

비자발적 환경의 회계정보시스템 수용에 관한 연구 - TAM과 TPB모형을 이용하여 -

장원경* · 김태균**

*호서대학교 경상학부 경영학전공

충남 천안시 안서동 산 268

Tel:+041-560-8367, E-mail:jangwk@office.hoseo.ac.kr

**호서대학교 경상학부 경영학전공

충남 천안시 안서동 산 268

Tel:+041-560-8230, Fax:+041-560-8307,

E-mail:tae_kyun00@hanmail.net

키워드 : 지각된 이용용이성(Perceived Ease of Use), 지각된 유용성
(Perceived Usefulness), TAM(Technology Acceptance Model),
비자발적 환경(Mandatory Environment)

- Abstract -

정보기술수용에 대한 연구 중 가장 많이 인용되는 모형은 TAM(Technology Acceptance Model)이다. TAM은 지각된 이용용이성(Perceived Ease of Use)과 지각된 유용성(Perceived Usefulness)이 행동 의도(Behavioral Intention)에 영향을 미친다는 구조이다. 또한 TAM은 다른 정보기술수용모형과 비교해서 간결하고 사용자 행동을 정확히 설명해주며 실증적으로 타당한 모형으로 많은 연구가 이루어지고 있다. 과거의 TAM연구는 주로 사용자 자발적 수용에 초점이 맞추어져 연구되었으나 대부분의 조직은 정보기술수용환경이 자발적이지 않으며, 비자발적 환경(Mandatory Environment)의 정보기술수용연구에 대한 연구는 미흡하여 이에 대한 연구가 요구된다.

본 논문은 기업 또는 회계사무실에서 사용하는 회계프로그램 사용자에게 대한 정보기술수용에 대해 알아보고자 한다. 이는 과거의 자발적 수용 연구와 비자발적 수용에 대한 연구에서 많은 차이점을 기대할 수 있을 것이다.