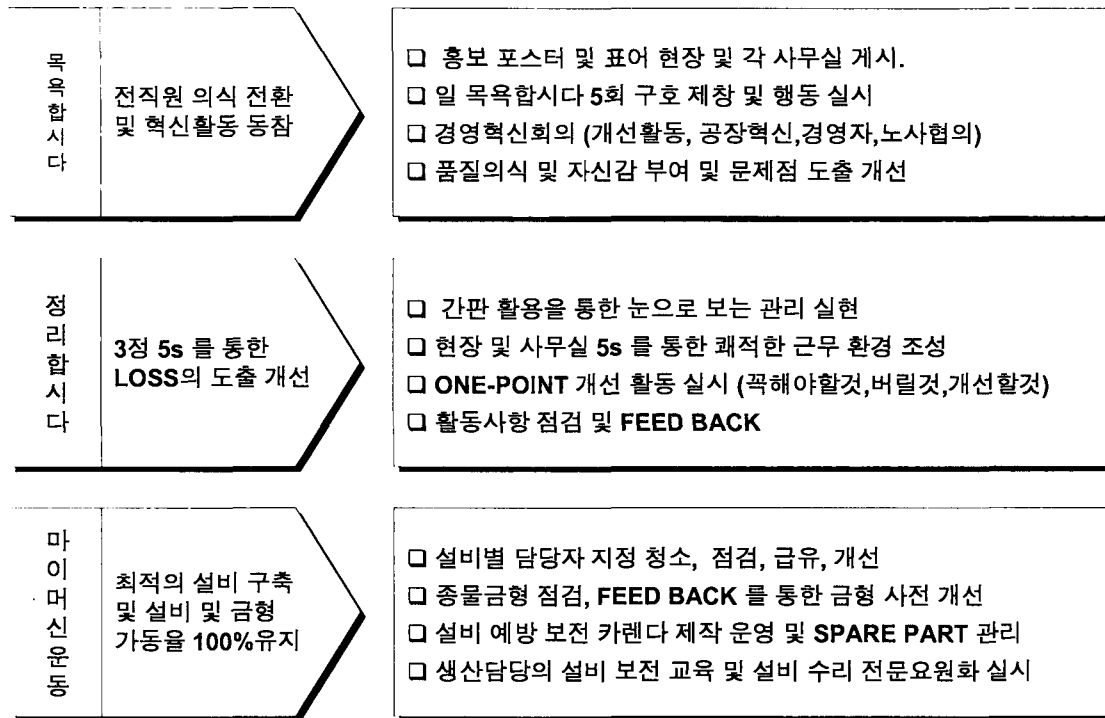
DAECHANG

구분	Scope	Illumination	Nonconformity	Goal	Level up	Evaluation
	범위 선정	현상 파악	원인 분석	목표 설정	대책수립/실시	효과파악/표준화
추진항목	<ul style="list-style-type: none"> 추진조직구성 및 master plan 작성 boom 조성을 위한 행사 준비 경영지표 파악 및 PJT 선정 책임부서 및 담당 명확화 	<ul style="list-style-type: none"> 불량유형의 분석 (WORST1,2,3) 공정원인분석 -시스템문제점 파악 근본원인 도출(MSA) COPQ 도출 말로써는 돈에 대한 포착 	<ul style="list-style-type: none"> 이상원인의 FACTOR 분석 공정능력(중심과 산포의 분석 → 원인 규명 개선 목표에의 접근 	<ul style="list-style-type: none"> 원인이 규명된 공정/제품에 대한 목표 PPM 설정 개선계획에 대한 일정/담당 등 개선 계획의 설정 벤치마킹 (BENCH MARKING) 	<ul style="list-style-type: none"> 3차원 대책수립 부서/담당/고객 등 CROSS 체크하여 근원적인 문제 해결 대책 수립 대책의 실시 개선효과의 파악 (계수/계량/수치화) 	<ul style="list-style-type: none"> 완료평가 사후관리체제 구축 수평적 확산 유도 시스템 정착
중점 추진항목	<ul style="list-style-type: none"> 경영 및 부서목표 관리 현황판 제작 사내외교육수립 및 실시 주요 개선 POINT 설정 및 과거추이 분석 개선활동 소집단 구성 및 활동 실폐사례 및 고객 문제 현황판제작 	<ul style="list-style-type: none"> 통계적 품질관리 기법 도입 (6시그마) 6시그마활동과 연계 과학적 해결 기술개발 및 신소재 개발을 위한 연구 이상원인에 의한 불량 의 SETTING 측정시스템분석 	<ul style="list-style-type: none"> 불량유형의 분석결과에 대한 원인분석 FMEA 분석 소수 핵심변수의 선정 핵심변수의 통계적 검증 PROCESS MAPPING 	<ul style="list-style-type: none"> 개선담당 설정 개선일정 수립 구체적인 개선 계획의 명확화 원인이 규명된 공정/제품에 대한 목표 PPM 설정 경영계획과 연계하여 계획 및 목표의 일원화 	<ul style="list-style-type: none"> 실험계획법적용 최적조건설정 대책에 대한 실시 및 차후 관리 계획의 수립 PJT 완료보고서 작성 보고 PJT에 대한 사후관리 6개월 유효성 평가 	<ul style="list-style-type: none"> 싱글PPM인증 유지 및 추가 인증 확산 공유 업무 절차 및 표준류 체계정 관련제품,현장에 확산 공유 표창 및 포상
주관 부서	·전부서	·QA부	·제조부,QA부	·제조부	·제조부,공형부	·QA부

SINGLE PPM 품질혁신

4. 목욕합시다 DPS 혁신활동 사항

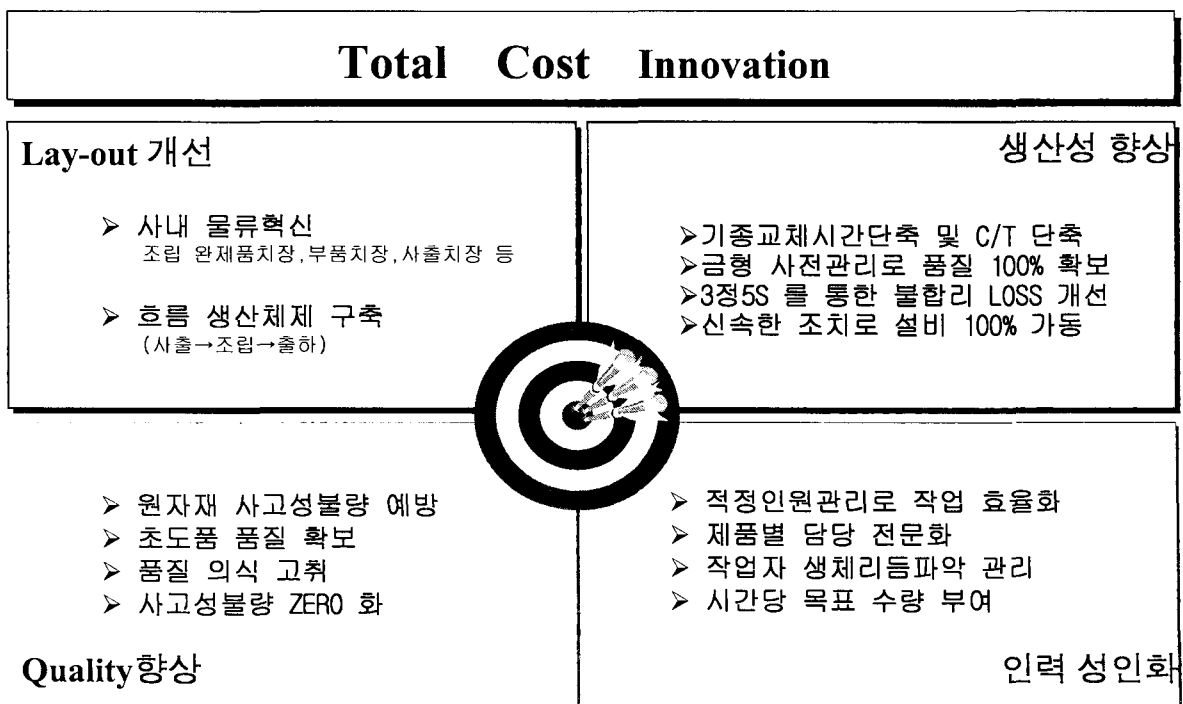
DAECHANG



SINGLE PPM 품질혁신

5. 코스트 INNOVATION 개선사례

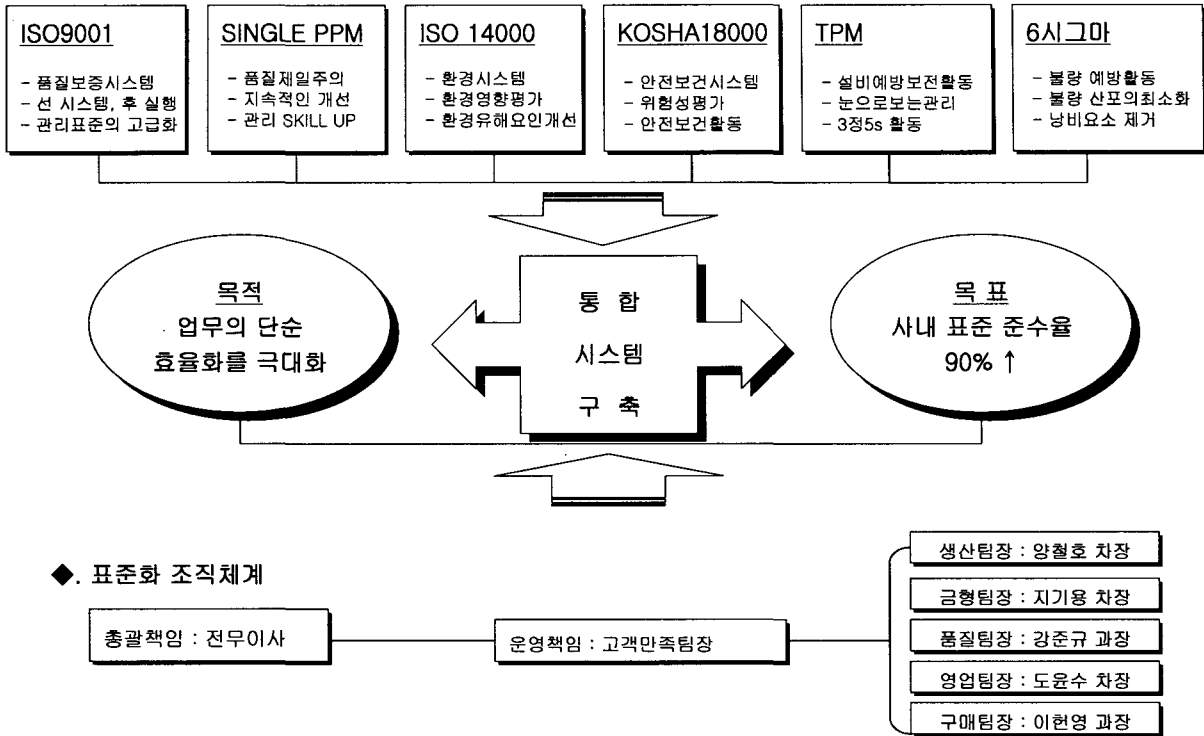
DAECHANG



SINGLE PPM 품질혁신

6. 통합 시스템 구축 운영

DAECHANG

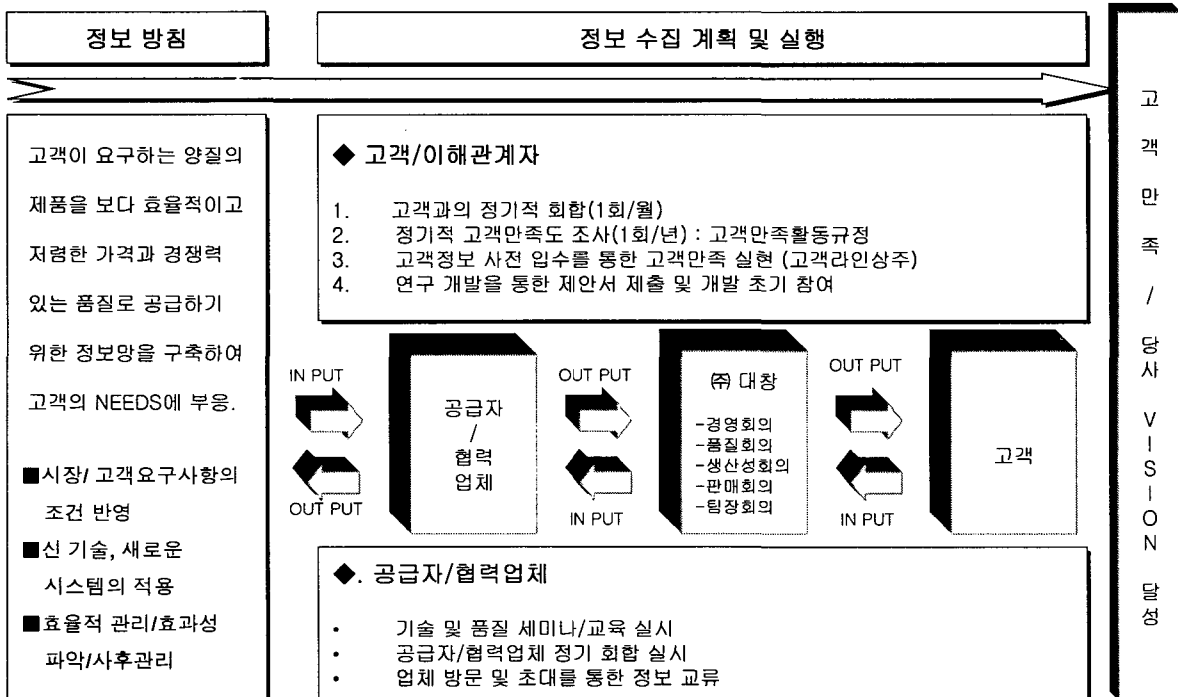


SINGLE PPM 품질혁신

7. 고객만족을 위한 정보의 수집과 활용

DAECHANG

1) 기술정보 및 품질정보 수집 및 활용에 대한 방침, 계획 및 실적



SINGLE PPM 품질혁신

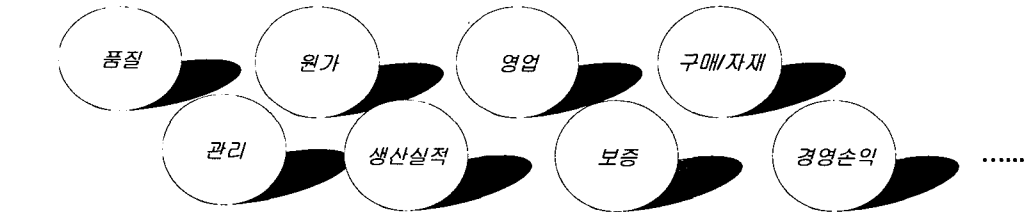
7. 고객만족을 위한 정보의 수집과 활용

DAECHANG

2) 내부 프로세스 구축을 통한 고객 만족 실현

고객만족
현

- ❖ Process 구축을 통한 업무 효율 증대 배가
- ❖ 의사소통을 통한 개선활동의 활성화
- ❖ 목욕합시다 혁신운동을 통한 의식전환



정확하고 신속한 정보의 공유

선진프로세스구축

업무의 비효율/중복 제거

신속한 의사결정

더 좋게(Quality) 더 싸게(Cost) 더 빠르게(Delivery)

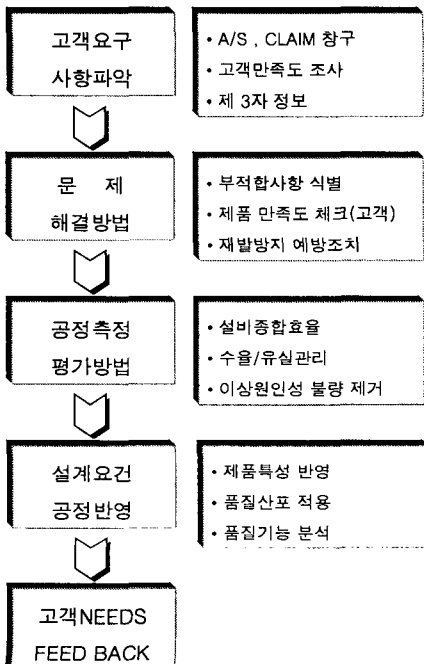
SINGLE PPM 품질혁신

8. 생산 및 공정관리 Process

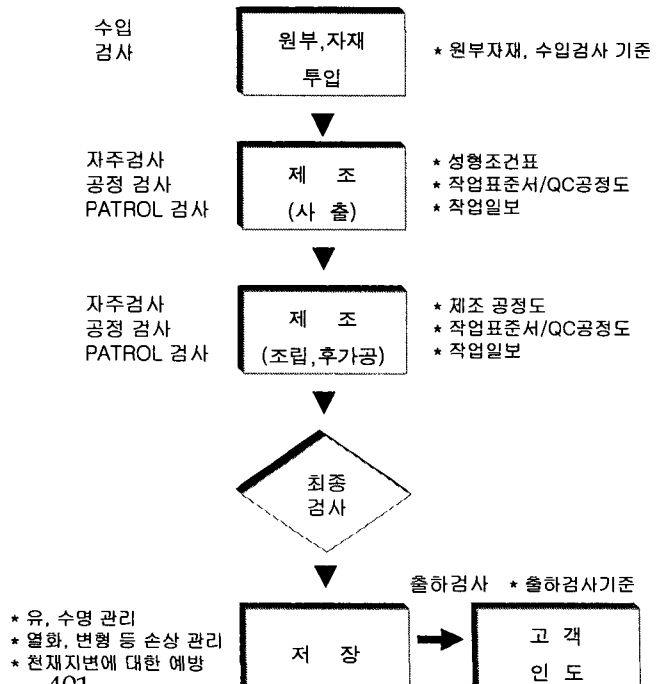
DAECHANG

1) 생산 및 공정 프로세스의 측정 및 감시체계

◆. PROCESS 측정 방법



◆. PROCESS 감시 체계

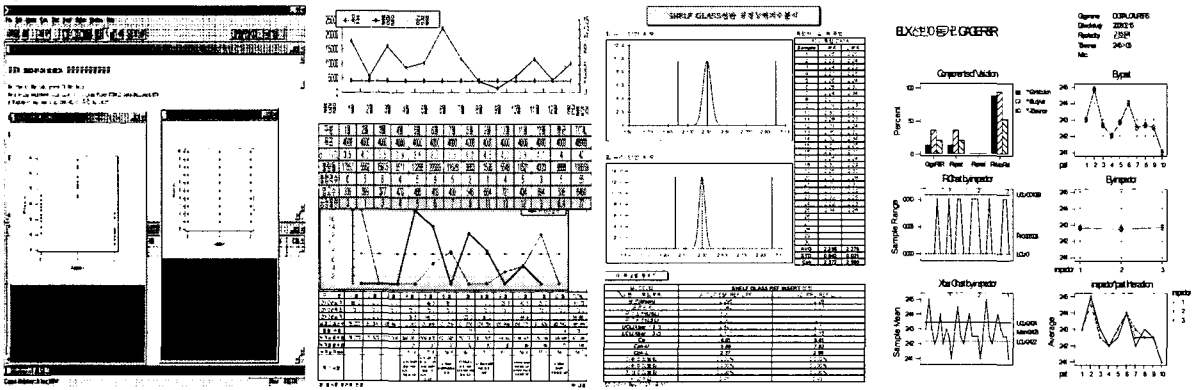


SINGLE PPM 품질혁신

2) 통계적 기법 및 신관리 기법의 적용과 그 범위

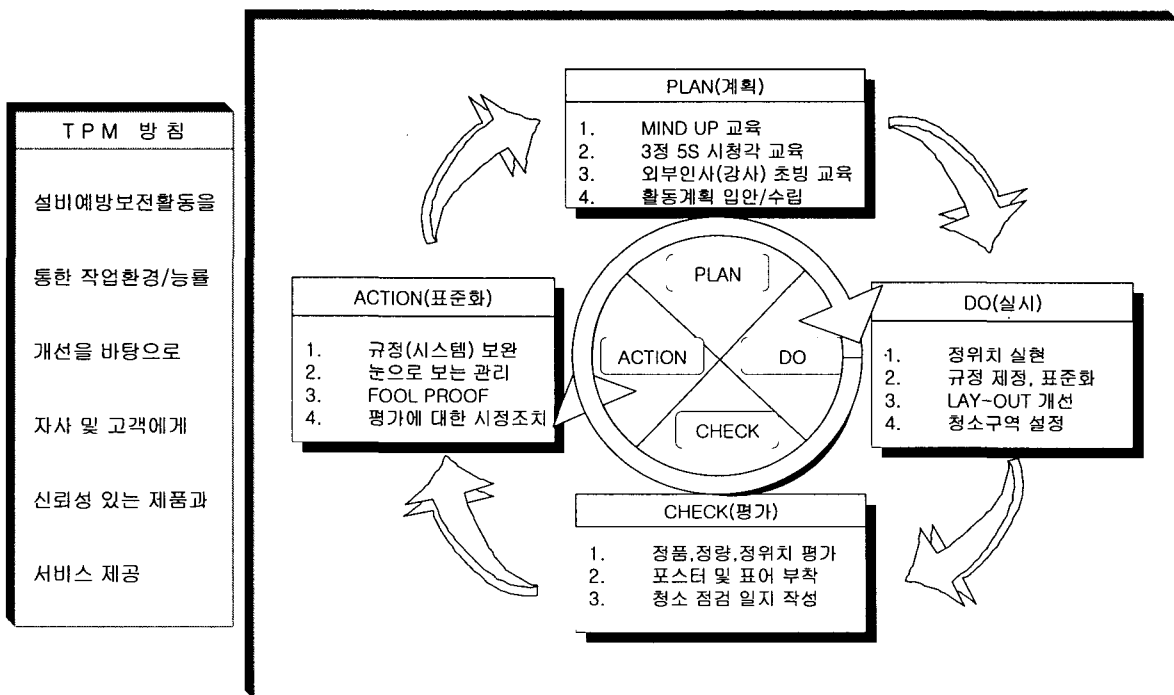
구분	Scope	Illumination	Nonconformity	Goal	Level up	Evaluation
	범위 선정	현상 파악	원인 분석	목표 설정	대책수립/실시	효과파악/표준화
통계적 기법	<ul style="list-style-type: none"> • VOC 수렴 • LOGIC TREE • 품질기능전개 • FMEA 	<ul style="list-style-type: none"> • SAMPLING • 히스토그램 • 그래프 • 파레토도 • 산점도 • 층별 • CHECK SHEET • Cp, Cpk • MSA, GAGE R&R 	<ul style="list-style-type: none"> • BRAIN STORMING • 특성요인도 • 히스토그램 • 파레토도 • 층별 • 산점도 • RUN CHART • BOX PLOT • 가설검정, 분산분석, 회귀분석 	<ul style="list-style-type: none"> • 실험계획법(DOE) 일, 이원배치법, 다원배치법 • 분산분석표(ANOVA) • FACTORIAL 실험 	<ul style="list-style-type: none"> • 관리도 • CHART • FOOL PROOF 	

◆ MINITAB




SINGLE PPM 품질혁신


1) TPM 및/또는 3정5S활동 방침, 계획, 실시 및 운영



2) 작업 환경 개선 사례 현황




인력선적→전동콘베어선적



유리역삼입방지 Fool-Prof 장치 도입




유리조립 유도 화살표 추가 인쇄




설비 SPARE PART 3정5S




중식시간가동설비효율향상




금형보관및금형상태현황판제작게시



유리패드자국최소화흡착패드개선



유리패드자국제거작업방법개선



고객불량 카렌다 제작 게시

SINGLE PPM 품질혁신