

보건소 방문보건사업 인력 교육·훈련 프로그램 개발

김조자(연세대학교 간호대학)
이원희(연세대학교 간호대학)
이정렬(연세대학교 간호대학)
김정순(부산대학교 간호학과)
권보은(서울여자간호대학)

연구의 목적 및 필요성

우리나라에서 1999년부터 시행된 방문보건사업이 국민건강관리에 기여하기 위해서는 방문 보건 인력을 위한 체계적이고 지속적인 교육이 필요하다. 그러나 그동안 시행된 방문보건인력을 위한 교육의 문제점으로 간헐적인 교육 회수와 시간에 대한 문제, 실습 교육에 대한 문제, 방문보건인력 교육 이수자 현황이 파악되지 않는 문제 등이 분석되었다. 따라서 본 연구는 시대적 요구와 방문보건 인력의 교육적 요구에 적합한 교육·훈련 프로그램을 개발하고 이를 이용한 방문보건인력 관리 시스템의 마련을 모색하고자 시도되었다.

연구의 내용 및 범위

본 연구는 보건소 중심 방문보건사업 인력을 위한 교육·훈련 프로그램을 개발하기 위해 교육 요구도를 조사하는 서술적 조사연구와 이를 바탕으로 online, offline 교육 프로그램을 개발하는 방법론적 연구로 진행되었다. 이를 위해 방문보건 인력의 교육 요구도 조사, 기존 교육자료 분석, online, offline 교육 프로그램 개발, 개발된 프로그램의 내용 타당도 검증 및 시범운영을 통한 사용자 타당도 검증의 단계를 거쳐 진행되었다.

연구결과

- 건강관리 대상자 발견 7항목, 건강문제관리 18항목, 건강증진교육 6항목 등 교육 요구도가 높은 31개 항목과 만성 신부전 투석, 혈우병, 고셔병, 근육병 등 4항목의 희귀 질환을 포함하여 최종 35개 항목에 대한 교육 콘텐츠가 건강길라잡이를 근거로 하여 개발되었다.
- online 교육 프로그램은 분석, 설계, 제작, 운영, 평가의 5단계를 거치는 웹기반 교수-학습 체계의 절차적 모형을 기반으로 제작되었다.
- online 교육 내용의 구성은 우선순위를 고려하여 학습을 유도하는 학습 목표, 각 학습내용별 해당 인터넷 사이트로 링크되는 학습 내용 연결, 학습의 효과를 확인하는 평가문제 제시, 평가문제에 대한 학습 결과가 70점 이상인 경우 pass로 저장되는 학습 결과 저장 등으로 구성되었다.
- offline 교육 프로그램은 기존 교육자료 분석과 교육 요구도 조사결과에 근거하여 상처 및 욕창관리, 재활환자 관리(와상노인 관리), 신체사정, 응급간호(심폐소생술) 등 4개 항목에 대해 실습 모듈이 개발되었다.
- 방문보건인력의 교육 현황을 파악할 수 있는 인력관리시스템이 개발되었다.

결론 및 논의

방문보건인력의 교육 요구도 조사에 기초하여 개발된 online, offline 교육 프로그램은 통합적인 인력 교육 프로그램으로서 교육 수준의 전국화를 실현할 수 있으며 컴퓨터를 이용한 원격교육의 현실화는 정보화 사회라는 사회적 요구에 부응하면서 교육 시간과 기회의 불평등에 대한 대안으로 제시될 수 있으며 표준화된 모듈을 통한 실습교육을 통해 충분한 실습교육의 기회를 제공할 수 있다. 이는 방문보건사업 업무 서식화 사업과 병행하여 효율적인 교육 프로그램 활용을 통한 인력관리 시스템을 구축함으로써 중앙 행정부서에서는 방문보건인력의 재교육 현황 및 교육 수준 등을 통합적으로 파악할 수 있다는 기대효과를 가진다.

향후 방문보건인력의 질적 향상을 도모하기 위해 통합적이고 지속적인 교육 프로그램 개발 및 효율적인 운영 방안에 대한 연구가 필요하며 방문보건인력의 교육효과 평가를 실무에 반영할 수 있도록 하는 제도적, 행정적 지원 전략에 대한 연구가 요구된다.

핵심용어: 방문보건인력, online 교육·훈련 프로그램, offline 교육·훈련 프로그램 개발