

일 군 보건소 중심의 방문보건 · 재가복지 통합시범사업

안양희(연세대학교 원주의대 간호학과)

장세진(연세대학교 원주의대 예방의학)

최균(한림대학교 사회과학대 사회복지)

시범사업목적: 본 시범사업은 건강한 지역사회를 목적으로 첫째 방문보건 · 재가복지 통합 서비스체계를 구축하고, 둘째 통합서비스프로그램을 개발하며, 셋째 통합사업의 효과를 평가 하기 위함이었다.

용어정의: 본 연구에서 방문보건 재가복지 통합이란 첫째 보건소의 방문보건 업무와 읍사무소에서의 재가복지 업무간의 유기적 관계를 통한 기능적 통합이며, 둘째 지역사회 내, 외적 자원의 연계 및 협력에 의한 서비스의 통합이며, 셋째 사례관리에 의한 대상자 접촉의 통합을 의미한다.

시범사업 개념 틀: Chaskin 등(2001)의 지역사회 역량구축 틀(역량특성, 기관, 기능, 영향, 전략, 성과)을 기본으로 한다.

시범사업 운영방법:

1) 대상자 및 사업기간: 일개 군 보건소 중심의 방문보건 재가복지 통합시범사업은 2000년 7월부터 2002년 12월까지 일 면지역의 국민기초생활보장법에 의한 수급권자 독거노인 전수를 대상으로 수행

2) 시범사업운영조직: 본 시범사업 운영을 위해 관 · 학 협력관계를 수립하였고, 사업추진

을 위한 지역지도자 중심의 위원회 및 사업운영을 위한 실무위원회, 자문단, 그리고 사업담당 팀으로 조직구성

3) 도구개발: 지역사회 요구, 사업운영, 사업평가 등을 위하여 본 연구팀이 개발 또는 기존 도구의 수정, 활용

4) 서비스요구도 조사: 통합서비스프로그램 개발을 위한 대상자의 서비스 요구도 조사 실시

5) 통합서비스프로그램개발: 서비스 요구도 조사를 기반으로 7개의 보건 복지 통합서비스 프로그램 개발

6) 통합서비스체계 및 운영: 행정적 업무는 보건소장과 읍 사무소장/면장과의 연계를 통하여 이루어지며, 대상자 관리는 보건소 방문보건간호사를 사례관리자로 하여 사회 복지사, 공중보건의(치과, 내과), 외부 기관(병원, 복지관 등)과의 업무연계가 이루어지고, 대상자에게 기존 서비스 외에 개발된 통합서비스프로그램 제공

7) 교육: 서비스제공자(간호사, 사회복지사)들의 지식과 기술을 향상시키기 위한 교육교재 개발과 교육실시

8) 자원봉사자관리: 지역사회 내, 외 자원개발 및 활용을 위한 자원봉사자를 모집하고 교육하고 활용

9) 홍보: 지역주민들의 자발적 참여와 동기유발을 위하여 신문, 유선방송, 플랭카드, 인터넷 등으로 홍보

10) 평가: 평가는 사업담당자들의 자가 평가와 대상자들에게 면담 및 설문조사를 통하여 객관적 평가 실시

시범사업 성과: 시범사업의 성과는 대상자에게 나타난 변화를 분석하였으며, 분석결과는 다음과 같다.

1) 대상자의 보건복지수준 변화: 대상자의 질병문제, 영양문제, 정서상태 등의 호전과 사회적 지지의 만족도 증가 등으로 건강수준은 비교적 향상되었으며, 사회복지에 대한 요구는 더욱 증가한 것으로 나타났다.

2) 대상자의 삶의 질 변화: 대상자의 신체상태, 관계형성, 경제생활, 정서상태, 환경, 자아 존중 등의 모든 영역에서 만족도가 증가한 것으로 나타났다.

3) 대상자의 보건복지 통합서비스 만족도 변화: 제공된 모든 영역의 서비스에 대하여 비교

적 만족하였으며, 특히 개발된 통합프로그램에 대하여 만족도가 높게 나타났다.

결론: 오늘날 지역사회 보건사업의 가장 큰 문제의 하나는 지역사회자원들이 서로 상호연결성을 갖지 못하고 단절되어 있음으로써 서비스 중복과 시간적 경제적 손실을 가져오는 문제를 해결하는 것이라 할 수 있다. 이를 위하여 동반자적 관계수립, 지도력 개발, 지식과 기술함양 등과 같은 전략으로 지역사회 역량을 구축하는 것이 필수적이다. 본 시범사업을 통하여 지역사회 역량구축 전략의 실행가능성 및 잠재적 효과성을 나타낸 것이라 할 수 있으며, 이를 위해서는 1) 시간과 예산, 2)동반자적 관계 속에서의 배움의 자세, 3) 사고의 틀 변화가 우선되어야 한다.