

## 인터넷 위생정보 실태 분석

배 현 주

대구대학교 식품·생명·화학공학부 식품영양학전공

국내 인터넷 이용자수가 매년 기하급수적으로 증가하고 있고, 국내 초고속 인터넷 서비스의 보급률도 세계 1위라고 보고되고 있어 앞으로 인터넷 검색은 여러 정보수집의 중요한 방법이 될 것으로 판단된다. 그러나 하루에도 다수의 인터넷 사이트가 새롭게 만들어지는 정보의 양적 팽창 정도에 비해서 제공되는 정보의 질적인 편차는 극심한 실정이다. 특히 인터넷 영양정보 제공 실태에 대한 조사연구는 몇몇 보고되었으나 위생정보에 대한 내용은 조사된 바가 없으므로 인터넷 상에서 위생정보를 제공하는 각 사이트에 대한 질적 평가를 실시함으로써 향후 관련정보 제공 인터넷 사이트의 바람직한 운영방안을 제시하는 기초자료로서 활용하고자 한다. 2004년 7월 20일을 기준으로 네이버, 엠파스, 야후 3가지 검색엔진을 통해 '위생'과 'HACCP'이라는 검색어로 검색된 인터넷 페이지 157개를 대상으로 분석을 실시하였다. 질적 평가항목은 16개 항목으로 구성하였고 3점 척도로 평가를 실시하였다. 통계분석은 SAS 통계패키지를 사용하여 빈도와 백분율을 구하거나 평균과 표준편차를 구하였다. 평가점수에 대한 운영자간의 차이를 보고자 분산분석을 실시하여 유의적인 차이를 보인 경우에는 운영자간 평가점수의 유의성을 검증하기 위해 Duncan's multiple range test를 이용하였다. 조사결과 운영자는 기업체가 64.8%, 공공기관이 18.9%, 개인이 16.3%였다. 평가대상 인터넷 사이트의 질적 평가결과 전체 평가항목 중에서 '제목과 내용의 일치성', '기술적인 면', '의사소통 경로 제공', '업데이트 정도' 항목이 평가점수가 높았고, '전문용어에 대한 해설', '해당내용에 대한 충분한 설명', '광고목적성 내용 수록' 항목에서 특히 평가점수가 낮았다. 운영자에 따른 평가점수의 차이 분석 결과 전체 16개 항목 중 14개 항목에서 유의적인 차이가 있었다 ( $p < 0.05$ ). 전체적으로 공공기관에서 운영하는 인터넷 사이트가 대부분의 평가항목에서 가장 높은 점수를 받았고 기업체가 운영하는 인터넷 사이트는 '의사소통 경로 제공'과 '업데이트 정도' 항목을 제외하고는 전체항목에서 낮은 점수로 평가되었다. 따라서 공공기관의 인터넷 사이트 운영이 더욱 활성화되어야 보다 질 높은 관련정보의 제공이 가능해지리라 사료된다.

\* 담당자: 배 현 주

\* Tel : 019-380-2460, 053-850-6835

\* Fax : 053-850-6839

\* E-mail: bhj@webmail.daegu.ac.kr

healthok21@hanmail.net