

김해시 건강가정지원센터

이 영 호*

1. 시범사업의 배경/역사

김해시 건강가정지원센터 시범사업은 건강가정기본법 제정을 그 배경으로 하고 있다. 외환위기로 인해 촉발된 우리나라의 거시경제 위기는 그 영향이 경제적 문제로 국한되지 않고 우리사회 전반에 심대한 영향을 미쳤다. 특히 출산율의 급격한 저하와 이혼율의 급격한 상승, 실직 등으로 가족해체현상 증가는 우리사회의 위기감을 최고조로 끌어올린 듯 하다. 더 나아가 현재의 상황이 방치·유지될 경우 사회적 갈등의 심화는 물론이고 장래 한국사회의 존립을 염려해야 하는 지경이라고 주장되기에 이르렀다. 그러나 문제는 이러한 현상이 일순간에 나타난 문제가 아니라 산업화의 과정을 거치면서 누적된 모순이 외환위기라는 외적요인을 통해 가시화된 구조적 문제라는 점이다. 더구나 연일 보도되는 생계를 비관한 가족의 동반자살 사건은 가족이란 무엇이고 가족에 대한 국가의 역할은 무엇인가에 대한 심각한 의문을 던져주고 있다(윤홍식, 2003). 가족의 변화로 인한 사회적 위기의식의 확산은 더 이상 '문제'의 대응을 개별가족과 그 구성원에게만 일임할 수 없음이 분명해졌다. 이제 우리사회는 그 변화에 대한 국가의 적극적이고 포괄적인 대응을 요구하게 되었다.

이러한 사회적 위기의식과 요구는 2003년 4월 보건복지부가 건강가정육성기본법(안)발표를 계기로 가족의 변화에 대한 한국사회의 다양한 대응방식에 관한 논의를 촉발시키게 되었다. 보건복지부의 법안 발표로 촉발된 논의는 가정학계의 건강가정육성기본법(안)발의(2003년 7월 21일)와 사회복지계가 가족지원기본법(안)을 대안 입법으로 발의(2003년 8월 22일)함으로써 대응방식을 둘러싼 논란이 확대되었다. 가족이 변화하고 있다는 인식의 공유에도 불구하고 양 법안의 현실인식은

* 인제대학교 사회복지학과 교수, 김해시 건강가정지원센터소장

매우 상이한 관점에 근거하고 있었다. 건강가정육성기본법(안)의 경우 가족의 형태적·기능적 변화는 '가족위기'의 상황이고, 이에 대한 주된 책임은 가족과 그 구성원에게 있으며, 국가의 역할은 국민교육 및 계도를 통해 건강한 가족을 육성해야 한다는 것이다(정민자, 2003). 반면 가족지원기본법(안)은 가족의 변화를 인정함으로써 가족의 형태적·기능적 다양성에 근거한 국가지원의 필요성을 강조하였다(김인숙, 2003; 윤희식, 2003).

그러나 이러한 양 법안의 입장차이는 근본적으로 조정되지 못하고 부분적 조정 과정을 거친 건강가정기본법이라는 형태로 2003년 12월 21일 국회 본회의를 통과하게 되었다. 그리하여 2004년 2월 9일 제정 공포되어 2005년 1월1일 시행하도록 확정되었다. 이러한 경과를 거쳐 건강가정지원센터시범사업은 하위법령 의건수령 기간중인 2.26일 저녁에 한국가족사회복지학회에 공지되었으며 시범사업 신청계획서 제출마감은 3월 20일이었다. 그 내용은 '현 사회복지서비스 전달체계로는 효과적인 대처가 곤란하여 가정단위의 통합적 복지서비스제공을 위해, 센터 시범사업을 실시한다'로 되어있었다. 그 세부적인 내용은 (1) 전국을 세 지역으로 나누어 수도권, 충청과 호남, 영남으로 구분하여 세 곳의 시범 사업을 실시한다. (2) 시·군·구(사업주체는 시장군수 구청장으로 하되)직영 및 공공시설 설치시에는 가산점을 주되, 운영은 학교법인 등 비영리 법인에게 위탁할 수 있다 (3) 예산지원은 국비 50%, 해당 광역 및 시·군·구 지자체에서 50%씩 부담하는 것으로 한다.

이와 같은 건강가정지원센터 시범사업공모에 관하여 한국사회복지관협회의 주도 하에 긴급공문을 발송하였다. 그리고 사회복지학계 교수진과 복지관 실무진을 포함한 자문단을 구성하기 위하여 5개 단체장에게 추천공문을 의뢰하였다. 그리하여 시범 센터를 운영할 의지와 능력이 있는 복지관들은 프로포절을 3월 13일까지 관 협회에 우선 제출하도록 하였다. 그런 다음 3월16일에 5개 단체 단체로부터 위촉받은 자문위원들이 전국에서 총30기관이 응모한 프로포절을 검토하여 수정 보완을 하는 등 시범사업 기관으로 선정되도록 전문적 수퍼비전을 제공하였다. 그 결과 지자체의 예산확보까지 마친 4(갈산, 청송, 부송, 김해)곳의 복지관이 응모하였고 선정 심사가 4월 20일에 한국보건사회연구원에서 시범사업 지원기관 사업설명회를 거쳐 4월 30일에 3개 시범사업 기관이 선정되었다(수도권 : 용산구건강가정지원센터/ 호남권 : 여수시건강가정지원센터/ 영남권 : 김해시건강가정지원센터).

2. 현황

김해시 건강가정지원센터는 2004년 4월에 시범사업 수행기관으로 보건복지부로 부터 선정되어 5월부터 준비기간을 거쳐 6월 17일에 개소식을 한 후 본격적인 사업이 이루어 졌다. 따라서 실제 사업 수행기간은 전체 6개월 정도가 되겠다. 다음은 김해시 건강가정지원센터의 전반적인 사업현황이다.

1) 사업개요

(1) 목적

가족문제를 예방할 수 있도록 하는 전체적이고 포괄적인 가족기능 활성화를 위한 가족문화 형성 및 확산운동과 가정의 위기를 대처할 수 있는 전문 “가족상담 센터”의 기능을 강화하고, 대상별로 이루어지는 서비스 기관들간의 연계체계 구축 및 활성화와 아울러 이들 기관의 교육·자문 기관으로서의 역할을 수행함으로써 가족해체의 예방과 건강한 가족기능을 활성화하는데 그 목적이 있다.

(2) 주요사업내용

주요사업내용은 4가지차원으로 구분되며 그 내용은 각각 다음과 같다.

① 지역사회 연계사업

- 자문위원회(전문자문위원회/운영자문위원회) 운영
- 시민 욕구조사
- 지역연계망 구축
- 건강가정 형성을 위한 범시민 “심포지엄”

② 교육사업

- 가족생활강좌
- 가족 집단생활교육(아버지교육/어머니교육/자녀양육교육)
- 가정방문 생활교육

③ 가정문화·홍보사업

- 가정의 날 홍보 캠페인
- 가족사랑 걷기대회
- 가족사랑 콘테스트
- 가족캠프

④ 상담사업

- 가족상담
- 사이버상담
- 집단상담(P.E.T 부모집단/MBTI 부부성장집단/가정폭력가해자 집단)

(3) 복지관시설 현황 및 종사자 현황

김해시 건강가정지원센터가 사업수행을 하고 있는 곳은 김해시 종합사회복지관 내에 소재하고 있으며 복지관시설 현황 및 종사자 현황은 다음과 같다.

① 시설현황

: 복지관 규모 (부지 : 10,008.00m², 건물 : 3,498.18m²)

층 별	시 설 현 황	면적(m ²)
지하층	공조 및 기계실, 물탱크실	371.43
1층	장애아전담어린이집, 무료급식소, 주방, 탁노소, 목욕실, 정신지체 장애인주간보호소, 장애용품전시장	1,216.05
2층	장애아전담어린이집, 재활후견기관, 정신보건센터, 건강가정지원센터 , 세탁실, 사무실	931.35
3층	대강당, 기능교실, 방과후 아동교실, 예절교실	979.35
부대시설	놀이터, 주차장	

: 건강가정지원센터 규모(총75.6m²)

사무실	집단상담실	개별상담실
32.4m ²	27m ²	16.2m ²

② 종사자 현황

직 종 별	인 원	자격증소지자	비 고
소 장	1	1	
사회복지사	3	3	
아동상담사	1	1	
계	5	5	

2) 세부사업 내용

사업 분류	세부사업명	계획 (단위:명)	사업의 종류	
지역사회 연계사업	계	700		
	자문위원회	전문위원회	3회	<ul style="list-style-type: none"> · 다학제 전문가와 의견 수렴 · 사회복지학, 가족소비자학, 유아교육학, 아동주거학, 가족치료 등
		운영위원회	5회	<ul style="list-style-type: none"> · 연계기관 실무진으로 구성 · 김해여성의 전화, 생명의 전화, 김해시여성아동과, 김해시의회, 진우원, 김해시종합사회복지관, 김해시정신보건센터, YWCA 등
	건강가정을 위한 시민 욕구조사	500	<ul style="list-style-type: none"> · 건강가정지원센터에 대한 지역주민의 욕구 파악 · 설문조사 실시 	
	사업설명회	200	<ul style="list-style-type: none"> · 건강가정지원센터 개소식 · 사업설명회 · 대상 : 지역 유관기관 실무자 / 지역주민 	
	심포지엄	1회	<ul style="list-style-type: none"> · 시민욕구조사 결과 보고 · 김해시 건강가정만들기 범시민 협의체 구성 	
	연계망 구축	수시	<ul style="list-style-type: none"> · 센터와 가족구성원에 대한 개입기관들과의 업무 협의 및 상호 연계망안 마련을 기관방문 및 정보교환 	
교육사업	계	260		
	부모교육	화조절 능력 강화	100	<ul style="list-style-type: none"> · 지역에 거주하며 초 중등학교를 다니는 자녀가 있는 부모를 대상으로 '화'의 본질과 발생과정을 알고 인지적 오류를 탐색함으로 자신의 '화'를 이해하고 조절하는 기술을 익힘으로 자녀양육에서 발생하는 '화'에 대해 효과적으로 대처하고 자녀들과의 소모적인 분쟁을 사전에 예방하여 건강한 가족관계를 형성하도록 돕는 부모교육 · 실시일자 : 7월 22일 ~ 9월 9일 (주1회, 총8회기) · 실시장소 : 건강가정지원센터 프로그램실 · 대 상 : 초/중등학생 자녀를 둔 부모(선착순 10명)
		PET 공개강좌	30	<ul style="list-style-type: none"> · 지역에 거주하고 있는 부모를 대상으로 건강한 부모자녀관계를 만들기 위한 효과적인 부모역할훈련프로그램(PET)을 함축적으로 교육하여 부모자녀관계를 바람직한 방향으로 유도하는 부모교육 · 실시일자 : 9월 3일 · 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 · 대 상 : 지역에 거주하고 있는 부모
수험생 부모 스트레스 관리		30	<ul style="list-style-type: none"> · 지역에 거주하며 고등학생 자녀를 둔 부모를 대상으로 수험생이 있는 가정이라는 특수한 상황에서의 가족스트레스를 적절히 대처하는 방법을 교육함으로 가족갈등을 예방할 수 있도록 하는 부모교육 · 실시일자 : 10월 중 실시 예정 · 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 · 대 상 : 지역에 거주하며 고등학생 자녀를 둔 부모 	

사업 분류	세부사업명		계획 (단위:명)	사업의 종류
교육 사업	부모 교육	우리 아이 초등 학교 준비 하기	30	<ul style="list-style-type: none"> · 자녀의 초등학교 진학을 앞둔 부모를 대상으로 학령기의 아이의 변화와 초등학교 생활에 대한 이해를 중심으로 강의하여 자녀가 초등학교 입학에 건강하게 준비하는 부모교육 · 실시일자 : 12월 중 실시 예정 · 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 · 대 상 : 지역에 거주하며 자녀가 초등학교에 입학할 나이가 된 부모
		부부갈등 예방하는 법	200	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 부부관계와 가족의 기본역동을 이해함으로써 효율적인 의사결정방법을 습득하여 의사소통에서 소모적인 논쟁이 없는 건강한 부부관계를 유지할 수 있도록 하는 생활교육 · 실시일자 : 9월 15일 · 실시장소 : 김해문화원 공연장 · 대 상 : 김해시민
		중년의 위기극복을 위한 지혜	30	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 중년의 나이에 올 수 있는 신체적인 변화와 심리적인 변화를 알고 건강하게 준비하며 대처할 수 있도록 하는 생활교육 · 실시일자 : 11월 중 실시 예정 · 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 · 대 상 : 지역주민
	건강한 가정 생활 교육 시리즈	알면 이해 되는 부모 자녀 관계	40	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 실시하는 '건강한 가정생활 교육시리즈'의 첫 번째 교육으로 부모자녀관계에 대한 올바른 이해와 바람직한 부모 역할을 교육 · 실시일자 : 9월 14일 ~ 9월 21일 (주1회, 총2회기) · 실시장소 : 김해시보건복지센터 세미나실 · 대 상 : 지역주민
		알면 용서 되는 부부 관계	40	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 실시하는 '건강한 가정생활 교육시리즈'의 두 번째 교육으로 부부관계를 돌아보며 부부관계의 의미와 역할 바람직한 부부상에 대한 교육 · 실시일자 : 10월 19일 ~ 10월 26일 (주1회, 총2회기) 실시예정 · 실시장소 : 김해시보건복지센터 세미나실 · 대 상 : 지역주민
		알면 돈이 되는 가정 경제	40	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 실시하는 '건강한 가정생활 교육시리즈'의 세 번째 교육으로 금융상품, 보험, 증권, 부동산을 중심으로 효율적인 재무설계교육 · 실시일자 : 11월 2일 ~ 11월 9일 (주1회, 총2회기) 실시예정 · 실시장소 : 김해시보건복지센터 세미나실 · 대 상 : 지역주민
		알면 편안 한 노후 관리	40	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 실시하는 '건강한 가정생활 교육시리즈'의 마지막 네 번째 교육으로 노년기의 이해를 통한 건강한 노후생활을 위한 교육 · 실시일자 : 11월 18일 ~ 11월 25일 (주1회, 총2회기) 실시예정 · 실시장소 : 김해시보건복지센터 세미나실 · 대 상 : 지역주민

사업 분류	세부사업명	계획 (단위:명)	사업의 종류	
교육 사업	대상별 교육	김해를 리더 하는 단체 대상 교육	<ul style="list-style-type: none"> · 지역을 리드하는 단체의 회원들을 대상으로 가정의 중요성이 대두된 배경 및 사회적 책임에 관한 내용과 함께 회원들의 건강한 부부관계를 위한 내용으로 구성된 부부생활교육 ▪ 실시일자 : 10월 중 실시예정 ▪ 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 ▪ 대 상 : 김해JC, 라이온스클럽, 로터리클럽회원 	
		기업체 미혼 대상 “결혼 꿈꾸기 ”	<ul style="list-style-type: none"> · 지역에 있는 기업체의 미혼남여 직원을 대상으로 자신의 가족을 바탕으로 자신을 이해해 볼 수 있는 기회를 가짐으로 결혼을 효율적으로 준비할 수 있도록 하고 이를 바탕으로 건강한 가정을 형성할 수 있도록 하는 결혼준비교육 ▪ 실시일자 : 11월 중 실시 예정 ▪ 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 ▪ 대 상 : 지역의 기업에 근무하는 미혼남여 	
		수험생 대상 “이제 뒤편래 ??”	<ul style="list-style-type: none"> · 지역에 수능시험을 친 고3학생들을 대상으로 다양한 활동을 활용해 긍정적인 자신의 모습을 발견하는데 초점을 두며, 이런 과정을 통해 자신과 타인과 집단의 이해를 높일 수 있는 자아성장교육프로그램 ▪ 실시일자 : 11월 ~ 12월 ▪ 실시장소 : 김해시보건복지센터강당 ▪ 대 상 : 지역에 거주하는 수능을 친 고3학생 	
	방문가족생활 교육	10	<ul style="list-style-type: none"> · 교육의 접근성이 낮은 김해시 면단위 지역의 주민들을 대상으로 한 생활교육 프로그램 ▪ 실시일자 : 10 ~ 11월 ▪ 실시장소 : 대상자의 거주지 ▪ 대 상 : 김해시 면단위에 거주하는 가정 	
	지역 주민 정신 건강 강좌	“술!!”	30	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 김해시정신보건센터와 연계하여 정신건강과 관련한 다양하고 올바른 정보제공의 장을 마련하고 지역주민들의 정신건강을 도모하고자 하는 지역주민 정신건강강좌. 9월 주제 - 술. ▪ 실시일자 : 9월 22일 ▪ 실시장소 : 김해시보건복지센터 세미나실 ▪ 대 상 : 지역주민 및 관련전문가
		우울증	30	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 김해시정신보건센터와 연계하여 정신건강과 관련한 다양하고 올바른 정보제공의 장을 마련하고 지역주민들의 정신건강을 도모하고자 하는 지역주민 정신건강강좌. 10월 주제 - 치매 ▪ 실시일자 : 10월 5일 ▪ 실시장소 : 김해시보건복지센터 강당 ▪ 대 상 : 지역주민 및 관련전문가
치매		30	<ul style="list-style-type: none"> · 지역주민을 대상으로 김해시정신보건센터와 연계하여 정신건강과 관련한 다양하고 올바른 정보제공의 장을 마련하고 지역주민들의 정신건강을 도모하고자 하는 지역주민 정신건강강좌. 10월 2번째 주제 - 우울증 ▪ 실시일자 : 11월 ▪ 실시장소 : 김해시보건복지센터 세미나실 ▪ 대 상 : 지역주민 및 관련전문가 	

130 한국사회복지학의 추계공동학술대회 2004

사업 분류	세부사업명	계획 (단위:명)	사업의 종류	
가정 문화 · 홍보 사업	계	2,340		
	홍보물 제작	200	<ul style="list-style-type: none"> · 센터 홍보물 제작 · 김해시 및 인근 부산·경남지역의 유관기관에 홍보물 발송 	
	가정의 날 홍보 캠페인	800	<ul style="list-style-type: none"> · 매달 21일을 가정의 날로 지정하여 김해시 지역주민에게 가정의 날을 홍보 · 가족생활에 대한 실천강령 홍보 · 실시일자: 매달 21일. 총7회 · 실시장소: 김해시홈플러스, 스포츠센터 외 · 실시내용 <ul style="list-style-type: none"> -가족의 의미에 대한 전시물 전시 -가족의 날 실천강령 선포 및 홍보 	
	가족사랑 걷기대회	1500	<ul style="list-style-type: none"> · 걷기대회를 통해 가족이 함께 할 수 있는 문화활동 전개 · 실시일자:10월 9일 오후 2시~7시. · 예상참가인원: 1500명 · 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> -풍물패/아로마 테라피/뇌호흡 등의 행사 -가족생활주기에 따른 생활정보 제공 	
	가족사랑 콘테스트	200	<ul style="list-style-type: none"> · 양성평등이 실천되는 건강한 명절을 보낸 가족모습을 담은 사진의 콘테스트 · 참가대상 : 김해시민 누구나 · 시상식 : 10/9 · 방법 : 명절의 가족활동사진 공모/시상 	
	가족 캠프	8가구 40명	<ul style="list-style-type: none"> · 가족관계 증진위한 프로그램과 갈등해소를 통한 문제해결 · 참가대상: 김해시거주, 부/모와 자녀 · 캠프실시 일정: 9~10월중 · 실시장소: 경북 경주 토함산 자연휴양림 · 예상인원: 8가정 총 40명(진행 5명) · 실시프로그램 <ul style="list-style-type: none"> -엄마(아빠), 내 마음을 읽어주세요. -날말이어가기 -자연생태활동이나 신체 활동을 통하여 친근감 향상 	
상담 사업	계	276		
	가족 상담	상담원 상담	80	<ul style="list-style-type: none"> · 가정생활 상담 및 심리검사실시 · 대 상 : 김해시민 누구나 (일반가족, 한부모가족, 조손가족, 장애인 가족 등) · 실시일 : 2004년 6월 ~
		전문가 상담	90	
	사이버상담	*	<ul style="list-style-type: none"> · 홈페이지제작 사이버상담 운영 · 실시일정: 2004년 8월 ~ 	
집단 상담	PET 부모집단상담	84	<ul style="list-style-type: none"> · 바람직한 부모역할프로그램(PET)을 통한 집단상담실시 · 실시일 : 2004년 9월~10월(총 6회) · 인 원 : 14명 	

사업 분류	세부사업명		계획 (단위:명)	사업의 종류
상 담 사 업	집단 상담	MBTI 부부성 장집단	42	<ul style="list-style-type: none"> · MBTI성격유형검사를 통한 부부관계 향상프로그램실시 · 실시일 : 2004년 11월(총 3회기) · 인 원 : 7쌍 14명
		가정폭 력 가해자 집단상 담	60	<ul style="list-style-type: none"> · 위기가정지원서비스 · 연계기관 : 창원보호관찰소 · 실시일정 : 2004년 10월~11월(총 4회) · 인 원 : 15명

3. 평가체계

건강가정지원센터 시범사업에 대한 평가는 현재 시범사업 기술지원단에서 세부 기준을 수립 중에 있다. 현재까지 3개 기관을 대상으로 기술지원단 위원과 논의된 세부 기준은 다음과 같다.

- 1) '정부업무 심사평가 및 조정에 관한 규정'을 검토, 반영
- 2) 건강가정의 진정한 개념과 기능강화 실현에 중요한 목적을 두어야 하므로 '목표달성 평가모형'을 중시
- 3) 다만 단시간의 성과를 측정하여야 하므로 '포괄적 모형'을 감안하여 다음의 평가 사항을 참조<표 1>
- 4) 시범적 성격의 시행착오도 자세히 소개해주기를 바라며 지자체의 지원도 평가
- 5) 모델 개발에 중점두어야 하며 사업 명수보다 몇 명이라도 실제 효과성 즉 주관적 평가서가 중요할 수 있으며 센터의 실질적 예방 효과를 가시적 나타낼 것
- 6) 지역특성을 감안한 프로그램 개발 적용
- 7) 가족상담적 시각 접목

<표 1> 평가체계의 구체적 사항

평가방법	평가항목	평가지표	차안사항
체계적 평가	사업성과 평가	사업의 산출은 의도한대로 나타났는가?	-계획과 실적간의 비율 -실적부진의 원인 -실적부진의 개선노력
		사업의 효과는 계획대로 나타났는가?	-목표와 효과간의 인과관계 -사업과 효과간의 비율 -사업과 효과간의 인과관계 -정책문제의 개선정도
		사업의 전체적 성과는 어떠한가?	-부정적 효과 -대상집단의 만족도
	능률성 평가	사업은 능률적으로 수행되었는가?	-투입과 산출간의 비율 -투입과 효과간의 비율 -능률성의 개선방안
과정 평가	과정평가	집행의 정확성	-세부계획의 수행여부 -자원투입의 적정성 -집행내용 및 절차의 합법성
		대내외적 집행노력	-집행담당자의 몰입도 -관련 행정기관과의 협조관계 -사업대상집단으로부터의 지지
		사업 또는 세부사업의 내용적 소망성	-세부사업 추진의 일관성 -세부적 집행계획의 적정성 -여건 변화에 대한 적응성

4. 현재까지 드러난 쟁점 및 문제점

1) 건강가정지원사업 관련 수행 주체의 우월성에 대한 쟁점

건강가정기본법이 제정되어 시범기관이 운영되고 있는 현재 여전히 사업주체에 대한 학계간, 기관 간 보이지 않는 알력이 존재한다. 개인과 때로 가족을 대상으로 사후개입적 서비스에 치중해 왔던 기존의 시민사회단체(생명의 전화, 청소년 상담실, 가정폭력상담소, 성폭력상담소, 여성의 전화 등)와 교육을 강조하며 사전 예방을 강조하는 가정계간의 건강가정지원 사업 수행 주체의 우월성에 대한 비교 우위 쟁점이 나타나고 있다.

2) 건강가정지원센터의 일반 지역주민을 대상으로 하는 무료 프로그램 운영과 복지관 실비 사업간의 혼란에 대한 쟁점

각계에서 발표되고 있는 건강가정지원센터 운영의 모델로 현재 가장 많이 거론되고 있는 “사회복지관”은 그 대상이 “국민기초수급권자를 포함한 지역주민”이다. 사회복지관의 사업을 살펴보면, “국민기초수급권자”에 대한 사업은 대체로 무료로 운영되거나 일반주민을 대상으로 실비(수익사업)를 받고 운영하고 있다. 그나마 그러한 실비도 결국에는 “국민기초 수급권자”들의 생활지원을 내용으로 하는 지원사업에 재투자된다. 이는 지역사회복지관이 가지는 “지역성” 및 “지역공동체 활동의 촉진”에 기반을 둔 사업적 성격이라 할 수 있다.

그러나 건강가정지원센터에서 시행하고 있는 모든 사업(교육/상담/가정문화 등)은 그 대상을 지불능력이 충분히 있는 일반주민에 대해서도 “무료”로 운영하고 있다. 이는 아직 많은 주민의 복지권이 확보되고 있지 않는 상황에서 ‘국가 예산의 효율적 활용 면에서 문제’적 요소와 ‘도덕적 해이’가 문제로 대두될 수 있을 것이다. 또한 기존 복지관 수익사업과 중복적인 경우 혼란이 예상된다.

3) 지역내 다양한 교육·문화·교양 프로그램과 건강가정지원센터 프로그램간의 차별성 쟁점

가정문제상담 및 교육, 가정문화활동 등은 현재 각종 언론기관/백화점 문화센터/대학의 평생교육원 및 심지어 홈플러스 등의 대형마트에서도 활발하게 진행되고 있다. 특히 문화센터 등에서 행해지는 공개강좌 등은 인지도 높은 저명인사를 섭외해서 진행하고 있다. 건강가정지원센터가 필수사업으로 생각하고 있는 교육사업/가정문화사업 등이 이들 기관에서 진행되는 사업과의 차별성, 경쟁성을 어떻게 확보할 것인가 하는 것과 ‘서비스의 중복’이라는 차원에서 중요한 쟁점이라 생각한다.

4) 전국적인 홍보 부족과 언론매체들의 부정적 시각으로 인한 협조 부족에 대한 쟁점

그동안 시범사업을 수행하면서 다양한 프로그램을 홍보하기 위하여 언론의 협조를 요청하였으나 건강가정지원센터에 대한 부정적 인식으로 어려움이 있었다. 이는 건강가정지원법 제정과정에서 있었던 학제간의 갈등 요인들이 여전히 다소 작용하고 있는 것으로 추측된다. 사업의 실효성과 필요성에 대한 직설적인 피드백도 있어 논의가 되기도 하였다.

5. 앞으로의 전개방향에 대한 예측 및 분석

향후 건강가정지원센터 사업의 전개방향에 대한 예측 및 분석은 다음 몇 가지로 정리할 수 있겠다.

첫째, 건강가정지원센터 운영과 관련하여 관련학계에서 촉각을 곤두세우고 있다. 운영주체에 대한 학제간 경쟁은 치열해 질 것이나 기본법 상에 나타난 다학제간의 구성을 보면, 기관 운영과 관련해서 운영의 적임자로 한 기관이 그 역할을 담당하기 보다 점차 다학제간의 경쟁체제로 점차 조금씩 확대 운영될 것으로 생각한다.

둘째, 사업에 대한 평가는 그 내용상의 어려움이나 사업에 대한 예산확보 면에서 실적에 대한 가시적 효과를 염두에 두지 않을 수 없으므로 정량적 평가가 더욱 강화될 것으로 생각한다.

셋째, 가족의 다양성에 대한 인정과 관련하여 다양한 형태의 가정에 대한 지원과 프로그램이 강화될 것이다. 변화하는 사회 현상 중 다양한 가족형태의 출현과 확산, 그리고 이에 영향을 미치는 가치관과 인식의 변화 등을 반영하여, 건강가정지원센터 사업내용이 다양한 형태의 가정의 욕구를 충족시키고, 다양한 가정과 함께 연대하는 것이 더욱 실천되어 나갈 것이다.

넷째, 지역적 특성을 반영하는 건강가정지원센터 사업이 강조될 것이다.

다섯째, 사회복지관에서의 건강가정지원센터는 건강가정에 대한 지역사회 운동의 구심체 역할을 담당할 필요성이 강하게 제기된다.

여섯째, 건강가정기본법에 의한 서비스의 제공은 사회복지사를 중심으로 그 외에도 다양한 전문직의 참여를 필요로 한다고 판단된다. 특히 아동, 자녀양육관련 관심이 큰 지역일수록 다학제간의 팀웍이 요구된다. 또 현재 상당한 수준의 다양한 전문직의 참여가 이루어지고 있는 가족전문 상담센터들도 이미 존재하고 있다. 이것은 공공과 민간부분, 서로 다른 전문가 영역간에 역할 분담과 연계에 있어서 서비스제공과 전달체계의 간에 충돌과 문제에 관한 논의와 합의가 시급히 요구될 것이다.

일곱째, 향후 복지관에서 건강가정지원센터를 운영하는 수가 갑자기 확산되기는 예산적인 면과 또 다른 차원에서 어려움이 있을 것으로 예상된다. 그럴 경우 점진적으로 확대되어 나가게 되는데 이때 기존 복지관의 가족기능강화사업의 역할과 기능 목표의 재정립이 시급하며 이에 필요한 예산적인 부분을 어떻게 효율적으로 투입할 것인가에 대한 고민이 제기될 것이다.